

2024 年度深圳市坪山区消费者委员会办公室
部门决算

目 录

第一部分：深圳市坪山区消费者委员会办公室概况

一、部门主要职责

二、部门机构设置

三、部门决算单位构成

第二部分：深圳市坪山区消费者委员会办公室 2024 年度部门决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分：深圳市坪山区消费者委员会办公室 2024 年度部门决算情况说明

第四部分：名词解释

第一部分：深圳市坪山区消费者委员会办公室概况

一、深圳市坪山区消费者委员会办公室主要职责

深圳市坪山区消费者委员会办公室的主要职责是：1. 贯彻执行国家、省、市关于消费者权益保护等方面的法律、法规、决策和部署，拟订消费者权益保护的措施、办法并组织实施。2. 维护消费者合法权益，向消费者提供消费信息和咨询服务，受理消费者投诉并进行调查和调解，对商品和服务的质量、价格等进行调查并公布结果，参与有关行政部门对商品和服务的监督和检查。3. 承担区消费者委员会的日常工作。4. 承办领导交办的其他工作。

二、深圳市坪山区消费者委员会办公室机构设置

2024 年末，根据深圳市坪山区机构编制委员会《关于印发〈深圳市坪山区消费者委员会办公室主要职责内设机构和人员编制规定〉的通知》，深圳市坪山区消费者委员会办公室部门仅包括本级，不设内设机构。

三、部门决算单位构成

我部门没有下属单位，按照部门决算编报要求，单独编制本部门决算。

第二部分：深圳市坪山区消费者委员会办公室 2024 年度部门决算表

表 1

收入支出决算总表

部门：深圳市坪山区消费者委员会办公室

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	200.56	一、一般公共服务支出	31	179.16
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	38	6.91
	9		九、卫生健康支出	39	2.23
	10		十、节能环保支出	40	0.00
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	12.26
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	200.56	本年支出合计	57	200.56
使用非财政拨款结余（含专用结余）	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	0.16	年末结转和结余	59	0.16
总计	30	200.72	总计	60	200.72

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 2

收入决算表

部门：深圳市坪山区消费者委员会办公室

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
	合计	200.56	200.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	179.16	179.16	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20138	市场监督管理事务	179.16	179.16	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013802	一般行政管理事务	108.96	108.96	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013850	事业运行	51.41	51.41	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013899	其他市场监督管理事务	18.80	18.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	6.91	6.91	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	6.91	6.91	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	5.45	5.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	1.46	1.46	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	2.23	2.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	2.23	2.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	2.23	2.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
221	住房保障支出	12.26	12.26	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	12.26	12.26	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	5.38	5.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	6.88	6.88	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

表 3

支出决算表

部门：深圳市坪山区消费者委员会办公室

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	200.56	72.80	127.75	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	179.16	51.41	127.75	0.00	0.00	0.00
20138	市场监督管理事务	179.16	51.41	127.75	0.00	0.00	0.00
2013802	一般行政管理事务	108.96	0.00	108.96	0.00	0.00	0.00
2013850	事业运行	51.41	51.41	0.00	0.00	0.00	0.00
2013899	其他市场监督管理事务	18.80	0.00	18.80	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	6.91	6.91	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	6.91	6.91	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	5.45	5.45	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	1.46	1.46	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	2.23	2.23	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	2.23	2.23	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	2.23	2.23	0.00	0.00	0.00	0.00

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
221	住房保障支出	12.26	12.26	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	12.26	12.26	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	5.38	5.38	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	6.88	6.88	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

部门：深圳市坪山区消费者委员会办公室

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	200.56	一、一般公共服务支出	33	179.16	179.16	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	6.91	6.91	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	2.23	2.23	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00

收入			支出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	12.26	12.26	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	200.56	本年支出合计	59	200.56	200.56	0.00	0.00

收入			支出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
年初财政拨款结转和结余	28	0.16	年末财政拨款结转和结 余	60	0.16	0.16	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.16		61				
政府性基金预算财政拨 款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政 拨款	31	0.00		63				
总计	32	200.72	总计	64	200.72	200.72	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

