

# 物业管理知识在线答题平台操作指引

打开个人微信，搜索公众号“深圳市物业管理公众服务”，关注该公众号并点击进入。

## 第一步：人脸识别数据绑定（必须绑定）

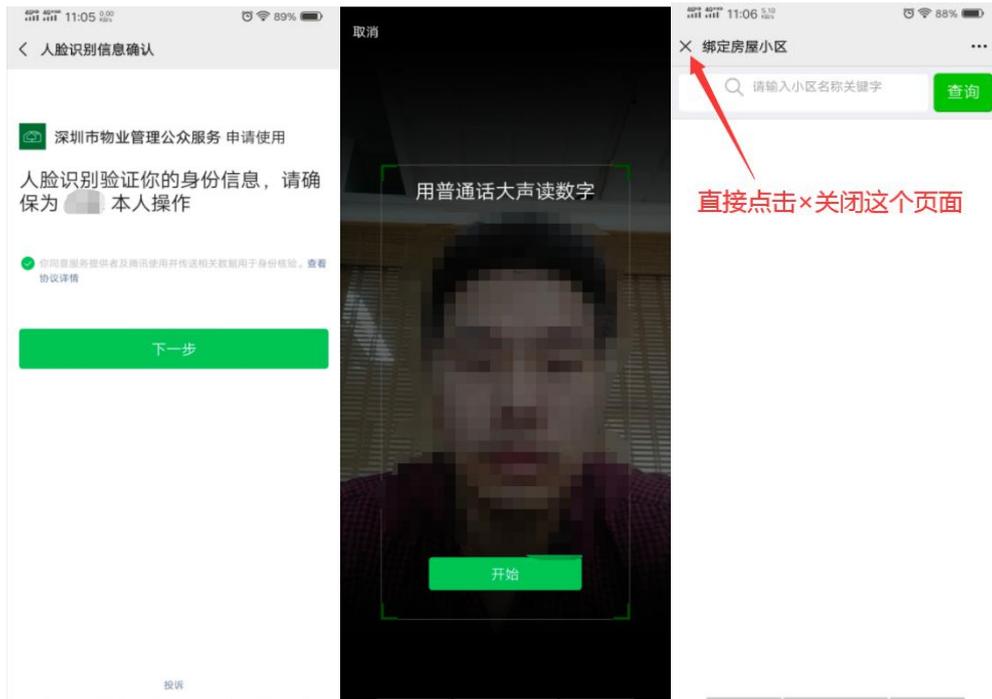
（1）点击公众号下中间的“我的小区”，选择“业主身份绑定”，**不论你是什么人员，都必须“完成业主身份绑定”。**



（2）根据提示来正确填写个人信息，请务必确保所填写的信息真实有效，填写完整后点击下一步，在弹出的提示“是否继续进行房屋绑定？”选择“确定”选项，一定要选择确定，**直到完成人脸识别为止**，不然不能进行考试。

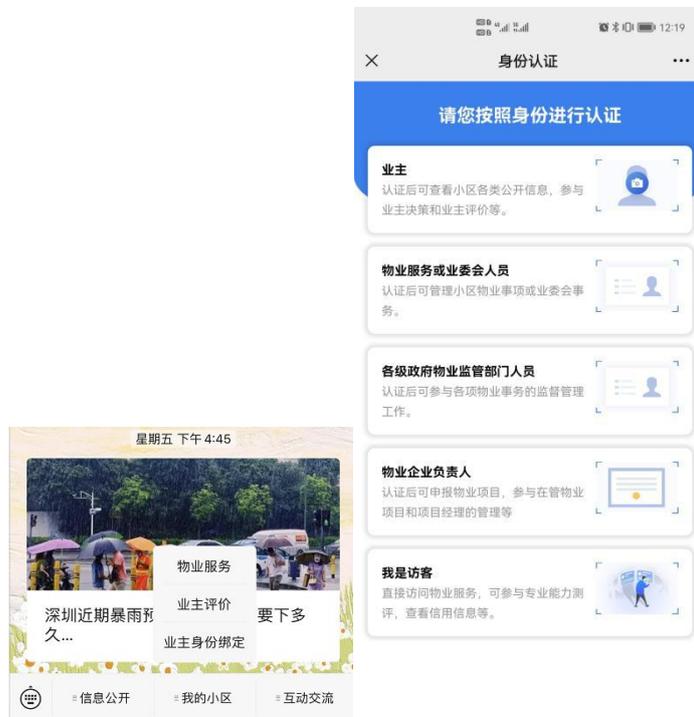


(3) 根据提示进行人脸识别验证，验证完后，点击右上角的“× 绑定房屋小区”直接关闭绑定房屋小区，不用进行后续的绑定房屋小区环节，或者直接退出再进行后续的步骤即可。



## 第二步：个人信息认证

(1) 首先点击中间的“我的小区” - “物业服务” - “我是访客” 然后点击“专业能力测评” 进入。





(2) 点击“专业能力测评”，进入个人信息补充完善阶段。



(3) 填写红框中的个人信息，信息务必真实有效，在人员身份选择过程中，答题人员是物业公司从业人员的，请勾选“物业公司从业人员”选项；答题人员是业委会委员或者候选人的，请勾选“业委会委员”选项；即是业主又是物业服务企业的从业人员，**可多选**。注意：单位名称这类必须

输入进入然后系统匹配才可以，不能直接填写，若在物业项目下拉列表中无法找到需选择的物业项目，请加入 QQ 群：1005697582 或者拨打 0755-83788133 进行咨询。

