

统一社会信用代码：12440310MB2D107736

事业单位法人年度报告书

(2024 年度)

单位名称： 深圳市坪山区退役军人服务中心 (公章)

填报日期：2025 年 2 月 11 日

《事业单位法人证书》登载事项

注：若年度报告可公示，则由网络系统自动生成，否则自行填报。

单位名称	深圳市坪山区退役军人服务中心	
宗旨和业务范围	建立健全集中统一、职责清晰的退役军人管理保障体制，协调各方力量更好为军人军属服务，维护军人军属合法权益，让军人成为全社会尊崇的职业，褒扬彰显退役军人为党、国家和人民牺牲奉献的精神风范和价值导向，更好地为增强部队战斗力和凝聚力做好组织保障。宣传和落实退役军人相关法律、法规、规章和政策措施，承担退役军人权益维护和有关人员的帮扶救助工作；做好退役军人思想政治、舆论宣传、总结表彰、荣誉奖励和信访工作；组织开展退役军人和其他优抚对象信息采集工作。指导、督促全区双拥工作；承担全区重点优抚对象优待抚恤工作；承担烈士褒扬、纪念设施管理保护工作；负责烈士审核报批和烈士备案事项。	
住所	深圳市坪山区坪山街道坪山大道 5041 号深港桃源 2 栋 1 楼	
法定代表人	朱慧宝	
经费来源	财政核拨	
开办资金	50 万	
举办单位	深圳市坪山区退役军人事务局	
上一年度是否按规定申请了变更登记		是 ☐ 否 ☒
变更登记具体内容及时间		
名称 ☐ 变更前 _____ 变更后 _____ 变更时间 _____ 年 _____ 月 _____ 日 法定代表人 ☐ 变更前 _____ 变更后 _____		

变更时间____年____月____日

宗旨和业务范围 ☐ 变更前_____

变更后_____

变更时间____年____月____日

住所 ☐ 变更前_____

变更后_____

变更时间____年____月____日

经费来源 ☐ 变更前_____ 变更后_____

变更时间____年____月____日

开办资金 ☐ 变更前_____（万元） 变更后_____（万元）

变更时间____年____月____日

举办单位 ☐ 变更前_____ 变更后_____

变更时间____年____月____日

注：单个登记事项发生了多次变更的应在该事项后自行增加并填写相应表格栏目。

上一年度单位章程是否进行修改

是 ☐

否 ☒

章程制订或修改后是否备案，或在
“广东事业单位登记管理”网站公
示

是 ☒

否 ☐

☒ 网 址：

<http://www.gdsy.gov.cn/>

☒ 已备案

单位印章的印迹、基本账户、法定代表人签字、印章的印迹是否已备案		是 ☒	否 ☐
是否拥有相关资质认可或执业许可证明 注：事业单位法人证书除外。		是 ☐	否 ☒
证书名称	认可（许可）范围	有效期 截止日期	颁发机关
注：有多项资质认可或执业许可证明的应自行增加并填写相应表格栏目。			
本单位网站名称和网址	有 ☐ _____无 ☒		
是否向主管部门或举办单位报送上一年度财务报告		是 ☐	否 ☒
资产损益情况	净资产合计（所有者权益合计） 注：此处所填数据应与本报告所附上一年度末资产负债表中的净资产合计（所有者权益合计）一致。		
	年初数（万元） _____50_____	年末数（万元） _____50_____	
人员编制情况	编制数	实有在编人员数	实有在职人员数
	8	8	8
上一年度单位是否有多个开展业务活动的地址		是 ☒	否 ☐
开展业务活动的地址有（详细到街道名字）： 主要地址 <u>坪山区坪山街道</u> 其他地址 <u>1.坪山区坑梓街道、龙田街道、石井街道、马峦街道、碧岭街道</u>			