表 5

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：深圳市坪山区消费者委员会办公室

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
	栏次	1	2	3
	合计	200.56	72.80	127.75
201	一般公共服务支出	179.16	51.41	127.75
20138	市场监督管理事务	179.16	51.41	127.75
2013802	一般行政管理事务	108.96	0.00	108.96
2013850	事业运行	51.41	51.41	0.00
2013899	其他市场监督管理事务	18.80	0.00	18.80
208	社会保障和就业支出	6.91	6.91	0.00
20805	行政事业单位养老支出	6.91	6.91	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	5.45	5.45	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	1.46	1.46	0.00
210	卫生健康支出	2.23	2.23	0.00
21011	行政事业单位医疗	2.23	2.23	0.00
2101102	事业单位医疗	2.23	2.23	0.00
221	住房保障支出	12.26	12.26	0.00
22102	住房改革支出	12.26	12.26	0.00

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
	栏次	1	2	3
2210201	住房公积金	5.38	5.38	0.00
2210203	购房补贴	6.88	6.88	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

表 6

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：深圳市坪山区消费者委员会办公室

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	65.40	302	商品和服务支出	7.41
30101	基本工资	16.25	30201	办公费	2.15
30102	津贴补贴	9.01	30202	印刷费	0.00
30103	奖金	0.00	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00
30107	绩效工资	4.57	30205	水费	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	5.45	30206	电费	0.00
30109	职业年金缴费	1.46	30207	邮电费	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	2.23	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	2.32
30112	其他社会保障缴费	0.33	30211	差旅费	0.00
30113	住房公积金	5.38	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.44
30199	其他工资福利支出	20.72	30214	租赁费	0.00
303	对个人和家庭的补助	0.00	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00
30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.00

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金 额	经济分类 科目编码	科目名称	金 额
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	1.60
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.89
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	0.00
			307	债务利息及费用支出	0.00
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	0.00
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	0.00
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金 额	经济分类 科目编码	科目名称	金 额
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组 织补贴	0.00
			39909	经常性赠与	0.00
			39910	资本性赠与	0.00
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	65.40		公用经费合计	7.41

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

表 7

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：深圳市坪山区消费者委员会办公室

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。本表本年度无发生额。

表 8

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门：深圳市坪山区消费者委员会办公室

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。本表本年度无发生额。

表 9

财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：深圳市坪山区消费者委员会办公室

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待 费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接 待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.89	0.00	0.89	0.00	0.89	0.00

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分：深圳市坪山区消费者委员会办公室 2024 年度部门决算情况说明

一、2024 年度收入支出决算总体情况说明

（一）年度收入总体情况

深圳市坪山区消费者委员会办公室 2024 年度总收入 200.72 万元，其中本年收入 200.56 万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 200.56 万元，比上年决算数减少 7.21 万元，下降 3.5%，主要变动情况：本年未有办公设备购置情况。

2. 政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算数持平。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算数持平。

4. 上级补助收入 0 万元，与上年决算数持平。

5. 事业收入 0 万元，与上年决算数持平。

6. 经营收入 0 万元，与上年决算数持平。

7. 附属单位上缴收入 0 万元，与上年决算数持平。

8. 其他收入 0 万元，与上年决算数持平。

（二）年度支出总体情况

深圳市坪山区消费者委员会办公室 2024 年度总支出 200.72 万元，其中本年支出 200.56 万元。具体情况如下：

1. 基本支出 72.8 万元，比上年决算数减少 2.2 万元，下降

2.9%，主要变动情况：2023 年度存在补发 2022 年度绩效考核奖情况，本年正常发放。

2. 项目支出 127.75 万元，比上年决算数减少 5.02 万元，下降 3.8%，主要变动情况：本年未有办公设备购置情况。

3. 上缴上级支出 0 万元，与上年决算数持平。

4. 经营支出 0 万元，与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出 0 万元，与上年决算数持平。

二、2024 年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2024 年度财政拨款收入说明

深圳市坪山区消费者委员会办公室 2024 年度财政拨款收入合计 200.56 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入 200.56 万元，比上年决算数减少 7.21 万元，下降 3.5%，主要变动情况：本年未有办公设备购置情况；政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%，主要变动情况：与上年决算数持平；国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%，主要变动情况：与上年决算数持平。

