

# 深圳市坪山区政务服务数据管理局

## 2020 年度部门决算

### 目录

- 一、深圳市坪山区政务服务数据管理局概况
  - (一) 部门职责
  - (二) 机构设置
- 二、深圳市坪山区政务服务数据管理局 2020 年度部门  
决算表
- 三、深圳市坪山区政务服务数据管理局 2020 年度部门  
决算情况说明
- 四、名词解释

## 一、深圳市坪山区政务服务数据管理局概况

### （一）部门职责

1. 贯彻执行国家、省、市、区关于政务服务、政务信息化、数据管理、网格化服务管理、信息安全等工作的法律、法规和政策。

2. 负责组织起草全区政务服务、政务信息化、数据管理、网格化服务管理相关规章制度并组织实施；拟订并组织实施政务服务、政务信息化、数据管理、网格化服务管理发展战略、中长期规划和年度计划、专项计划等。

3. 负责政府职能转变和“放管服”改革、行政审批制度改革统筹协调工作。负责全区政务服务事项目录管理及流程优化工作，协调和优化跨地域、跨部门、跨层级事项审批服务工作。

4. 负责统筹推进全区政务服务体系建设和各街道、各部门的政务服务工作。负责管理行政服务大厅和网上服务大厅，推动政务服务一体化、服务主体和方式多元化等改革创新工作。

5. 负责统筹推进全区网格化服务管理、基础网格划分调整、网格标准化建设等工作；指导全区网格信息采集、事件分拨及业务网格与基础网格的对接工作。

6. 负责管理全区线上民生诉求受理渠道，统筹推进全区民生诉求事件分拨、统计分析、处置协调、监督评价等工作。

7. 负责统筹推进全区“智慧城市”和“数字政府”建设工作。负责对政务信息化项目建设实施集约化管理，统筹协

调部门、街道业务应用系统建设。负责区级财政资金建设的信息化项目的计划编制管理、立项审批、技术评审、概算审核工作。负责电子政务基础设施、公共平台建设管理，指导全区政务信息化工作。

8. 负责统筹推进区级财政投资的视频、感知系统的规划、建设和应用创新，负责对全区视频运维保障情况进行监督考核。

9. 负责政务数据管理，拟订政务数据体系规划并组织实施，建设管理基础信息资源库，统筹政务数据的采集、分类、管理、分析和应用，组织推进政务数据资源共享和开放。

10. 负责统筹全区政务信息化基础设施、信息系统、数据资源等安全保障工作，指导和监督部门、街道的信息安全工作。

11. 负责区政府政务公开工作，指导、协调全区政务公开工作。负责统筹全区政府网站的规划、建设和监督考核。

12. 负责政务服务、政务信息化、政务数据管理和信息安全标准体系建设、效能监督和考核工作。推进政务服务、政务信息化、政务数据管理和信息安全标准化工作。

13. 负责信息安全管理。推进信息安全保障体系建设，组织实施信息安全防护、应急管理和处置。统筹政务信息化信息安全管理，指导监督各部门、街道信息安全工作。

14. 完成区委、区政府和上级部门交办的其他任务。

## **（二）机构设置**

深圳市坪山区政务服务数据管理局本级设有内设机构 2

个，为办公室、审批协调科；下属事业单位 1 个，为深圳市坪山区政务服务和大数据中心。深圳市坪山区政务服务和大数据中心内设机构 9 个：政务服务部、政务信息部、民情联系部、热线管理部、网格管理部、发展规划部、数据统筹部、视频管理部、网络安全部。

深圳市坪山区政务服务数据管理局为独立核算的行政单位，为一级预算单位，下属 1 个事业单位，均由本级统一核算。

## 二、深圳市坪山区政务服务数据管理局 2020 年度部门决算表

### 1. 收支总表（3 张）

#### 收入支出决算总表

公开 01 表

部门：深圳市坪山区政务服务数据管理局

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	19,077.16	一、一般公共服务支出	33	17,004.14
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	3,825.17	二、外交支出	34	0
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0	三、国防支出	35	0
四、上级补助收入	4	0	四、公共安全支出	36	0
五、事业收入	5	0	五、教育支出	37	4.28
六、经营收入	6	0	六、科学技术支出	38	0
七、附属单位上缴收入	7	0	七、文化体育与传媒支出	39	0
八、其他收入	8		八、社会保障和就业支出	40	132.1
	9		九、卫生健康支出	41	1,665.8
	10		十、节能环保支出	42	0
	11		十一、城乡社区支出	43	0
	12		十二、农林水支出	44	0
	13		十三、交通运输支出	45	0
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0
	15		十五、商业服务业等支出	47	0

	16		十六、金融支出	48	0
	17		十七、援助其他地区支出	49	0
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0
	19		十九、住房保障支出	51	270.85
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0
	23		二十三、其他支出	55	0
	24		二十四、债务还本支出	56	0
	25		二十五、债务付息支出	57	0
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	3,825.17
	27			59	
<b>本年收入合计</b>	28	22,902.34	<b>本年支出合计</b>	60	22,902.34
用事业基金弥补收支差额	29	0	结余分配	61	0
年初结转和结余	30	0.04	年末结转和结余	62	0.04
	31			63	
<b>总计</b>	32	22,902.37	<b>总计</b>	64	22,902.37

注：1.本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2.本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

# 收入决算表

公开 02 表

部门：深圳市坪山区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		22,902.34	22,902.34	0	0	0	0	0
201	一般公共服务支出	17,004.14	17,004.14	0	0	0	0	0
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	13.8	13.8	0	0	0	0	0
2010301	行政运行	13.8	13.8	0	0	0	0	0
20132	组织事务	80	80	0	0	0	0	0
2013299	其他组织事务支出	80	80	0	0	0	0	0
20137	网信事务	16,910.34	16,910.34	0	0	0	0	0
2013701	行政运行	1,478.51	1,478.51	0	0	0	0	0
2013702	一般行政管理事务	668.28	668.28	0	0	0	0	0
2013799	其他网信事务支出	14,763.55	14,763.55	0	0	0	0	0
205	教育支出	4.28	4.28	0	0	0	0	0
20508	进修及培训	4.28	4.28	0	0	0	0	0
2050803	培训支出	4.28	4.28	0	0	0	0	0
208	社会保障和就业支出	132.1	132.1	0	0	0	0	0

20805	行政事业单位养老支出	132.1	132.1	0	0	0	0	0
2080505	机关事业单位基本养老保险 缴费支出	82.03	82.03	0	0	0	0	0
2080506	机关事业单位职业年金缴费 支出	50.07	50.07	0	0	0	0	0
210	卫生健康支出	1,665.8	1,665.8	0	0	0	0	0
21004	公共卫生	1,605.63	1,605.63	0	0	0	0	0
2100410	突发公共卫生事件应急处理	1,605.63	1,605.63	0	0	0	0	0
21011	行政事业单位医疗	60.17	60.17	0	0	0	0	0
2101101	行政单位医疗	60.17	60.17	0	0	0	0	0
221	住房保障支出	270.85	270.85	0	0	0	0	0
22102	住房改革支出	270.85	270.85	0	0	0	0	0
2210201	住房公积金	150.49	150.49	0	0	0	0	0
2210203	购房补贴	120.36	120.36	0	0	0	0	0
234	抗疫特别国债安排的支出	3,825.17	3,825.17	0	0	0	0	0
23402	抗疫相关支出	3,825.17	3,825.17	0	0	0	0	0
2340299	其他抗疫相关支出	3,825.17	3,825.17	0	0	0	0	0

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

# 支出决算表

公开 03

部门：深圳市坪山区政务服务数据管理局

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		22,902.34	1,556.54	21,345.8	0	0	0
201	一般公共服务支出	17,004.14	1,093.42	15,910.72	0	0	0
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	13.8	13.8	0	0	0	0
2010301	行政运行	13.8	13.8	0	0	0	0
20132	组织事务	80	0	80	0	0	0
2013299	其他组织事务支出	80	0	80	0	0	0
20137	网信事务	16,910.34	1,079.62	15,830.72	0	0	0
2013701	行政运行	1,478.51	1,079.62	398.89	0	0	0
2013702	一般行政管理事务	668.28	0	668.28	0	0	0
2013799	其他网信事务支出	14,763.55	0	14,763.55	0	0	0
205	教育支出	4.28	0	4.28	0	0	0
20508	进修及培训	4.28	0	4.28	0	0	0
2050803	培训支出	4.28	0	4.28	0	0	0
208	社会保障和就业支出	132.1	132.1	0	0	0	0

20805	行政事业单位养老支出	132.1	132.1	0	0	0	0
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	82.03	82.03	0	0	0	0
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	50.07	50.07	0	0	0	0
210	卫生健康支出	1,665.8	60.17	1,605.63	0	0	0
21004	公共卫生	1,605.63	0	1,605.63	0	0	0
2100410	突发公共卫生事件应急处理	1,605.63	0	1,605.63	0	0	0
21011	行政事业单位医疗	60.17	60.17	0	0	0	0
2101101	行政单位医疗	60.17	60.17	0	0	0	0
221	住房保障支出	270.85	270.85	0	0	0	0
22102	住房改革支出	270.85	270.85	0	0	0	0
2210201	住房公积金	150.49	150.49	0	0	0	0
2210203	购房补贴	120.36	120.36	0	0	0	0
234	抗疫特别国债安排的支出	3,825.17	0	3,825.17	0	0	0
23402	抗疫相关支出	3,825.17	0	3,825.17	0	0	0
2340299	其他抗疫相关支出	3,825.17	0	3,825.17	0	0	0

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

## 2. 财政拨款收支表（6张）

### 财政拨款收入支出决算总表

公开04表  
单位：万元

部门：深圳市坪山区政务服务数据管理局

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	19,077.16	一、一般公共服务支出	34	17,004.14	17,004.14	0	0
二、政府性基金预算财政拨款	2	3,825.17	二、外交支出	35	0	0	0	0
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0	三、国防支出	36	0	0	0	0
	4		四、公共安全支出	37	0	0	0	0
	5		五、教育支出	38	4.28	4.28	0	0
	6		六、科学技术支出	39	0	0	0	0
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	40	0	0	0	0
	8		八、社会保障和就业支出	41	132.10	132.10	0	0
	9		九、卫生健康支出	42	1,665.80	1,665.80	0	0
	10		十、节能环保支出	43	0	0	0	0
	11		十一、城乡社区支出	44	0	0	0	0
	12		十二、农林水支出	45	0	0	0	0
	13		十三、交通运输支出	46	0	0	0	0
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	47	0	0	0	0
	15		十五、商业服务业等支出	48	0	0	0	0
	16		十六、金融支出	49	0	0	0	0
	17		十七、援助其他地区支出	50	0	0	0	0
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	51	0	0	0	0

	19		十九、住房保障支出	52	270.85	270.85	0	0
	20		二十、粮油物资储备支出	53	0	0	0	0
	21		二十一、国有资本经营预算支出	54	0	0	0	0
	22		二十二、灾害防治及应急管理支	55	0	0	0	0
	23		二十三、其他支出	56	0	0	0	0
	24		二十四、债务还本支出	57	0	0	0	0
	25		二十五、债务付息支出	58	0	0	0	0
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支	59	3,825.17	0	3,825.17	0
	27			60				0
	<b>28</b>	<b>22,902.34</b>	<b>本年支出合计</b>	<b>61</b>	<b>22,902.34</b>	<b>19,077.16</b>	<b>3,825.17</b>	<b>0</b>
年初财政拨款结转和结余	29	0	年末财政拨款结转和结余	62	0	0	0	0
一、一般公共预算财政拨款	30	0		63				0
二、政府性基金预算财政拨款	31	0		64				0
	32			65				0
<b>总计</b>	<b>33</b>	<b>22,902.34</b>	<b>总计</b>	<b>66</b>	<b>22,902.34</b>	<b>19,077.16</b>	<b>3,825.17</b>	<b>0</b>

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

# 一般公共预算财政拨款支出决算表

公开05表

单位：万元

部门：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计		19,077.16	1,556.54	17,520.63
201	一般公共服务支出	17,004.14	1,093.42	15,910.72
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	13.8	13.8	0
2010301	行政运行	13.8	13.8	0
20132	组织事务	80	0	80
2013299	其他组织事务支出	80	0	80
20137	网信事务	16,910.34	1,079.62	15,830.72
2013701	行政运行	1,478.51	1,079.62	398.89
2013702	一般行政管理事务	668.28	0	668.28
2013799	其他网信事务支出	14,763.55	0	14,763.55
205	教育支出	4.28	0	4.28
20508	进修及培训	4.28	0	4.28
2050803	培训支出	4.28	0	4.28

208	社会保障和就业支出	132.1	132.1	0
20805	行政事业单位养老支出	132.1	132.1	0
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	82.03	82.03	0
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	50.07	50.07	0
210	卫生健康支出	1,665.80	60.17	1,605.63
21004	公共卫生	1,605.63	0	1,605.63
2100410	突发公共卫生事件应急处理	1,605.63	0	1,605.63
21011	行政事业单位医疗	60.17	60.17	0
2101101	行政单位医疗	60.17	60.17	0
221	住房保障支出	270.85	270.85	0
22102	住房改革支出	270.85	270.85	0
2210201	住房公积金	150.49	150.49	0
2210203	购房补贴	120.36	120.36	0

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

# 一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

部门：深圳市坪山区政务服务数据管理局

单位：万元

经济分类 科目编码	科目名称	决算数	经济分类 科目编码	科目名称	决算数	经济分类 科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	1,461.82	302	商品和服务支出	93.61	307	债务利息及费用支出	0
30101	基本工资	142.52	30201	办公费	40.3	30701	国内债务付息	0
30102	津贴补贴	802.01	30202	印刷费	0.28	30702	国外债务付息	0
30103	奖金	12.01	30203	咨询费	0	310	资本性支出	0.98
30106	伙食补助费	0	30204	手续费	0.07	31001	房屋建筑物购建	0
30107	绩效工资	125.17	30205	水费	0	31002	办公设备购置	0.98
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	100.19	30206	电费	0	31003	专用设备购置	0
30109	职业年金缴费	50.07	30207	邮电费	0	31005	基础设施建设	0
30110	职工基本医疗保险缴费	42.02	30208	取暖费	0	31006	大型修缮	0
30111	公务员医疗补助缴费	0	30209	物业管理费	0	31007	信息网络及软件购置更新	0
30112	其他社会保障缴费	0	30211	差旅费	12.95	31008	物资储备	0
30113	住房公积金	150.49	30212	因公出国（境）费用	0	31009	土地补偿	0
30114	医疗费	0	30213	维修（护）费	0	31010	安置补助	0
30199	其他工资福利支出	37.36	30214	租赁费	0	31011	地上附着物和青苗补偿	0
303	对个人和家庭的补助	0.13	30215	会议费	0	31012	拆迁补偿	0
30301	离休费	0	30216	培训费	0	31013	公务用车购置	0
30302	退休费	0	30217	公务接待费	0.59	31019	其他交通工具购置	0
30303	退职（役）费	0	30218	专用材料费	0	31021	文物和陈列品购置	0
30304	抚恤金	0	30224	被装购置费	0	31022	无形资产购置	0
30305	生活补助	0	30225	专用燃料费	0	31099	其他资本性支出	0
30306	救济费	0	30226	劳务费	0	399	其他支出	0
30307	医疗费补助	0	30227	委托业务费	2.81	39906	赠与	0
30308	助学金	0	30228	工会经费	16.38	39907	国家赔偿费用支出	0
30309	奖励金	0.13	30229	福利费	0	39908	对民间非营利组织和群众性自治组	0

							织补贴	
30310	个人农业生产补贴	0	30231	公务用车运行维护费	13.8	39999	其他支出	0
30399	其他对个人和家庭的补助	0	30239	其他交通费用	5.81			
			30240	税金及附加费用	0			
			30299	其他商品和服务支出	0.62			
人员经费合计		1,461.95	公用经费合计					94.59

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

## 一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表  
单位：万元

部门：深圳市坪山区政务服务数据管理局

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行费			公务接待费	合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>20.25</b>	0	16.25	0	16.25	4	<b>14.39</b>	0	13.8	0	13.8	0.59

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

## 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表  
单位：万元

部门：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项 目				本年支出			
功能分类 科目编码	科目名称			年初结转和结 余	本年收入	小计	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		0	3,825.17	3,825.17	0	3,825.17	0
234	抗疫特别国债 安排的支出	0	3,825.17	3,825.17	0	3,825.17	0
23402	抗疫相关支出	0	3,825.17	3,825.17	0	3,825.17	0
2340299	其他抗疫相关 支出	0	3,825.17	3,825.17	0	3,825.17	0

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入支出及结转和结余情况。

## 国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表  
单位：万元

部门：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		0	0	0

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。本部门无国有资本经营预算财政拨款支出。

### 三、深圳市坪山区政务服务数据管理局 2020 年度部门 决算情况说明

#### (一) 收入支出决算总体情况说明

2020 年度年初结转和结余 0.04 万元，本年收入 22,902.34 万元，收入决算总计 22,902.37 万元；本年支出 22,902.34 万元，年末结转和结余 0.04 万元，支出决算总计 22,902.37 万元。与 2019 年度收入决算和支出决算总计相比，均增加 11,768.98 万元，增加 105.7%，收入和支出增加的主要原因：基建项目收支、抗疫特别国债收支与 2019 年度相比，增幅较大。

#### (二) 收入决算情况说明

2020 年度收入决算 22,902.34 万元，比 2019 年度收入决算增加 11,768.98 万元，增加 105.7%。其中：财政拨款收入 22,902.34 万元，占比 100%。增加的主要原因：基建项目收入、抗疫特别国债收入与 2019 年度相比，增幅较大。

#### (三) 支出决算情况说明

2020 年度支出决算 22,902.34 万元，其中：基本支出 1,556.54 万元，占比 6.8%，比 2019 年度支出决算增加 92.82 万元。增加的主要原因：人员增加、部分人员职级提升；项目支出 21,345.8 万元，占比 93.2%，比 2019 年度支出决算增加 11,676.16 万元。增加主要原因：基建项目支出、抗疫特别国债支出与 2019 年度相比，增幅较大。

#### (四) 财政拨款收入支出决算总体情况说明

2020 年度财政拨款收入支出决算 22,902.34 万元，其中：

一般公共预算财政拨款收支决算 19,077.16 万元，政府性基金预算财政拨款收支决算 3,825.17 万元。一般公共预算财政拨款收支决算与 2020 年度预算相比增加 12,362.17 万元，增幅为 184.1%。主要原因：财政拨款收入支出决算数包含了政府投资基建项目的收入支出、其他年中追加预算收入支出、其他单位调入等收入支出，而部门预算数则不含上述收入支出。政府性基金预算财政拨款收支决算与 2020 年度预算相比增加 3,825.17 万元。主要原因是抗疫特别国债款，不是常规性支出，没有预算数。

