

2023 年深圳市坪山区政务服务数据 管理局 部门预算

目 录

一、文字部分

- 第一部分 部门概况
- 第二部分 部门预算收支总体情况
- 第三部分 部门预算支出具体情况
- 第四部分 政府采购预算情况
- 第五部分 一般公共预算“三公”经费预算情况
- 第六部分 部门预算绩效管理情况
- 第七部分 重点项目预算绩效情况说明
- 第八部分 其他需要说明情况
- 第九部分 名词解释

二、表格部分

- (一) 收支总表
- (二) 收入总表
- (三) 支出总表
- (四) 基本支出总表
- (五) 项目支出总表
- (六) 政府预算拨款收支总表
- (七) 一般公共预算支出表（按功能分类）
- (八) 一般公共预算支出表（按经济分类）
- (九) 一般公共预算“三公”经费支出表
- (十) 政府性基金预算支出表
- (十一) 国有资本经营预算支出表
- (十二) 部门（单位）整体支出绩效目标表

一、文字部分

第一部分 部门概况

一、部门职责

贯彻执行国家、省、市、区关于政务服务、政务信息化、数据管理、网格化服务管理、信息安全等工作的法律、法规和政策；负责政府职能转变和“放管服”改革、行政审批制度改革的统筹协调工作；负责管理全区线上民生诉求受理渠道、统筹推进全区民生诉求事件分拨、统计分析、处置协调、监督评价等工作；负责统筹推进全区政务服务体系建设、网格化服务管理、智慧城市和数字政府建设及区级财政投资的视频、感知系统的规划、建设和应用创新；负责政务数据管理、政务信息化安全保障、政务公开、信息安全管理等工作；承办领导交办的其他工作。

二、机构设置情况

本部门具体包括深圳市坪山区政务服务数据管理局本级及下级单位深圳市坪山区政务服务和大数据中心共两家基层单位。行政编制总数 9 人(含老工勤)，实有在编人数 8 人(含老工勤)；事业编制总数 33 人，实有在编人数 30 人；离休 0 人，退休 0 人。

本部门预算为汇总预算，包括：深圳市坪山区政务服务数据管理局本级预算，以及纳入编制范围的下属单位预算，具体如下：

1. 本级单位下设办公室、审批协调科，共 2 个部门。行政编

制数 9 人（含老工勤），实有在编人数 8 人（含老工勤）；事业编制数 0 人，实有在编人数 0 人；离休 0 人，退休 0 人。

2. 下级单位下设政务服务部、政务信息部、民情联系部、热线管理部、网格管理部、发展规划部、数据统筹部、视频管理部、网络安全部共 9 个部门。行政编制总数 0 人，实有在编人数 0 人；事业编制总数 33 人，实有在编人数 30 人；离休 0 人，退休 0 人。

三、2023 年主要工作目标

深圳市坪山区政务服务数据管理局 2023 年主要工作目标包括：

1. 持续推进政务服务改革。进一步深化“主动服务”“全市域通办”“一件事一次办”等服务模式改革，持续推出更多“秒批”“秒报”“免申即享”事项。

2. 深化民生诉求综合服务改革。开展坪山区民生诉求一体化服务改革，逐步完善民生诉求事项清单，拓展“秒回”知识库；

3. 打造“5G+智慧政务”体系。进一步优化一体化政务服务平台，深入探索 5G 技术在智慧政务中的行业管理和应用。

4. 不断深化政务公开。探索公共企事业单位信息公开制度，重点推进民生领域决策、执行、管理、服务、结果公开，重构以服务对象为中心的政府门户网站，从满足公众需求和方便获取资讯的角度设置公开栏目和内容。

5. 加速推进智慧城市和数字政府建设。优化信息化项目全周期管理机制，对信息化项目管理信息系统进行升级改造，常态化

监管各类系统运行情况。

第二部分 部门预算收支总体情况

2023 年深圳市坪山区政务服务数据管理局 部门预算收入 29,760 万元，比 2022 年增加 9,545 万元，增长 47.2%。2023 年部门预算支出 29,760 万元，比 2022 年增加 9,545 万元，增长 47.2%。