（二）2024 年度财政拨款支出说明

深圳市坪山区消费者委员会办公室 2024 年度财政拨款支出合计 200.56 万元。其中：一般公共预算财政拨款支出 200.56 万元，比年初预算数增加 0.69 万元，增长 0.3%，主要变动情况：非编人员工资结构及社保基数调整；政府性基金预算财政

拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长 0%，主要变动情况：与上年决算数持平；国有资本经营预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长 0%，主要变动情况：与上年决算数持平。

三、2024 年度财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

深圳市坪山区消费者委员会办公室 2024 年度“三公”经费财政拨款支出决算为 0.89 万元，完成全年预算 1 万元的 89%，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%。其中：因公出国（境）费支出决算为 0 万元，完成全年预算 0 万元的 0%，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%；公务用车购置及运行维护费支出决算为 0.89 万元，完成全年预算 1 万元的 89%，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%，其中：公务用车购置支出决算为 0 万元，完成全年预算 0 万元的 0%，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%，公务用车运行维护费支出决算为 0.89 万元，完成全年预算 1 万元的 89%，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%；公务接待费支出决算为 0 万元，完成全年预算 0 万元的 0%，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%。

2024 年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况：认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出比预算有所节约。

2024 年度“三公”经费支出决算大于上年决算数的主要情

况：2024 年度“三公”经费支出决算比上年决算数增加 0 万元，与上年决算数持平。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2024 年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费 0 万元，占 0%；公务用车购置及运行维护费支出 0.89 万元，占 100%；公务接待费支出 0 万元，占 0%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出 0 万元。

2. 公务用车购置及运行维护费支出 0.89 万元，其中：公务用车购置支出为 0 万元，公务用车购置数 0 辆。公务用车运行维护费支出 0.89 万元，公务用车保有量为 1 辆，主要用于车辆维修保养、车辆保险费、燃油费等开支。

3. 公务接待费支出 0 万元，主要用于按规定开支的各类公务接待（含外宾接待），共接待国外、境外来访团组 0 个，来访外宾 0 人次；发生国内接待 0 次，接待人数共 0 人。2024 年我单位未发生公务接待。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2024 年度本部门机关运行经费支出 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%。主要增减变动情况是：我单位是非参公事业单位，不在机关运行经费统计范围内。

（二）政府采购支出情况说明

2024 年度本部门政府采购支出总额 0 万元，其中：政府采

购货物支出 0 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 0 万元。授予中小企业合同金额 0 万元，占政府采购支出总额的 0%，其中：授予小微企业合同金额 0 万元，占授予中小企业合同金额的 0%。货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 0%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 0%。

（三）国有资产占用情况

截至 2024 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 1 辆，其中，岗位保障用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 1 辆，其他用车主要是用于综合保障业务工作。单价 100 万元以上设备 0 台（套）。

（四）2024 年度绩效评价情况的说明

绩效评价工作开展情况。根据财政预算绩效管理要求，我部门（单位）组织对 2024 年度一般公共预算项目支出开展绩效自评，其中一级项目 5 个，二级项目 8 个，共涉及资金 127.75 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100%。

共组织对“消费维权与宣传指引”1 个项目开展了部门评价，涉及一般公共预算支出 18.08 万元，政府性基金预算支出 0 万元，国有资本经营预算支出 0 万元。其中，从评价情况来看，2024 年消费维权与宣传指引项目支出均有相关的授权审批，资金拨付严格审批程序，使用规范，会计核算结果真实、准确；建立健全项目实施预算方案、财务管理制

度和会计核算制度。通过 315 宣传活动，多措并举，利用新媒体，现场宣传活动等方式向消费者发布消费提示、消费警示，提高消费者的消费意识及维权意识。

组织部门（单位）整体支出绩效自评，涉及一般公共预算支出 200.56 万元，政府性基金预算支出 0 万元，国有资本经营预算支出 0 万元。从评价情况来看，2024 年我单位有序开展全过程预算绩效管理，从绩效目标编报、绩效运行监控、绩效评价等环节开展全过程预算绩效管理。我单位 2024 年对所有项目进行预算绩效管理，各部门对项目填写《绩效目标申报表》，说明项目年度目标。按时对项目预算执行情况进行绩效跟踪监控，对不合理的绩效目标及时进行调整，填写绩效目标完成情况与完成可能性。针对 2024 年绩效自评中发现的问题，我单位能够及时进行整改，纠正问题和偏差，提高财政资金的使用效率。2024 年我办积极发挥消委会组织社会监督和桥梁纽带作用，加大消费维权工作力度，加强宣传指引，维护消费者的权益，促使经营者不断提升产品和服务品质。

