物业管理知识在线答题平台操作指引

打开个人微信,搜索公众号"深圳市物业管理公众服务", 关注该公众号并点击进入。

第一步:人脸识别数据绑定(必须绑定)

(1)点击公众号下中间的"我的小区",选择"业主身 份绑定",不论你是什么人员,都必须"完成业主身份绑定"。



(2)根据提示来正确填写个人信息,请务必确保所填写的信息真实有效,填写完整后点击下一步,在弹出的提示
"是否继续进行房屋绑定?"选择"确定"选项,一定要选择确定,直到完成人脸识别为止,不然不能进行考试。



本服务由深圳市物业专项维修资金管理中心授权

× 业主身份绑	『定	•••	× 业主身份组	『定	
业主姓名	请输入业主姓名		业主姓名		
证件类型	身份证	>	证件类型	身份证	
证件号码	请输入证件号码		证件号码		
图形验证码	请输入图形验证	码 MBhc	图形际而而	- Loui 坦 二	1.214
手机号码	请输入手机号		手	近 小 星否继续进行房屋	2 建绑定?
验证码	请输入验证码	获取验证码	野取	消	
	下一步		0	于一步	

(3) 根据提示进行人脸识别验证,验证完后,点击右 上角的"×绑定房屋小区"直接关闭绑定房屋小区,不用进 行后续的绑定房屋小区环节,或者直接退出再进行后续的步 骤即可。



第二步:个人信息认证

(1)首先点击中间的"我的小区"-"物业服务"-"我是访客"然后点击"专业能力测评"进入。



	ins sales	10	\$ IDI () 12:19	×	物业事项办理	
× 访客	物业	服务	••• 切换身份	用"互联网+ 用法治思维	"保障民众的知 科技手段推动	미情权监督权 基层依法治理
全市数据统计	it	截止 2021-	-09-01 12:19:11	物业事项		
9883 物业项目	700200 已绑定房屋(户)	9864 参与评价(人)	1108 参与投票小区	ä	0 🖌	Q
③信用信息	身份	以证	信息公开	疫情防控补贴	专业能力测评	安全检查
专业能力测评	ŧ			(信用信息	通 知发布	权限管理
				(En	(B)	
				项目管理	信息公开	大额资金转账
				日 待办事项	 业委会管理	逐 诚信登记
				50 共有资金账户管 理	③ 平安建设	し し し し し し し し し し し し し し し し し し し

(2)点击"专业能力测评",进入个人信息补充完善阶

段。



(3)填写红框中的个人信息,信息务必真实有效,在 人员身份选择过程中,答题人员是物业公司从业人员的,请 勾选"物业公司从业人员"选项;答题人员是业委会委员或 者候选人的,请勾选"业委会委员"选项;即是业主又是物 业服务企业的从业人员,可多选。注意:单位名称这类必须 输入进入然后系统匹配才可以,不能直接填写,若在物业项目下拉列表中无法找到需选择的物业项目,请加入 QQ 群: 1005697582 或者拨打 0755-83788133 进行咨询。

× 个人信息	修改 …
<	个人信息修改
基本信息	
真实姓名	
证件号码	Contract International Contract
人员身份	物业公司从业人员,业委会委员
手机号码	and the second s
性别	男
昵 称	请输入昵称
民族	汉族
学 历	小学
地 区	广东省 深圳市 福田区
所在街道	华富街道
所在社区	莲花二村社区
所在小区	其他
小区名称	请输入所在物业小区名称

(4)填写无误后,点击更新按钮,会出现下图提示, 点击确定即可进入下一流程。



第三步:进行答题

(1)点击"专业能力测评",然后点击"我的专业能力测评",进入页面即可看到答题卷。

× 深圳房地产和	扣物业管理进修学院	•••	× 学员中心	
专业 选择说 书。	; 能力测评 武卷答题,通过后取得专业能力证	>	く 学员中心	
全市 时时线 况。	测评详情 充计深圳市各个区考试测评通过情	1	e -	>
6 专业		>	个人信息修改	>
查询考	生石、于他亏妈或身份证或证书编号 专业测评成绩。			>
学院 关于》	简介 ^{采圳房地产和物业管理进修学院介绍}	>	● 我的专业能力测评	>
日本 11	产品 	>	一 我的专业测评成绩	>
理员:	继续教育		🥸 客服热线:0755-83207143	>
企业 座机:	(顾问咨询 0755-83207346	>	晃 客服QQ: 3142963867	>
	 ★ 专业能力测评 专业能力测评 已交卷 2019年物业公 总分: 100分, 合格 答题次数: 2次 得分: 91.0分【合格】 已交卷 	司 <i>从</i> 3分:	・・・ 査看 小业人员专项能力测… 80分, 答题时长: 60分钟 交巻时间: 2020-04-13	
	✓ 物业公司从业/ 总分: 100分,合格 答题次数: 1次	人员 份:	专项能力测评 80分,答题时长:60分钟	
	得分:98.0分【合格】		交卷时间: 2018-10-10	