预算收支增加 主要原因：一是信息化项目建成后需专人运维，信息化项目逐年增加，导致运维人员需求增加；二是付款比例变化，部分招标项目于 2022 年底招标，于 2023 年开始付首款及进度款，付款比例有所上升；三是坪山区机房扩容（三期）2022 年无相关预算，2023 年预算 8,248 万元。

第三部分 部门预算支出具体情况

一、深圳市坪山区政务服务数据管理局

深圳市坪山区政务服务数据管理局预算 29,760 万元，包括人员支出 1,763 万元、公用支出 102 万元、对个人和家庭的补助支出 0 万元、项目支出 27,895 万元。

（一）人员支出 1,763 万元，主要包括在职人员工资福利支

出及住房改革支出等。

（二）公用支出 102 万元，主要包括公用综合定额经费、车辆运行维护费和工会经费等。

（三）对个人和家庭补助支出 0 万元，主要包括离退休人员经费。

（四）项目支出 27,895 万元，具体包括：

1. 其他网信事务支出预算 7,036 万元，主要包括公共区域 wifi 服务、信息化项目运维、政务服务、行政审批等支出 7,036 万元，用于智慧城市、数据统筹、民生诉求、网格化事务、网格管理事务、行政审批、政务服务、政务公开、网络运维、网络安全、信息化管理、信息化建设评审、办公事务服务、预留机动等其他网信事务方面的支出等。较 2022 年预算增加 2,265 万元，增长 47.5%，主要原因是信息化项目逐年增加，导致运维人员需求增加，同时部分招标项目付款比例变化，预算需求增加。

2. 一般行政管理事务预算 789 万元，主要包括聘用人员经费 555 万元、统筹业务费 47 万元等，用于聘用人员经费、统筹业务费、电话及网络费、干部体检经费、党建工作等一般事务管理方面的支出。较 2022 年预算减少 323 万元，下降 29.1%，主要原因是绩效评估结果应用经费调整至基本支出。

3. 2023 年政府投资项目预算 20,064 万元，主要包括信息化项目建设 20,064 万元，用于“智慧坪山”移动互联网平台（二期）项目、大数据中心（二期）、智慧坪山数据可视化交互系统、

坪山区政务服务平台（二期）、2022 年视频前端点位建设及配套工程建设项目、视频资源智慧管理平台（二期）项目、时空信息云平台（二期）、坪山区光纤通讯网络（五期）项目等信息化项目建设方面的支出。较 2022 年预算增加 7,278 万元，增长 56.9%，主要原因是坪山区机房扩容（三期）2022 年无相关预算，2023 年预算 8,247.97 万元，用于建设机房环境工程，电气系统工程、空调系统工程、微模块系统、气体消防系统、安防监控系统、动环监控系统、综合布线系统、系统集成等。

4. 培训支出预算 4 万元，主要包括民生诉求培训工作 4 万元，用于民生诉求专项培训。较 2022 年预算减少 5 万元，下降 55.5%，主要原因是牢固树立落实过“紧日子”思想，减少严控类经费支出。

5. 资产配置预算 2 万元，主要包括资产配置工作 2 万元，用于购置复印机等办公设备等。较 2022 年预算增加 2 万元，增长 100%，主要原因是 2022 年预算编制时无资产配置需求。

第四部分 政府采购预算情况

深圳市坪山区政务服务数据管理局 政府采购项目纳入 2023 年部门预算共计 5,304 万元，其中货物采购 3 万元、工程采购 0 万元、服务采购 5,301 万元。

第五部分 一般公共预算“三公”经费预算情况

2023 年“三公”经费预算 16.5 万元，比 2022 年预算减少 1.5 万元，下降 8.3%，主要是用于公务接待费及公务用车运行维护费，费用减少的主要原因是落实过“紧日子”要求，严控公务接待费等一般性支出。