绩效自评结果。 我部门今年开展了部门整体支出及消费维权与宣传指引重点项目绩效自评。

部门整体支出绩效自评情况：全年预算数 202.79 万元，执行数 200.56 万元，完成预算的 98.9%。部门整体支出绩效目标完成情况主要是：（一）日常投诉处理情况。2024 年，通过电话、网络方式收到投诉 11784 宗（其中 315 消费通系统 10060 宗、政数局智慧平台转件 1456 宗、全国 315 系统 268 宗），现

场收到上门投诉及咨询 29 宗，共计收到投诉 11813 宗。收到的投诉量同比增长 236.67%，其中 315 消费通系统按时受理率 99.38%，投诉满意度 95.66%。（二）开展 3·15 国际消费者权益日系列宣传活动。1. 举行坪山区消费教育基地授牌仪式。活动上，作为国内办公用品龙头企业的齐心集团被认定为坪山区首家区级消费教育基地及全市第三批市级消费教育基地；2. 举行坪山区 2023 年优秀消费者权益服务站颁奖仪式。消费者权益服务站是消费维权网络的终端，是解决消费维权纠纷的一线窗口。2023 年，比亚迪、竹坑社区、乐安居等单位在消费者权益保护方面表现特别突出，被授予坪山区优秀消费者权益服务站；3. 协助举办坪山区“预付无忧”数字人民币经营应用企业签约仪式。通过建立预付无忧商圈，推广数字人民币在预付式经营相关的应用，有效解决了传统预付消费中存在的资金安全和消费体验问题；4. 协助举办坪山区放心消费示范商圈创建活动启动仪式。通过放心消费示范商圈创建工作倡导企业自觉遵守法律法规，落实消费维权责任，妥善处置消费投诉，积极参与多元共治，共建坪山优质商圈；5. 协助举行消费者权益保护宣贯活动。坪山区六个街道就特种设备安全、食品药品安全、预付式消费、产品质量、《深圳经济特区消费者权益保护条例》等内容向到场市民进行宣贯。本次宣传活动累计派发宣传资料约 1.7 万份、宣传小礼品约 3200 余份，受教育群众达 3000 余人次。（三）推进放心消费环境建设及消费者权益保护工作。一是

按计划完成建立消费者权益服务站阶段性工作任务，新建 2 家企业和 12 家社区消费者维权服务站。二是开展放心消费“双承诺”活动，鼓励和引导重点消费商圈商户参加“放心消费承诺”及重点商家实施“线下无理由退货承诺”，上半年协助完成辖区超 200 个放心消费承诺单位的申报评审公示工作。三是围绕坪山区两大重点商圈，协助组织益田假日和龙坪天虹两大重点商圈开展创建工作，包括强化商圈消费者权益服务站运作管理，压实商圈主体责任，落实企业首办责任制。（四）消费教育基地筹建工作取得突破。在去年成功筹建申报我区首个市级消费教育基地——比亚迪技术博览馆的背景下，积极推动区级消费教育基地的筹建工作。本年度，新增齐心集团作为坪山区首家区级消费教育基地及全市第三批市级消费教育基地。

根据部门整体支出绩效评分表，2024 年我部门评分等级为优。本年发现的问题及原因主要是：1. 编外人员人数偏高。编外人员 5 人，编外人员控制率为 71.43%，超过 10%。由于我办人员编制情况在短时间内无法改变，目前编外人员控制率问题暂无法解决

部门评价结果。 “消费维权与宣传指引”项目绩效自评情况：项目全年预算数为 18.8 万元，执行数为 18.8 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况与效益主要是：通过 315 宣传活动，多措并举，利用新媒体，现场宣传活动等方式向消费者发布消费提示、消费警示，提高消费者的消费意识及

维权意识。发现的问题及原因主要是项目丰富性不足，离预期目标有一定差距。下一步改进措施主要是加大相关宣传力度，切实维护消费者合法权益。

第四部分：名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

结余分配：指事业单位按会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及非财政拨款结余的金额等。

年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。