#### **（五）一般公共预算财政拨款支出决算情况说明**

2020 年度一般公共预算财政拨款支出决算为 19,077.16 万元，按照支出性质分，包括基本支出 1,556.54 万元，占比 8.2%；项目支出 17,520.63 万元，占比 91.8%。按照功能分类分，包括一般公共服务支出 17,004.14 万元，占比 89.1%；教育支出 4.28 万元，占比 0.1%；社会保障和就业支出 132.1 万元，占比 0.7%；卫生健康支出 1,665.8 万元，占比 8.7%；住房保障支出 270.85 万元，占比 1.4%。

与 2020 年度预算相比增加 12,362.17 万元，增幅为 184.1%。主要原因：财政拨款收入支出决算数包含了政府投资基建项目的收入支出、其他年中追加预算收入支出、其他单位调入等收入支出，而部门预算数则不含上述收入支出。

#### **（六）一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明**

2020 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算为 1,556.54 万元，按照支出性质分，包括人员经费 1,461.95

万元，占比 93.9%；日常公用经费 94.59 万元，占比 6.1%。按照经济分类分，包括工资福利支出 1,461.82 万元，占比 93.9%；商品和服务支出 93.61 万元，占比 6%；对个人和家庭的补助 0.13 万元，占比 0.05%，资本性支出 0.98 万元，占比 0.05%。

与 2020 年度预算相比减少 105.32 万元，减幅为 6.3%。主要原因：预算节余。

### **（七）一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明**

2020 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算 14.39 万元，与 2019 年度决算相比增加 1.66 万元，增加 13%；与 2020 年度全年预算数相比减少 5.86 万元，减少 28.9%。其中：公务用车运行费 13.8 万元，占比 95.9%；公务接待费 0.59 万元，占比 4.1%。因公出国（境）费 0 万元。具体情况如下：

1. 公务用车购置及运行费 13.8 万元，其中公务用车购置费 0 元，公务用车运行维护费 13.8 万元。我局 2020 年未购置公务用车，公务用车购置费为 0 元，公务用车购置费决算数与 2020 年公务用车购置费预算数持平，均为 0 元；与 2019 年公务用车购置费决算数持平，均为 0 元。公务用车保有量 3 台，是 2020 年 8 月中共深圳市坪山区委办公室通过调拨方式调至我局。公务用车运行维护费 13.8 万元，与 2019 年度决算相比增加 13.8 万元，主要原因：2019 年度账务上无车辆，2020 年度通过调拨方式调入 3 辆公务车；与 2020

年度全年预算数相比减少 2.45 万元，减少 15.1%。主要原因：按照落实过“紧日子”思想，强化“三公”经费管理，严控公务接待费、公务用车运行维护费等一般性支出。

2. 公务接待费支出 0.59 万元，比 2019 年度决算增加 0.46 万元，主要原因：来访量相对 2019 年度增加。比 2020 年度全年预算数减少 3.41 万元，降幅为 85.3%，变动原因是：在预算的基础上节约“三公”经费的开支。2020 年度全年公务接待支出，共接待 3 批次，共计接待 38 人，人均 0.02 万元，主要用于相关单位来访、调研等费用支出。

3. 因公出国（境）费支出 0 万元，比 2019 年度决算减少 12.6 万元。2020 年度全年预算数 0 万元，主要原因：受疫情影响，我单位 2020 年度无出国（境）情况，故因公出国（境）经费全年预算数与决算数相同，均为 0 元。

#### **（八）政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明**

我局 2020 年度政府性基金预算财政拨款收入支出均为 3,825.17 万元，比 2019 年度增加 3825.17 万元，主要是因为疫情原因增加，为抗疫特别国债款。2020 年度政府性基金预算财政拨款年初结转和结余 0 万元，本年收入 3,825.17 万元，本年支出 3,825.17 万元，年末结转和结余 0 万元。

#### **（九）国有资本经营预算财政拨款支出**

我局 2020 年度无国有资本经营预算财政拨款支出。

#### **（十）预算绩效情况说明**

##### **1. 预算绩效管理工作开展情况**

根据预算绩效管理要求，坪山区政务服务数据管理局已

按要求编制整体支出绩效目标，并围绕政策落实、年度计划实施、重点工作任务和重大项目开展以及资金管理使用等情况，开展整体支出绩效自评。（部门整体绩效评价报告详见附件1）。

组织对2020年度一般公共预算项目支出全面开展绩效自评，其中，一级项目5个，二级项目27个（含重点履职项目），共涉及财政资金17,616.33万元，占一般公共预算项目支出总额的100%。政府性基金预算项目1个，为抗疫国债项目，涉及财政资金3,825.17万元，占政府性基金预算项目支出总额的100%。

坪山区政务服务数据管理局结合重点履职项目开展情况，组织对“民生诉求”等1个项目开展重点绩效评价，共涉及财政资金285.39万元。从评价情况来看，项目立项依据充分，绩效目标设置合理，项目业务管理制度、财务管理制度较为健全，项目实施顺利，达到了年初设定的各项工作目标，取得了较好的成效。绩效目标实现情况：积极受理民生诉求，保障热线接通率100%、案例登记率100%、受理及时率100%；实现分拨、协调、督办民生诉求，保证受理及时率100%，案件及时办结率100%；维持平台热线服务二十四小时运转，已开展月度电话回访。对民生诉求案件进行抽查，未发生案件超时、派遣错误等扣罚情况。

## **2. 部门决算中项目绩效自评结果**

深圳市坪山区政务服务数据管理局在2020年度部门决算中反映“一般行政管理事务”等33个项目绩效自评结果

(具体各项目绩效情况自评表详见附件2)。

(1) 一般行政管理事务绩效自评综述：项目全年预算数 1,073.14 万元, 执行数 1,067.17 万元, 预算执行率 99.4%。

项目绩效目标完成情况：全区各单位短信发送业务量基本满足；完成单位职工体检工作；局内电话费充分保障；足额发放聘用人员工资等；积极开展党建工作；完成各项统筹经费事项。

发现的主要问题及原因：各项指标都已完成，并未出现问题。

下一步改进措施：暂无。

(2) 其他网信事务支出绩效自评综述：项目全年预算数 4,461.04 万元, 执行数 4,428.95 万元, 预算执行率 99.3%。

项目绩效目标完成情况：已较好保障区信息事务的正常运行与维护，区信息化基础设施（含网络、云平台和机房）正常稳定运行。实现信息化基础设施硬件维保服务和数据库平台专人运维服务。

发现的主要问题及原因：本项目各项指标都已完成，全年整体支出情况较好，总体项目执行率达 99%，但仍存在个别项目在上半年经费支出中进度较慢的情况。

下一步改进措施：加强预算和合同管理，确保项目及时支出，保证各项目经费支出与序时进度相匹配。

(3) 其他组织事务支出自评综述：项目全年预算数 80 万元, 执行数 80 万元, 预算执行率 100%。

项目绩效目标完成情况：已完成社区数据治理、全区社

区数据呈现指标体系梳理，23个社区数据汇聚与共享，3份基层智能数据简报输出，设计与美化社区可视化大屏数据指标呈现方式和5套社区可视化大屏通用模板设计。

发现的主要问题及原因：各项指标都已完成，并未出现问题。

下一步改进措施：暂无。

（4）突发公共卫生事件应急处理绩效自评综述：项目全年预算数1,655.05万元，执行数1,605.63万元，预算执行率97%。

项目绩效目标完成情况：较好地保障了区级温馨驿站承租、隔离人员及工作人员的食宿和防疫物资等后勤保障工作，接入“深i您”2.0版本，对接防疫平台，较好地实现了疫情防控的目标。

发现的主要问题及原因：各项指标都已完成，并未出现问题。

下一步改进措施：暂无。

（5）严控类经费（专项培训）绩效自评综述：项目全年预算数12.5万元，执行数4.28万元，预算执行率34.2%。

项目绩效目标完成情况：受疫情影响，相关线下培训相应减少和取消，2020年完成对民生诉求责任单位及相关分拨处置人员民生诉求培训3次，其中现场培训1场，线上培训2场。

发现的主要问题及原因：根据“牢固树立过紧日子思想，厉行节约，压减非急需、非刚性支出”的有关要求，相应减

少了培训和会议的次数及相关支出。

下一步改进措施：牢固树立过紧日子的思想，坚持有保有压，进一步优化调整支出结构，尽量减少非必要现场培训的次数及支出。

(6) 民生诉求绩效自评综述：项目全年预算数 284.36 万元，执行数 283.91 万元，预算执行率 99.8%。

项目绩效目标完成情况：积极受理民生诉求，保障热线接通率 100%、案例登记率 100%、受理及时率 100%；实现分拨、协调、督办民生诉求，保证受理及时率 100%，案件及时办结率 100%；维持平台热线服务二十四小时运转，已开展月度电话回访。

发现的主要问题及原因：各项指标都已完成，并未出现问题。

下一步改进措施：暂无。

(7) 抗疫特别国债绩效自评综述：项目全年预算数 3,825.17 万元，执行数 3,825.17 万元，预算执行率 100%。

项目绩效目标完成情况：较好地完成了区级温馨驿站承租、房屋清洁、隔离人员及工作人员的食宿、安全保卫、酒店消毒、防疫物资采购和发放等后勤保障工作。

发现的主要问题及原因：各项指标均已完成，并未出现问题。

下一步改进措施：暂无。

(8) 坪山区智慧管理指挥平台项目绩效自评综述：项目全年预算数 298.64 万元，执行数 298.64 万元，预算执行率

100%。

项目绩效目标完成情况：构建“1+6+23+N”的民生诉求指挥体系，借助智慧管理指挥平台提升各单位的快速反应、综合研判、组织协调和规范管理的功能作用，实现平战结合、反应灵敏、传递迅速、处置准确的工作目标；结合事件进行分级分类标准和网格优化调整，实行更精细化的网格管理，已处置各类民生诉求事件 39 万条，极大地提升了民生服务。

发现的主要问题及原因：该项目绩效目标整体完成较好，暂无问题。

下一步改进措施：暂无。

（9）政务服务平台项目绩效自评综述：项目全年预算数 559.77 万元，执行数 559.77 万元，预算执行率 100%。

项目绩效目标完成情况：政务服务平台项目为我区政务服务改革打下了坚实的基础，有力地支撑了我区“无感申办”“秒批”和“一件事”等政务服务改革创新，进一步提升了我区政务服务的水平，增强了群众和企业的办事体验感，有效推动了我区数字政府的建设。

发现的主要问题及原因：该项目绩效目标整体完成较好，暂无问题。

下一步改进措施：暂无。

（10）坪山区智能政务办公系统项目绩效自评综述：项目全年预算数 193.84 万元，执行数 193.84 万元，预算执行率 100%。

项目绩效目标完成情况：通过对原有协同办公系统的升

级改造，建成以微服务架构为基础、平均响应速度提升 2 倍以上、文件存储增至三副本的新系统，根据全区业务需求增加办文考核、资料中心、监控中心、智能检索等 17 项功能，从性能、安全、稳定性、可靠性和功能五方面做了全面提升，利用信息化手段进一步提升了全区协同办公的效率。目前项目已完成了竣工验收、审计等工作，处于维保阶段。

发现的主要问题及原因：该项目绩效目标整体完成较好，暂无问题。

下一步改进措施：暂无。

（11）坪山区政府在线网站 2018 年升级改版及内容建设项目绩效自评综述：项目全年预算数 261.2 万元，执行数 261.2 万元，预算执行率 100%。

项目绩效目标完成情况：新改版区政府网站共有 3 个版本：中文网站、英文网站和移动版网站，包含了政府网站信息公开、投资推广、互动交流和在线服务功能，进一步凸显了我区的人文特色。

发现的主要问题及原因：该项目绩效目标整体完成较好，暂无问题。

下一步改进措施：暂无。

（12）“智慧坪山”移动互联网平台（一期）项目绩效自评综述：项目全年预算数 454.41 万元，执行数 454.41 万元，预算执行率 100%。

项目绩效目标完成情况：目前，坪山区政务微信已覆盖了全区 78 家单位，总注册用户数 7,908 个，用户覆盖率达

100%，日活用户达 82.5%，日均发消息总数高达 12 万条。依托政务微信集成疫情防控、数据看板、协同办公、通用应用、气象服务、行业应用、实用工具七大类栏目 51 个应用。政务微信实现了跨部门、跨系统的信息互通与资源共享，有效打破了沟通壁垒；实现了办文办事“掌上办”“指尖办”，有效节约了政府运行的成本；迭代整合各部门的政务应用，助力政府数字化管理，大大降低了政府信息化的建设开发成本，为政府数字化转型打下坚实的基础。

发现的主要问题及原因：该项目绩效目标整体完成较好。

下一步改进措施：暂无。

（13）智慧坪山指挥运行中心（多功能厅）项目绩效自评综述：项目全年预算数 216.24 万元，执行数 216.24 万元，预算执行率 100%。

项目绩效目标完成情况：主要建设内容包括城市运行可视指挥中心、业务协作中心和决策支持中心建设。目前项目已处于售后维保第三年，整体运行良好。

发现的主要问题及原因：该项目绩效目标整体完成较好，暂无问题。

下一步改进措施：暂无。

（14）创新广场智慧园区示范平台项目绩效自评综述：项目全年预算数 1,026.75 万元，执行数 1,026.75 万元，预算执行率 100%。

项目绩效目标完成情况：主要建设内容包括智慧城市体

体验馆展示系统（序厅、智慧城市建成应用展示区、AI+视频综合展示区、天幕、时空隧道等区域展示视频制作）、智慧会议室、物联网示范应用（智慧路灯、井盖、智慧消防、室内导览等）、互动体验区、体验馆序厅、互动体验区等各区域划分及基础装饰等建设内容的建设，在体验馆内组建物联网示范应用及展示物联网各类硬件。

发现的主要问题及原因：该项目绩效目标整体完成较好，暂无问题。

下一步改进措施：暂无。

（15）信息基础公共平台扩容一期项目绩效自评综述：项目全年预算数 225.14 万元，执行数 225.14 万元，预算执行率 100%。

项目绩效目标完成情况：主要建设内容包括基础网络平台建设、服务器存储系统及虚拟系统建设、信息安全防护系统建设、系统集成等。

发现的主要问题及原因：该项目绩效目标整体完成较好，暂无问题。

下一步改进措施：暂无。

（16）坪山区城市应急指挥系统项目绩效自评综述：项目全年预算数 230.39 万元，执行数 230.39 万元，预算执行率 100%。

项目绩效目标完成情况：实现“平战一体”的综合事件管控功能，提升应急办日常值守服务水平，为突发事件现场感知和快速反应提供通信保障、为城市应急管理者决策指挥

提供应急处置流程指导和辅助决策支撑。

发现的主要问题及原因：该项目绩效目标整体完成较好，暂无问题。

下一步改进措施：暂无。

（17）真三维实景地图项目绩效自评综述：项目全年预算数 417.58 万元，执行数 417.58 万元，预算执行率 100%。

项目绩效目标完成情况：探索践行智慧城市在空间领域的发展，记录坪山的历史演变和发展历程，构建坪山自有的数字空间底图，为全区业务单位提供一张使用方便、更新及时、信息准确的城区空间地图，引导各单位基于时空信息创新业务发展，提高政府社会治理能力，已累计为 10 个业务系统提供了底图服务。

发现的主要问题及原因：该项目绩效目标整体完成较好，暂无问题。

下一步改进措施：暂无。

（18）智能交通升级完善工程（坪山片区）项目绩效自评综述：项目全年预算数 511.01 万元，执行数 511.01 万元，预算执行率 100%。

项目绩效目标完成情况：通过新建闭路电视监控系统、车牌识别系统、违停抓拍系统和拥堵检测报警系统，综合分析坪山片区道路交通方面的日常管理、应急指挥等需求，在与其他监控管理部门实现分层次、多方位的监控管理要求下，进一步明确了坪山片区闭路电视监控系统、车牌识别系统等交通管理系统，并参照市交管局最新的建设标准，在城

市主、次干道以及支路达到 80%以上的监控覆盖。

发现的主要问题及原因：该项目绩效目标整体完成较好，暂无问题。

下一步改进措施：暂无。

（19）智能交通升级完善工程（坑梓片区）项目绩效自评综述：项目全年预算数 318.31 万元，执行数 318.31 万元，预算执行率 100%。

项目绩效目标完成情况：通过新建闭路电视监控系统、车牌识别系统、违停抓拍系统和拥堵检测报警系统，综合分析坑梓片区道路交通方面的日常管理、应急指挥等需求，在与其他监控管理部门实现分层次、多方位的监控管理要求下，进一步明确了坑梓片区闭路电视监控系统、车牌识别系统等交通管理系统，参照市交管局最新建设标准，在城市主、次干道以及支路达到 80%以上的监控覆盖。

发现的主要问题及原因：该项目绩效目标整体完成较好，暂无问题。

下一步改进措施：暂无。

（20）视频前端建设（一期）项目绩效自评综述：项目全年预算数 280.38 万元，执行数 280.38 万元，预算执行率 100%。

项目绩效目标完成情况：为满足坪山区社会治理的要求，对重点区域增补 35 个视频前 endpoint 位，以人员聚集区域，存在一定安全隐患区域，重点道路出入口，政府重要资源等重点区域进行选点建设，减少城市治理指挥视频前端盲点，