1. 因公出国（境）费用。2023 年预算数 0 万元，为进一步规范因公出国（境）经费管理，我区因公出国（境）经费完全按零基预算的原则根据区因公出国计划预审会议审定计划动态调配使用，因此各单位 2023 年因公出国（境）经费预算数为 0 万元，在实际执行中根据计划据实调配。

2. 公务接待费。2023 年预算数 1.5 万元，比 2022 年减少 1.5 万元，主要是用于接待上级及其他对口单位的考察、调研及验收等方面的支出。费用减少的主要原因为落实过“紧日子”要求，严控公务接待费等一般性支出。

3. 公务用车购置和运行维护费。2023 年预算数 15 万元，其中：

公务用车购置费 2023 年预算数 0 万元，比 2022 年预算数增加 0 万元，主要是无公务用车配置需求；

公务用车运行维护费 2023 年预算数 15 万元，比 2022 年预算数增加 0 万元，主要是本部门及所属预算单位共有车辆 4 辆，

用于公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出。我局公务用车在 2023 年预算编制时较 2022 年无变化。

第六部分 部门预算绩效管理情况

一、实施部门预算绩效管理的单位范围

深圳市坪山区政务服务数据管理局实施部门预算绩效管理的单位范围包括：深圳市坪山区政务服务数据管理局本级共 1 家基层单位，均已编制整体支出绩效目标，按要求开展部门整体绩效自评，经主管部门审核后形成绩效报告报送区财政部门备案。区财政部门将根据需要对部分基层单位或整个系统的部门整体支出实施重点绩效评价。

二、实施部门预算绩效管理的项目情况及工作要求

2023 年深圳市坪山区政务服务数据管理局所有项目支出预算纳入部门预算绩效管理，涉及预算资金 27,895 万元，设置并编报 5 个项目绩效目标。相关项目在执行时需在年中（8 月底前）编报绩效监控情况，并在年度预算执行完毕或项目完成后，按要求开展绩效自评，并在单位自评的基础上选择重点项目开展部门评价，经主管部门审核后形成绩效报告报送区财政部门备案。区财政部门将选取部分政策或项目实施重点绩效评价。

第七部分 重点项目预算绩效情况说明

2023 年，本部门重点项目绩效目标情况如下：

项目名称	预算数（万元）	绩效目标
一般行政管理事务	789	1. 以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，加强党建引领，充分发挥党员先锋模范作用； 2. 电话及网络费用用于电话及短信费清缴，有效保障了局内电话正常使用，OA系统中紧急文件办理可通过短信提醒，提升办件处置能力； 3. 保障局内正常工作的开展，招聘相对应的公辅等临聘人员； 4. 通过设置统筹业务费，充分保障年度内新增事项，无法合理预计的支出，有效加强局内统筹工作能力，灵活应对各项突发事件。
其他网信事务支出	7,036	1. 建设、更新一系列影像数据和矢量专题数据，丰富时空数据资源； 2. 保障区领导参加

		的视频会议和云视频会议正常进行； 3. 保障智慧坪山运行管理中心（多功能厅）、智慧城市体验馆（创新广场）正常、稳定运行，定期巡检政务办公网视频会议系统； 4. 确保坪山区一办二办三办机房、政务网络、政务云平台、数据库等信息化基础设施及平台稳定运行。
培训支出	4	1. 熟练掌握市 12345 热线管理业务； 2. 熟练掌握市 12319 数字城管业务； 3. 熟练掌握民生诉求事件管理办法及系统操作流程。
资产配置预算	2	更新中速复印机 1 台、打印机 1 台、传真机 1 台；
2023 年政府投资项目	20,064	1. 接入视频数量 ≥ 10000 路； 2. 卫星影像 6 幅，三维模型 48.6 平方公里； 3. 敷设 230 公里光缆，敷设政务光缆单位数量 ≥ 117 个；