上一年度单位是否接受行政主管部门或举办单位开展的绩效评价	否 ☒	是 ☐ 组织开展绩效评价的单位/部门： _____ 评价年度：<u>上一年度</u> ☐ <u>再上一年度</u>（原因是目前未有上一年度绩效考核结果） ☐ 评价结果/等级：_____ 注：接受了多次绩效评价的应在该事项后自行增加并填写相应表格栏目。
上一年度单位是否有接受奖励的情况	否 ☒	是 ☐ 获奖时间：_____ 获奖名称和等级：_____ 颁奖单位：_____ 注：接受了多次奖励的应在该事项后自行增加并填写相应表格栏目。
上一年度单位是否有接受处罚的情况	否 ☒	是 ☐ 接受处罚次数 <u> </u> 次 被处罚时间：_____ 被处罚事项：_____ 作出处罚决定的单位/部门： _____ 整改情况： 已整改 ☐ 整改中 ☐ 未整改 ☐ 注：接受了多次处罚的应根据填写的接受处罚次数在该事项后自行增加并填写相应表格栏目。

上一年度事业单位法人或法定代表人是否被列为失信被执行人的情况	否 ☒	是 ☐ 具体情况:
上一年度单位是否办理过信访投诉事项	否 ☒	是 ☐ 受 理 _____ 件 已办结 _____ 件 未办结 _____ 件 注: 受理件数=已办结件数+未办结件数
上一年度单位是否有接受诉讼的情况	否 ☒	是 ☐ 接受诉讼次数 _____ 次 接受诉讼时间: _____ 接受诉讼类型: 民事诉讼 ☐ 刑事诉讼 ☐ 行政诉讼 ☐ 法院判决结果: 已判决 ☐ 正在审理中 ☐ 注: 接受了多次诉讼的应根据填写的接受诉讼次数在该事项后自行增加并填写相应表格栏目。

上一年度单位是否有接受捐赠或资助的情况	否 ☒	是 ☐ 接受捐赠或资助是否符合本单位的宗旨和业务范围： 是 ☐ 否 ☐ 是否根据与捐赠人、资助人约定的期限、方式和合法用途使用：是 ☐ 否 ☐ 接受捐赠资助及其使用情况： _____ 注：填写接受捐赠资助的数量、方式、使用方向和使用结果等。
开展业务活动情况	(一)坚持思政引领，强化正面引领作用。一是深化拓展“红星堡垒户”“老班长工作室”等思政阵地功能作用。整合退役军人住所、自有物业、企业商铺等场地资源，结合各街道特点，打造“一户一特色、一户一主题、一户一亮点”基层群众自治平台，为开展退役军人交流互动、联系服务群众、思政教育活动提供物质基础。截至目前，坪山区已实现退役军人“红星堡垒户”街道全覆盖，相关经验做法得到市局领导高度认可，并上报先进工作经验；截至目前，共建成老班长工作室 30 个，招募老班长 69 名，累计开展活动 516 次，鼓励老兵互帮互助，建功新时代。充分利用各类红色阵地资源，常态化开展老兵永远跟党走、主题宣讲、座谈交流、普法宣讲等思想政治主题教育 10 场活动，强化退役军人思想政治引领。二是组织开展思想政治教育。服务中心率队走访慰问参战老兵，聆听军旅故事，接受红色洗礼；坪山街道六联社区开展“践劳动精神，忆老兵风采”劳动节主题探访志愿服务活动；坪山街道新和社区在思政基地东江纵队纪念馆开展红色宣讲教育活动，邀请参战老兵为青少年讲述军旅生涯，助力青少年树立正确的国防安全意识，赓续红色血脉；东江纵队纪念馆开展“追寻东纵足迹·重温红色记忆”“七一”主题活动，邀请“红火苗宣讲团”的红色讲师给退役军人讲课；马峦街道开展“铭记历史，致敬英雄”思政教育观影等活动。三是推荐优秀典型。在 2023 年度深圳市退役军人红星志愿服务队总结大会，坪山区退役军人红	