方便区领导随时查看重点区域的实时状况，为突发事件的处置提供实时的视频图像，保障处置工作的准确、高效。

发现的主要问题及原因：该项目绩效目标整体完成较好，暂无问题。

下一步改进措施：暂无。

（21）“感知坪山”视频共享信息管理平台项目绩效自评综述：项目全年预算数 195.54 万元，执行数 195.54 万元，预算执行率 100%。

项目绩效目标完成情况：提供前端感知设备、高空瞭望系统、坑梓和坪山办事处视频接入、公安视频接入、网络设备、云计算系统、云存储系统和视频共享管理软硬件平台等。

发现的主要问题及原因：该项目绩效目标整体完成较好，暂无问题。

下一步改进措施：暂无。

（22）视频资源智慧管理平台（二期）项目绩效自评综述：项目全年预算数 3,000 万元，执行数 3,000 万元，预算执行率 100%。

项目绩效目标完成情况：视频综合应用系统，视频图像解析系统，视频专网升级改造，云管理系统及云计算资源池，安全防护系统建设，“6+11”标准规范建设。

发现的主要问题及原因：该项目绩效目标整体完成较好。

下一步改进措施：暂无。

（23）坪山区信息化项目管理信息系统项目绩效自评综

述：项目全年预算数 129.52 万元，执行数 129.52 万元，预算执行率 100%。

项目绩效目标完成情况：建设一个信息化项目管理系统，包括过程管理模块，主题库模块，绩效考核模块，专家评审模块，统计分析模块，手机端，平台架构等。

发现的主要问题及原因：该项目绩效目标整体完成较好，暂无问题。

下一步改进措施：暂无。

（24）大数据中心（二期）项目绩效自评综述：项目全年预算数 991.03 万元，执行数 991.03 万元，预算执行率 100%。

项目绩效目标完成情况：大数据中心（二期）坚持创新驱动发展，加快大数据部署，深化大数据应用。加大对大数据资源范围的梳理，建立智慧城市的主题库群，形成以业务为导向的专题库，从而进行智能分析与深化应用建设，并面向各部门对数据成果进行有序开放，充分发挥坪山大数据中心的建设效果。依托大数据中心进一步盘活全区数据生态，通过数据治理，已为我区司法局、教育局、卫健局、工信局、区委政法委、应急局、民政局、住建局等近 30 个业务部门提供了数据赋能，涉及社会治理方方面面，如政务服务、民生诉求、学位申请、补贴发放、劳动力监测、河道监测、计生工作、人口普查、人才引进、人才服务、住房保障、失业救助、工伤认定、网格管理、民族宗教、视频门禁、疫情防控等。目前，该项目已完成竣工验收。

发现的主要问题及原因：该项目绩效目标整体完成较好，暂无问题。

下一步改进措施：暂无。

（25）坪山新区大数据中心项目绩效自评综述：项目全年预算数 12.24 万元，执行数 12.24 万元，预算执行率 100%。

项目绩效目标完成情况：新建数据机房及原有机房改造工程、开放大数据平台、大数据共享交换机应用层系统、大数据数据库系统、大数据政府智能分析系统。目前，项目已经完成决算审计。

发现的主要问题及原因：该项目绩效目标整体完成较好，暂无问题。

下一步改进措施：暂无。

（26）坪山区光纤通讯网络（四期）项目绩效自评综述：项目全年预算数 516.31 万元，执行数 516.31 万元，预算执行率 100%。

项目绩效目标完成情况：项目建设内容为新建坪山区 180 个光纤汇聚点和光纤接入单位，采用政务外网、教育专网、医疗专网分别独立组网，3 个网络之间逻辑隔离，同步配套网络设备。项目保修期为三年，已完成一年保修。

发现的主要问题及原因：该项目绩效目标整体完成较好，暂无问题。

下一步改进措施：暂无。

（27）坪山区机房扩容（二期）项目绩效自评综述：项目全年预算数 219.77 万元，执行数 219.77 万元，预算执行

率 100%。

项目绩效目标完成情况：项目建设内容为新建坪山区政府二办机房、升级扩容区政府一办机房。项目保修期为三年，已完成一年保修。

发现的主要问题及原因：该项目绩效目标整体完成较好，暂无问题。

下一步改进措施：暂无。

（28）坪山新区光纤通讯网络（三期）项目绩效自评综述：项目全年预算数 14.39 万元，执行数 14.39 万元，预算执行率 100%。

项目绩效目标完成情况：项目建设内容为新建坪山区光纤通讯网络汇聚点 6 个，就近铺设学校、医院、社康中心等 83 家单位光纤通讯网络。目前，项目三年保修期已满。

发现的主要问题及原因：该项目绩效目标整体完成较好，暂无问题。

下一步改进措施：暂无。

（29）坪山新区管委会综合服务楼网络综合布线项目绩效自评综述：项目全年预算数 13.22 万元，执行数 13.22 万元，预算执行率 100%。

项目绩效目标完成情况：项目的建设内容为在坪山新区管委会综合服务楼东区一至九层新建区域，以及西区一至八层改造和九层新建区域，安装有线电视系统，开展网络综合布线和网络设备建设。目前，项目三年保修期已满。

发现的主要问题及原因：该项目绩效目标整体完成较

好，暂无问题。

下一步改进措施：暂无。

(30) 坪山区信息安全保障系统项目绩效自评综述：项目全年预算数 234.4 万元，执行数 234.4 万元，预算执行率 100%。

项目绩效目标完成情况：坪山区信息安全保障系统项目是在全区建立起一个统一标准、集中管控的信息安全保护体系，形成可信、自主可控的网络安全空间保障体系，以提升平台系统对信息安全问题的免疫力与预防力，有效减少或消除可能发生的安全事故。项目已完成决算审计工作。

发现的主要问题及原因：该项目绩效目标整体完成较好，暂无问题。

下一步改进措施：暂无。

(31) 坪山新区信息安全应急项目绩效自评综述：项目全年预算数 6.77 万元，执行数 6.77 万元，预算执行率 100%。

项目绩效目标完成情况：坪山新区信息安全应急项目是在现有网络安全系统的基础上，从网络、主机、应用和数据等方面完善信息安全防护体系，增强我区信息安全防御能力，避免政务网络遭受外部网络的攻击。项目已完成三年保修期。

发现的主要问题及原因：该项目绩效目标整体完成较好，暂无问题。

下一步改进措施：暂无。

(32) 坪山新区政府在线网站 2017 年升级改版项目绩效

自评综述：项目全年预算数 1.9 万元，执行数 1.9 万元，预算执行率 100%。

项目绩效目标完成情况：坪山区政府在线 2017 年升级改版项目将采用整体迁移、全面改版的方式，将原有的所有页面废弃，仅保留原有的内容与数据，新版网站所有功能、页面全部基于深圳政府在线统一平台进行全新的设计和开发。

发现的主要问题及原因：该项目绩效目标整体完成较好，暂无问题。

下一步改进措施：暂无。

（33）坪山新区公共区域免费 WIFI 认证管理平台项目绩效自评综述：项目全年预算数 5.87 万元，执行数 5.87 万元，预算执行率 100%。

项目绩效目标完成情况：实现智慧坪山 WIFI 一期和二期网络的统一认证，实现手机、平板、笔记本等多类终端的统一认证。提供多维度的统计报表，为网络监控、运维、运营活动提供支持。

发现的主要问题及原因：该项目绩效目标整体完成较好，暂无问题。

下一步改进措施：暂无。

### **3. 以部门为主体开展的重点绩效评价结果**

深圳市坪山区政务服务数据管理局从 2020 年度部门预算项目中选取民生诉求项目支出开展重点绩效评价，涉及财政资金 284.36 万元，从评价情况来看，该项目支出绩效情

况较为理想，详见《2020年度重点项目支出绩效评价报告》（附件3）。

## **（十一）其他重要事项情况说明**

### **1. 机关运行经费支出情况说明。**

我局2020年度机关运行经费支出94.59万元，比年初预算数减少1.62万元，降低1.7%。降低原因：严格坚持厉行节约政策，压缩机关运行成本。比2019年度决算增加28.1万元，增长42.2%。增长主要原因：工作人员增加和办公场所较为分散。

### **2. 政府采购支出情况说明。**

我局2020年度政府采购支出总额3,186.57万元，其中：政府采购货物支出6.72万元，政府采购工程支出0万元，政府采购服务支出3,179.85万元。授予中小企业合同金额6.72万元，占政府采购支出总额的0.2%，其中：授予小微企业合同金额6.72万元，占政府采购支出总额的0.2%。

### **3. 国有资产占用情况说明。**

截至2020年12月31日，我局共有车辆3辆，均为一般公务用车；单价50万元以上的通用设备0台（套），单价100万元以上专用设备0台（套）。

### **4. 部门需要说明的其他特殊事项。**

无。

## 四、名词解释

### (一) 收入科目

1. 财政拨款收入：指市级财政当年拨付的资金。
2. 上级补助收入：事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。
3. 事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动取得的收入。
4. 其他收入：指除上述“财政拨款收入”“上级补助收入”“事业收入”等以外的收入。
5. 上年结转和结余：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

### (二) 支出科目

1. 基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出（包括基本工资、津贴补贴等）和公用支出（包括办公费、水电费、邮电费、交通费、差旅费等）。
2. 项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。
3. 结余分配：指事业单位按照事业单位会计制度的规定从非财政补助结余中分配的事业基金和职工福利基金。
4. 年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金。
5. 支出功能分类：

(1) 一般公共服务（类）支出：指政府提供一般公共服务的支出。反映人力资源及组织事务、纪检监察事务、群众团体事务、宣传事务、财政事务、统计信息事务，及其他一般公共服务等支出。

(2) 公共安全（类）支出：指政府维护社会公共安全方面的支出。反映武装警察部队、公安、检查、法院、司法，及其他公共安全等支出。

(3) 教育（类）支出：指政府用于教育事务支出。反映教育管理事务、普通教育、职业教育、成人教育、进修及培训，及其他教育等支出。

(4) 社会保障和就业（类）支出：指政府在社会保障与就业方面的支出。反映人力资源和社会保障管理事务、民政管理事务、就业事务、退休事务、残疾人保障、敬老院、低保、养老社保，及其他社会保障和就业等支出。

(5) 医疗卫生与计划生育（类）支出：指政府用于医疗卫生与计划生育方面的支出。

(6) 住房保障（类）支出：指政府用于住房方面的支出。

### （三）“三公”经费

“三公”经费：指因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。

### （四）机关运行经费

机关运行经费：反映单位使用一般公共预算财政拨款安排的基本支出中的日常公用经费支出。

附件 1

## 2020 年度部门整体绩效评价报告

部门名称（公章）：深圳市坪山区政务服务数据管理局

填报人：吴广锋

联系电话：0755-28318397

## 一、部门（单位）基本情况

### （一）部门主要职能

深圳市坪山区政务服务数据管理局（以下简称“我局”）主要职责有：

组织起草全区政务服务、政务信息化、数据管理、网格化服务管理相关规章制度并组织实施。推进政府职能转变和“放管服”改革、行政审批制度改革的统筹协调工作。协调和优化跨地域、跨部门、跨层级事项审批服务工作。管理行政服务大厅和网上服务大厅，推动政务服务一体化、服务主体和方式多元化等改革创新工作。推进全区网格化服务管理，管理全区线上民生诉求受理渠道，统筹全区民生诉求事件分拨、统计分析、处置协调、监督评价等工作。推进全区“智慧城市”和“数字政府”建设工作。负责电子政务基础设施、公共平台建设管理，指导全区政务信息化工作。统筹政务数据的采集、分类、管理、分析和应用，组织推进政务数据资源共享和开放。负责信息安全管理，推进信息安全保障体系建设，组织实施信息安全防护、应急管理和处置等。

### （二）年度总体工作和重点工作任务

2020年我局年度总体工作和重点工作任务主要从以下几个方面开展：

1. 探索政务服务数据分级分类管理和隐私保护。
2. 探索依申请公开一门受理、一网分拨和主动精准推送。

3. 打造新型智慧城区。适度超前布局智能基础设施，打造一流智慧城市，探索智慧城市建设和运营模式改革。

4. 探索北斗网格试点。

5. 探索数据分级分类，推进跨部门数据资源共享协同。

6. 探索政务系统信息安全分级。

### （三）2020 年部门预算编制情况

#### 1. 预算编制情况

我局严格按照预算编制的有关政策、原则和要求，结合单位实际，按照单位内部规定的预算编制程序，及时、规范编制了2020年部门预算，并获财政部门批复。

2020 年度部门预算批复如下：

2020 年总收入 6,714.99 万元，其中财政预算拨款收入 6,714.99 万元，包括：一般公共预算拨款 6,714.99 万元（含一般性经费拨款 6,714.99 万元）。

2020 年总支出 6,714.99 万元，其中基本支出 1,661.86 万元，项目支出 5,053.13 万元。主要包括：一般公共预算支出 6,714.99 万元（基本支出 1,661.86 万元，项目支出 5,053.13 万元）。

收支增加主要原因为：①机构改革后，承接了更多的新增职责，例如行政审批制度改革、政务服务、政务公开等；②因疫情突发，后续追加相关疫情防控经费及政府性基金抗疫国债的收支；

我局预算编制、分配符合本职责，符合区委区政府方针政策和工作要求，预算资金根据年度工作重点，在不同项目、不同用途之间分配合理，功能分类和经济分类编制准确。

## 2. 目标设置

2020年我局将所有项目支出预算纳入部门预算绩效管理，并选取“民生诉求”预算项目作重点绩效。

根据区财政局要求，我局按要求编报绩效目标，对项目实际情况针对性地设置了“数量”“质量”“时效”“效益”“满意度”等方面绩效指标，且各指标均设置对应的、清晰的、细化的、可衡量的目标。

### （四）2020年部门预算执行情况

#### 1. 资金管理

##### （1）部门预算资金支出情况

2019年我局调整预算数财政拨款支出23,145.71万元，支出决算数为22,902.34万元，部门年度预算执行率为98.95%。一是基本建设业务完成支付10,334.60万元，总计完成年度下达的投资计划10,334.60万元的100%。二是剔除基本建设业务（按照部门预算执行进度计算口径），本年度累计支出12,567.74万元，完成预算12,811.11万元的98.10%。其中，基本支出1,556.54万元，完成预算1,704.20万元的91.34%；项目支出11,011.20万元，完成预算11,106.91万元的99.14%。

##### （2）财政资金结余结转

年初结转和结余 0.04 万元， 本年收入 22,902.34 万元， 本年支出 22,902.34 万元， 年末收支结余 30.00 万元； 结余结转率= $0.04 / (0.04 + 22902.34) * 100\% = 0\%$ ， 结余结转率不足 0.01%， 财政资金结余结转控制良好。

### （3） 政府采购执行情况

根据预算批复， 财政局核定我局 2020 年政府采购预算共计 5,914 万元， 其中按当年实际可支付部分下达实际指标共计 3,213 万元。 实际采购金额为 3,186.57 万元， 政府采购执行率为 99.18%。

我局政府采购预算均经过规定程序批准的年度政府采购计划， 并执行和落实政府采购政策。

### （4） 财务合规性

我局严格按照《会计法》《政府会计制度》的规定， 依法设置会计账簿， 并保证其真实完整。 根据实际发生的业务事项进行会计核算、 填制会计凭证、 编制财务会计报表等。 合理统筹安排和各项支出， 不存在虚列支出情况， 不存在截留、 挤占、 挪用项目资金情况。

### （5） 预决算信息公开情况

按照区财政局预决算公开要求， 2020 年预算信息已在坪山人民政府及我局官网公示。 此外， 根据区财政部门的工作部署， 我局 2021 年 11 月公示 2020 年决算信息。 上年部门决算信息已于 2020 年 10 月进行公开。

## 2. 项目管理

### (1) 项目实施程序

我局项目的立项、调整等程序均按规定履行了报批手续,项目招投标、建设、验收等实施严格执行相关制度规定,充分利用我区信息化项目设计、咨询、监理、造价、第三方检测的五个预选供应商库,预选采购专业且经验丰富的设计、咨询、监理、造价、第三方检测对项目进行全过程全方位跟踪、监督,有效保证了项目按时按量高质量完成。

### (2) 项目监管

我局建立健全资金管理和绩效运行监控机制,实施开展项目绩效运行监控工作,并将绩效运行监控结果应用于后续工作安排,有效地完成预算绩效工作。

对于重大项目,以及民生、社会影响较大的项目,我局定期召开预算绩效目标执行分析会议,商讨绩效管理过程中存在的问题,并部署下一步工作。

## 3. 资产管理

截至2020年12月31日,我局资产总额为42,775.42万元,其中流动资产15.50万元,固定资产(净值)644.52万元,在建工程42,008.06万元,无形资产(净值)107.34万元。

我局办公室固定资产管理员管理中心固定资产,负责固定资产的验收入库、领用登记、调拨调剂、维修保养、系统录入、资产盘点及处置等工作;各部门固定资产管理员负责管理本部门使

用的固定资产。专人专用的固定资产，使用人为责任人；部门公用的固定资产，本部门固定资产管理员为责任人；特定场所的固定资产，由业务部门指定专人管理。

通过实物到人，责任到人的管理方式，对固定资产的使用情况进行全面监督管理，做到财务账、实物、资产管理系统信息一致。

我局每年按照固定资产管理办法及时进行采购、登记、入库、领用、退库、处置等操作规范管理固定资产，同时建立固定资产责任制，固定资产管理员每月与财务定期核对固定资产实物与财务记账金额，切实做到一卡一物一标签管理模式，保证我局固定资产使用情况账实相符。固定资产入库后，各部门结合实际需领用、变更或归还固定资产的，由使用部门填写《行政事业单位国有资产领用/变更/归还表》，经部门负责人同意并报办公室审定后领用、变更或归还。固定资产领用、变更或归还必须直接报我局办公室，禁止部门内部或部门之间自行调整。工作人员岗位调整后，先对其所管理的固定资产进行调整，同时变更固定资产卡片信息，做到及时更新，加强资产的日常管理维护，挖掘资产使用价值，规范和完善资产的处置流程。

截至2020年12月31日，我局固定资产为644.52万元，实际在用固定资产为644.52万元，固定资产利用率为100%。

#### **4. 人员管理**

我局编制人数 41 名，其中：行政编制人数 8 名，事业编制

人数 33 名。截至 2020 年 12 月 31 日在编人数 39 人，其中行政编制人数 7 人，事业编制人数 32 人。退休 0 人，离休 0 人。

## 5. 制度管理

我局已制订和执行《财务管理制度》《议事规则》《党组会议议事决策制度》《固定资产使用办法》《固定资产处置办法》《政府投资信息化项目评审规范》等一系列管理制度，为建立并保持良好的内控制度体系提供了制度上的保证，促进我局各项工作健康发展。

## 二、部门（单位）主要履职绩效分析

### （一）主要履职目标

2020 年，我局积极贯彻区委区政府“改革开放再出发 抢抓机遇争示范”的总体要求，围绕《坪山区关于深入贯彻落实〈中共中央 国务院关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见〉的行动方案（2020-2022 年）》《深圳市“数字政府”综合改革试点实施方案》等重要决策部署扎实开展各项工作，在狠抓党建阵地建设、政务服务提效、智慧城区提质、保障能力提升的同时，积极助力区委区政府打赢疫情防控阻击战，为奋力谱写高质量可持续发展创新坪山建设新篇章积极贡献力量。