		4. 计划完成建设 975 路视频摄像头，建设场所主要涉及学校主要出入口、大型商超、医院主要出入口、城中村出入口、大型农贸市场、新建地铁站出入口、坪山高铁站以及新建道路等重要区域。
--	--	--

备注：无

第八部分 其他需要说明情况

一、机关运行经费

2023 年深圳市坪山区政务服务数据管理局机关运行经费财政拨款预算 102 万元，比 2022 年预算增加 12 万元，增长 13.3%。主要是 2022 年人员数量增长，人员经费增加，公用经费相应增加。

二、国有资产占用情况

截至 2022 年 10 月，深圳市坪山区政务服务数据管理局本级及下属事业单位深圳市坪山区政务服务和大数据中心 共有车辆 4 辆；单价 50 万元以上通用设备 64 台（套），单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

2023 年计划新增车辆 0 辆；新增单价 50 万元以上通用设备 0 台（套）；新增单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

三、其他

（一）本部门无政府性基金预算支出、国有资本经营预算支出、上级专项转移支付支出预算。

（二）深圳市坪山区政务服务数据管理局下属深圳市坪山区政务服务和大数据中心 1 家事业单位为非独立核算单位。

第九部分 名词解释

一、一般公共预算拨款收入：指本级财政当年拨付的一般公共预算资金。

二、一般公共服务支出：反映政府提供一般公共服务的支出。

三、住房保障支出：集中反映政府用于住房方面的支出。

四、上年结转：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

五、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的支出，包括人员经费（基本工资、津贴补贴等）和公用经费（包括办公费、邮电费、差旅费及印刷费等）。

六、项目支出：指在基本支出之外为完成特定工作任务和事业发展目标所发生的支出。

七、年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

八、“三公”经费：一般公共预算安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费及培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、保险费、过路过桥费等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

九、机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

二、表格部分

表 1

收支总表

部门名称： 深圳市坪山区政务服务数据管理局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	2023 年预算数	项 目	2023 年预算数
一、政府预算拨款	29,760	一、一般公共服务支出	29,173
1. 一般公共预算拨款	29,760	网信事务	29,173
2. 政府性基金预算拨款	0	行政运行	1,282
3. 国有资本经营预算拨款	0	一般行政管理事务	789
二、财政专户管理资金	0	其他网信事务支出	27,102
三、单位资金	0	二、教育支出	4
1. 事业收入	0	进修及培训	4
2. 事业单位经营收入	0	培训支出	4
3. 上级补助收入	0	三、社会保障和就业支出	194
4. 附属单位上缴收入	0	行政事业单位养老支出	194
5. 其他收入	0	机关事业单位基本养老保险缴费支出	129

表 1

收支总表

部门名称： 深圳市坪山区政务服务数据管理局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	2023 年预算数	项 目	2023 年预算数
		机关事业单位职业年金缴费支出	65
		四、卫生健康支出	54
		行政事业单位医疗	54
		行政单位医疗	54
		五、住房保障支出	335
		住房改革支出	335
		住房公积金	144
		购房补贴	190
本年收入合计	29,760	本年支出合计	29,760
上年结余、结转	0	结转下年	0
收入总计	29,760	支出总计	29,760

注：财政拨款收支情况包括一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算拨款收支情况。

本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 3

支出总表

部门名称： 深圳市坪山区政务服务数据管理局

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出	2023 年政府采购项目		
						小计	其中：面向 中小企业政府 采购项目	其中：面向小型、 微型企业政府 采购项目
深圳市坪山区政务服务数据管理局			29,760	1,865	27,895	5,304	112	0
	201	一般公共服务支出	29,173	1,282	27,891	5,304	112	0
	20137	网信事务	29,173	1,282	27,891	5,304	112	0
	2013701	行政运行	1,282	1,282	0	0	0	0
	2013702	一般行政管理事务	789	0	789	0	0	0
	2013799	其他网信事务支出	27,102	0	27,102	5,304	112	0
	205	教育支出	4	0	4	0	0	0
	20508	进修及培训	4	0	4	0	0	0
	2050803	培训支出	4	0	4	0	0	0
	208	社会保障和就业支出	194	194	0	0	0	0
	20805	行政事业单位养老支出	194	194	0	0	0	0
	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	129	129	0	0	0	0

