

2026 年深圳市坪山区消费者委员会办公室部门预算

目 录

一、文字部分

- 第一部分 部门概况
- 第二部分 部门预算收支总体情况
- 第三部分 部门预算支出具体情况
- 第四部分 政府采购预算情况
- 第五部分 财政拨款“三公”经费预算情况
- 第六部分 部门预算绩效管理情况
- 第七部分 重点项目预算绩效情况说明
- 第八部分 其他需要说明情况
- 第九部分 名词解释

二、表格部分

- (一) 收支总表
- (二) 收入总表
- (三) 支出总表
- (四) 基本支出总表
- (五) 项目支出总表
- (六) 财政拨款收支总表
- (七) 一般公共预算支出表（按功能分类）
- (八) 一般公共预算支出表（按经济分类）
- (九) 财政拨款“三公”经费支出表
- (十) 政府性基金预算支出表
- (十一) 国有资本经营预算支出表

第一部分 部门概况

一、部门职责

贯彻执行国家、省、市关于消费者权益保护方面的法律、法规、决策和部署，拟定消费者权益保护的措施、办法并组织实施；维护消费者合法权益，向消费者提供消费信息和咨询服务，受理消费者投诉并进行调查和调解，对商品和服务的质量、价格等进行调查并公布结果，参与有关行政部门对商品和服务的监督和检查；承担区消费者委员会的日常工作；承办领导交办的其他工作。

二、机构编制

深圳市坪山区消费者委员会办公室系统包括：深圳市坪山区消费者委员会办公室共1家基层单位。

本部门预算为汇总预算，包括：深圳市坪山区消费者委员会办公室预算，具体如下：

深圳市坪山区消费者委员会办公室无下属单位，不设内设机构。

三、2026年主要工作目标

深圳市坪山区消费者委员会办公室2026年主要工作目标包括：

1. 提质投诉处理，强化效能评估。一是严规范、提时效。严格执行市消委会投诉处理效能评估标准，落实“24小时响应、48小时跟进”机制，确保投诉按时受理率、办结率保持在99%以上。二是破难点、疏堵点。针对预付费消费、汽车售后等高频投诉领域，筛选典型案例列表建档逐一击破，联合行业主管部门开展“诉转案”专项行动，源头化解消费侵权行为。继续推广“数字人民币预付无忧”场景，助力推动更多预付费经营主体开通数币账户。

2. 织密维权网络，延伸服务触角。一是扩面提质建站。新增商圈、企业服务站4家，重点覆盖新能源汽车、智能家居等新兴消费领域，全区重点商圈覆盖率实现100%。加强对商圈维权服务站人员的培训，提高和解阶段商圈企业处理率、源头纠纷化解率。二是创新联动机制。跨部门协作处理疑难工单，联合行政部门探索建立消费投诉快速处置通道，形成“投诉预警—联合处理—整改反馈”闭环。

3. 深化教育引导，筑牢维权防线。一是聚焦重点人群。针对老年人群体开展“银发维权护航行动”，针对大学生群体联合高校开展“消费维权微课堂”，针对未成年人群体开展“消费权益小卫士培育工程”。全年举办活动不少于2场，通过案例教学、情景模拟针对性地提升各类群体消费维权意识。二是强化行业自律。继续开展放心消费“双承诺”活动，新增至少100个“放心消费承诺”商家。

第二部分 部门预算收支总体情况

2026年深圳市坪山区消费者委员会办公室部门预算收入166.76万元，较2025年年初预算减少11.58万元，减少6.5%。2026年深圳市坪山区消费者委员会办公室部门预算支出166.76万元，较2025年年初预算减少11.58万元，减少6.5%。

预算收支减少主要原因说明：贯彻落实过紧日子要求，减少党建及办公用房租赁经费。

第三部分 部门预算支出具体情况

深圳市坪山区消费者委员会办公室预算166.76万元，包括在职人员经费64.45万元、公用经费7.19万元、对个人和家庭的补助支出0.00万元、增人增资支出2.44万元、项目支出92.68万元。