### （二）主要履职情况

#### 1. 政务服务方面

一是持续抓好“放管服”改革，不断优化我区营商环境。印发《坪山区深化“放管服”改革近期重点任务分工方案》，推出

“放管服”改革具体措施 55 条。新增 23 项“秒批”（同比增长 20%）、43 项“秒报”（同比增长 126%）、177 个“一件事”主题服务（同比增长 66%）和 212 项“免证办”（同比增长 57%）事项。针对企业和个人整合推出“全周期政务服务”。认真开展“互联网+监管”工作，认领监管事项 587 项，编制检查实施清单 635 项，数量全市排名第一，覆盖率全市排名第二。

**二是**持续开展一体化政务服务能力评估迎检工作。对照检查发现的薄弱环节，组织各单位采取集中办公等方式着力提升即办件比例，科学压减承诺时限。截至 12 月底，我区行政许可事项平均承诺时限在法定时限基础上压缩了 93%，即办事项比例达到 86%，均居全市前列。10 月 16 日，如桂市长在第 32 次市政府党组会议上对我区行政许可事项即办率名列全市前茅点名表扬。

**三是**持续深化“开办企业一窗通”工作，积极为企业减负。实现商事登记、刻章、税务、社保等部门系统互联互通，申请人办企业只需通过“开办企业一窗通”系统填报一次信息，切实提高审批效率。为新开办企业提供免费刻章、免费申领税控设备和发票服务，共为 1,470 家企业提供免费刻章服务，为企业节省经费 46 万余元。

**四是**持续拓展综合服务能力，不断拉近政企、政民距离。创设全市首个区级政务大厅住房公积金窗口，服务范围覆盖全市十区并辐射深汕特别合作区，极大缩短坪山、大鹏、深汕地区群众现场办理公积金事项的距离和时间，获市领导书面表扬并在全市

推广。区政务大厅引入车管所整体业务和电信服务，进一步便利群众进一扇门办更多事。率先在全市实现医保业务区、街道、社区行政服务大厅全覆盖，打通医保服务“最后一公里”。印发《坪山区“网格化+智慧政务”实施方案》，针对老年人、残疾人推出9项网格员帮办代办服务。举办3场政务服务零距离活动，主动送政策、送服务到基层、进企业。

## 2. 民生诉求方面

一是进一步深化民生诉求改革，推动智慧城市、数字政府建设成果在街道、社区落地，进一步拓展基层治理体系和治理能力现代化新路径。完成试点社区智慧指挥中心硬软件建设，建立街道、社区事件统计分析模型，制定周期性可视化报表模版，全面整合社区网格化服务事项、政务服务事项、便民服务事项清单，制发《坪山区民生诉求事件管理办法（第四版）》《坪山区网格化服务管理事件分级分类标准（第三版）》《坪山区“一网统管”职责清单》等配套制度机制。组织社区专职工作者开展政务服务、民生诉求、网格事件、视频操作等具体日常工作，确保改革成效得到巩固。

二是进一步拓宽流程渠道，打造“一站式”受理、分拨平台。搭建人大代表专属渠道，实现人大代表意见“一网统管”，全年受理分拨人大代表问题意见19条。开展视频事件主动识别、立案、分拨试点，全年立案分拨1,451宗。拓展民生舆情收集渠道，将深圳论坛、家在深圳、今日头条等35个热点论坛纳入日常关

注范围，全年受理分拨 287 宗。编制《电线杆主体识别指引》《线缆主体识别指引》等操作手册并发放给网格员，提升基层上报和处置水平。

**三是**进一步提升统计分析能力，为区领导和各单位决策提供有力支撑。创新推出民生诉求每日早报，第一时间将热点事件以短信形式报送相关领导及部门，累计发送 140 期 2,925 条，获领导批示 32 条。向区直单位发送热点、敏感事件提醒函 46 封。编制周期性分析报告及新冠肺炎疫情事件、疑难事件、劳资纠纷等各类专题分析报告 73 期，构建民生诉求统计分析模型 189 个。

**四是**进一步强化跟踪督办力度，推动民生诉求事件处置效率、效果双提升。开展民生诉求疑难事件专项协调会议 2 次，责任部门座谈会 2 次，协调处置疑难事件 10 类 46 宗。开展线上线协调督办 13,195 次；对 743 宗阶段性办结事件落实情况进行核实督查。

### **3. 智慧城市建设方面**

**一是**全面加强顶层设计。形成新一轮智慧城市建设运营模式方案，完成未来三年“智慧坪山”信息化项目总包公开招标。注册成立深圳鼎讯智城科技有限公司，实现密码、区块链技术与移动互联网有机结合。成立聚龙智慧城市研究院，初步确定业务主管单位、组织架构、拟开展相关业务范围、营运计划等重要内容。开展区智慧城市和“数字政府”建设“十四五”专项规划编制，形成审批稿。

**二是全面强化项目统筹。**组织专家对2021年新增信息化项目进行评审，形成《2021年政府投资信息化项目计划》。完成坪环社区指挥中心、“智慧坪山”移动互联网平台（二期）等计划外新增项目的联评联审工作，推动项目立项。下达15个项目概算批复和5个项目可行性研究报告批复，完成执法监督平台等3个项目决算审计、视频资源智慧管理平台（二期）等4个项目初验和智慧教育应用系统等2个项目终验。

**三是全面深化业务系统建设。**全市率先部署推广政务微信，在疫情防控工作中充分发挥联系沟通、公文办理、工作审批等重要作用，节约办公经费（短信费）约39万元。完成上线并在全区推广使用信息化项目管理系统，实现信息化项目全周期管理。推进“一网通”系统升级改造，实现与市12345热线系统等8个业务系统无缝对接，开发电子通行证、疫情人员信息申报、疫情数据联查等功能，新增城市码、诉求数据中心、智能辅助系统等15个子系统，优化PC端及移动端使用体验，建成视频资源智慧管理平台（二期），实现对重点政务信息系统全流程操作监管和统一审计。

#### **4. 政务公开方面**

**一是扎实推进基层政务公开标准化规范化工作。**以区政府文件印发《坪山区全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案》，明确11项工作任务。完成25个基础领域目录编制工作，梳理编制2,108个事项并在政府网站首页开设专题公开。组织各

单位认真开展日常政务公开工作，从严审核把关，确保不出问题。1月和4月2次在深圳舆情研究院主办的“各区网络形象排行榜”榜单“政务公开质量”指标中排名各区第一；在马洪基金会主办的“2020年深圳政府政务公开‘金秤砣’评议”中，获得区政府“银秤砣”及区行政服务大厅“金秤砣”荣誉，成为获奖最多的区级单位。

**二是**完成政府网站新版（包含区政府中文网站、英文网站、移动版网站）上线。建设网站搜索、智能问答机器人、网页标签、文件资料库等24项网站功能，利用动图技术展现马峦山、大万世居等坪山著名地标，进一步凸显我区的人文特色，提升网站服务体验。通过网站发布信息9,984条，上线“抗击新冠肺炎，坪山在行动”等5个热点专题。根据省、市有关部署，将我区政府网站整体迁移至广东省政府网站集约化平台，全面提高网站内容管理和安全防护水平。在第十九届中国政府网站绩效评估中，坪山区人民政府网站首次跻身全国政府网站（区县级）15强。

**三是**规范政务新媒体建设。提升“创新坪山”公众号信息发布质量。围绕疫情防控、坪山消费券、政务数据分级分类等热点发布信息182篇（同比增长23%）、总阅读量达475,111人次（同比增长220%）、分享数达19,059次（同比增长349%）。截至12月底，“创新坪山”粉丝数达136,978人，较年初新增59,649人，增长77%。定期开展全区政务新媒体账号清理整合，累计关停整合政务新媒体账号约558个。在第三届“圳能量”深圳网络

盛典荣获“深圳年度基层工作创新单位”称号。

## 5. 数据共享与开放方面

一是完成政务数据分级分类市区联合试点工作。印发《坪山区政务数据分级分类管理办法》等系列文件，对政务数据从收集、处理到共享、开放、使用的全流程进行了规范，标志着我区成为国内政务数据分级分类级和开放共享领域制度最精细、操作性最强、系统性全面性最高的地区。

二是开展数据汇聚指标体系梳理、确权等工作。结合全区数据可视化分析工作实际，形成涵盖经济、交通、政务、生态、信息资源等主题的数据汇聚指标体系，初步完成全区数据汇聚编目工作，明确数源单位的分级分类、数据更新、隐私保护等具体责任，规范数据的应用场景、共享范围和开放层级。

三是完成多项数据统计分析和数据共享开放工作。制发各类数据统计分析报告 348 期，为各业务部门提供意见建议 300 余条。完成 130 项新增数据共享编目、293 项区共享目录、156 项数据开放目录梳理和 513 项共享目录订阅。协助教育局开展全区学位分析工作，精心制作人口、房屋等 3 份专题报告并向区主要领导汇报，获得区主要领导的高度认可。

## 6. 服务保障方面

一是积极提高网格管理服务水平。推进北斗网格码技术应用试点，形成社会管理要素北斗网格码编码方案（第四版）。起草《2020 年坪山区基础网格划分调整方案（初稿）》。组织辖区

网格员完成全国第七次人口普查涉及的小区边界划分、普查建筑物标注等工作。组织各街道强化“三小”场所、城中村、工贸以及危化品企业的隐患排查，全年出动巡查组 17,057 个、检查人员 77,890 人次，排查“三小场所” 21,164 家次，排查出租屋 300,402 栋次，发现隐患 22,150 处，整改隐患 20,630 处，清理违规停放、充电电动自行车 2,780 辆。组织各街道相继开展涉水面源污染长效治理行动、“打通生命通道”专项治理行动、高空坠物专项整治行动等重要专项行动 23 次。协助市网格办制定《深圳市全科网格事项准入和退出办法（征求意见稿）》和《深圳市网格化服务管理综合信息平台管理规范》（初稿）。对 20 平方米以下住宅租住人员情况进行逐一核查，为教育部门制定学位政策提供数据参考。

**二是**积极提高视频资源管理保障水平。形成“店外经营”“乱堆物堆料”“沿街晾挂”等 13 种视频事件 AI 算法检测能力并推送至“一网通”平台分拨处置。全年新建 18 个视频主题库（主题库总数达到 260 个），新接入 529 路视频资源（视频资源总数达到 6,521 路），完成 16 条河道和 35 个在建工地共 207 路视频资源整理。完成市、区两级视频资源共享和互传，推送 3,272 路视频资源至市总平台。创新应用视频会议系统，疫情期间成功保障深圳坪山、香港凯耀、香雪制药公共卫生产业项目合作签约仪式，深圳市教育局、坪山区政府、东北师范大学合作办学（云）签约仪式等重要政务活动 2 次，得到区主要领导高度认可。完成

各类视频会议技术保障 1,019 次。

**三是**积极提高信息和网络安全保障水平。重点开展两会、深圳经济特区建立 40 周年等重要时期网络安全保障，对区政府网站等重点系统（网站）实时监测和预警处置，累计防御 401 万余次（同比增长 136%）互联网恶意扫描和渗透攻击，封堵 1,221 个（同比增长 11%）攻击 IP。出台《坪山区信息系统用户权限管理办法（试行）》《坪山区信息系统用户权限管理办法实施指南（试行）》等文件，从制度层面打牢基础，防范权限违规操作，避免数据泄露风险。对政务互联网进行升级改造，出口总带宽提升 20%，优化调整 500 余台网络设备端口及配置，全力提高我区政务网络稳定性。

## **7. 疫情防控专项工作方面**

**一是**统筹抓好温馨驿站工作。指导建立 6 个街道级健康驿站，全程参与健康驿站的运营、保障等工作。4 月中旬后统筹建立区级温馨驿站，组织成立温馨驿站工作专班，选点设立集中隔离场所。建立一人一档等 10 余项工作制度，为入住者提供优质服务。截至 12 月底，温馨驿站累计为 7,811 名境外抵深人员提供服务，整体情况安全平稳。市委副书记郑轲，市委常委、政法委书记余新国等同志对我区温馨驿站工作给予高度评价。我局党组书记、局长胡锴同志被评为“广东省抗击新冠肺炎疫情先进个人”，坪山区集中隔离工作专班获评“深圳市抗击新冠肺炎疫情先进集体”。

**二是**指导开展居家隔离观察工作。制发《坪山区居家观察工作流程图》《网格+三位一体架构图》《疫区返回坪山区人员实施隔离起算日期确认指引》《坪山区围合卡口配备规范指引（第一版）》《坪山区围合卡口规范操作流程图》等指引文件，指导街道开展居家隔离和社区防控工作。收集 128 条居家隔离问题建议，及时反馈相关部门解决。整理下发居家隔离观察专项工作通讯录，深入社区、社康中心动态掌握社区三人小组工作存在的问题困难并予以指导协调。

**三是**贯彻落实科技保障任务。率先在全市推出疫情防控电子通行证，全面优化人员查验规则流程、提升查验效率，得到区主要领导高度肯定。为一线防控人员及时开发疫情“一网通”客户端，解决信息上报、卡口信息采集以及行业主管部门摸底调查难的问题。制作下发 6 个街道 23 个社区防疫地图，得到新华社专题报导。对温馨驿站技术防控方案进行论证，为区办公大楼、温馨驿站等重点场所引进无接触式测温、红外测温系统、限位感应报警、视频联网监控等设备和技木。我局起草的《强公开抗“疫”多举措便民》一文被国办《政务公开工作交流》刊登推广；《坪山区以电子通行证为抓手构建“大数据+网格化”精准防控新模式》一文获得市委《信息专报》刊登。

**四是**充分发挥大数据分析研判作用。统一数据归口，杜绝多头采集、多头报送导致的数据滞后、数据失真、口径不一等问题。严控采集范围，累计合并、停收各类表单三批次，涉及 11 类数

据、42项统计内容，大幅减少基层数据收集、统计、上报工作量。开发线上填报系统，取消纸质填报，杜绝逐级上报、层层加码现象，提高填报效率和统计准确性。构建疫情专项统计分析模型4个，形成《近期疫情发生地来坪人员特征分析》《企业、工地、学校人员返坪计划分析》等专项分析报告60余篇，准确预测了两个返坪高峰期。根据分析结果形成卡口工作压力预警通报机制，将信息及时推送给各街道、社区。坚持更新《每日疫情速览》专项分析简报140期，为辅助区指挥部和各相关部门决策供支撑。

**五是严格保障疫情防控信息安全。**印发《疫情防控期间信息安全十不准》《关于加强疫情防控期间个人信息保护工作的通知》《坪山区疫情防控期间个人信息保护工作指引》，借助聚龙链平台加强对疫情相关系统操作行为的监控，主动防止数据泄露。

### （三）部门履职绩效情况

#### 1. 经济性

我局2020年度公用经费控制良好，机构运转成本得到有效控制。一是“三公”经费。2020年我局“三公经费”预算数17.8万元（公车无偿调入我局，运维费相应调入预算13.8万元），实际支出“三公”经费14.40万元，其中因公出国（境）费0万元；公务用车购置及运行维护费13.80万元；公务接待费0.59万元。因因公出国（境）费年初无预算，根据工作计划实际调配。我局“三公”经费决算数未超预算数。增加运行维护费的主要原因是：

中共深圳市坪山区委办公室于 2020 年 7 月通过无偿调拨方式调至我局车辆 3 辆，车辆账面原值 54.03 万元，均为车改保留车辆。产生了 2020 年的公务用车运行维护费。

二是日常公用经费。2020 年我局日常公用支出决算数为 94.59 万元，小于调整预算数的 101.16 万元。我局严格按照区财政部门、区会计核算部门相关文件要求，对办公费实行严格审批、严格按照经费标准执行、严格按照使用范围开支办公费。

## 2. 效率性

### （1）预算执行率

2020 年，我局第一季度、第二季度、第三季度及第四季度的预算资金支出进度分别为 25.58%、53.56%、59.79%、98.10%，全年执行率良好，各季度预算执行较为平均。

### （2）重点工作完成情况

“民生诉求”项目为纳入 2020 年部门重点预算绩效管理项目，项目实际完成工作情况：2020 年共受理民生诉求事件 51,542 宗，同比上升 19.06%，按期办结率 95.03%，总办结率 99.91%，；平均处置用时 4.06 个工作日，市民满意度 4.63 星（统计范围为“@坪山”来源的已办结时间，满意度共 5 星）。2020 年话务总量 32,706 通，环比上涨 26.05%。

### （3）项目完成及时性

2020 年，我局部门预算安排的项目除部分项目，因受新冠

肺炎疫情影响，按照疫情防控有关要求，为减少人员聚集带来的感染风险，故上半年尚未开展宣传推广、民生诉求业务培训及民情联系活动。另外我局个别部门的部分人员因抽调至上半年疫情防控工作部门主要承担疫情防控组数据组工作，全部人力和重点工作都在疫情大数据研判及疫情数据可视化呈现等方面，造成部门预算中的项目未按计划开展，采取适当措施后最终在年底完成年初目标。

其他项均按计划时间开展，且保质保量完成。

### 3. 效果性

推出“放管服”改革具体措施 55 条。新增 23 项“秒批”（同比增长 20%）、43 项“秒报”（同比增长 126%）、177 个“一件事”主题服务（同比增长 66%）和 212 项“免证办”（同比增长 57%）事项。针对企业和个人整合推出“全周期政务服务”。认真开展“互联网+监管”工作，认领监管事项 587 项，编制检查实施清单 635 项，数量全市排名第一，覆盖率全市排名第二。

截至 12 月底，我区行政许可事项平均承诺时限在法定时限基础上压缩了 93%，即办事项比例达到 86%，均居全市前列。10 月 16 日，如桂市长在第 32 次市政府党组会议上对我区行政许可事项即办率名列全市前茅点名表扬。

我局党组书记、局长胡锴同志被评为“广东省抗击新冠肺炎疫情先进个人”，坪山区集中隔离工作专班获评“深圳市抗击新冠肺炎疫情先进集体”。

## 4. 公平性

### (1) 群众信访办理情况

我局建立了便利的群众意见反映渠道和群众意见办理回复机制。积极受理民生诉求，保障热线接通率 100%、案例登记率 100%、受理及时率 100%；实现分拨、协调、督办民生诉求，保证受理及时率 100%，案件及时办结率 100%；维持平台热线服务二十四小时运转，已开展月度电话回访。

### (2) 公众或服务对象满意度

为市民提供了良好的服务体验，畅通民生诉求渠道；促进公众参与，持续优化服务体验。群众满意度达 95%以上。

## 三、总体评价和整改措施

### (一) 预算绩效管理工作主要经验、做法

我局预算绩效管理严格按照区财政部门的有关要求，开展项目绩效目标编报、绩效运行监控等工作，并将相关工作分配至项目负责人，确保信息真实可靠。

我局按照市、区财政对绩效管理工作进行部署，严格执行市、区以及上级单位相关规定，我局所有财政性资金、专项资金都纳入绩效管理的范围。我局各项开支严格执行预算，控制成本，开源节流，每一分钱的使用都有它的经济性、效率性、有效性和可持续性，促进我局各项活动的开展，提升质量，办公生活环境得到极大的改善。对各项资金均进行制度化管理，按规划组织实施，保证了各项资金使用的真实、合法、有效，提高了资金的使用率。