表 3

支出总表

部门名称： 深圳市坪山区政务服务数据管理局

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出	2023 年政府采购项目		
						小计	其中：面向 中小企业政府 采购项目	其中：面向小型、 微型企业政府 采购项目
	2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	65	65	0	0	0	0
	210	卫生健康支出	54	54	0	0	0	0
	21011	行政事业单位医疗	54	54	0	0	0	0
	2101101	行政单位医疗	54	54	0	0	0	0
	221	住房保障支出	335	335	0	0	0	0
	22102	住房改革支出	335	335	0	0	0	0
	2210201	住房公积金	144	144	0	0	0	0
	2210203	购房补贴	190	190	0	0	0	0

表 6

政府预算拨款收支总表

部门名称： 深圳市坪山区政务服务数据管理局

单位：万元

收入		支出	
项目	2023 年预算数	项目	2023 年预算数
政府预算拨款	29,760	一、一般公共服务支出	29,173
一般公共预算拨款	29,760	网信事务	29,173
政府性基金预算拨款	0	行政运行	1,282
国有资本经营预算拨款	0	一般行政管理事务	789
		其他网信事务支出	27,102
		二、教育支出	4
		进修及培训	4
		培训支出	4
		三、社会保障和就业支出	194
		行政事业单位养老支出	194
		机关事业单位基本养老保险缴费支出	129
		机关事业单位职业年金缴费支出	65
		四、卫生健康支出	54
		行政事业单位医疗	54
		行政单位医疗	54
		五、住房保障支出	335

表 6

政府预算拨款收支总表

部门名称： 深圳市坪山区政务服务数据管理局

单位：万元

收入		支出	
项目	2023 年预算数	项目	2023 年预算数
		住房改革支出	335
		住房公积金	144
		购房补贴	190
本年收入合计	29,760	本年支出合计	29,760
上年结余、结转	0	结转下年	0
收入总计	29,760	支出总计	29,760

表 7

一般公共预算支出表（按功能分类）

部门名称： 深圳市坪山区政务服务数据管理局

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市坪山区政务服务数据管理局			29,760	1,865	27,895
	201	一般公共服务支出	29,173	1,282	27,891
	20137	网信事务	29,173	1,282	27,891
	2013701	行政运行	1,282	1,282	0
	2013702	一般行政管理事务	789	0	789
	2013799	其他网信事务支出	27,102	0	27,102
	205	教育支出	4	0	4
	20508	进修及培训	4	0	4
	2050803	培训支出	4	0	4
	208	社会保障和就业支出	194	194	0
	20805	行政事业单位养老支出	194	194	0
	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	129	129	0
	2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	65	65	0

表 7

一般公共预算支出表（按功能分类）

部门名称： 深圳市坪山区政务服务数据管理局

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	210	卫生健康支出	54	54	0
	21011	行政事业单位医疗	54	54	0
	2101101	行政单位医疗	54	54	0
	221	住房保障支出	335	335	0
	22102	住房改革支出	335	335	0
	2210201	住房公积金	144	144	0
	2210203	购房补贴	190	190	0

表 8

一般公共预算支出表（按经济分类）

部门名称： 深圳市坪山区政务服务数据管理局			单位：万元		
预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市坪山区政务服务数据管理局			29,760	1,865	27,895
	301	工资福利支出	1,704	1,704	0
	30101	基本工资	314	314	0
	30102	津贴补贴	841	841	0
	30103	奖金	131	131	0
	30108	机关事业单位基本养老保险缴费	129	129	0
	30109	职业年金缴费	65	65	0
	30110	职工基本医疗保险缴费	54	54	0
	30113	住房公积金	144	144	0
	30199	其他工资福利支出	26	26	0
	302	商品和服务支出	7,759	102	7,657
	30201	办公费	46	12	34
	30202	印刷费	10	0	10

