

统一社会信用代码

12440310MB2D62848D

事业单位法人年度报告书

(2025) 年度

单位名称

深圳市坪山区碧岭街道公共事务中心

法定代表人

李科

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	深圳市坪山区碧岭街道公共事务中心
	宗旨和 业务范围	宗旨:按照区委、区政府的三定方案规定职责开展党群服务、网格管理服务、市政服务、城市更新和土地整备工作、集体资产管理等工作。 业务范围:1.统筹推进党建引领基层治理改革工作,收集汇总、统筹协调、跟踪督办社区层面的民生诉求事件,负责社区党群服务中心建设和运营管理等工作,推进辖区民生微实事工作;2.负责定期采集、上传、更新、核查辖区人口、房屋、城市部件等基础信息和隐患问题等事件信息,开展日常和专项巡查等工作;3.负责辖区城市更新和土地整备工作。协调城市更新改造项目实施,市政房屋征收项目的土地征转、房屋拆迁等工作;4.负责辖区集体经济转型发展。集体资产监管等工作;5.负责辖区市政设施的维护和管理、道路绿化和灯光照明设施管理等工作,负责清扫保洁、垃圾分类处理等工作。
	住 所	深圳市坪山区碧岭街道同裕路 167 号
	法定代表人	李科
	开办资金	11662 万元
	经费来源	财政核拨
举办单位	中共深圳市坪山区碧岭街道工作委员会	
资产	净资产合计 (所有者权益合计)	

损益 情况	年初数 (万元)	年末数 (万元)	
	11637.6	12601.26	
网上名称	深圳市坪山区碧岭街道公共 事务中心	从业人数	173
对《条例》和 实施细则 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	无		

开展业务活动情况

一、2025 年党群服务部职能及业务活动情况

(一) 从“传统党群”到“邻里党群”，阵地温度与亮度“双提升”。打造“邻里中心”一刻钟便民服务圈，深入贯彻落实商务部关于打造“一刻钟便民生活圈”的工作部署，依托碧湖春天小区公配用房科学布局邻里广场、邻里中心、小区长者服务点、社区党群服务中心，实现“党群活动、便民服务、养老照护、文化休闲”一站式供给；回应群众需求，亲民化改造党群阵地，依据线上线下居民意见调研结果，调整功能室布局与设备，打造集成式服务阵地和“小而美”微站点；建立制度机制，提升党群服务队伍能力。下发党群制度文件，着力推进党群服务标准化、规范化建设。搭建学习交流平台，建立月度“邻里党群”升级改革调度会制度，通过案例研讨、问题会商推动经验共享。

(二) 从“传统供给”到“模式创新”，服务供给质量与效率“双优化”。创新实施“智在党群 AI 办”，打造全区首个 AI 党群服务阵地，各社区党群率先引入“党群 AI 小岭”人形机器人等智能设备，开展 AI 设备相关服务 517 场次，服务居民 9420 余人次。开设“智在党群 AI 办系列课堂”，累计开展课程 68 场，培训学员 1518 人次，并成功赋能 9 名学员就业创业；率先探索运营“政府+公益+商业”模式。在全区六个街道率先探索以“阵地换服务”，置换爱心商家、社会组织、社区能人等“社区合伙人”公益或半公益服务，丰富群众体验。制定“公益+商业”管理办法，印发系列通知，形成街道统筹指导、社区党委组织实施、合伙人提供服务的三级运行体系。

(三) 从“问题导向”到“机制引领”，民生工作效能与活力“双增强”。街道党工委通过扩大会议常态化研究专项议题，社区党委严格落实每月研判与“民生面对面”活动，确保了急难愁盼问题得到层层聚焦与强力推进。全年街道党工委扩大会议已研究 11 个民生诉求专项议题，推动 35 个急难愁盼问题开展化解工作；深入开展“五微”民生服务。坚持精准科学立项，以科技赋能“微创新”、多元协同“微治理”、设施升级“微改造”、物资保障“微供给”、文化浸润“微服务”为核心，分批次有序推进“民生微实事”项目。全年立项四批次 52 个项目，立项金额 287.71 万元。强化全流程监管，实现“一项目一档案”。

(四) 从“服务为重”到“治理为核”，服务拓展与治理增效“双突破”。做好党建联建工作。与特区建工集团联建“开展停车场周边修枝和助老服务”项目，围绕地铁 19 号线沙湖停车场建设过程存在的重难点问题，联合多部门梳理形成问题清单与解决方案，实现精准破题。搭建协商共治平台推动大族拖欠股份公司过渡费及租金等事宜加速化解。统筹社区“两委”换届工作。牵头做好社区党委换届选举指导组工作，推动社区“两委”换届工作圆满完成，党员平均到会参选率为 91.4%，平均得票率为 99.81%，为基层治理现代化筑牢了坚实的组织根基。