保证我局的高效运转；确保各项决策部署得到有效落实产生了良好的社会效应，也取得了发展的可持续性、长效性。日常工作中注意对预算绩效评价工作相关数据的收集、整理和汇总保存，确保数据的完整性，从而提高绩效评价工作效率。

## （二）部门整体支出绩效存在问题及改进措施

存在问题：绩效管理质量有待进一步提高，绩效监控、绩效评价等管理工作做得还不够全面、细致。

改进措施：加强培训交流，提高业务水平。在年度编报绩效目标强化前期的梳理与论证，明确业务特质和实施细节，明确关键管控节点和关键成果清单，以此保障绩效目标编报的合理性、可行性和可操作性。

## （三）后续工作计划、相关建议等

**1. 进一步提升政务服务规范化水平。**推进政务服务管理模式市场化改革，统筹管理区、街道、社区三级政务大厅资源，提供更优质更便民服务；打造政务服务与民生诉求深度融合的线上服务平台，实现政务服务投诉咨询与民生诉求事件“一网通办”。积极延伸政务服务触角，联合辖区重点企业探索建立企业园区政务服务厅，提供主动、精准服务；探索在银行网点、便利超市等人员聚集场所提供政务服务终端设备，实现便民服务零距离。

**2. 进一步深化智慧城市和数字政府建设。**启动聚龙智慧城市研究院运营，结合区智慧城市和数字政府专家委员会的智力支持，助力智慧坪山建设。全区推广使用信息化项目管理系统，实

现信息化项目全周期管理。建立信息化项目后评价机制，提高信息化项目建设效能，节约财政资金。进一步推进数据治理工作，持续推动智慧管理指挥平台（二期）、智慧应急、智慧水务等项目建设，探索城市数据的全面感知、精确诊断和及时预警，助力城市运行“一网统管”。

**3. 进一步深化数据开放和隐私保护。**分别选取1家区直单位、1个街道和1个社区开展数据分级分类试点，将数据分级分类成果落到实处。扩大政务数据开放共享范围。建立数据隐私保护工作机制，形成用数规范。结合系统用户权限管理办法对核心应用系统进行升级改造，切实保障党政机关数据安全，全面提升风险防范水平。

#### **四、部门整体支出绩效评价指标评分情况**

按照《2020年度部门整体支出绩效评价指标评分表》（见下表）进行自评，自评总得分为97.82分。

#### **五、需要说明的问题**

抗疫特别国债资金已按财政部门要求开展项目绩效自评工作，故此项未单独针对该项目进行项目绩效自评。

附表:

## 2020 年度部门整体绩效评价指标评分表

评价指标						指标说明	评分标准	自评得分
一级指标		二级指标		三级指标		---	---	
名称	分值	名称	分值	名称	分值	---	---	
预算编制情况	20	预算编制	10	预算编制合理性	5	考核部门(单位)预算的合理性,即是否符合本部门职责、是否符合区委区政府的方针政策和工作要求,资金有无根据项目的轻重缓急进行分配。	1.部门预算编制、分配符合本部门职责、符合区委区政府方针政策和工作要求的,得1分; 2.部门预算资金能根据年度工作重点,在不同项目、不同用途之间合理分配的,得1分; 3.专项资金编制细化程度合理,未出现因年中调剂导致部门预决算差异过大问题的,得1分; 4.功能分类和经济分类编制准确,年度中间无大量调剂,项目之间未频繁调剂的,得1分; 5.部门预算分配不固化,能根据实际情况合理调整的(如不存在项目支出完成不理想但连年持续安排预算的情况等),得1分。	5
				预算编制规范性	5	考核部门(单位)预算编制是否符合区财政部门当年度有关预算编制的原则,例如在规范性和细致程度方面是否符合要求等。	1.符合区财政当年度有关预算编制的原则和要求的,符合专项资金预算编制和项目库管理要求的,得5分; 2.发现一项没有满足的扣1分,扣完为止。 本指标需对照相应年度的区级预算编制文件和部门(单位)的部门预算,根据实际情况评分。区级部门预算编制文件是指由区财政部门印发的区级预算编制工作方案和年度区级部门预算编制工作通知,以及其他与部门预算编制相关的文件和制度。	5
		目标设置	10	绩效目标完整性	5	部门(单位)是否按要求编报项目绩效目标,是否依据充分,是否符合客观实际。	部门(单位)是否按要求编报项目绩效目标,没按要求编报项目绩效目标的,一个项目扣一分,扣完为止。	5
				绩效指标明确性	5	部门(单位)设定的绩效指标是否清晰、细化、可量化,用以反映和考核部门(单位)项目绩效目标的明细化情况。	1.绩效指标中包含能够明确体现部门(单位)履职效果的社会经济生态效益指标的,得2分; 2.绩效指标具有清晰、可衡量的指标值的,得1分; 3.绩效指标包含可量化的指标的,得1分;完全没有可量化的指标的,不得分; 4.绩效目标的目标值测算能提供相关依据或符合客观实际情况的,得1分; 对照上述4项标准,不完全符合的,每项应酌情扣分。	5
预算执行情况	36	资金管理	18	部门预算资金支出率	5	部门(单位)部门预算实际支付进度和既定支付进度的匹配情况,反映和考核部门(单位)预算执行的及时性和均衡性。	本指标得分=本指标满分分值×全年平均执行率。 其中:全年平均执行率=Σ(每个季度的执行率)÷4 分季执行率=当季部门预算资金支出进度÷该季序时进度×100% 预算执行均衡性考核的资金范围不含当年12月下达的资金。	4.84

评价指标						指标说明	评分标准	自评得分
一级指标		二级指标		三级指标		---	---	
名称	分值	名称	分值	名称	分值	---	---	
				结转结余率	3	部门（单位）当年度结转结余额与当年度预算总额的比率，用以反映和考核部门（单位）对结转结余资金的实际控制程度。	结余结转率=年末财政拨款结转和结余决算数/（年初财政拨款结转和结余收入决算数+一般公共预算财政拨款决算数+政府性基金预算财政拨款决算数）×100% 1. 结余结转率≤10%的，得3分； 2. 10%<结余结转率≤20%的，得2分； 3. 20%<结余结转率≤30%的，得1分； 3. 结余结转率>30%的，得0分。	3
				政府采购执行率	2	部门（单位）本年度实际政府采购金额与年度政府采购预算的比率，用以反映和考核部门（单位）政府采购预算执行情况。	本指标得分=本指标满分分值×政府采购执行率 其中：政府采购执行率=（实际采购金额合计数/采购计划金额合计数）×100% 如实际采购金额大于采购计划金额则本项不得分。 政府采购预算是指采购机关根据事业发展计划和行政任务编制的、并经过规定程序批准的年度政府采购计划。	1.98
				财务合规性	4	反映部门（单位）资金支出规范性，包括资金管理、费用支出等制度是否严格执行；会计核算是否规范、是否存在支出依据不合规、虚列项目支出的情况；是否存在截留、挤占、挪用项目资金情况。	1. 预算执行规范性1分，按规定履行调整报批手续或未发生调整的，且按事项完成进度支付资金的得1分，否则酌情扣分。 2. 事项支出的合规性1分，资金管理、费用标准、支付符合有关制度规定的得1分；超范围、超标准支出，虚列支出，截留、挤占、挪用资金的，以及其他不符合制度规定支出的，视情节严重程度扣分，扣完为止。 3. 会计核算规范性1分，规范执行会计核算制度得1分；未按规定设专账核算，或支出凭证不符合规定，或其他核算不规范的，酌情扣分。 4. 重大项目支出经过评估论证和必要决策程序的得1分，否则酌情扣分。	4
				预决算信息公开性	4	主要考核部门（单位）在被评价年度是否按照政府信息公开有关规定公开相关预决算信息，用以反映部门（单位）预决算管理的公开透明情况。	1. 部门预算公开2分，按以下标准分档计分： （1）按规定内容、在规定时限和范围内公开的，得2分。 （2）进行了公开，但未达到时限、内容或范围要求的，得1分。 （3）没有进行公开的，得0分。 （4）涉密部门按规定不需要公开相关信息的，计2分。 2. 部门决算公开2分，按以下标准分档计分： （1）按规定内容、在规定时限和范围内公开的，得2分。 （2）进行了公开，但未达到时限、内容或范围要求的，得1分。 （3）没有进行公开的，得0分。 （4）涉密部门按规定不需要公开相关信息的，计2分。 本指标得分=部门预算公开得分+部门决算公开得分	4

评价指标						指标说明	评分标准	自评得分
一级指标		二级指标		三级指标		---	---	
名称	分值	名称	分值	名称	分值	---	---	
		项目管理	7	项目实施程序	2	反映部门（单位）所有项目支出实施过程是否规范,包括是否符合申报条件;申报、批复程序是否符合相关管理办法;项目招投标、调整、完成验收等是否履行相应手续等。	1.项目的设立、调整按规定履行报批程序的,得1分; 2.项目招投标、建设、验收以及方案实施均严格执行相关制度规定的,得1分; 评价时发现有项目不符合上述条件的,酌情扣分。	2
				项目监管	5	反映部门（单位）对所实施项目（包括部门主管的区级财政专项资金和专项经费分配给街道实施的项目）的检查、监控、督促整改等管理情况。	1.资金使用单位或基层资金管理单位建立有效资金管理机制,且执行情况良好的,得2分; 2.各主管部门按规定对主管的财政专项资金和专项经费开展有效的检查、监控、督促整改的,得3分（需提供检查底稿或其他材料证明,否则不得分）;如被评价年度部门主管的区级财政专项资金绩效评价结果为差的,本项不得分。 评价时发现有项目不符合上述条件的,酌情扣分。	5
		资产管理	5	资产管理安全性	2	部门（单位）的资产是否保存完整、使用合规、配置合理、处置规范、收入及时足额上缴,用于反映和考核部门（单位）资产安全运行情况。	1.资产配置合理、保管完整,账实相符的,得1分; 2.资产有偿使用、处置收入及时足额上缴的,得1分。	2
				固定资产利用率	3	部门（单位）实际在用固定资产总额与所有固定资产总额的比例,用以反映和考核部门（单位）固定资产使用效率程度。	1.比率≥90%的,得3分; 2.90%>比率≥75%的,得2分; 3.75%>比率≥60%的,得1分; 4.比率<60%的,得0分。	3
		人员管理	2	财政供养人员控制率	2	部门（单位）本年度在编人数（含工勤人员）与核定编制数（含工勤人员）的比率。	1.比率≤100%的,得2分; 2.比率>100%的,得0分。	2
		制度管理	4	管理制度健全性	4	部门（单位）是否制订并严格执行相应的预算资金、财务管理和预算绩效管理 etc 制度,用以反映部门（单位）的管理制度对其完成主要职责和促进事业发展的保障情况。	1.部门制订了财政资金管理、内部财务、内部控制等制度的,得1分; 2.上述资金、财务和内部控制制度得到有效执行,能提供相关佐证材料的,得1分; 3.部门制订了本部门预算绩效管理制度的,得1分; 4.部门落实了预算绩效管理制度,在本级及下属单位开展绩效评价等工作,能提供相关佐证材料的,得1分。	4
预算使用效益	44	经济性	8	公用经费控制率	8	部门（单位）本年度实际支出的公用经费总额与预算安排的公用经费总额的比率,用以反映和考核部门（单位）对机构运转成本的实际控制程度。	1.“三公”经费实际支出数≤预算安排的三公经费数,得4分,否则不得分; 2.日常公用经费决算数≤日常公用经费调整预算数,得4分,否则不得分。	8
		效率性	14	重点工作完成率	7	部门（单位）完成党委、政府、人大和上级部门下达或交办的重要事项或工作的完成情况,反映部门对重点工作的办理落实程度。	重点工作完成率=重点工作实际完成数/重点工作总数×100% 重点工作是指区委、区政府、区人大以及中央、省、市相关部门交办或下达的工作任务。 本指标得分=重点工作完成率×7 注:重点工作完成率可以参考区府督查室或其他权威部门的统计数据（如有）。	7

评价指标						指标说明	评分标准	自评得分
一级指标		二级指标		三级指标		---	---	
名称	分值	名称	分值	名称	分值	---	---	
				项目完成及时性	7	反映部门（单位）项目完成情况与预期时间对比的情况。	1. 所有部门预算安排的项目均按计划时间完成的，得7分； 2. 部分项目未按计划时间完成的，本指标得分=已完成项目数/未完成项目数×7。	7
		效果性	15	社会经济生态效益	15	反映部门（单位）履行职责对经济发展、社会发展和生态环境所带来的直接或间接影响。	根据部门（单位）职责，结合绩效目标设立情况，合理设置个性化绩效指标，通过绩效指标完成情况与目标值对比分析进行评定得分。根据部门（部门）履职内容和性质，从社会、经济、生态环境三个方面，至少选择一至两个方面对工作实效和效益进行评价。 1. 部门管理行业和领域相关的主要绩效指标能否体现部门当年履职的效果。主要绩效指标均体现部门履职效果的，得7分；只有部分指标体现效果的，酌情扣分。 2. 部门当年主要项目支出是否实现了预期效果，由评价方对照部门的项目支出进行评分。所有项目都能体现效果的，得8分；只有部分项目体现效果的，酌情扣分。	13
		公平性	7	群众信访办理情况	3	部门（单位）对群众信访意见的完成情况及及时性，反映部门（单位）对服务群众的重视程度。	1. 建立了便利的群众意见反映渠道和群众意见办理回复机制的，得1分； 2. 当年度所有群众信访意见全部回复的，得1分，否则按未回复的比例扣分。 3. 回复意见均在规定时限内的，得1分，否则按逾期回复的比例扣分。	3
				公众或服务对象满意度	4	反映社会公众或部门（单位）的服务对象对部门履职效果的满意度。	社会公众或服务对象是指部门（单位）履行职责而影响到的部门、群体或个人，一般采用社会调查的方式。如难以单独开展满意度调查的，可参考区统计部门的数据、年度区直民主评议政风行风评价结果等数据，或者参考群众信访反馈的普遍性问题、本部门或权威第三方机构的开展满意度调查等进行合理的评分。	4
总分	100	---	100	---	100	---	---	97.82

## 附件2

## 项目支出绩效自评表

(2020年度)

项目主管部门：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目名称		一般行政管理事务		项目起止时间	2020.1.1~2020.12.31	
主管部门		深圳市坪山区政务服务数据管理局		实施单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局	
是否重点绩效项目		否		项目属性	延续性	
项目资金（万元）				全年预算数（A）	全年执行数（B）	执行率（B/A）
		年度资金总额：		1073.14	1067.17	99.44%
		其中：上级转移支付资金				
		区级财政资金		1073.14	1067.17	99.44%
		其他资金				
年度总体目标	年初设定目标			全年实际完成情况		
	以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，加强党建引领，充分发挥党员先锋模范作用，积极开展党建活动，整体提升党员干部素质。保障局内正常工作的开展，招聘对应岗位的公辅及其他临聘人员。保障局内电话正常使用，保障OA短信正常发送。提升职工健康知晓度，提升职工的健康意识。			采购党建书籍、参观“大潮起珠江—广东改革开放40周年展览”、深圳市以及北站党群服务中心、东江纵队纪念馆等多个红色教育基地。局内电话正常使用，OA短信正常发送，职工的健康意识得到提升，党员干部素质整体提升。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	全年完成值	未完成原因和改进措施
	产出指标	数量指标	采购党建书籍28本	28	100%	
			职工体检检率	100%	100%	
		质量指标	党员干部的归属感进一步凝聚	持续提升	100%	
			职工体检覆盖率	100%	100%	
			不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”，做到“两个维护”	党员干部的各项意识有效增强	100%	
		时效指标	每年体检一次	每年一次	100%	
	工作完成及时性		100%	100%		
	成本指标	成本控制情况	≤年度预算指标	100%		
	效益指标	经济效益	不适用	不适用	不适用	
		社会效益指标	加强对OA系统的管理，提供办公效率。	持续提升	100%	
			职工对自身健康状况知晓率	100%	100%	
		生态效益	不适用	不适用	不适用	
可持续影响指标	提升职工的健康意识	持续提升	100%			
	加强局内统筹工作，加强服务能力	有效提升	100%			
满意度指标	服务对象满意度指标	提升组织生活满意度	100%	100%		
		用人单位满意度	满意	100%		
说明	无。					

填表人：吴广锋

联系电话：0755-28318397

备注：1. 请按项目体系二级开展绩效自评，一个项目填报一份自评表。

2. 其他资金包括中央补助、地方财政资金共同投入到同一项目的自有资金、社会资金等。

3. 产出数量指完成数、计划完成率等指标；产出质量指产出应该达到的规格、公共服务品质等，如政策公平性、工程验收通过率、业务达标率等；工作实效指按照既定计划完成，如按时完成率等；服务对象满意度一般通过问卷调查或者已有评价系统取数；社会效益指社会稳定、社会文明、社会公正、满足特定人群如残疾人事业需要等；生态效益指设备的污染性减少，水、大气、土壤等环境的改善；经济效益指项目实施带来的经济价值，利润、税收、产值等；可持续影响指未来的收益和效益等。

4. 定量指标填写实际完成数。主管部门汇总时，对绝对值直接累加计算，相对值按照资金额度加权平均计算。

5. 定性指标根据指标完成情况分为：全部或基本达成预期指标、部分达成预期指标并具有一定效果、未达成预期指标且效果较差三档，分别按照100%-80%（含）、80%-60%（含）、60%-0%合理填写完成比例。主管部门汇总时，进行加权平均计算。

# 项目支出绩效自评表

(2020年度)