表 8

一般公共预算支出表（按经济分类）

部门名称： 深圳市坪山区政务服务数据管理局			单位：万元		
预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	30207	邮电费	418	0	418
	30209	物业管理费	94	0	94
	30211	差旅费	5	5	0
	30214	租赁费	1,984	0	1,984
	30215	会议费	10	0	10
	30216	培训费	4	0	4
	30217	公务接待费	2	2	0
	30218	专用材料费	59	0	59
	30226	劳务费	685	0	685
	30227	委托业务费	4,187	9	4,178
	30228	工会经费	40	40	0
	30229	福利费	24	0	24
	30231	公务用车运行维护费	15	15	0
	30239	其他交通费用	6	6	0

表 8

一般公共预算支出表（按经济分类）

部门名称： 深圳市坪山区政务服务数据管理局			单位：万元		
预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	30299	其他商品和服务支出	171	13	158
	303	对个人和家庭的补助	59	59	0
	30309	奖励金	59	59	0
	309	资本性支出（基本建设）	20,064	0	20,064
	30907	信息网络及软件购置更新	20,064	0	20,064
	310	资本性支出	65	0	65
	31002	办公设备购置	7	0	7
	31007	信息网络及软件购置更新	58	0	58
	312	对企业补助	109	0	109
	31204	费用补贴	109	0	109

表 9

一般公共预算“三公”经费支出表

部门名称： 深圳市坪山区政务服务数据管理局

单位：万元

预算单位	年度	总计	因公出国(境)费	公务接待费	公务用车购置及运行维护费		
					小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费
深圳市坪山区政务服务数据管理局	2022 年	18	0	3	15	0	15
	2023 年	16.5	0	1.5	15	0	15
	增减变化金额	-1.5	0	-1.5	0	0	0

注：无

表 10

政府性基金预算支出表

部门名称： 深圳市坪山区政务服务数据管理局

单位： 万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市坪山区政务服务数据管理局			0	0	0

注：本表本年无发生额。

表 11

国有资本经营预算支出表

部门名称： 深圳市坪山区政务服务数据管理局

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市坪山区政务服务数据管理局			0	0	0

注：本表本年无发生额。

表 12

部门整体支出绩效目标表					
2023 年度					
单位：万元					
部门名称		深圳市坪山区政务服务数据管理局	主管部门	深圳市坪山区政务服务数据管理局	
年度主要任务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）		
			总额	其中：财政拨款	其中：其他资金
	基本支出	主要用于人员、公用及对个人和家庭补助支出等	1, 865	1, 865	0
	其他网信事务支出	主要用于网络安全保障、网络及通讯服务、概算审核、公共区域 wifi 服务、视频资源管理、民生热线服务、行政服务大厅日常运行等。	7, 036	7, 036	0
	一般行政管理事务	主要用于聘用人员经费、统筹业务费、电话及网络费、干部体检经费、党建工作等。	789	789	0
	培训支出	民生诉求培训	4	4	0
	资产配置预算	采购复印机等办公设备	2	2	0
	政府投资项目	主要用于坪山区光纤通讯网络（五期）项目、2022 年视频前端点位建设及配套工程建设项目等信息化项目建设。	20, 064	20, 064	0
	金额合计		29, 760	29, 760	0
年度总体目标	①持续推进政务服务改革。进一步深化“主动服务”“全市域通办”“一件事一次办”等服务模式改革，持续推出更多“秒批”“秒报”“免申即享”事项； ②深化民生诉求综合服务改革。开展坪山区民生诉求一体化服务改革，逐步完善民生诉求事项清单，拓展“秒回”知识库； ③不断深化政务公开。探索公共企事业单位信息公开制度，重点推进民生领域决策、执行、管理、服务、结果公开； ④推进综合网格改革。整合社区各支巡查队伍，组建新的综合网格员队伍，统一身份、统一薪酬待遇、统一考核，明确综合网格员职责、责任边界及网格划分标准； ⑤加速推进智慧城市和数字政府建设。优化信息化项目全周期管理机制，强化重点平台应用建设，提升信息安全保障水平。				