星志愿服务队获得市优秀红星志愿服务队称号，方成谷获得市优秀红星志愿者称号，徐振波获得市优秀红星队长称号，胡良瑜获得市优秀老班长称号。

(二) 夯实基层基础，深化服务高质量发展。

一是举行老班长聘书颁发仪式。街道服务站结合“八一座谈会”，举行了“老班长工作室”聘书颁发仪式。“老班长工作室”的建立充分发扬退役军人“老班长”先锋模范作用，以“老兵服务老兵、老兵带动老兵”的方式，推动街道退役军人服务站更好地开展协助基层治理、服务退役军人、进行理论政策宣讲、引领社会正向风气等各项工作。**二是常态走访服务站。**开展走访调研活动，实地听取各服务站工作汇报，深入交流退役军人政策落实、走访慰问、志愿服务等方面的工作情况，查看服务站阵地建设，并对目前存在的困难和问题提出意见和建议。**三是用好智慧服务平台。**召开服务中心(站)工作调度视频点名会议41次，通过服务站工作汇报、开展专题学习、部署近期工作等，加强服务中心(站)之间的沟通交流，及时解决工作中的重难点问题，提升服务效能。**四是首创退役军人驿站进机关。**打造深圳市市场监督管理局坪山监管局“退役军人驿站”的基础上，与深圳技术大学对接，协同推进“退役军人驿站”进高校，延伸退役军人服务保障链条。

(三) 拓展服务供给，关爱帮扶走深走实。

一是做实关爱帮扶工作。充分利用退役军人关爱基金，每季度召开退役军人关爱基金会议，聚焦退役军人急难愁盼，为辖区困难退役军人提供物质援助、精神抚慰、医疗健康等关爱帮扶。**二是落实退役军人服务新型帮扶协作。**局主要领导率队赴汕头市龙湖区、汕尾市陆河县开展退役军人新型帮扶协作交流，对接退役军人爱心企业，通过区慈善会，捐赠陆河县退役军人事务局5台电脑，价值3万元。**三是常态化走访慰问退役军人。**服务中心指导街道、社区退役军人服务站广泛开展走访慰问，常态化联系退役军人，深入开展退役军人“六必访”工作，“八一”建军节，坪山区、街、社三级服务体系开展辖区退役军人“大走访”活动。通过入户走访慰问和座谈会的形式，加强与退役军人的沟通联系，了解他们的生活现状、思想动态及实际需求，给退役军人送上节日问候，营造关爱退役军人的良好氛围。**四是扎实做好红星志愿服务。**坪山区红星志愿服务队选准文明出行、环境保护、安全宣讲等切入点，开展特色志愿服务，营造浓厚志愿服务氛围。今年全区红星志愿服务队累计开展活动419场，发动1309人次退役军人参与志愿服务，服务群众1

3412 人次。其中坪山区石井街道助力高考、坪山街道义诊队、坪山街道新和社区助力中考、坪山街道和平社区开展“我们都是‘守园人’”，坪山街道新和社区开展“退役不褪色，禁毒我先行”禁毒宣传等志愿服务活动相继被市局宣传报道。凭借优异表现，坪山区退役军人红星志愿服务队荣获“深圳市优秀红星志愿服务队称号”，坪山退役军人徐振波、方成谷分别荣获“深圳市优秀红星队长”、“深圳市优秀红星志愿者”称号。**五是开展退役军人及家属就业创业新型帮扶协作招聘会。**为贯彻落实广东省退役军人事务厅有关新型帮扶协作工作部署，全面推动退役军人服务优化升级，促进退役军人人力资源合理流动，深圳市坪山区退役军人事务局联合汕尾市陆河县、汕头市龙湖区退役军人事务局在陆河县客家文化广场开展 2024 年退役军人及家属就业创业新型帮扶协作招聘会。并邀请了 21 家深圳企业、12 家汕尾企业参与，提供包含平面设计师、CNC 调机员、机械工程师、仓库主管、客服经理等 600 余个就业岗位，满足不同年龄和学历层次的退役军人及家属就业需求，支持帮扶协作双方积极搭建岗位信息共享、人才交流、资源共享等平台，促进帮扶协作双方优势互补、交流借鉴、共同发展，进一步提升退役军人服务保障体系水平，奋力推动退役军人服务保障体系高质量发展。