项目主管部门：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目名称		其他网信事务支出		项目起止时间	2020.1.1~2020.12.31	
主管部门		深圳市坪山区政务服务数据管理局		实施单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局	
是否重点绩效项目		否		项目属性	延续性	
项目资金(万元)			全年预算数(A)	全年执行数(B)		执行率(B/A)
		年度资金总额:	4461.04	4428.95		99.28%
		其中:上级转移支付资金				
		区级财政资金	4461.04	4428.95		99.28%
		其他资金				
年度总体目标	年初设定目标			全年实际完成情况		
	做好区信息事务的正常运行与维护、网络及通讯服务、网络安全保障、视频资源管理、公共区域WIFI服务。保障区信息化基础设施(含网络、云平台和机房)正常运行,提供信息化基础设施硬件维保服务和数据库平台运维服务。			已较好保障区信息事务的正常运行与维护,网络及通讯服务、网络安全保障、视频资源管理、公共区域WIFI服务。区信息化基础设施(含网络、云平台和机房)正常运行。实现信息化基础设施硬件维保服务和数据库平台专人运维服务。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	全年完成值	未完成原因和改进措施
	产出指标	数量指标	大数据门户前端建设	7项	100%	
			数据统计与分析技术服务项目用户	1项	100%	
			坪山基层改革项目数据治理	完成	100%	
			民生热线抽检案件数	600宗	100%	
			民生热线抽检来电通话录音	240个	100%	
			视频资源智慧管理平台巡检	1次/日,全年需巡检251次。	100%	
			每周对各街道办视频会议系统巡检	1次/周,全年需巡检52次。	100%	
			每月对各局办视频会议系统巡检	2次/月,全年需巡检24次。	100%	
			视频会议保障基本设施运行状态巡检	3次/日,全年需巡检1095次。	100%	
			每日对各接入系统进行巡检(多功能厅)	2次/天,全年需巡检366次。	100%	
			建设公共WIFI热点数	≥274个	279	
			建设AP数(公共WIFI)	≥3484个	3574	
			带宽接入大小(M)	3000	3000	
			第三方渗透及攻防演练	1次/年	1次	
	个人信息安全影响评估	1次/季度	4次			
	质量指标	质量指标	服务质量达标率	≥90%	90%	
			民生热线人工接通率	≥99.99%	99.99%	
			视频资源智慧管理平台在线率	≥95%	100%	
			各类故障视频会议现场恢复率	≥98%	100%	
			上网速率达到市内要求	单AP互联网接入带宽≥50Mbps,单用户平均下行传输速率≥1Mbps,单用户平均上行传输速率≥512kbps	单AP互联网接入带宽≥50Mbps,单用户平均下行传输速率≥10Mbps,单用户平均上行传输速率≥10Mbps	
			平均时延(带宽)	≤5ms	3ms	
			平均丢包率(带宽)	≤5ms	3ms	
			网络安全情况	不发生网络安全事件	100%	
			坪山区政务光纤通讯网络畅通	保持网络畅通	100%	
			时效指标	时效指标	项目工作完成及时性	100%
	民生热线平均排队等待时长	≤10秒			100%	
	民生热线工单及时办结率	≥99.95%			100%	
故障服务响应时间(带宽)	15分钟内	10分钟				
故障修复时间(带宽)	4小时内	2小时				
成本指标	是否存在超规模、超标准、超预算情况	控制在预算范围	100%			
效益指标	社会效益指标	经济效益	不适用	不适用		
		为实现治理能力现代化提供更高质量的政务数据	100%	100%		
		为各局办数据共享服务提供支撑	100%	100%		
		有助缓解民生诉求矛盾	100%	100%		
		群众在坪山区行政服务办事大厅、市政公园休息区、文体场馆活动区、公立医院候诊区、交通枢纽候客区、旅游景点、大型商业街圈等公共场所可无线上网	覆盖可上网	100%		

	生态效益	不适用		不适用	不适用		
		提升政府现代化治理能力		100%	100%		
	可持续影响指标	群众民生诉求满意度		持续上升	100%		
		提高多单位应急处置能力		100%	100%		
		数据治理服务满意度		≥90%	90%		
	满意度指标	服务对象满意度指标	为总结工作成果提供报告支撑		100%	100%	
			为市民满意提供良好的服务体验，畅通民生诉求渠道		持续上升	100%	
说明	无。						

填表人：吴广锋

联系电话：0755-28318397

- 备注：1. 请按项目体系二级开展绩效自评，一个项目填报一份自评表。  
2. 其他资金包括和中央补助、地方财政资金共同投入到同一项目的自有资金、社会资金等。  
3. 产出数量指完成数、计划完成率等指标；产出质量指产出应该达到的规格、公共服务品质等，如政策公平性、工程验收通过率、业务达标率等；工作实效指按照既定计划完成，如按时完成率等；服务对象满意度一般通过问卷调查或者已有评价系统取数；社会效益指社会稳定、社会文明、社会公正、满足特定人群如残疾人事业需要等；生态效益指设备的污染性减少，水、大气、土壤等环境的改善；经济效益指项目实施带来的经济价值，利润、税收、产值等；可持续影响指未来的收益和效益等。  
4. 定量指标填写实际完成数。主管部门汇总时，对绝对值直接累加计算，相对值按照资金额度加权平均计算。  
5. 定性指标根据指标完成情况分为：全部或基本达成预期指标、部分达成预期指标并具有一定效果、未达成预期指标且效果较差三档，分别按照100%-80%（含）、80%-60%（含）、60%-0%合理填写完成比例。主管部门汇总时，进行加权平均计算。

# 项目支出绩效自评表

(2020年度)

项目主管部门：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目名称	其他组织事务支出		项目起止时间	2020.1.1~2020.12.31		
主管部门	深圳市坪山区政务服务数据管理局		实施单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局		
是否重点绩效项目	否		项目属性	一次性		
项目资金（万元）			全年预算数（A）	全年执行数（B）	执行率（B/A）	
	年度资金总额：		80	80	100.00%	
	其中：上级转移支付资金					
	区级财政资金		80	80	100.00%	
		其他资金				
年度总体目标	年初设定目标			全年实际完成情况		
	1. 社区数据治理、全区社区数据呈现指标体系梳理； 2. 社区数据汇聚与共享； 3. 基层智能数据简报输出； 4. 社区可视化大屏数据指标呈现方式设计与美化； 5. 社区可视化大屏通用模板设计。			已完成社区数据治理、全区社区数据呈现指标体系梳理，23个社区数据汇聚与共享，3份基层智能数据简报输出，设计与美化社区可视化大屏数据指标呈现方式和5套社区可视化大屏通用模板设计。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	全年完成值	未完成原因和改进措施
	产出指标	数量指标	社区可视化大屏通用模板	5套	5套	
			社区数据汇聚与共享	23个	23个	
			基层智能数据简报输出	3份	3份	
		质量指标	数据质量达标率	100%	100%	
			验收合格率	≥99.99%	99.99%	
			数据实时性	100%	100%	
	时效指标	服务完成及时性	100%	100%		
		成本指标	社区党群服务中心民生诉求系统改革可视化服务	≤80万	80万	
	效益指标	经济效益	不适用	不适用	不适用	
社会效益指标		推动社会治理重心向基层下移	100%	100%		
生态效益		不适用	不适用	不适用		
可持续影响		推进基层治理体系和治理能力现代化	100%	100%		
满意度	服务对象	使用人员满意度	≥90%	90%		
说明	无					

填表人：吴广锋

联系电话：0755-28318397

备注：1. 请按项目体系二级开展绩效自评，一个项目填报一份自评表。  
 2. 其他资金包括和中央补助、地方财政资金共同投入到同一项目的自有资金、社会资金等。  
 3. 产出数量指完成数、计划完成率等指标；产出质量指产出应该达到的规格、公共服务品质等，如政策公平性、工程验收通过率、业务达标率等；工作实效指按照既定计划完成，如按时完成率等；服务对象满意度一般通过问卷调查或者已有评价系统取数；社会效益指社会稳定、社会文明、社会公正、满足特定人群如残疾人事业需要等；生态效益指设备的污染性减少，水、大气、土壤等环境的改善；经济效益指项目实施带来的经济价值，利润、税收、产值等；可持续影响指未来的收益和效益等。  
 4. 定量指标填写实际完成数。主管部门汇总时，对绝对值直接累加计算，相对值按照资金额度加权平均计算。  
 5. 定性指标根据指标完成情况分为：全部或基本达成预期指标、部分达成预期指标并具有一定效果、未达成预期指标且效果较差三档，分别按照100%-80%（含）、80%-60%（含）、60%-0%合理填写完成比例。主管部门汇总时，进行加权平均计算。

## 项目支出绩效自评表

(2020年度)

项目主管部门：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目名称		突发公共卫生事件应急处理		项目起止时间	2020.2.1~2020.12.31	
主管部门		深圳市坪山区政务服务数据管理局		实施单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局	
是否重点绩效项目		否		项目属性	一次性	
项目资金(万元)				全年预算数(A)	全年执行数(B)	执行率(B/A)
		年度资金总额:		1655.05	1605.63	97.01%
		其中:上级转移支付资金				
		区级财政资金		1655.05	1605.63	97.01%
		其他资金				
年度总体目标	年初设定目标			全年实际完成情况		
	购买疫情数据治理和加解密服务,做好疫情防控工作,做好区级温馨驿站承租、工作人员食宿、防疫物资等后勤保障工作。			已较好保障区级温馨驿站承租、工作人员食宿、防疫物资等后勤保障工作,未出现重大纰漏,较好实现了疫情防控。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	全年完成值	未完成原因和改进措施
	产出指标	数量指标	隔离措施落实比例	100%	100%	
			及时安排隔离人员入住,保障隔离人员饮食起居	100%	100%	
			防疫物资覆盖率	100%	100%	
			接入深i您2.0版本,对接防疫平台	5项	100%	
		质量指标	人口应用防疫专题分析数据	100%	100%	
			经费使用合规率	100%	100%	
	时效指标	采购防疫物资达标率	100%	100%		
	成本指标	防疫物资保障及时率	100%	100%		
	效益指标	经济效益	成本控制情况	未超支	100%	
		社会效益指标	不适用	不适用	不适用	
			及时高效对境外输入人员进行隔离,有效防止疫情扩散,确保后勤保障工作有序推进,保障工作人员正常工作	有效	100%	
		生态效益	提高多部门多单位的疫情防控能力	有效	100%	
可持续影响指标	生态效益	做好疫情重要数据和公民个人信息的安全保护工作	100%	100%		
满意度指标	服务对象满意度指标	提高多部门多单位的疫情防控能力	100%	100%		
		驿站工作人员满意度	≥95%	95%		
		辖区群众疫情防控满意度	≥95%	95%		
说明	无。					

填表人：吴广锋

联系电话：0755-28318397

备注：1. 请按项目体系二级开展绩效自评，一个项目填报一份自评表。

2. 其他资金包括和中央补助、地方财政资金共同投入到同一项目的自有资金、社会资金等。

3. 产出数量指完成数、计划完成率等指标；产出质量指产出应该达到的规格、公共服务品质等，如政策公平性、工程验收通过率、业务达标率等；工作实效指按照既定计划完成，如按时完成率等；服务对象满意度一般通过问卷调查或者已有评价系统取数；社会效益指社会稳定、社会文明、社会公正、满足特定人群如残疾人事业需要等；生态效益指设备的污染性减少，水、大气、土壤等环境的改善；经济效益指项目实施带来的经济价值，利润、税收、产值等；可持续影响指未来的收益和效益等。

4. 定量指标填写实际完成数。主管部门汇总时，对绝对值直接累加计算，相对值按照资金额度加权平均计算。

5. 定性指标根据指标完成情况分为：全部或基本达成预期指标、部分达成预期指标并具有一定效果、未达成预期指标且效果较差三档，分别按照100%-80%（含）、80%-60%（含）、60%-0%合理填写完成比例。主管部门汇总时，进行加权平均计算。

## 项目支出绩效自评表

(2020年度)

项目主管部门：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目名称		培训支出		项目起止时间	2020.1.1~2020.12.31	
主管部门		深圳市坪山区政务服务数据管理局		实施单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局	
是否重点绩效项目		否		项目属性	延续性	
项目资金(万元)				全年预算数(A)	全年执行数(B)	执行率(B/A)
		年度资金总额:		12.504	4.275	34.19%
		其中:上级转移支付资金				
		区级财政资金		12.504	4.275	34.19%
		其他资金				
年度总体目标	年初设定目标			全年实际完成情况		
	完成对全区网格员、视频会议系统管理人员、首席信息化官、政务公开专员、数据专员、民生诉求责任单位、行政服务大厅窗口人员等的培训,提高相关人员业务水平及服务质量。			受疫情影响,相关线下培训减少和取消,完成对民生诉求责任单位及相关分拨处置人员民生诉求培训3次,现场培训1场,线上培训2场。培训提升了审批人员业务知识水平,提高政务服务水平和效率等。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	全年完成值	未完成原因和改进措施
	产出指标	数量指标	培训班次	12次	7次	受疫情影响,减少培训次数
			培训人数	1700人	230人	受疫情影响,减少培训次数,控制规模
			培训参与度	≥95%	95%	
		质量指标	培训覆盖率	≥95%	95%	
		时效指标	培训计划按期完成率	≥95%	95%	
	效益指标	成本指标	控制在预算范围内,同时需较去年预算下降	100%	100%	
		经济效益	不适用	不适用	不适用	
		社会效益指标	提高工作人员业务水平及服务质量,更好服务群众	持续提高	100%	
			对民生诉求业务的提升作用	持续提升	100%	
	生态效益指标	不适用	不适用	不适用	不适用	
		可持续影响指标	群众民生诉求体验良好	保持渠道畅通	完成	
满意度指标	服务对象满意度指标		提升审批人员业务知识水平,提高政务服务水平和效能	100.00%	100.00%	
		服务对象满意度指标	≥95%	95%		
说明	提升群众民生诉求满意度 持续上升 100%					

填表人：吴广锋

联系电话：0755-28318397

备注：1. 请按项目体系二级开展绩效自评，一个项目填报一份自评表。

2. 其他资金包括中央补助、地方财政资金共同投入到同一项目的自有资金、社会资金等。

3. 产出数量指完成数、计划完成率等指标；产出质量指产出应该达到的规格、公共服务品质等，如政策公平性、工程验收通过率、业务达标率等；工作实效指按照既定计划完成，如按时完成率等；服务对象满意度一般通过问卷调查或者已有评价系统取数；社会效益指社会稳定、社会文明、社会公正、满足特定人群如残疾人事业需要等；生态效益指设备的污染性减少，水、大气、土壤等环境的改善；经济效益指项目实施带来的经济价值，利润、税收、产值等；可持续影响指未来的收益和效益等。

4. 定量指标填写实际完成数。主管部门汇总时，对绝对值直接累加计算，相对值按照资金额度加权平均计算。

5. 定性指标根据指标完成情况分为：全部或基本达成预期指标、部分达成预期指标并具有一定效果、未达成预期指标且效果较差三档，分别按照100%-80%（含）、80%-60%（含）、60%-0%合理填写完成比例。主管部门汇总时，进行加权平均计算。

# 项目支出绩效自评表

(2020年度)

项目主管部门：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目名称		民生诉求		项目起止时间	2020.1.1~2020.12.31		
主管部门		深圳市坪山区政务服务数据管理局		实施单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局		
是否重点绩效项目		是		项目属性	延续性		
项目资金(万元)				全年预算数(A)	全年执行数(B)	执行率(B/A)	
		年度资金总额:		284.36	283.91	99.84%	
		其中:上级转移支付资金					
		区级财政资金		284.36	283.91	99.84%	
		其他资金					
年度总体目标	年初设定目标			全年实际完成情况			
	1.受理民生诉求,保障热线接通率100%、案例登记率100%、受理及时率100%; 2.分拨、协调、督办民生诉求,保证受理及时率100%,案件及时办结率100%; 3.维持平台热线服务二十四小时运转; 4.开展月度电话回访。			积极受理民生诉求,保障热线接通率100%、案例登记率100%、受理及时率100%;实现分拨、协调、督办民生诉求,保证受理及时率100%,案件及时办结率100%;维持平台热线服务二十四小时运转,已开展月度电话回访。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	全年完成值	未完成原因和改进措施	
	产出指标	数量指标	政府采购金额	267.92万元	267.92		
			抽检案件数	600宗	100%		
			抽检来电电话录音	240个	100%		
			抽检回访记录	240个	100%		
		质量指标	政府采购执行率	100%	100%		
			人工接通率	≥99.99%	≥99.99%		
			责任投诉量	≤0件	100%		
			退单率	≤1%	≤1%		
			一般类工单转送率	≥99.99%	≥99.99%		
			紧急或特急类工单转送率	≥99.999%	≥99.999%		
			案件登记率	≥99.99%	≥99.99%		
			分拨准确率	≥99.99%	≥99.99%		
		时效指标	回访率	≥99.99%	≥99.99%		
	受理及时率		≥99.99%	≥99.99%			
	成本指标	平均排队等待时长	≤10秒	≤10秒			
		工单及时办结率	≥99.95%	≥99.95%			
	效益指标	经济效益指标	控制在预算范围内		100%	100%	
		社会效益指标	打造“民有所呼、我有所应,民有所需、我有所为”服务型政府,推进公众参与城市管理和社会治理有效提升各部门的工作效率,营造共建共治共享的社会治理新格局		持续提升	持续提升	
			对政策法规宣传的促进作用		持续提升	持续提升	
对舆情分析的促进作用			持续提升	持续提升			
对提升民生诉求解决工作效率,规范信访秩序的促进			持续提升	持续提升			
对预防和化解社会矛盾的促进作用		持续提升	持续提升				
生态效益指标		不适用		不适用	不适用		
可持续影响指标	畅通渠道,构建新型政民关系,实现公众广泛参与、多元共治		持续提升	持续提升			
	构建共建共治共享的治理新格局、加快实现治理能力		持续提升	持续提升			
满意度指标	服务对象满意度指标	为市民满意提供良好的服务体验,畅通民生诉求渠道		持续提升	持续提升		
		促进公众参与,持续优化服务体验		持续提升	持续提升		
说明	无。						

填表人:吴广锋

联系电话:0755-28318397

备注:1.请按项目体系二级开展绩效自评,一个项目填报一份自评表。

2.其他资金包括和中央补助、地方财政资金共同投入到同一项目的自有资金、社会资金等。

3.产出数量指完成数、计划完成率等指标;产出质量指产出应该达到的规格、公共服务品质等,如政策公平性、工程验收通过率、业务达标率等;工作实效指按照既定计划完成,如按时完成率等;服务对象满意度一般通过问卷调查或者已有评价系统取数;社会效益指社会稳定、社会文明、社会公正、满足特定人群如残疾人事业需要等;生态效益指设备的污染性减少,水、大气、土壤等环境的改善;经济效益指项目实施带来的经济价值,利润、税收、产值等;可持续影响指未来的收益和效益等。

4.定量指标填写实际完成数。主管部门汇总时,对绝对值直接累加计算,相对值按照资金额度加权平均计算。

5.定性指标根据指标完成情况分为:全部或基本达成预期指标、部分达成预期指标并具有一定效果、未达成预期指标且效果较差三档,分别按照100%-80%(含)、80%-60%(含)、60%-0%合理填写完成比例。主管部门汇总时,进行加权平均计算。