	一级指标	二级指标	三级指标	目标值
年度绩效指标	产出	数量	航空三维实景	不少于 50 平方公里
			正射影像	全区 168 平方公里
			卫星影像	6 幅
			视频资源智慧管理平台系统巡检	1 次/天
			政务微信平台巡检	2 次/天
			OA 系统巡检频率	2 次/天
			在线文档巡检频率	2 次/天
			市 12345 热线知识库（坪山区）知识条数	1200 条
			坪山区知识库知识条数	3500 条
			民生诉求抽检案件数	2400 宗
			公共 WIFI 的 AP 安装数（个）	≥3850 个
			行政许可案卷评查总数	500 宗
			电子证照签发率	80%
			政府网站适老化及无障碍体验优化提升评估	评估报告 1 份
			政府网站（英文版）	全年稿件采访 200 篇
		质量	区政府大楼政务内网视频会议技术保障：会议保障率（%）	100%

			区政府大楼政务内网视频会议技术保障：各类故障现场恢复率（%）	≥98%
			重大信息化基础设施及平台事件发生数	0 次
			安全事故、信息泄露、数据丢失	0 次
			系统故障率	≤2%
			知识库考核指标（市级）	不扣分
			紧急或特急类工单转送率	≥99.99%
			市绩效考核“数字政府建设情况”指标	全市排名居中
			党员干部责任感、使命感进一步增强	党员干部责任感、使命感进一步增强
			“i 深圳”坪山专区功能模块可用性	“i 深圳”坪山专区功能模块可用性
		时效	智慧坪山运行管理中心（多功能厅）保障（%）	100%
			信息化基础设施及平台故障修复时间	4 小时内
			光纤故障修复时间	一般故障≤4h 重大故障按照实际情况完成修复
			知识库考核指标（市级）	不扣分
			紧急或特急类工单转送率	≥99.99%
			平均排队等待时长	≤10 秒
			市民在坪山区公共区域可免费上网	市民在已覆盖公共 WiFi 的区

				域内使用 WLAN 网络，单用户下行速率≥20M，上行速率≥10M
			承诺时限内办结率	100%
			印发政府公报刊物	每季度
		成本	成本控制率	控制在预算范围内
	效益	经济效益	不适用	不适用
		社会效益	发挥视频资源在应急指挥、安全生产等城市管理治理领域业务的重要作用	有效提升
			群众民生诉求体验良好	保持渠道畅通率 100%
			材料关联电子证照率达 75%以上	材料关联率≥75%
			为群众提供 5G 政务专网的政务一体机数量	≥2 台
			降低新开办企业开办成本	每家企业免费刻章 312 元
			民生诉求事件办结率有效提升	民生诉求事件总办结率 99%以上
		可持续影响	区政府大楼政务内网视频会议技术保障（%）	100%
			丰富时空数据资源	三维数据计划采集重点更新区域不少于 50 平方公里，全区 168 平方公里的二维正射影像采集
			发挥视频资源智慧管理平台中的视频资源在应急、水	视频资源在线率≥95%

			务等方面的支撑作用	
		生态效益	不适用	不适用
	满意度	服务对象满意度	政务服务“好差评”主动评价率	≥30%
			市民对“@坪山”上报事件的满意度	≥4.5 星（共五星）
			群众知晓度	由 17.5%提升到 25%
			主动评价差评率	<0.4%
			主动评价率	≥30%
		其他满意度	不适用	不适用