（一）在职人员经费64.45万元，主要是在职人员工资福利和社保缴费等相关支出。

（二）公用经费7.19万元，主要包括公用综合定额经费、水电费、物业管理费、工会经费和职工福利费等公用经费。

（三）对个人和家庭补助支出0.00万元，主要是离退休人员经费。

（四）增人增资支出2.44万元，主要用于满足单位在预算执行中的增人及晋级增资、伤残及死亡抚恤金、丧葬费需求。

（五）项目支出92.68万元，具体包括：

1. 消费者权益保护5.80万元，主要用于消费维权与宣传指引项目支出。

2. 一般管理事务86.88万元，主要用于聘用人员工资发放、统筹业务、办公租赁、伙食费等项目支出。

第四部分 政府采购预算情况

深圳市坪山区消费者委员会办公室纳入2026年部门预算的政府采购项目共有0.00万元，其中：货物类项目0.00万元、工程类项目0.00万元、服务类项目0.00万元。

第五部分 财政拨款“三公”经费预算情况

2026年财政拨款“三公”经费预算2.10万元，较2025年年初预算增加0.00万元。

1. 因公出国（境）费用。2026年预算数0.00万元，较2025年年初预算增加0.00万元，主

要是按照财政部《2026年政府收支分类科目》规范列支因公出国（境）费用。

2. 公务接待费。2026年预算数0.00万元，较2025年年初预算增加0.00万元，主要是我办2026年无公务接待需求。

3. 公务用车购置和运行维护费。2026年预算数2.10万元，其中：

公务用车购置费2026年预算数0.00万元，较2025年年初预算增加0.00万元，主要是我办2026年无车辆购置需求；

公务用车运行维护费2026年预算数2.10万元，较2025年年初预算增加0.00万元，主要是我办2026年无新增车辆。

第六部分 部门预算绩效管理情况

一、实施部门预算绩效管理的单位范围

深圳市坪山区消费者委员会办公室实施部门预算绩效管理的单位范围包括：深圳市坪山区消费者委员会办公室共1家基层单位，已编制整体支出绩效目标，按要求开展部门整体绩效自评。

二、实施部门预算绩效管理的项目情况及工作要求

2026年深圳市坪山区消费者委员会办公室系统所有项目支出预算纳入部门预算管理，涉及预算资金92.68万元，设置并编报2个项目绩效目标。相关项目在执行时需在年中（8月底前）编报绩效监控情况，在年度预算执行完毕或项目完成后，按要求开展绩效自评，并在单位自评的基础上选择重点项目开展部门评价。

第七部分 重点项目预算绩效情况说明

2026年，本部门重点项目绩效目标情况如下：

预算单位名称	一级项目名称	预算数（万元）	绩效目标
深圳市坪山区消费者委员会办公室	一般管理事务	86.88	1. 做好聘用人员日常管理工作；2. 做好办公用房、伙食补助等管理工作，保障部门正常运转。
深圳市坪山区消费者委员会办公室	消费者权益保护	5.80	1. 通过开展消费维权宣传工作，提高消费者维权意识；2. 通过积极处理消费者投诉诉求，提升消费者满意度。

备注：涉密项目按规定不予公开。

第八部分 其他需要说明情况

一、机关运行经费

2026年深圳市坪山区消费者委员会办公室机关运行经费财政拨款预算0.00万元，较2025年年初预算增加0.00万元，增长0.0%，主要是深圳市坪山区消费者委员会办公室为非参公管理事业单位，无机关运行经费。

二、国有资产占用情况

截至2025年12月，本部门共有车辆1辆，其中：机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、其他用车1辆；单价100万元以上设备0台（套）。

2026年计划购置车辆0辆，0.00万元；单价100万元以上设备0台（套），0.00万元。

三、其他

本单位无政府性基金预算支出、国有资本经营预算支出和上级专项转移支付支出预算。

第九部分 名词解释

一、**财政拨款收入**：指预算单位从本级财政部门取得的财政预算资金收入。

二、**事业收入**：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、**经营收入**：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、**其他收入**：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是非本级财政拨款、存款利息收入、事业单位固定资产出租收入等。

五、**用事业基金弥补收支差额**：指事业单位在用当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”、“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补本年度收支缺口的资金。

六、**基本支出**：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

七、**项目支出**：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

八、**经营支出**：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

九、**行政经费（机关运行经费）**：指用于维持行政（参公）单位机关运行的经费。具体包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购

置费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。

十、“三公”经费：“三公”经费指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（外宾接待）费用。