（四）聚焦重点任务，体系建设出实效。一是**推进“一街一特色、一街一社区”建设。**通过深入基层服务站，挖掘辖区特色，围绕退役军人关爱基金、红色资源、军休干部多等特色，打造一批思政服务、志愿服务、拥军服务“标杆站”“特色站”，全方位提升退役军人服务质量。**坪山街道**成立街道级退役军人专项关爱公益基金，和平社区挂牌全市首个“红星堡垒户”，做实退役军人关心帮扶工作；**坑梓街道**用好红色资源“坑梓革命烈士纪念碑”；**龙田街道**大力弘扬志愿服务精神，发挥军休干部带头作用；**石井街道**充分运用红色阵地和思政教育资源，为退役军人提供参观学习、宣传引导、宣讲座谈等思政服务；**马峦街道**创新打造“139”工作机制一体化全链条推进“人民武装”+“退役军人服务”融合发展；**碧岭街道**结合辖区特色，深挖两个特色阵地，打造以宣传双拥知识为主题的双拥公园和开展军事教育的培训基地。二是**退役军人人事档案整理工作。**根据《关于印发〈深圳市退役军人人事档案管理利用实施办法〉的通知》文件精神，目前已经完成档案接收工作；聘请有资质的第三方对档案进行分类以及电子化；根据退役军人的需求，为退役军人在考试调档审查、转移党组织关系、办

理退休时提供查询、复印、调档等服务，统一出口，极大地方便了退役军人。**三是业务能力提升培训。**精心组织开展了退役军人事务系统业务培训活动。并特邀龙湖区业务骨干参与其中。此次培训以全面提升业务能力和服务水平为核心目标，培训内容紧密贴合工作实际，具有极强的针对性与实用性，涵盖了保密工作知识、退役军人服务保障体系完善、信访工作处理原则与技巧以及优待抚恤政策的精准实施细节等多门课程。通过培训，不仅提升了坪山区业务骨干的综合实力，也为坪山区、龙湖区双方在业务领域的深度合作奠定了更加坚实的基础。

(五)坚持实事拥军，营造良好氛围。**一是坚持实事拥军，营造良好氛围。**深入贯彻落实军地双清单制度，推动军地互办实事，持续推进区人民武装部民兵综合训练场建设。医疗拥军再出实招，推动深圳市萨米医疗中心扩大拥军医疗服务对象范围，为军人军属、重点优抚对象、军队离退休老干部、退役军人及其他优抚对象等提供“六优先四免费三优惠”优质医疗服务。春节、“八一”期间组织退役军人三级服务体系慰问驻地部队、军属、重点优抚对象。举办龙坪天虹商圈入驻“鹏城老兵 APP”仪式，动员 66 家企业入驻“鹏城老兵 APP”，大力营造拥军爱军浓厚氛围，将退役军人的衣食住行购等优惠优待落到实处，坪山区社会化拥军工作迈入新阶段。开展“致敬最美逆行者——送法律进消防活动”，不断提升消防指战员运用法律知识维护自身权益的能力，进一步拓展服务退役军人路径，探索服务退役军人新模式。**二是落实优抚政策，提高保障水平。**及时足额发放重点优抚对象抚恤补助金，实现重点优抚率、临时医疗救助率、各项补助金落实率 3 个“100%”。为重点优抚对象统一办理购买“深圳惠民保”，提升优抚对象重特大疾病保障水平。组织开展重点优抚对象免费健康体检、短期疗养、“送医送药”等活动，切实增强服务对象荣誉感、获得感与尊崇感。协调深水龙岗水务集团（坪山营业厅）和天隆广播电视网络有限公司坪山电视站优化重点优抚对象办理水费、电视宽带优惠流程，确保重点优抚对象快捷、高效享受优惠政策。**三是做好烈士褒扬，传承红色基因。**在坪山革命烈士纪念园举行县级烈士纪念设施标识牌悬挂仪式，持续推进烈士纪念设施保护范围线划定、不动产登记、新建英名墙等工作，进一步保护好、管理好、运用好烈士纪念设施红色资源。清明节、烈士纪念日期间，引导群众有序参加线下祭扫，坪山区烈士纪念设施共接待祭扫人员 2400 人次，同时依托坪山英烈网等网络平台开展缅怀烈士线上祭扫活动，