# 中央对深圳抗疫特别国债转移支付区域（项目）绩效目标自评表

（2020年度）

转移支付（项目）名称		区级温馨驿站项目				
中央主管部门		/				
地方主管部门		/		资金使用单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局	
资金情况 (万元)			全年预算数（A）	全年执行数（B）	预算执行率（B/A）	
		年度资金总额：	3825.1738	3825.1738	3825.1738	
		其中：中央财政资金	3825.1738	3825.1738	3825.1738	
		地方资金				
		其他资金				
总体目标完成情况	总体目标			全年实际完成情况		
	做好区级温馨驿站承租、房间清洁、工作人员食宿、安全保障、酒店消毒、防疫物资采购和发放等后勤保障工作。			已较好实现后勤保障，未出现重大纰漏。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	全年实际完成值	未完成原因和改进措施
	产出指标	数量指标	隔离措施落实比例	100%	100%	
			防疫物资覆盖率	100%	100%	
			及时安排隔离人员入住，保障隔离人员饮食起居	100%	100%	
		质量指标	采购防疫物资达标率	100%	100%	
			经费使用合规率	100%	100%	
		时效指标	防疫物资供应及时性	100%	100%	
			疫情防控政策执行及时性	100%	100%	
	成本指标	成本控制情况	未超支	100%		
	效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	
		社会效益指标	及时高效对境外输入人员进行隔离，有效防止疫情扩散。	有效	100%	
			确保后勤保障工作有序推进，保障工作人员正常开展工作。	有效	100%	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	
	可持续影响指标	严格落实集中隔离工作，保障经济、社会有序、稳定发展。	100%	100%		
	满意度指标	服务对象满意度指标	驿站工作人员满意度	满意	100%	
辖区群众疫情防控满意度			满意	100%		
隔离人员满意度			满意	100%		
说明	无					

填表人：吴广锋

联系电话：0755-28318397

注：1. 资金使用单位按项目绩效目标填报，主管部门汇总时按区域绩效目标填报。

2. 其他资金包括与中央财政资金、地方财政资金共同投入到同一项目的自有资金、社会资金，以及以前年度的结转结余资金等。

3. 全年执行数是指按照国库集中支付制度要求，支付到商品和劳务供应者或用款单位形成的实际支出。

4. 定量指标。地方各级主管部门对资金使用单位填写的实际完成值汇总时，绝对值直接累加计算，相对值按照资金额度加权平均计算。

5. 定性指标。资金使用单位分别按照100%-80%（含）、80%-60%（含）、60%-0%合理填写实际完成值。地方各级主管部门汇总时，按照资金额度加权平均计算。

**坪山区智慧管理指挥平台项目绩效情况表**  
(2020年度)

项目单位： 深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目概况				
项目名称	坪山区智慧管理指挥平台项目		国家编码	2016-440317-39-01-700908
项目单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局		行业归口	信息化
项目总投资	5124.38 万元 (其中: 财政拨款 5124.38 万元; 其它资金 万元)			
建设性质	<input type="checkbox"/> 前期		<input type="checkbox"/> 新开工	<input checked="" type="checkbox"/> 续建
是否开工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		开工日期	2017 年 12 月 25 日
是否竣工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		竣工日期	2018 年 12 月 6 日
政府投资计划安排及执行情况				
年初设定的目标	298.644346万元	2020年实际下达政府投资计划①	298.644346万元	
2020年实际完成投资②	298.644346万元 (资金来源: 政府性基金完成 万元; 一般公共预算完成 298.644346 万元)			
2020年政府投资计划支出率	100.00%			
截至2020年底项目累计完成投资③	4336.153571万元	项目总体完成率	84.62%	
截至2020年底项目工程形象进度百分比	100%	截至2020年底项目工程形象进度文字描述	项目运行稳定, 目前已完成第三方审计及第二年运维款支付工作	
项目绩效指标				
一级指标	二级指标	指标内容描述	完成情况	改进措施
过程管理指标	项目管理指标	项目是否按照计划时间开工	是	
		项目是否超计划工期完工	否	
		是否按照年初确定的建设目标完成年度项目建设任务	是	
		是否严格按照审批的建设内容、建设规模进行项目建设	是	
		是否存在超规模、超标准、超概算建设情况	否	
	监督检查指标	审计、督查、检查等指出问题情况	无	
产出指标	数量指标	(如新增床位数、采购安装设备数等)	智慧管理指挥平台	
	质量指标	(如工程质量情况、提供公共产品或服务的质量、服务水平、营运效率、保障能力等)	功能、性能满足用户需求, 系统运行良好, 自测及渗透测试通过, 通过第三方检测	
实施效果指标	社会效益指标		已分拨各类事件39万条	
	经济效益指标			
	生态效益指标(如有)			
	服务对象满意度指标		满意	

填表人: 黄翠娥

联系电话: 0755-28318395

## 政务服务平台项目绩效情况表

(2020年度)

项目单位：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目概况				
项目名称	政务服务平台项目	国家编码	2019-440317-65-01-107617	
项目单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局	行业归口	信息化	
项目总投资	852.40 万元 (其中: 财政拨款 852.40 万元; 其它资金 0 万元)			
建设性质	<input type="checkbox"/> 前期 <input checked="" type="checkbox"/> 新开工 <input type="checkbox"/> 续建			
是否开工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	开工日期	2020 年 4 月 6 日	
是否竣工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	竣工日期	2021 年 3 月 31 日	
政府投资计划安排及执行情况				
年初设定的目标	559.774925万元	2020年实际下达政府投资计划 ①	559.774925万元	
2020年实际完成投资 ②	559.774925万元 (资金来源: 政府性基金完成 0 万元; 一般公共预算完成559.774925万元)			
2020年政府投资计划支出率	100%			
截至2020年底项目累计完成投资③	559.774925 万元	项目总体完成率	65.67%	
截至2020年底项目工程形象进度百分比	80%	截至2020年底项目工程形象进度文字描述	完成项目初验及试运行。	
项目绩效指标				
一级指标	二级指标	指标内容描述	完成情况	改进措施
过程管理指标	项目管理指标	项目是否按照计划时间开工	是	
		项目是否超计划工期完工	否	
		是否按照年初确定的建设目标完成年度项目建设任务	是	
		是否严格按照审批的建设内容、建设规模进行项目建设	是	
		是否存在超规模、超标准、超概算建设情况	否	
	监督检查指标	审计、督查、检查等指出问题情况	无	
产出指标	数量指标	采购安装设备数	51个摄像头、1个大屏设备、4个读取身份证设备、1个叫号机设备	
	质量指标	工程质量情况	合格	
实施效果指标	社会效益指标	办事群众满意度	满意	
	经济效益指标		不适用	
	生态效益指标		不适用	
	服务对象满意度指标	用户满意度	满意	

填表人：黄翠娥

联系电话：0755-28318395

## 坪山区智能政务办公系统项目绩效情况表

(2020年度)

项目单位：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目概况				
项目名称	坪山区智能政务办公系统项目		国家编码	2017-440317-39-01-703005
项目单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局		行业归口	信息化
项目总投资	1244.82万元(其中:财政拨款 1244.82 万元;其它资金 0 万元)			
建设性质	<input type="checkbox"/> 前期 <input type="checkbox"/> 新开工 <input checked="" type="checkbox"/> 续建			
是否开工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		开工日期	2018年11月6日
是否竣工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		竣工日期	2020年4月10日
政府投资计划安排及执行情况				
年初设定的目标	193.83645万元	2020年实际下达政府投资计划①	193.83645万元	
2020年实际完成投资②	193.83645万元 (资金来源:政府性基金完成 0 万元;一般公共预算完成193.83645万元)			
2020年政府投资计划支出率	100%			
截至2020年底项目累计完成投资③	999.162万元	项目总体完成率	80.27%	
截至2020年底项目工程形象进度百分比	100%	截至2020年底项目工程形象进度文字描述	项目已于2020年4月通过竣工验收,于2020年7月取得第三方机构出具的决算审计报告,于2020年8月获得区财政评审中心备案。	
项目绩效指标				
一级指标	二级指标	指标内容描述	完成情况	改进措施
过程管理指标	项目管理指标	项目是否按照计划时间开工	是	
		项目是否超计划工期完工	否	
		是否按照年初确定的建设目标完成年度项目建设任务	是	
		是否严格按照审批的建设内容、建设规模进行项目建设	是	
		是否存在超规模、超标准、超概算建设情况	否	
	监督检查指标	审计、督查、检查等指出问题情况	无	
产出指标	数量指标	1、支持5000个以上注册用户; 2、支持4000个移动OA用户注册CA云签名 3、支持50个移动OA用户在线编辑WPS文档	是	
	质量指标	用户使用报告体现使用正常,功能、性能符合要求	是	
实施效果指标	社会效益指标	提高坪山区政府工作人员内部办公的信息化程度	是	
	经济效益指标	不适用	—	
	生态效益指标(如有)	不适用	—	
	服务对象满意度指标	服务对象满意度	满意	

填表人：黄翠娥

联系电话：0755-28318395

# 坪山区政府在线网站2018年升级改版及内容建设项目绩效情况表

(2020年度)

项目单位：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目概况				
项目名称	坪山区政府在线网站2018年升级改版及内容建设项目		国家编码	2018-440317-51-01-719546
项目单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局		行业归口	信息化
项目总投资	424万元（其中：财政拨款 424 万元；其它资金 0 万元）			
建设性质	<input type="checkbox"/> 前期 <input type="checkbox"/> 新开工 <input checked="" type="checkbox"/> 续建			
是否开工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		开工日期	2019年7月26日
是否竣工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		竣工日期	2020年6月29日
政府投资计划安排及执行情况				
年初设定的目标	200万元	2020年实际下达政府投资计划①	261.198533万元	
2020年实际完成投资②	261.198533万元 (资金来源：政府性基金完成 0 万元；一般公共预算完成261.198533万元)			
2020年政府投资计划	100%			
截至2020年底项目累计完成投资③	388.289220万元	项目总体完成率	91.58%	
截至2020年底项目工程形象进度百分比	100%	截至2020年底项目工程形象进度文字描述	项目已于2020年6月通过竣工验收，于2020年9月取得第三方机构出具的决算审计报告，于2021年2月财政局作出了竣工财务决算批复（深坪基财决复〔2021〕23号）	
项目绩效指标				
一级指标	二级指标	指标内容描述	完成情况	改进措施
过程管理指标	项目管理指标	项目是否按照计划时间开工	是	
		项目是否超计划工期完工	否	
		是否按照年初确定的建设目标完成年度项目建设任务	是	
		是否严格按照审批的建设内容、建设规模进行项目建设	是	
	是否存在超规模、超标准、超概算建设情况	否		
	监督检查指标	审计、督查、检查等指出问题情况	无	
产出指标	数量指标	1. 软件开发；2. 数据处理；3. 页面计划及切图；4. 优秀网站分析和引导式页面策划；5. 系统测试部署和培训	是	
	质量指标	用户使用正常，功能、性能符合要	是	
实施效果指标	社会效益指标	提高群众对政府工作的知晓度	是	
	经济效益指标	不适用	—	
	生态效益指标	不适用	—	
	服务对象满意度指标	服务对象满意度	满意	

填表人：黄翠娥

联系电话：0755-28318395

## “智慧坪山”移动互联网平台（一期）项目绩效情况表

（2020年度）

项目单位：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目概况				
项目名称	“智慧坪山”移动互联网平台（一期）项目		国家编码	2017-440317-64-01-703002
项目单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局		行业归口	信息化
项目总投资	1616.95 万元（其中：财政拨款 1616.95 万元；其它资金 0 万元）			
建设性质	<input type="checkbox"/> 前期		<input type="checkbox"/> 新开工	<input checked="" type="checkbox"/> 续建
是否开工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		开工日期	2019年10月18日
是否竣工	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否		竣工日期	
政府投资计划安排及执行情况				
年初设定的目标	700万元	2020年实际下达政府投资计划①	454.41万元	
2020年实际完成投资②	454.41万元 (资金来源：政府性基金完成 0 万元；一般公共预算完成454.41万元)			
2020年政府投资计划支出率	100%			
截至2020年底项目累计完成投资③	933.54225万元	项目总体完成率	57.73%	
截至2020年底项目工程形象进度百分比	70%	截至2020年底项目工程形象进度文字描述	项目已于2020年8月通过初步验收。	
项目绩效指标				
一级指标	二级指标	指标内容描述	完成情况	改进措施
过程管理指标	项目管理指标	项目是否按照计划时间开工	是	
		项目是否超计划工期完工	否	
		是否按照年初确定的建设目标完成年度项目建设任务	是	
		是否严格按照审批的建设内容、建设规模进行项目建设	是	
		是否存在超规模、超标准、超概算建设情况	否	
	监督检查指标	审计、督查、检查等指出问题情况	无	
产出指标	数量指标	政务微信授权数5000	是	
	质量指标	服务质量及保障水平评价	是	
实施效果指标	社会效益指标	提升政府内部协同办公效率	是	
	经济效益指标	不适用	---	
	生态效益指标	不适用	---	
	服务对象满意度指标	服务对象满意度	满意	

填表人：黄翠娥

联系电话：0755-28318395

# 智慧坪山指挥运行中心（多功能厅）项目绩效情况表

（2020年度）

项目单位：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目概况				
项目名称	智慧坪山指挥运行中心（多功能厅）		国家编码	2017-440317-39-01-702992
项目单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局		行业归口	信息化
项目总投资	2784.03万元（其中：财政拨款2784.03万元；其它资金0万元）			
建设性质	<input type="checkbox"/> 前期 <input type="checkbox"/> 新开工 <input checked="" type="checkbox"/> 续建			
是否开工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		开工日期	2017年7月3日
是否竣工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		竣工日期	2018年11月30日
政府投资计划安排及执行情况				
年初设定的目标	216.241164万元	2020年实际下达政府投资计划①	216.241164万元	
2020年实际完成投资②	216.241164万元 （资金来源：政府性基金完成 万元；一般公共预算完成 216.241164万元）			
2020年政府投资计划支出率	100%			
截至2020年底项目累计完成投资③	2445.940267万元	项目总体完成率	87.86%	
截至2020年底项目工程形象进度百分比	100%	截至2020年底项目工程形象进度文字描述	项目已于2017年11月28日完工；2018年11月30日完成竣工验收；2019年4月30日完成审计；现该项目已进入售后维保阶段，并满维保二年。	
项目绩效指标				
一级指标	二级指标	指标内容描述	完成情况	改进措施
过程管理指标	项目管理指标	项目是否按照计划时间开工	是	
		项目是否超计划工期完工	否	
		是否按照年初确定的建设目标完成年度项目建设任务	是	
		是否严格按照审批的建设内容、建设规模进行项目建设	是	
	是否存在超规模、超标准、超概算建设情况	否		
	监督检查指标	审计、督查、检查等指出问题情况	无	
产出指标	数量指标	安装设备数	全部完成	
	质量指标	工程质量情况	满足用户使用	
实施效果指标	社会效益指标	信息化水平	为提高全区社会治理能力提供支撑	
	经济效益指标		不适应	
	生态效益指标		不适应	
	服务对象满意度指标		满意	

填表人：黄翠娥

联系电话：0755-28318395

## 创新广场智慧园区示范平台项目绩效情况表

(2020年度)

项目单位：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目概况				
项目名称	创新广场智慧园区示范平台项目	国家编码	2019-440317-65-01-103085	
项目单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局	行业归口	信息化	
项目总投资	3348.68万元（其中：财政拨款3348.68万元；其它资金0万元）			
建设性质	<input type="checkbox"/> 前期 <input type="checkbox"/> 新开工 <input checked="" type="checkbox"/> 续建			
是否开工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		开工日期	2019年 10月 21
是否竣工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		竣工日期	2020年 8月 28
政府投资计划安排及执行情况				
年初设定的目标	1026.746万元	2020年实际下达政府投资计划 ①	1026.746万元	
2020年实际完成投资 ②	1026.746万元 (资金来源：政府性基金完成0万元；一般公共预算完成 1026.746 万元)			
2020年政府投资计划支出率	100%			
截至2020年底项目累计完成投资③	2306.927703 万元	项目总体完成率	68.89%	
截至2020年底项目工程形象进度百分比	85%	截至2020年底项目工程形象进度文字描述	项目于2019年10月开工，2020年9月竣工，2020年11月取得竣工财务决算审计报告；现该项目已进入售后维保阶段。	
项目绩效指标				
一级指标	二级指标	指标内容描述	完成情况	改进措施
过程管理指标	项目管理指标	项目是否按照计划时间开工	是	
		项目是否超计划工期完工	否	
		是否按照年初确定的建设目标完成年度项目建设任务	是	
		是否严格按照审批的建设内容、建设规模进行项目建设	是	
	是否存在超规模、超标准、超概算建设情况	否		
	监督检查指标	审计、督查、检查等指出问题情况	无	
产出指标	数量指标	安装设备数	全部完成	
	质量指标	工程质量情况	满足用户使用	
实施效果指标	社会效益指标	信息化水平	为提高全区社会治理能力提供支撑	
	经济效益指标		不适应	
	生态效益指标		不适应	
	服务对象满意度指标		满意	

填表人：黄翠娥

联系电话：0755-28318395

## 信息基础公共平台扩容一期项目绩效情况表 (2020年度)

项目单位：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目概况				
项目名称	信息基础公共平台扩容一期	国家编码	2014-440317-65-01-701337	
项目单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局	行业归口	信息化	
项目总投资	2433.38 万元（其中：财政拨款 2433.38万元；其它资金 万元）			
建设性质	<input type="checkbox"/> 前期 <input type="checkbox"/> 新开工 <input checked="" type="checkbox"/> 续建			
是否开工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		开工日期	2017 年 12 月 5 日
是否竣工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		竣工日期	2018 年 12 月 6 日
政府投资计划安排及执行情况				
年初设定的目标	225.1439 万元	2020年实际下达政府投资计划①	225.1439万元	
2020年实际完成投资②	225.1439万元 (资金来源：政府性基金完成 0 万元；一般公共预算完成 225.1439 万元)			
2020年政府投资计划支出率	100%			
截至2020年底项目累计完成投资③	2086.0287 万元	项目总体完成率	85.73%	
截至2020年底项目工程形象进度百分比	95%	截至2020年底项目工程形象进度文字描述	项目于2017年12月开工，2018年12月竣工，2019年11月取得竣工决算审计报告，现该项目已进入售后维保阶段，并满维保二年。	
项目绩效指标				
一级指标	二级指标	指标内容描述	完成情况	改进措施
过程管理指标	项目管理指标	项目是否按照计划时间开工	是	
		项目是否超计划工期完工	否	
		是否按照年初确定的建设目标完成年度项目建设任务	是	
		是否严格按照审批的建设内容、建设规模进行项目建设	是	
	是否存在超规模、超标准、超概算建设情况	否		
	监督检查指标	审计、督查、检查等指出问题情况	无	
产出指标	数量指标	安装设备数	全部完成	
	质量指标	工程质量情况	满足用户使用	
实施效果指标	社会效益指标	信息化水平	为提高全区社会治理能力提供支撑	
	经济效益指标		不适用	
	生态效益指标		不适用	
	服务对象满意度指标		满意	

