

统一社会信用代码

12440310MB2D09887J

事业单位法人年度报告书

(2024) 年度

单位名称

深圳市坪山区来访接待中心

法定代表人



国家事业单位登记管理局制

《事业	单位名称	深圳市坪山区来访接待中心
-----	------	--------------

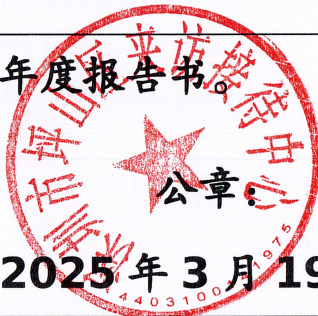
单位 法人 证书》 登载 事项	宗旨和 业务范围		坚持党的领导和党的群众路线，以人民为中心，坚持维护群众合法权益，服务做好全区信访工作。（一）指导和协调全区接待工作。管理区信访大厅，指导协调驻厅窗口单位接待工作。牵头开展信访数据统计、情况通报。组织协调区领导接待、下访、包案活动和驻厅单位领导接待工作。规范管理访前律师工作室。（二）办理国家、省、市信访局以及区委、区政府和区领导交办的其他相关信访事项。负责提出对部门改进工作、完善政策的建议意见，总结、推广信访工作先进典型。负责人民建议的收集、整理、交办、办理和督办。承担重要信访事项的分析研究和调研论证，为区委区政府决策提供参考。承接上级交办涉及本地区相关信访信息化建设工作。	
	住 所		深圳市坪山区龙田街道金荔科技工业园 1 号楼一楼	
	法定代表人		袁鑫	
	开办资金		5 万元	
	经费来源		财政补助 （财政核拨）	
	举办单位		深圳市坪山区信访局	
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
年初数（万元）		年末数（万元）		
5		5		
网上名称	无		从业人数	7

对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况	严格执行《条例》和实施细则有关变更登记规定。
--------------------------------	-------------------------------

开展业务活动情况

2024 年度，区来访接待中心共接待来访群众 717 批次 1954 人次，办理来信、网信 4949 件次。一是打造一站式“同心”党建服务阵地。优化接访流程，设置标准化制度公示与监督机制；设立人民意见“快递站”闭环办理；升级候访区环境；完善便民设施，完成盲道改造、增配 AED 设备 2 台，更新应急药品、轮椅等物资，扩充党建书吧法治心理类读物。二是构建“安心”“安全”服务体系。强化安保队伍规范化管理，制定文明服务守则，全年开展反恐演练 96 次、安全消防巡查 48 次；建立视频监控回溯系统，完善反恐应急预案及公安联动机制。三是“访裁诉调”一体化模式促化解。坚持调解优先原则，将调解、和解贯穿矛盾化解全过程。成立信访领域人民调解委员会，统筹指导全区涉信访事项调解工作，作为区域性、专业性调委会的重要补充；设立“伟青调解工作室”，配备专职司法调解员和兼职信访社工调解员，强化接访现场“访调”对接；链接政府资源，优化服务流程。为信访人提供从诉前咨询到申请执行的全流程法律指导，协助申请法律援助，材料初审合格后当日转送，减少群众跑腿；在信访接待场所及医院、学校、工地等人流密集区域和网上平台开展法治信访宣传，通过释法宣传、手册发放、视频播放等方式，引导群众选择最优解纷途径，提升群众依法信访意识，全面营造信访工作法治化社会氛围。深化访裁对接机制，对法律关系复杂、调解难度大的案件，同步引导申请劳动仲裁，避免久调未决导致维权成本增加或矛盾升级。四是“信法心社”链式服务机制升级。律师团队建立法治化工作台账，对来访事项 100% 现场甄别指引，优化告知书形式并配套 8 类《暖心服务卡》，协助对接司法部门，为群众依法维权提供有力支撑；“心悦服务”开展暖心接访，为重点个案出具心理评估报告，组织专项培训、宣传活动，提升服务能力。创新设立“悦心 SPA”活动，助力团队建设。“暖心接访”项目获第六届全国社会心理服务优秀案例奖；社工团队运用专业方法开展矛盾调处与法治宣传，化解重点个案，推动《信访工作条例》进社区宣传。创新案例“从讨薪路到开‘薪’颜”获评坪山区 2024 年度十佳示范案例，以增能理论破解工程款纠纷，实现矛盾吸附基层、

源头化解。五是推动信访事项标准化办理。强化初次信访精细办理，严控法定期限执行标准，杜绝草率结案导致重复信访。聚焦“两拖欠”、教育学位、房地产等重点领域开展源头治理攻坚，压实事权单位主体责任，推动专班组建及领导包案，提升化解质效。同步建立规范化评查机制，指定专人核查程序合规性及文书答复规范性，推动信访办理全流程标准化。六是完善体制机制工作。聚焦体制机制优化，出台《坪山区信访法治化强基工程“办信工具箱”服务体系（2024版）》，系统集成省“连心信使”服务标准，形成规范化操作手册。强化队伍能力建设，开展线上线下培训，覆盖全区信访干部；每月举办接访业务法治化专项培训，通过案例教学、疑难研讨等提升现场甄别与告知能力。同步推进智慧信访系统试点，常态化运维群众诉求服务系统及省一体化平台，实现“制度+培训+技术”三重赋能，推动信访服务标准化、专业化、智能化。七是统筹推进各项重要工作。按照省、市信访局工作要求，派驻工作人员到省、市信访局进行信访业务联动办理、学习。建立预警信息专报机制，充分运用信访数据分析对重点信访问题开展源头治理，特别是对劳资纠纷及“两拖欠”事项进行专项治理，动态梳理可能引发群投的信访事项，将“弱信号”转化为“强信息”，指导相关事权单位加强化解，提升源头治理能力和效力，把矛盾纠纷化解在基层。

相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	无
绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况	无
接受捐赠 资助及其 使用情况	无
事业单位 委托意见	兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人：袁鑫  公章： 2025年3月19日
举办单位 意见（含 保密审查 意见）	该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会 公示  公章： 2025年3月19日

填表人：袁鑫 联系电话：18666660760 报送日期：2025年3月19日