

附件 2-3

2019 年度重点项目支出 绩效评价报告

项目名称：社会工作人才扶持项目

主管部门（公章）：深圳市坪山区民政局

项目负责人：吴可立

填报人：赖芷希

联系电话：84573949

一、项目概况

（一）项目背景、立项依据

根据《坪山区社会工作人才扶持办法实施细则》要求，为进一步推动我区社会工作的发展，健全我区社会工作人才认定和管理考核体系，大力扶持社工人才，严格落实坪山区社会人才扶持政策，深圳市坪山区民政局（以下简称“区民政”）启动坪山区星级社工评定工作，设立“社会工作人才扶持”项目（以下简称“本项目”），安排相关资金，对未能享受安居房的社工发放住房补贴。

（二）项目管理的组织架构和职责分工

社区建设和社会工作科：是本项目的主管科室，负责本项目的实施，编制项目预算；落实项目配套资金；组织对辖区岗位社工进行星级评定工作，并根据评级结果发放相关补贴。

（三）项目资金管理情况

1. 项目资金预算和分配情况。

2019年，本项目年初预算安排数为124.03万元，主要用于发放星级社工补贴。

2. 项目资金管理和使用情况。

（1）预算执行。

2019年，本项目预算执行数为124.03万元，预算执行率100%。

（2）资金管理。

本项目资金管理严格按照区民政局内部财务管理制度

执行，严格按照星级社工评定结果和补贴标准发放相关补贴。

（3）星级社工评定情况。

区民政局制定了严格的星级社工评定工作流程，并严格执行，具体工作流程如下：发评定星级社工通知——社工递交申请材料——社协受理并初审申请材料——民政局复核申请材料——发现场评审通知——现场评审（5名评委，社工介绍服务情况）——统计分数（现场评分和半年度考核得分结合，80分以上入围）——星级社工评选结果公示。

公示结束后，由社区建设和社会工作科提请局办公会议审议后，予以发放。

（四）项目绩效目标及实现情况

根据项目年初绩效目标申报表内容，本项目绩效目标及实现情况如表 1-1 所示。

表 1-1 项目年度绩效目标及实现情况

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	全年完成值
产出指标	数量指标	每季度社会工作人才补贴	≥30 万元	≥30 万元
	质量指标	参与社工培训人数	≥1500 人次	≥1500 人次
		惠及社会工作者人数	≥200 人次	≥200 人次
		发放社工补贴数	≥120 万元	≥120 万元
	时效指标	按时完成率	≥90%	≥90%
	成本指标	成本节约率	>0	>0
效益指标	经济效益指标	不适用		
	社会效益指标	每万人拥有社工人数	≥9 人	≥9 人
		社工职业荣誉感和获得感	提升	提升
	生态效益指标	不适用		
可持续影响指标	可持续影响指标	社工人才队伍建设	提高	提高
	服务对象	社工满意度	≥95%	≥95%

度指标	满意度指标	服务群众满意度	≥95%	≥95%
-----	-------	---------	------	------

二、项目绩效评价结论和分析

（一）项目绩效评价结论

本项目的实施，有效促进了我区社会工作人才认定和管理考核体系的进一步健全，引导社会服务机构和社工人才争先创优，有效克服了我区地理位置较远和交通便利性不足的短板，吸引社工人才到坪山服务并扎根坪山，对进一步推动我区社会工作的发展起到了积极的作用。从年度项目实施情况来看，项目基本完成年初设定的绩效目标，取得了较好的成效。

（二）项目绩效分析

1. 项目决策

本项目根据严格区财政部门要求，依据区相关政策和管理规定，结合自身履职和年度工作计划，编制了年初绩效目标，并报区财政局及人大审议通过。

2. 项目管理

区民政局制定了严格的星级社工认定标准和工作流程，依据相关规定和流程，坚持“公开、公正、公平”的原则，受理社工申报材料，组织相关专家对社工申报材料进行了评审，依据评级标准对申报社工进行评级。同时，按照相关要求进行公示后发放补贴。

3. 项目绩效

本项目的实施，通过对优秀社工的补贴，一方面有效地消除了专业社工在我区扎根发展顾虑；另一方面通过树立优

秀正面典型，对于我区社工水平的进一步发展起到了积极的促进作用。

三、取得的成效

2019 年，全区评出 141 名星级社工，发放星级补贴 31.49 万元；为 752 名社工提供住房补贴，发放社工人才住房补贴 84.44 万元；为 70 名取得专业资格证书的社工提供专业补助，发放考证补贴 8.1 万元。全年共投入 124.03 万元用于社会工作人才扶持，为加快坪山区社会工作人才队伍建设，健全坪山区社会工作人才认定和管理考核体系，吸引社工人才到坪山服务并扎根坪山，提升社会工作服务水平打下坚实基础。

四、存在的问题

该项目的实施绩效效果显著，切实为加快坪山区社会工作人才队伍建设、建立健全社会工作人才激励保障机制、鼓励社工到坪山区安家落户提供了有效保障，但在年初设定绩效目标时，对绩效目标的数量指标仍停留在资金分配上，未能按照《坪山区社会工作人才扶持办法》的扶持对象、种类等进行分配，绩效目标的细化量化工作有待进一步明确化。

五、相关建议和整改措施

建议结合社工行业的发展趋势，以及项目数年来的组织实施情况，进一步加强项目的统筹安排，制定数量指标时，以涵盖政策保障的内容为首要考虑，将扶持范围逐步扩大。