	并为2名烈属出具异地祭扫介绍信。认真组织开展重新编撰广东省烈士英名录工作,赴多地核查烈士信息,共更正烈士信息9条,新增烈士信息14条。持续推进关爱烈士遗属“五个一工程”,认真开展“关爱烈属红九月”活动,严格落实烈属优抚政策。深入挖掘梳理坪山英烈素材,整理编纂坪山英烈故事集,大力营造“崇尚英烈、捍卫英烈、学习英烈、关爱烈属”的浓厚氛围。 (六)权益维护工作稳中向好。一是深化退役军人情况摸排。在春节、清明节、全国两会、建党节、建军节、“930”、党的二十届三中全会等特别防护期期间,依托街道、社区退役军人服务体系,全面摸排辖区退役军人、梳理重点关注人员,协调处理退役军人信访诉求,受理退役军人政策咨询等相关工作。二是加强风险研判工作。组织召开全区退役军人事务领域相关工作部署视频会议,全面排查风险隐患,提高研判预警,及时做好分析研判工作。三是调解作用质效高。多次会同区人民武装部、司法局、信访局、公安等部门沟通商议矛盾纠纷化解工作,形成联合办公机制。2024年,共处理政策咨询、劳资关系、经济赔偿等问题30余次。定期提请局党组研究民生诉求和信访事项办理情况,聚焦高频、共性诉求,提高诉求办理质量和效率。 注:1.填写执行本单位章程的情况、按照登记的宗旨和业务范围分项梳理主要职能,填写各项职能的具体业务活动情况、取得的主要社会效益和经济效益(用数字说明)、存在的问题及改进措施和下一步工作思路等。 2.填写内容较多的单位应自行调整表格大小。		
公益服务投入	经费来源		
	财务相关项目	金额/比率	备注
	开办资金(万元)		
	经费自给率(%)		

	人员支出占事业支出比率 (%)		
	公用支出占事业支出比率 (%)		
	资产负债率 (%)		
	收入增长率 (%)		
	支出增长率 (%)		
	收入支出比 (%)		
其他组织利用国有资产举办事业单位情况	党组织建设情况 (如有则填写)	如: XX 年 XX 月 XX 日, 经 XX 批准, 成立 XX 党组织, 下设 XX 个支部, 分别是 XX 党支部、XX 党支部等 个, 党员人数共 XX 名, 其中 35 岁以下 XX 人。 活动开展情况:	
	理事会运行情况	人员组成情况	
		召开会议情况	
		决策决议情况	
	兴办企业情况		
	国有资产投入使用情况		

报告中其他需要说明的情况	无 注:填写事业单位分支机构设置和独立办证(许可)情况及运行情况,举办或参与举办其他机构情况,重大资产变动情况,本单位年度发生了重组、整合、拆分、撤销、调整管理形式等情况,以及其他需要说明的情况。		
举办单位是否对本年度报告书进行审查	经举办单位审查,可以向社会公示。 ☒ 经举办单位审查,不宜向社会公示。 ☐ 审查时间:2025年2月12日(举办单位公章) 未经举办单位审查☐,具体原因: _____ 注:可以公示请上传举办单位盖章确认的《事业单位法人年度报告书》扫描版(或照片)。不可以公示请向事业单位登记机关提交举办单位盖章确认的《事业单位法人年度报告书》等纸质材料。		
报告联系人	姓名	办公电话	电子邮箱
	江胜	89263602	jiangsheng@szpsq.gov.cn

(以上信息由事业单位法人进行真实性、准确性、完整性审核和保密性审查后自行提供,并对全部信息内容的真实性、准确性、完整性和合法性负责。)