二、2025 年后勤服务部职能及业务活动情况

(一) 筑牢责任意识，加强与深化预算工作。一是全面推进预算执行管理，提高财政资金使用效率。统筹各部门将资金花在实处、落在实处，压紧、压实部门预算。二是全面实施预算绩效管理，切实提高财政资源配置效率和使用效益。牵头街道各部门完成 2024 年度预算绩效自评、2025 年度预算绩效监控、2026 年度预算项目绩效目标申报，让绩效管理融入预算编制过程，有效推动预算编制水平的提升。

(二) 多措并举强化后勤保障，深化服务品质。一是营造安全舒适办公环境，

开展专业消杀，定期落实安全检查；推行节能节约增效办公，围绕“节能增效”主题开展节能减排宣传工作。二是通过常态化监督机制，提升食堂管理服务水平；通过动态优化菜谱，有效提升用餐满意度，并从源头减少浪费。三是严格执行固定资产管理，积极盘活利用闲置资产，提升国有资产效能，按规定进行资产处置工作。四是严格做好公务车辆日常维护工作，保障公务出行平稳运转。

三、2025 年企业服务部职能及业务活动情况

（一）强化监管整改，全面夯实股份合作公司管理基础。完善集资监管制度；完成集体“三资”管理专项整改；完成会计核算及数据统计工作；完成清产核资工作；完成股份合作公司主要负责人任期审计工作。

（二）严守耕地保护红线，扎实推进耕地管理工作。常态化开展耕地巡查监管；全力推进基本农田非耕地问题图斑整改；强化部门协同联动。

（三）城市更新项目风险化解，按期推进重点任务。汤坑第一工业区：已完成风险化解；汤坑老围：已获市住房和城乡建设局认定完成风险化解；汤坑片区：依据《坪山区碧岭街道汤坑片区城市更新单元风险化解专项实施方案》推进工作。

（四）绿色园区低碳改造，高效完成年度任务。按区发改局任务要求，年内完成 2 个产业园区低碳改造；经多次走访摸排，确定富达金、一致精展 2 个园区，联合中建五局预评估达标，圆满完成年度任务。

（五）深化民生诉求办理，提升群众满意度。本年度辖区 5 个城市更新项目存在款项拖欠，累计 21359 万元（村集体 9205 万元、私人业主 12154 万元）；全年受理相关诉求及信访共 40 宗，均按时办结回复，保障群众权益，维护辖区稳定。

四、2025 年城市更新和土地整备部职能及业务活动情况

（一）凝心聚力，全力保障市重大文体项目国羽基地（坪山体育公园）落户坪山。国羽基地是国家体育总局与深圳战略合作的重点项目，2024、2025 年市政府工作报告连续提出加快建设国羽训练基地；区政府明确 1 月 27 日挂牌出让。街道高度重视，直面资金紧缺、核心位置涉及工厂占地大搬迁难、宗祠安置诉求极高、临近年关工人放假拆除进度受限等难题，通过科学巧干、综合施策，按期移交 12.66 公顷地块。

（二）主动作为，120 天高效完成地铁 19 号线征收任务。举街上下将地铁 19 号线征拆工作当作“头号工程”来推进，主要领导统筹全局、亲自攻坚关键环节、定期主持会议研究解决痛点堵点问题；5 位处级干部带领 5 个协商谈判组拉表列单、倒排任务，以“能提前一天就提前一天”的状态全力推进。

（三）攻坚克难，按期完成区重点项目整备任务。高度重视重点项目整备，狠抓落实，确保按期完成 19.9 公顷地块移交入库。

（四）协调保障，全力服务重点交通项目落地建设。针对复兴北路侵占国有土地行为，张贴自行清理通知书无果后会同土地储备中心、交轨中心联合开展地上违法占用清理行动，于 8 月完成地上 5 处菜地、2 处果树苗木清理及施工作业面移交，加快道路施工单位入场建设，保障年底沙湖佳华广场（12 号留用地）交楼后居民出行便利及后续招商吸引力。

五、2025 年网格管理服务部职能及业务活动情况

2025 年，房屋信息修改 53000 条，走访 833997 条；人口信息采集新增 64480 条，修改 67839 条，注销 54534 条，走访 1410215 条；市办法人信息新增 1019 条，

修改 7313 条，注销 779 条；针对存在安全隐患的情况发现问题及时通过手机端上报事件信息共 9976 条。碧岭街道处置的民生诉求事件 4473 宗，前六的问题类型为城市管理 1874 宗、规土住建 937 宗、人力资源与社会保障 594 宗、公共安全 319 宗、综治维稳 253 宗、环保水务 205 宗，办结 4473 宗，办结率 100%。

六、2025 年市政服务部职能及业务活动情况

2025 年以来，碧岭街道市政服务部持续深化精细化管理，围绕“干净、整洁、有序、安全”目标，全面推动辖区环境品质提档升级。现将主要工作成效总结如下：

（一）环卫保洁与市容管理提质增效。全域保持市级 A 类标准，主次干道机械化清扫率 100%。全年出动环卫力量超 12 万人次，清理卫生死角 690 处，清运生活垃圾约 2.2 万吨。依托 5 台洒水车、2 台雾炮车完成抑尘作业超万次。受理民生诉求 3833 宗，办结率 100%，居民满意度 98% 以上。支援兄弟街道作业 150 余次。通过月度考核、应急备勤等机制，实现市容问题动态清零。

