

政府网站工作年度报表

(2024 年度)

填报单位：坪山区政务服务和数据管理局

网站名称	坪山区人民政府		
首页网址	https://www.szpsq.gov.cn		
主办单位	中共深圳市坪山区委办公室(深圳市坪山区人民政府办公室、深圳市坪山区外事局、深圳市坪山区档案局)		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403910001		
ICP 备案号	粤 ICP 备 17054870 号-1	公安机关备案号	粤公网安备 44031002000124 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	12316568		
网站总访问量 (单位: 次)	21268912		
信息发布 (单位: 条)	总数	19931	
	概况类信息更新量	700	
	政务动态信息更新量	12102	
	信息公开目录信息更新量	7129	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	31	
	新开设数量	5	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	191
		解读材料数量 (单位: 条)	18
		解读产品数量 (单位: 个)	150
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	23
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	73	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	
	注册用户数 (单位: 个)	2.36 亿 (全省注册用户数)	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	896	
	可全程在线办理政务服务 事项数量 (单位: 项)	775	

	办件量 (单位: 件)	总数	82889
		自然人办件量	71201
		法人办件量	11688
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	1046
		办结留言数量 (单位: 条)	1046
		平均办理时间 (单位: 天)	2.34
		公开答复数量 (单位: 条)	97
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	46
		收到意见数量 (单位: 条)	427
		公布调查结果期数 (单位: 期)	46
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	6
		网民留言数量 (单位: 条)	13
		答复网民提问数量 (单位: 条)	13
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	9	
	发现问题数量 (单位: 个)	7	
	问题整改数量 (单位: 个)	7	
	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微信	名称	创新坪山
		信息发布量 (单位: 条)	188
		订阅数 (单位: 个)	278673
	其他	无	

创新发展	☒搜索即服务 ☒多语言版本 ☒无障碍浏览 ☒千人千网 ☒其他：<u>①以群众需求为导向，通过搭建多 AI 大模型融合平台，对接广东政务服务网等渠道近 5 万条数据，提供高质量人机多轮交互功能，聚合展示常见问题和高频服务等方式，打造善解人意的“智能问答助手”，实现关切问题精准解答、热点信息随时查看、办事服务一触即达。②利用数据挖掘、标签赋值、画像构建和智能化匹配，通过网站知识图谱和标签体系，为 2.9 万件政策打上标签，为用户画像，设置 7 个一级标签和 100 个二级标签，实现政策精准定位和推送。同时，引入“政策计算器”模块，利用“政企直通车”数据仓、政策标签库和 AI 推送功能，自动匹配政策与企业，精准送达。③通过优化搜索功能，如模糊搜索、拼音转化和智能提示，提高搜索的智能化和精准度。同时，简化搜索结果，对 9 个领域约 100 个关键词进行卡片化布局，减少信息密度，实现政务数据可视化和信息聚合，让用户快速找到所需信息。④聚焦办事群众需求，推出“结婚登记”“教师资格认定”等一件事服务应用场景，提供集政策文件、业务知识、材料准备、办理流程、咨询互动于一体的情景式融合服务，以简明有逻辑的导办方式，帮助群众了解和办理相关业务，实现政府网站资源的优化融合。</u>
------	--

备注：广东省建立了独立的网上政务服务平台（广东政务服务网），本表“办事服务”中“注册用户数”以广东政务服务网年度报表发布数据为准。