

政府网站工作年度报表

(2025 年度)

填报单位：坪山区政务服务和数据管理局

网站名称	坪山区人民政府		
首页网址	https://www.szpsq.gov.cn		
主办单位	中共深圳市坪山区委办公室(深圳市坪山区人民政府办公室、深圳市坪山区外事局、深圳市坪山区档案局)		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403910001		
ICP 备案号	粤 ICP 备 17054870 号-1	公安机关备案号	粤公网安备 44031002000124 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	1640500		
网站总访问量 (单位: 次)	12573940		
信息发布 (单位: 条)	总数	20542	
	概况类信息更新量	385	
	政务动态信息更新量	11509	
	信息公开目录信息更新量	8648	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	20	
	新开设数量	3	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	160
		解读材料数量 (单位: 条)	20
		解读产品数量 (单位: 个)	129
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	11
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	49	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	
	注册用户数 (单位: 个)	249196222 (全省用户数)	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	903	
	可全程在线办理政务服务 事项数量 (单位: 项)	815	

	办件量 (单位: 件)	总数	78578
		自然人办件量	67049
		法人办件量	11529
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	768
		办结留言数量 (单位: 条)	768
		平均办理时间 (单位: 天)	1.89
		公开答复数量 (单位: 条)	67
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	39
		收到意见数量 (单位: 条)	261
		公布调查结果期数 (单位: 期)	39
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	8
		网民留言数量 (单位: 条)	16
		答复网民提问数量 (单位: 条)	16
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	14	
	发现问题数量 (单位: 个)	7	
	问题整改数量 (单位: 个)	7	
	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微信	名称	创新坪山
		信息发布量 (单位: 条)	180
		订阅数 (单位: 个)	283447
	其他	无	

创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：①建设“搜答一体”智能交互平台，变被动查询为主动供给，实现“检索-答疑-导航-服务”主题式场景化展示，有效破解“信息难找、服务分散”的问题。平台上线以来，群众问题一次问清率超90%，网站服务效能显著提升。②开发高效的“文章智能总结”和“附件智能摘要”，利用AI大模型与自然语言处理技术，为用户提供简洁精准的信息提炼，解决“长篇信息看不完、多格式附件阅读难”的问题。功能上线以来，将用户平均阅读时长从5分钟压缩至90秒，信息获取效率提升70%。③打造页面伴随式“AI助手”，通过AI大模型智能解析用户当前访问页面的内容及附件为知识库，支持用户在阅读过程中随时以自然语言进行提问，精准秒解用户疑问，助力用户快速把握信息要点、理解核心内容。助手上线以来，已为群众提供问答超4万次，显著降低政务信息的理解门槛。④围绕“结婚登记”“教师资格认定”“营业场所装修”“餐厅开办”等群众关切事项，通过流程再造与场景重构，打造集政策文件、业务知识、材料准备、办理流程、咨询互动于一体的情景式融合服务，以简明有逻辑的导办方式，帮助群众了解和办理相关业务，实现政府网站资源的优化融合。
------	--

备注：广东省建立了独立的网上政务服务平台（广东政务服务网），本表“办事服务”中“注册用户数”以广东政务服务网年度报表发布数据为准。