

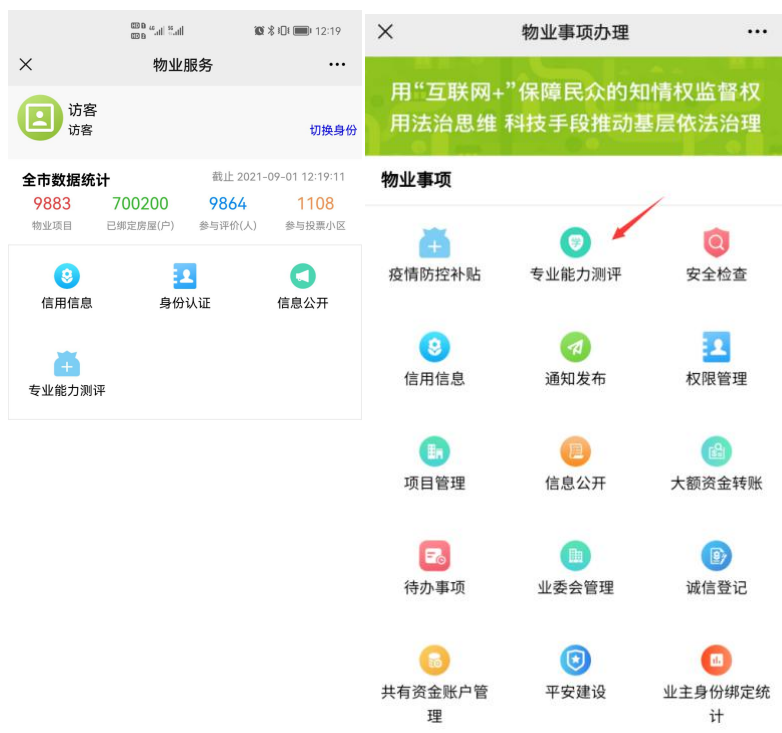
附件 2

物业管理知识答题人员信息查询操作指引

一、个人查询答题结果信息操作流程

（1）已答题的人员如需查询答题结果，可进入深圳市物业管理公众服务公众号查询。点击中间的“我的小区”-“物业服务”-“我是访客”然后点击“专业能力测评”进入。

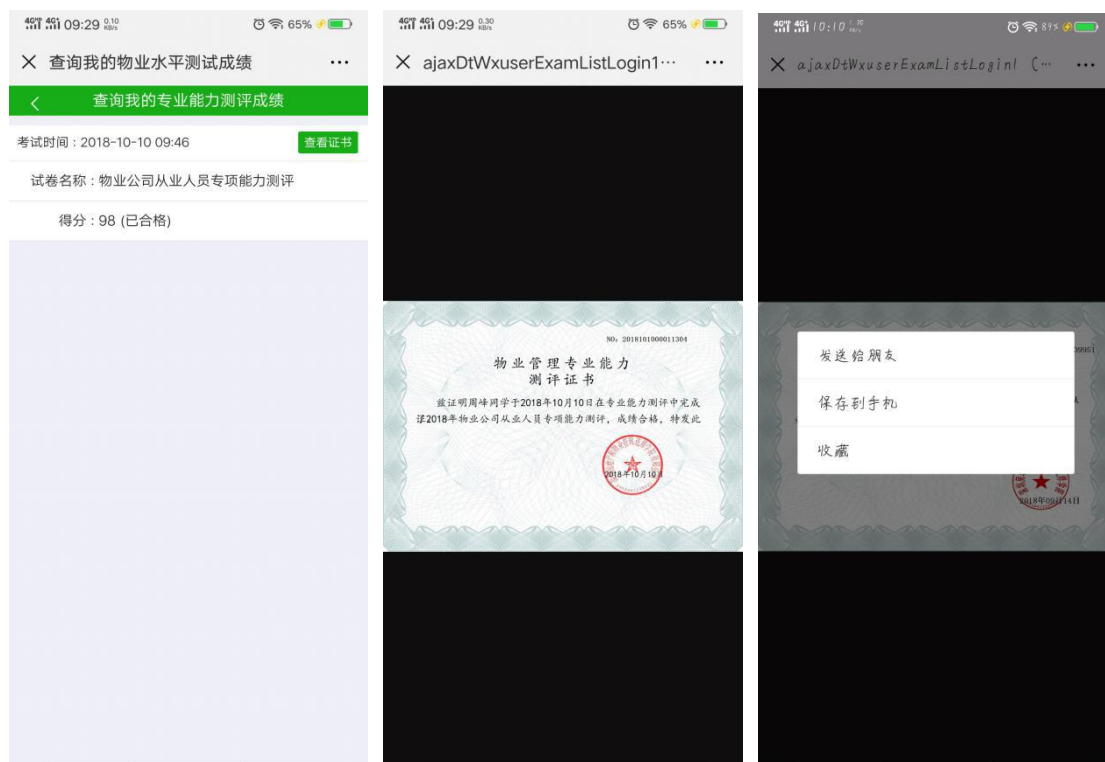




(2) 进入“深圳房地产和物业管理进修学院”页面，点击“专业能力测评”，进入“学员中心”，点击“我的专业能力测评成绩”进行查询。具体操作步骤如下图所示。



(2) 查询结果如下左起第一图所示。点击“查看证书”，左起第二图为证书内容，长按证书内容图片后可保存图片并发送电脑进行打印。



二、公众查询答题结果操作流程

(1) 打开微信，搜索公众号“深圳市物业管理公众服务”，关注该公众号并点击进入。

(2) 点击中间的“我的小区”-“物业服务”-“我是访客”然后点击“专业能力测评”进入。



第一种查询办法

(1) 点击“专业测评成绩”，进入查询阶段。



(2) 可查看深圳市各个区测评情况，点击每个区后面的“查看详情”，可查询该区相应人员的测评情况，还可根据姓名来快速锁定。

× 深圳市2020年全市测评考试详情统计...

深圳市2020年全市测评考试详情统计

选择统计年份 2020年

深圳全市物业从业人员测评考试通过情况

区域	考试通过人数	操作
福田区	4052	查看详情
罗湖区	4632	查看详情
盐田区	755	查看详情
南山区	4288	查看详情
宝安区	3325	查看详情
龙岗区	5187	查看详情
龙华区	2918	查看详情
坪山区	1241	查看详情
光明区	710	查看详情
大鹏新区	124	查看详情

深圳全市业委会人员测评考试通过情况

区域	考试通过人数	操作
----	--------	----

× 福田区2020年测评考试通过人员名单...

福田区2020年测评考试通过人员名单

姓名 请输入姓名搜索

查询

物业公司从业人员测评考试通过人员名单

姓名	考试成绩	所属单位
...	91	深圳...
...	97	...
...	98.5	...
...	98.5	沙...
...	88.5	桂...
...	88.5	沙...
...	97.6	东...
...	87	南...
...	86.6	帝...
...	90.6	深圳...
...	82.5	梅...

第二种查询办法

(1) 点击“专业测评成绩”，进入查询阶段。



(3) 如下图所示，通过输入姓名+手机号码；或直接输入身份证号码；或直接输入证书编号；或直接输入小区名称，即可查询答题人员的相关信息。



(2) 查询结果如下图所示，可点击“查看证书”进一步确认。

