## 坪山街道办事处六联社区2023年

## 创文环卫巡查服务采购需求

一、采购项目概况

为进一步加强社区文明城市创建及市容环境品质提升工作，计划采购2023年六联社区创文环卫巡查服务项目，通过采购5名巡查人员服务协助社区开展创文环提点位（共90处）的每日巡查工作，做好社区文明城市创建及市容环境品质提升工作。

1. 服务内容

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 服务内容 | 人员数量（人） | 服务期限（月） | 备注 |
| 1 | 巡查监督垃圾分类督导工作 | 对辖区各垃圾分类点位的督导工作进行巡查。 | 5 | 11 |  |
| 2 | 社会厕所巡查 | 对辖区社会面厕所巡查和督导。 |  |
| 3 | 检查“四害”消杀设施 | 巡查辖区“四害”及设施设备（防蚊闸、老鼠屋、雨水篦子），发现问题及时上报，跟踪处理。 |  |
| 4 | 河道周边环境巡查 | 对污水偷排进河、非生活垃圾偷倒巡查（含插花地、背街小巷）。 |  |
| 5 | 受理有关创文环提相关工作的来电、来访问题 | 受理居民电话、来访咨询服务，处理创文环提投诉案件。 |  |
| 6 | 处理平台“一网通”数字化案件 | 跟进、处理社区“一网通”数字化案件 |  |
| 7 | 污水沟、空调水外流、城中村化粪池等巡查 | 巡查辖区污水沟污水横流、空调水外流、城中村化粪池等。发现问题及时上报，跟踪处理。 |  |
| 8 | 非法犬类、禽类巡查 | 巡查跟踪辖区犬类、禽类非法饲养情况。 |  |
| 9 | 建筑工地及地铁周边监督 | 建筑工地及地铁周边环境检查、督导整改。 |  |
| 10 | 路面环境巡查 | 巡查路面破损、坑洼不平、积水四溅等，发现问题及时上报，跟踪处理。 |  |

三、项目管理和服务要求

（一）项目管理要求

投标单位须符合以下要求：

1、中标单位在确定为成交单位起的3个工作日内与采购单位签订合同；

2、中标单位必须接受采购单位具体管理方的检查和管理；

3、中标单位制定的工作实施方案、规程必须报送采购单位具体管理方审批，通过后方可实施，未报采购单位具体管理方审阅，擅自实行的,视为违规操作，采购单位将依法终止合同；

4、投标单位须配合采购单位的采购小组对证明文件进行核证；

5、采购单位对环卫督导员每月巡查的情况进行一次定期考核登记，考核标准：合格、不合格，对工作表现不符合岗位要求，经教育仍不改正的巡查人员，应退回，中标单位对其及时更换顶替；

6、中标单位应服从采购单位的管理，组织协调好管理工作，以保证高质量完成创文巡查督导服务工作；

7、为确保项目质量，中标单位不得将项目转包、分包；

8、合同终止时，中标单位应将各项目条款要求的工作记录、台账等移交给采购单位；

9、投标单位若认为采购需求文件的技术要求或其他要求有倾向性或不公正性，可在采购需求公告期间提出，以维护采购行为的公平、公正。

1. 服务要求

 1、根据采购单位实际需要，中标单位派遣5名市容环卫巡查员驻采购单位开展创文环卫巡查工作；

2、对辖区内创文环提点位进行督导巡查；

3、受理有关市政设施相关工作的来电、来访问题及处理平台“一网通”数字化案件；

4、协助开展辖区创文环提专项整治和领导交代事项。

四、投标单位资格要求

（一）投标单位须为在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格或是具有独立承担民事责任能力的其他组织（独立法人提供营业执照扫描件或复印件；非法人组织则提供主管部门颁发或批准成立的证书或其他证明文件扫描件或复印件）。

（二）投标单位应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

（三）本项目不接受联合体投标。

四、评标定标方法

本项目采用综合评分法，即投标文件满足采购需求文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标单位为中标候选单位的评标方法。