个人信息修改	
真实姓名	
证件号码	
人员身份	物业公司从业人员,业委会委员
手机号码	
性别	男
昵称	请输入昵称
民族	汉族
学历	小学
地区	广东省 深圳市 福田区
所在街道	华富街道
所在社区	莲花二村社区
所在小区	其他
小区名称	请输入所在物业小区名称

(4) 填写无误后，点击更新按钮，会出现下图提示，点击确定即可进入下一流程。

提示

个人信息修改成功，可以进入专业能力测评页面进行考试

确定

更新

返回

### 第三步：进行答题

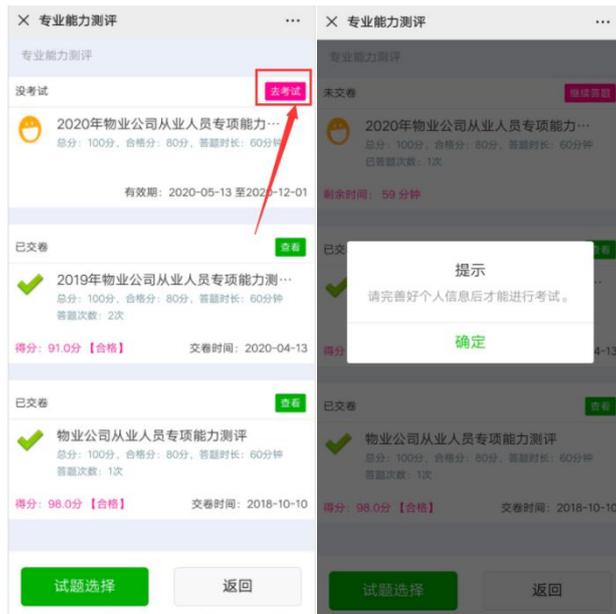
(1) 点击“专业能力测评”，然后点击“我的专业能力测评”，进入页面即可看到答题卷。



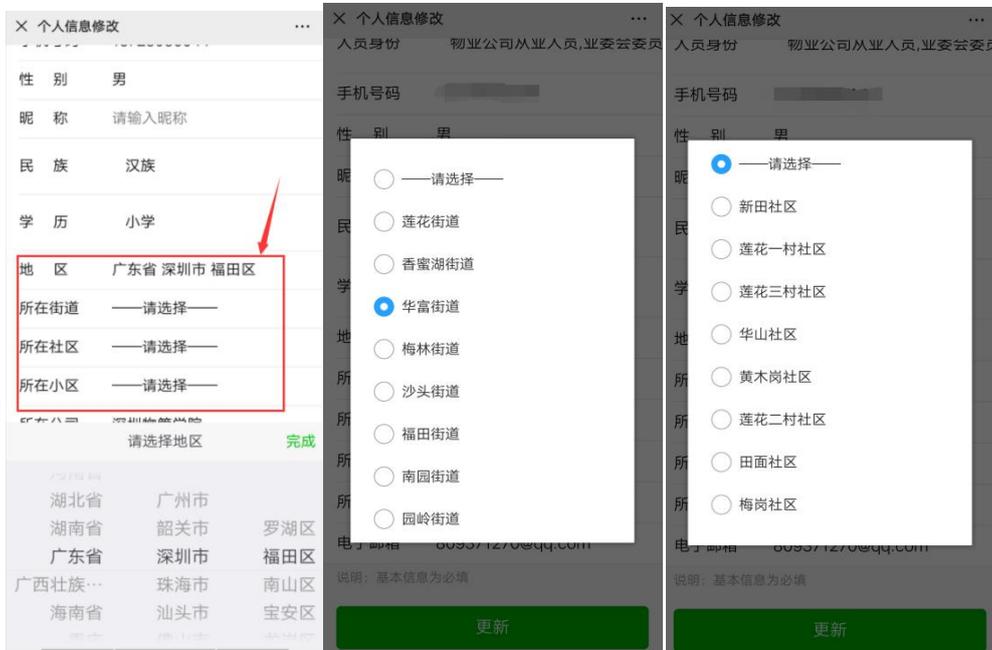
(2) 如果页面没有显示答题卷，答题人员可点击“试题选择”，依身份类别选择答题卷。答题前会弹出答题说明，请答题人员仔细阅读。



(2) 点击去考试，会弹出提示信息“请完善好个人信息后才能进行考试”，点击确定即可前往个人信息完善页面。



(4) 请依次根据真实的所属“区、街道、社区、小区”来确认个人信息页面，如“小区”选项中没有对应的小区，则选择“其他”进行手动填写，选择完毕后，请务必点击更新按钮进行信息更新。



个人信息修改

昵称	请输入昵称
民族	汉族
学历	小学
地区	广东省 深圳市 福田区
所在街道	华富街道
所在社区	莲花二村社区
所在小区	其他
小区名称	请输入所在物业小区名称
所在公司	深圳物管学院
电子邮箱	809371270@qq.com

说明：基本信息为必填

更新

返回

(3) 根据之前的步骤，点击确定，开始答题。题型分为单选题、多选题、判断题三类。

**注意 1:** 在答题过程中，无法进行返回上一题的操作。如需对题目进行修改和检查，需将答题卷所有的题目答完后，才能查看所有已答题目，并进行题目的检查和修改。

**注意 2:** 请在规定的答题时间内进行答题，一旦超时，系统自动提交试卷。



(4) 答完所有题目后，答题人员可进入检查修改阶段。如下图所示，选择单个试题，点击“查看试题”，对每个题目进行检查和修改。



(6) 点击“提交试卷”，答题结束。系统会在5秒内计算成绩。不合格者，可点击“重考”进行第二次或多次考试，合格者系统自动生成电子合格证书。



(7) 答题成绩生成后，答题人员可点击上图中的“查看”进入错题分析，查看题目正确答案。