（二）绿化与公园管养精细化。管养覆盖率 100%，苗木存活率 95% 以上。全年完成绿化垃圾清运 572.56 吨，修剪养护 4.2 万 m²，病虫害消杀 365 次，排查乔木隐患 710 处，苗木补种 14365 m²。结合专家巡检，问题整改闭环率 100%。

（三）路灯维护保障有力。全年修复路灯 1800 余盏，维修电缆约 1000 米，排除故障 1040 处。完成灯泡换新 1800 余盏、维修 560 余盏；处理埋地电缆故障点 40 处，换新计电器 30 个；高空换灯 830 余次，确保夜间出行安全。

（四）“四害”消杀科学有效。围绕登革热等传染病防控，出动消杀人员 2800 余人次，使用药物超 12400 公斤，覆盖消杀 130 万平方米，清理孳生地近 9800 处，有效降低蚊媒密度。

（五）垃圾分类深入推进。收运体系高效运转，全年收运总量约 497.3 万公斤，厨余垃圾收运量全年共 683800 千克。智能回收箱纳管小区 100% 覆盖，为全区首个在城中村布设的街道。创新运用“AI 视频监控”，在线率 98%。全年开展宣传活动 12 场、志愿活动 80 场、业务培训 24 场。针对前期被动局面，迅速采取约谈、执法、盯防等措施，实现后来居上，12 月在全区周报中位列第一。

（六）安全生产常态长效。建立月度检查机制，部门负责人带队检查 11 次，覆盖全部外包企业。全年发现整改安全隐患 3 处，安全生产形势平稳可控。

（七）环卫换标智慧升级。8 月底完成招标，9 月 1 日新旧企业无缝交接。新运营方依托科技赋能，环境卫生成绩 10 月、11 月连续位列全区第二。主要得益于道路 AI 测评与垃圾分类智慧监管。引入无人驾驶扫地机等智能设备，实现系统性提升。环卫企业公司 12 月荣获坪山区城管局“特别贡献奖”。

七、2025 年小区治理服务部职能及业务活动情况

（一）聚焦小区治理服务工作。小区治理服务部聚焦民生关切，充分协调处理物业管理纠纷，受理并处理坪山区智慧管理指挥平台民生诉求案件 1150 余宗，持续推进解决碧湖春天、新城东方丽园、润樾山花园等物业小区矛盾诉求；加强对小区业委会业务指导和监督，全力保障新小区项目交付平稳和谐。

（二）做好物业管理纠纷调解。小区治理服务部联合城建办、党建办、社建办、社区党委及时搭建沟通联络平台，配合区职能部门全力聚焦物业小区居民集中诉求与核心矛盾，积极协调解决辖区新入伙项目业主反映的房屋质量、装修质量、小区配套问题，碧湖春天、润樾山花园、新城东方丽园、深业山水东城等小区的物业管理服务纠纷问题，并积极督促、协调小区物业服务企业、开发建设单位落实问题的

整改。

(三) 抓好小区物业规范管理。小区治理服务部持续加强对辖区现有业委会的监督指导，并配合住房和城乡建设部门对物业管理活动进行监督管理。在街道党工委、办事处的坚强领导下，小区治理服务部会同党建办、城建办、汤坑社区党委、各小区党支部不断深化小区党建引领协同共治工作，积极监督指导凤凰公馆、新城东方丽园召开2025年度业主大会；持续指导碧湖春天小区业委会加强与小区沟通，积极协调小区业委会反映的共管账户启用、物业管理信息公示等事宜；加强对润樾山业委会工作的监督指导，积极沟通小区物业、开发建设单位与业委会推进物业服务合同续聘协商、停车场管理协议谈判、遗留质量问题整改等事宜。

(四) 保障新小区入伙平稳有序。辖区新交付小区项目5个：保利明玥澜岸、蔚蓝左岸、佳华沙湖广场、碧湖春天南花园项目、深业山水东城二期项目。小区治理服务部立足自身职能，积极推进落实新小区稳定交付的工作，提前介入、密切联系已购房群众，收集、梳理、汇总、反馈、协调处理群众诉求，通过深入细致做好政策及法律宣传，引导群众依法依规表达诉求，妥善处理解决物业小区涉稳问题，全力保障新小区项目交付平稳和谐。针对碧湖春天南花园延期交付的保交房群众工作，通过“党建引领聚合力、民意实办稳民心、区街联动促攻坚”——“三位一体”工作法，经持续攻坚，推动已逾期交付近半年的碧湖春天南花园项目于2025年5月实现交付。针对沙湖社区的新小区交付，探索党建引领“四步先行”工作法破解新建小区治理难题，创新“小区临时党支部+工作专班+N”模式，及早介入楼盘交付问题，推动保利明玥澜岸花园、蔚蓝左岸、佳华沙湖广场等小区平稳入伙。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记机关公示我单位年度报告书。 法定代表人：李科  2026年3月17日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p> 2026年3月17日</p>

填表人：刘凤群

联系电话：84513962

报送日期：2026年3月17日