(2)如果页面没有显示答题卷,答题人员可点击"试题选择",依身份类别选择答题卷。答题前会弹出答题说明, 请答题人员仔细阅读。

× 点击选择	试题	× 点击选择试	<u>颜</u>	
试卷名称	2020年物业公司从业人员专项能力	试卷名称 20	20年物业公司从业人	员专项能力
	测评(新条例)		测评	『(新条例)
总 分	100分	总分		
合格分	80分	合格分		
答题时长	60分钟	答题时长		
试卷有效期	2020-05-13 至2020-12-01	过?	答题说明	-01
点我选择		本次202 能力测评 试卷总分 合格分: 签题时长	0年物业公司从业人员 (新条例)试卷 (新条例)试卷 80分; 60分钟,	专项
	返回	取消	当 确定	2

(2)点击去考试,会弹出提示信息"请完善好个人信息后才能进行考试",点击确定即可前往个人信息完善页面。



(4)请依次根据真实的所属"区、街道、社区、小区" 来确认个人信息页面,如"小区"选项中没有对应的小区, 则选择"其他"进行手动填写,选择完毕后,请务必点击更 新按钮进行信息更新。





(3)根据之前的步骤,点击确定,开始答题。题型分为单选题、多选题、判断题三类。

注意1: 在答题过程中,无法进行返回上一题的操作。 如需对题目进行修改和检查,需将答题卷所有的题目答完后, 才能查看所有已答题目,并进行题目的检查和修改。

注意 2: 请在规定的答题时间内进行答题,一旦超时, 系统自动提交试卷。

× 专业能力测评 ····	× 专业能力测评答题中 ···
专业能力测评	©59:25
没考试 去考试	单选题
2020年物业公司从业人员专项能力… 总分: 100分,合格分:80分,答题时长:60分钟	1.物业承接查验前,业主大会、物业服务企业应当 与建设单位签订()。
	A、前期物业服务合同;
有效期:2020-05-13 至2020-12-01	B、物业服务合同;
已交卷 查看	C、承接查验协议;
✔ 2019年物业公司从业人员专项能力测… 总分:100分,合格分:80分,答题时长:60分钟 答题次数:2次	D、委托合同;
得分:91.0分【合格】 交卷时间:2020-04-13	
已交卷 查看	
✓ 物业公司从业人员专项能力测评 总分:100分,合格分:80分,答题时长:60分钟 答题次数:1次	
得分: 98.0分【合格】 交卷时间: 2018-10-10	下一题>

(4)答完所有题目后,答题人员可进入检查修改阶段。 如下图所示,选择单个试题,点击"查看试题",对每个题目进行检查和修改。

461 461 / 0 : 07 100	Ö 🛜 875 🖌 🧰	49% 491 / 0:07 1.10 m/s	Ö 🛜 875 🤌 🛄
X 专业能力测评考试中		X 物业水平测试	
© 58:42		© 58	1:39
判断题 10. 当单位的安全出口上锁、遮 堆放物品影响既散遮道的遮时, 关人反当场改正并暂促落实。	挡, 贰看占周、 单位应当麦令有 ()	未送驗 1.《免章》规定,免足 膀线如告顶方针、阪策 如社会已义视代化建设 履和社会进步艰苦查升	要髮腳抗行党的基本 , 带头参加改革开放 , 带动群众为经计发 , 在生产、工作、学
对; 辑;	~	习和社会生活中起(), 你的答案: B 2.《党章》规定,党轮)。 操作: 查看试题 D最高领导机关是党约
		 ()。 ()。	操作: <u>麦</u> 看试题 :印章、 档案等有关资
		料、财物按时移交给业 管部门麦全限期改正; ()元罚款。	·元委员会魡,肉区元 逾期末改正的,处从
		你的答案: B 4. 实行酬金制的物业♪	操作: 查看试题 区,业主委员会违反
下一题>		提交;	式卷

(6)点击"提交试卷",答题结束。系统会在5秒内计算成绩。不合格者,可点击"重考"进行第二次或多次考试, 合格者系统自动生成电子合格证书。

467 461 09:19 xate	ପି 🛜 56% 🖋 🔳
× 专业能力测评	
专业能力测评	
已交卷	查看
★ 物业公司从业人员 总分:100分,合格分: 答题次数:1次	专项能力测评 80分,答题时长:60分钟
得分:98.0分【合格】	交卷时间: 2018-10-10
已交卷	查看重考
★ 业委会(候选人) 总分:100分,合格分: 答题次数:2次	专项能力测评 80分,答题时长:60分钟
得分: 22.4分【不合格】	交卷时间: 2018-10-11
试题选择	返回

(7)答题成绩生成后,答题人员可点击上图中的"查看"进入错题分析,查看题目正确答案。

\$\$\$\$\$\$1 09:26 \$\$ ★ 错题分析		ල් ඉ: 63% / ෙ
1.承接查验与竣工 相同,但是中心环	验收的主体 、 [、] 节都是() 。	目的、性质等不尽
A质量验收;		
B成本控制;		
C完工日期;		
D有无安全事故;		
	你的答案: 正确答案: 返回	
上一题		下一题