确定中标单位按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。

采购小组会对每个通过资格性检查和符合性检查且报价不超过预算金额或投标控制价的投标单位进行评审、打分，然后汇总每个投标单位每项评分因素的评分。

采购小组在评标时，按照以下量化的评审因素，对进入该阶段评审的各投标文件进行分析和比较：

|  |  |
| --- | --- |
| **评分项** | **权重** |
| **价格** | **20** |
| 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分方式 | 评分准则 |
| 1 | 价格高低 | 20 | 采购小组打分 | 满足采购需求要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分；其它投标单位的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值×100。 |
| **技术指标** | **40** |
| 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分方式 | 评分准则 |
| 1 | 创文环卫巡查服务组织方案 | 15 | 采购小组打分 | 一、评审内容:涉及本项目创文环卫巡查服务组织方案应包括：1、创文环卫巡查服务组织方案；2、人员安全管理方案。二、评审标准： 1、服务方案包含上述两点（创文环卫巡查服务组织方案、人员安全管理方案）得10分，满足任意一点得5分，未满足不得分；2、在此基础上，再根据各供应商的具体响应内容进一步评审：①方案内容详实具体得5分； ②方案内容比较详实得3分；③方案内容一般得1分。 |
| 2 | 人员的培训与管理措施 | 25 | 采购小组打分 | 一、评审内容:涉及本项目的培训与管理措施应包括：1、培训方案；2、监督管理制度；3、针对本项目特点制定的巡查制度。二、评审标准： 1、服务方案包含上述三点得15分，满足任意两点得10分，满足任意一点得5分，未满足不得分；2、在此基础上，再根据各供应商的具体响应内容进一步评审：①服务组织方案内容详实具体得10分； ②服务组织方案内容比较具体得5分；③服务组织方案内容一般得0分。 |
| **综合实力指标** | **40** |
| 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分方式 | 评分准则 |
| 11 | 同类项目业绩 | 10 | 采购小组打分 | 一、评审标准：投标单位自2019年1月1日至本项目公告截止时间为止：每具有一项相关市容环卫巡查服务项目业绩的得5分，一年一签的长期服务续签合同只计算一个业绩。最高得10分；没有不得分 。二、证明文件：提供项目合同关键页复印件或扫描件，并加盖投标单位公章，原件备查，未提供证明材料或者提供的证明材料不符合要求或提供的证明材料不清晰导致采购小组无法辨认的，不得分。 |
| 22 | 管理体系 | 10 | 采购小组打分 | 一、评审标准：1.具有质量管理体系认证资格证书得3分；2.具有环境管理体系认证资格证书得3分；3.具有职业健康安全管理体系认证证书得4分；提供相关证书复印件加盖公章，无证明材料不得分。 |
| 43 | 拟安排本项目项目主管资历评价 | 10 | 采购小组打分 | 一、考察投标单位拟安排本项目主管资质情况：1.具有大专或以上学历的，得5分；2.具有环卫督导师或环卫管理师资格（国家职业资格二级或以上资格证书的）的，得5分 ；二、评审标准：提供上述人员相关有效证书、学历证书，如未按要求提供完整证明资料的不得分。 |
| 54 | 项目机动巡查督导车辆配置 | 10 | 采购小组打分 | 1. 评审标准：

采购小组对投标单位用于本项目的工作用车（电瓶车）情况进行评审，投标单位名下自有电动自行车或电瓶车不低于5辆的，得10分；投标单位名下自有电动自行车或电瓶车低于5辆的，得5分；其它不得分。提供电动自行车或电瓶车发票，如未按要求提供完整证明资料的不得分。 |

五、商务需求

（一）服务期

2023年2月1日至2023年12月31日。

（二）服务地点

深圳市坪山区坪山街道六联社区。

（三）报价要求

1.本项目总预算为236500.00元。

2.服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由投标单位根据采购文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，报价总价作为中标供应商与采购单位签定的合同金额，合同期限内不做调整。

3.投标单位应当根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标。

4.投标单位的报价不得超过项目预算金额。

5.投标单位的报价，应当是本项目采购范围和采购文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复。

6.除非采购单位通过修改采购文件予以更正，否则，投标单位应毫无例外地按响应文件所列的清单中项目和数量填报综合单价和合价。投标单位未填综合单价或合价的项目，在实施后，将不得以支付，并视作该项费用已包括在其它有价款的综合单价或合价内。

7.投标单位应先到项目地点踏勘以充分了解项目的位置、情况、道路及任何其它足以影响投标报价的情况，任何因忽视或误解项目情况而导致的索赔或服务期限延长申请将不获批准。

8.投标单位不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标单位在报价时，应充分考虑报价的风险。

（四）付款方式

按深圳市坪山区财政局及坪山街道办事处有关规定执行，按月支付，经考核后，当月15日前支付上月的环卫巡查费用。

（五）违约责任

合同签订时进行具体约定。

六、供应商情况介绍

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **内容及说明** | **备注** |
| **一** | **营业执照** | 提供扫描件 |
| 1 | 成立日期及注册号 |  |  |
| 2 | 注册资本（万元） |  |  |
| 3 | 注册地址 |  |  |
| 4 | 有效期 |  |  |
| **二** | **税务登记证** | 提供扫描件 |
| 1 | 税务登记证编号 |  |  |
| **三** | **资格（质）证书（**若有其他资质证书，可按表格格式扩展**）** | 提供扫描件 |
| 1 | 证书名称 |  |  |
| 2 | 发证机关 |  |  |
| 3 | 等级 |  |  |
| 4 | 发证日期及编号 |  |  |
| 5 | 有效期 |  |  |
| **四** | **其他**（投标单位认为需补充的其他说明） |  |
| 1 |  |  |  |

注：在按要求填写好此表格后，各投标单位可以用其它的方式，就公司整体情况作出详细的介绍。

七、分项报价清单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务项目 | 服务期限 | 月服务费（元） | 数量 | 总服务费用（元） | 备注 |
| 1 | 1. 对辖区各垃圾分类点位的督导工作进行巡查。
 | 2023年2月1日至2023年12月31日 |  元 | 11个月 |  元 | 1.购买创文环提巡查服务（5人），每人每月保安服务费 元。1. 服务费包括：创文环卫巡查员的工资、奖金、加班费、过节费、保险等福利、服装及装备、税费、管理费等全部费用。
 |
| 2 | 1. 对辖区社会面厕所巡查和督导。
 |
| 3 | 1. 巡查辖区“四害”及设施设备（防蚊闸、老鼠屋、雨水篦子），发现问题及时上报，跟踪处理。
 |
| 4 | 1. 对污水偷排进河、非生活垃圾偷倒巡查（含插花地、背街小巷）。
 |
| 5 | 1. 受理居民电话、来访咨询服务，处理创文环提投诉案件。
 |
| 6 | 1. 跟进、处理社区“一网通”数字化案件
 |
| 7 | 1. 巡查辖区污水沟污水横流、空调水外流、城中村化粪池等。发现问题及时上报，跟踪处理。
 |
| 8 | 1. 巡查跟踪辖区犬类、禽类非法饲养情况。
 |
| 9 | 1. 建筑工地及地铁周边环境检查、督导整改。
 |
| 10 | 1. 巡查路面破损、坑洼不平、积水四溅等，发现问题及时上报，跟踪处理。
 |