填表人：黄翠娥

联系电话：0755-28318395

## 坪山区城市应急指挥系统 项目绩效情况表

(2020年度)

项目单位：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目概况				
项目名称	坪山区城市应急指挥系统		国家编码	2017-440317-65-01-702994
项目单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局		行业归口	信息化
项目总投资	4696.85 万元（其中：财政拨款 4696.85 万元；其它资金 0 万元）			
建设性质	<input type="checkbox"/> 前期		<input type="checkbox"/> 新开工	<input checked="" type="checkbox"/> 续建
是否开工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		开工日期	2017年10月13日
是否竣工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		竣工日期	2018年12月6日
政府投资计划安排及执行情况				
年初设定的目标	230.392318万元	2020年实际下达政府投资计划 ①	230.392318万元	
2020年实际完成投资 ②	230.392318 万元 (资金来源：政府性基金完成 0 万元；一般公共预算完成 230.392318 万元)			
2020年政府投资计划支出率	100.00%			
截至2020年底项目累计完成投资③	3916.642168 万元	项目总体完成率	83.39%	
截至2020年底项目工程形象进度百分比	100%	截至2020年底项目工程形象进度文字描述	项目于2017年10月13日开工，于2018年12月6日竣工验收，且系统运行稳定。项目于2019年4月取得决算审计报告，目前处于维保第三年。	
项目绩效指标				
一级指标	二级指标	指标内容描述	完成情况	改进措施
过程管理指标	项目管理指标	项目是否按照计划时间开工	是	
		项目是否超计划工期完工	否	
		是否按照年初确定的建设目标完成年度项目建设任务	是	
		是否严格按照审批的建设内容、建设规模进行项目建设	是	
	是否存在超规模、超标准、超概算建设情况	否		
	监督检查指标	审计、督查、检查等指出问题情况	无	
产出指标	数量指标	安装设备数	全部完成	
	质量指标	工程质量情况	满足用户使用	
实施效果指标	社会效益指标	信息化水平	为提高全区社会治理能力提供支撑	
	经济效益指标		不适用	
	生态效益指标		不适用	
	服务对象满意度指标		满意	

填表人：黄翠娥

联系电话：0755-28318395

## 真三维实景地图 项目绩效情况表

(2020年度)

项目单位：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目概况				
项目名称	真三维实景地图	国家编码	2017-440317-39-01-703001	
项目单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局	行业归口	信息化	
项目总投资	3213.7万元（其中：财政拨款 3213.7 万元；其它资金 万元）			
建设性质	<input type="checkbox"/> 前期 <input type="checkbox"/> 新开工 <input checked="" type="checkbox"/> 续建			
是否开工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	开工日期	2017年11月1日	
是否竣工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	竣工日期	2018年11月30日	
政府投资计划安排及执行情况				
年初设定的目标	417.58325 万元	2020年实际下达政府投资计划①	417.58325 万元	
2020年实际完成投资②	417.58325 万元 (资金来源：政府性基金完成0万元；一般公共预算完成417.58325 万元)			
2020年政府投资计划支出率	100%			
截至2020年底项目累计完成投资③	2984.4069 万元	项目总体完成率	93.08%	
截至2020年底项目工程形象进度百分比	100%	截至2020年底项目工程形象进度文字描述	项目于2017年11月1日开工，于2018年11月30日竣工验收，于2019年5月22日完成审计，该工程质量等级评定为合格。该项目维保期已过，现处于自行运维阶段。	
项目绩效指标				
一级指标	二级指标	指标内容描述	完成情况	改进措施
过程管理指标	项目管理指标	项目是否按照计划时间开工	是	
		项目是否超计划工期完工	否	
		是否按照年初确定的建设目标完成年度项目建设任务	是	
		是否严格按照审批的建设内容、建设规模进行项目建设	是	
		是否存在超规模、超标准、超概算建设情况	否	
	监督检查指标	审计、督查、检查等指出问题情况	无	
产出指标	数量指标	安装设备数	全部完成	
	质量指标	工程质量情况	满足用户使用	
实施效果指标	社会效益指标	信息化水平	为提高全区社会治理能力提供支撑	
	经济效益指标		不适用	
	生态效益指标		不适用	
	服务对象满意度指标		满意	

填表人：黄翠娥

联系电话：0755-28318395

# 智能交通升级完善工程（坪山片区）项目绩效情况表

（2020年度）

项目单位：深圳市坪山区政务服务数据管理局

<b>项目概况</b>			
项目名称	智能交通升级完善工程（坪山片区）项目	国家编码	2015-440317-39-01-700737
项目单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局	行业归口	信息化
项目总投资	1789.94万元（其中：财政拨款1789.94万元；其它资金 0 万元）		
建设性质	<input type="checkbox"/> 前期 <input type="checkbox"/> 新开工 <input checked="" type="checkbox"/> 续建		
是否开工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	开工日期	2019年 1 月 1 日
是否竣工	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	竣工日期	

<b>政府投资计划安排及执行情况</b>			
年初设定的目标	511.006369万元	2020年实际下达政府投资计划①	511.006369万元
2020年实际完成投资②	511.006369万元 （资金来源：政府性基金完成 0 万元；一般公共预算完成511.006369万元）		
2020年政府投资计划支出率	100%		
截至2020年底项目累计完成投资③	963.963919万元	项目总体完成率	67.14%
截至2020年底项目工程形象进度百分比	85%	截至2020年底项目工程形象进度文字描述	完成项目初步验收并完成项目试运行。

<b>项目绩效指标</b>				
一级指标	二级指标	指标内容描述	完成情况	改进措施
过程管理指标	项目管理指标	项目是否按照计划时间开工	是	
		项目是否超计划工期完工	否	
		是否按照年初确定的建设目标完成年度项目建设任务	是	
		是否严格按照审批的建设内容、建设规模进行项目建设	是	
		是否存在超规模、超标准、超概算建设情况	否	
	监督检查指标	审计、督查、检查等指出问题情况	无	
产出指标	数量指标	安装设备数	全部完成	
	质量指标	工程质量情况	满足用户使用	
实施效果指标	社会效益指标	信息化水平	为提高全区社会治理能力提供支撑	
	经济效益指标		不适用	
	生态效益指标		不适用	
	服务对象满意度指标		满意	

填表人：黄翠娥

联系电话：0755-28318395

# 智能交通升级完善工程（坑梓片区）项目绩效情况表

（2020年度）

项目单位：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目概况				
项目名称	智能交通升级完善工程（坑梓片区）项目		国家编码	2015-440317-39-01-700739
项目单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局		行业归口	信息化
项目总投资	1199.86万元（其中：财政拨款1199.86万元；其它资金 0 万元）			
建设性质	<input type="checkbox"/> 前期 <input type="checkbox"/> 新开工 <input checked="" type="checkbox"/> 续建			
是否开工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		开工日期	2019年 1 月 1 日
是否竣工	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否		竣工日期	
政府投资计划安排及执行情况				
年初设定的目标	318.306221万元	2020年实际下达政府投资计划①	318.306221万元	
2020年实际完成投资②	318.306221万元 (资金来源：政府性基金完成 0 万元；一般公共预算完成 318.306221万元)			
2020年政府投资计划	100%			
截至2020年底项目累计完成投资③	608.344525万元	项目总体完成率	67.22%	
截至2020年底项目工程形象进度百分比	85%	截至2020年底项目工程形象进度文字描述	完成项目初步验收并完成项目试运行。	
项目绩效指标				
一级指标	二级指标	指标内容描述	完成情况	改进措施
过程管理指标	项目管理指标	项目是否按照计划时间开工	是	
		项目是否超计划工期完工	否	
		是否按照年初确定的建设目标完成年度项目建设任务	是	
		是否严格按照审批的建设内容、建设规模进行项目建设	是	
		是否存在超规模、超标准、超概算建设情况	否	
	监督检查指标	审计、督查、检查等指出问题情况	无	
产出指标	数量指标	安装设备数	全部完成	
	质量指标	工程质量情况	满足用户使用	
实施效果指标	社会效益指标	信息化水平	为提高全区社会治理能力提供支撑	
	经济效益指标		不适用	
	生态效益指标		不适用	
	服务对象满意度指标		满意	

填表人：黄翠娥

联系电话：0755-28318395

## 视频前端建设（一期）项目绩效情况表

（2020年）

项目单位：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目概况				
项目名称	视频前端建设（一期）项目		国家编码	2019-440317-65-01-
项目单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局		行业归口	信息化
项目总投资	575.04万元（其中：财政拨款 575.04万元；其它资金0万元）			
建设性质	<input type="checkbox"/> 前期 <input type="checkbox"/> 新开工 <input checked="" type="checkbox"/> 续建			
是否开工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		开工日期	2019年8月26日
是否竣工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		竣工日期	2020年6月30日
政府投资计划安排及执行情况				
年初设定的目标	300万元	2020年下达政府投资计划	280.3768万元	
2020年实际完成投资 ②	280.3768万元 (资金来源：政府性基金完成0万元；一般公共预算完成280.3768万元)			
2020年政府投资计划	100.00%			
截至2020年底项目累计完成投资③	446.379625万元	项目总体完成率	77.63%	
截至2020年底项目工程形象进度百分比	100%	截至2020年底项目工程形象进度文	视频前端建设（一期）项目已完成第三方审计。	
项目绩效指标				
一级指标	二级指标	指标内容描述	完成情况	改进措
过程管理指标	项目管理指标	项目是否按照计划时间开工	是	
		项目是否超计划工期完工	否	
		是否按照年初确定的建设目标完成年度项目建设任务	是	
		是否严格按照审批的建设内容、建设规模进行项目建设	是	
		是否存在超规模、超标准、超概算建设情况	否	
	监督检查指标	审计、督查、检查等指出问题情况	无	
产出指标	数量指标	安装设备数	全部完成	
	质量指标	工程质量情况	满足用户使用	
实施效果指标	社会效益指标	信息化水平	为提高全区社会治理能力提供支撑	
	经济效益指标		不适用	
	生态效益指标		不适用	
	服务对象满意度指标		满意	

填表人：黄翠娥

联系电话：0755-28318395

# “感知坪山”视频共享管理信息平台项目绩效情况表

(2020年度)

项目单位：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目概况				
项目名称	“感知坪山”视频共享管理信息平台		国家编码	2013-440317-65-01-701222
项目单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局		行业归口	信息化
项目总投资	2261.19万元（其中：财政拨款2261.19万元；其它资金 万元）			
建设性质	<input type="checkbox"/> 前期 <input type="checkbox"/> 新开工 <input checked="" type="checkbox"/> 续建			
是否开工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		开工日期	2016年3月10日
是否竣工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		竣工日期	2017年11月23日
政府投资计划安排及执行情况				
年初设定的目标	195.53632万元	2020年实际下达政府投资计划 ①	195.53632万元	
2020年实际完成投资 ②	195.53632万元 (资金来源：政府性基金完成 0 万元；一般公共预算完成 195.53632 万元)			
2020年政府投资计划支出率	100%			
截至2020年底项目累计完成投资③	2159.001359万元	项目总体完成率	95.59%	
截至2020年底项目工程形象进度百分比	100%	截至2020年底项目工程形象进度文字描述	该项目于2016年6月13日开工，2017年11月13日完成竣工，2018年11月29日完成审计，先项目维保时间已过，现处于自行运维阶段。	
项目绩效指标				
一级指标	二级指标	指标内容描述	完成情况	改进措施
过程管理指标	项目管理指标	项目是否按照计划时间开工	是	
		项目是否超计划工期完工	否	
		是否按照年初确定的建设目标完成年度项目建设任务	是	
		是否严格按照审批的建设内容、建设规模进行项目建设	是	
	是否存在超规模、超标准、超概算建设情况	否		
	监督检查指标	审计、督查、检查等指出问题情况	无	
产出指标	数量指标	(如新增床位数、采购安装设备数等)	完成全区15家单位10743路视频接入	
	质量指标	(如工程质量情况、提供公共产品或服务的质量、服务水平、营运效率、保障能力等)	满足全区各单位视频业务调用需求，有效支撑应急、维稳、三防等时期的使用需求	
实施效果指标	社会效益指标	信息化水平	为提高全区社会治理能力提供支撑	
	经济效益指标		不适用	
	生态效益指标		不适用	
	服务对象满意度指标	用户单位满意度	>=95%	

填表人：黄翠娥

联系电话：0755-28318395

## 视频资源智慧管理平台（二期）项目绩效情况表

（2020年度）

项目单位：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目概况				
项目名称	视频资源智慧管理平台（二期）	国家编码	2017-440317-65-01-702990	
项目单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局	行业归口	信息化	
项目总投资	7510.64 万元（其中：财政拨款7510.64 万元；其它资金 0 万元）			
建设性质	<input type="checkbox"/> 前期 <input type="checkbox"/> 新开工 <input checked="" type="checkbox"/> 续建			
是否开工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		开工日期	2019 年 5 月 9 日
是否竣工	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否		竣工日期	年 月 日
政府投资计划安排及执行情况				
年初设定的目标	3000 万元	2020年实际下达政府投资计划①	3000万元	
2020年实际完成投资②	3000万元 (资金来源：政府性基金完成 0 万元；一般公共预算完成 3000 万元)			
2020年政府投资计划	100%			
截至2020年底项目累计完成投资③	5200.94025 万元	项目总体完成率	69.25%	
截至2020年底项目工程形象进度百分比	95%	截至2020年底项目工程形象进度文字描述	截至2020年底项目完成初步验收，进入试运行阶段。	
项目绩效指标				
一级指标	二级指标	指标内容描述	完成情况	改进措施
过程管理指标	项目管理指标	项目是否按照计划时间开工	是	
		项目是否超计划工期完工	否	
		是否按照年初确定的建设目标完成年度项目建设任务	是	
		是否严格按照审批的建设内容、建设规模进行项目建设	是	
	监督检查指标	审计、督查、检查等指出问题情况	无	
产出指标	数量指标	1、2020年共接入视频资源点位10262路； 2、本平台共搭建完成19类智能检测事件算法，并推送至一网通事件分拨平台2613宗事件，立案处置1520宗。 3、完成集中隔离酒店平台对接； 4、完成公安取流丢包优化	是	
	质量指标	工程质量情况	基本满足用户使用	
实施效果指标	社会效益指标	信息化水平	为提高全区社会治理能力提供支撑	
	经济效益指标		不适用	
	生态效益指标		不适用	
	服务对象满意度指标		满意	

填表人：黄翠娥

联系电话：0755-28318395

## 坪山区信息化项目管理信息系统项目绩效情况表

(2020年度)

项目单位：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目概况				
项目名称	坪山区信息化项目管理信息系统项目		国家编码	2017-440317-65-01-702996
项目单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局		行业归口	信息化
项目总投资	499.85万元（其中：财政拨款 499.85万元；其它资金0万元）			
建设性质	<input type="checkbox"/> 前期 <input type="checkbox"/> 新开工 <input checked="" type="checkbox"/> 续建			
是否开工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		开工日期	2019年 11 月 15 日
是否竣工	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否		竣工日期	年 月 日
政府投资计划安排及执行情况				
年初设定的目标	280万元	2020年实际下达政府投资计划①	129.5205万元	
2020年实际完成投资②	129.5205万元 (资金来源：政府性基金完成0万元；一般公共预算完成129.5205万元)			
2020年政府投资计划支出率	100%			
截至2020年底项目累计完成投资③	299.99565万元	项目总体完成率	60.02%	
截至2020年底项目工程形象进度百分比	80%	截至2020年底项目工程形象进度文字描述	完成初验，正在试运行。	
项目绩效指标				
一级指标	二级指标	指标内容描述	完成情况	改进措施
过程管理指标	项目管理指标	项目是否按照计划时间开工	是	
		项目是否超计划工期完工	否	
		是否按照年初确定的建设目标完成年度项目建设任务	是	
		是否严格按照审批的建设内容、建设规模进行项目建设	是	
	是否存在超规模、超标准、超概算建设情况	否		
	监督检查指标	审计、督查、检查等指出问题情况	无	
产出指标	数量指标	按合同完成相关系统开发	已完成合同6个子系统开发	
	质量指标	开发单位所开发产品是否服务要求	是	
实施效果指标	社会效益指标	信息化水平	为提高全区社会治理能力提供支撑	
	经济效益指标			
	生态效益指标(如有)			
	服务对象满意度指标	承建单位是否及时响应需求	是	

填表人：黄翠娥

联系电话：0755-28318395

# 大数据中心（二期）项目 项目绩效情况表

## （2020年度）

项目单位：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目概况				
项目名称	大数据中心（二期）项目		国家编码	2017-440317-65-01-703107
项目单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局		行业归口	信息化
项目总投资	2728.06万元（其中：财政拨款 2728.06 万元；其它资金 万元）			
建设性质	<input type="checkbox"/> 前期 <input type="checkbox"/> 新开工 <input checked="" type="checkbox"/> 续建			
是否开工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		开工日期	2018 年 12 月 20 日
是否竣工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		竣工日期	2019 年 12 月 19 日
政府投资计划安排及执行情况				
年初设定的目标	1000万元	2020年实际下达政府投资计划 ①	991.0275万元	
2020年实际完成投资 ②	991.0275万元 （资金来源：政府性基金完成 万元；一般公共预算完成 991.0275 万元）			
2020年政府投资计划 支出率	100.00%			
截至2020年底项目累 计完成投资③	1781.2601 万元	项目总体完成率	65.30%	
截至2020年底项目工 程形象进度百分比	65%	截至2020 年底项目 工程形象	项目已完成初步验收，上线试运行。	
项目绩效指标				
一级指标	二级指标	指标内容描述	完成情况	改进措施
过程 管理 指标	项目管理指标	项目是否按照计划时间开工	是	
		项目是否超计划工期完工	否	
		是否按照年初确定的建设目标完 成年度项目建设任务	是	
		是否严格按照审批的建设内容、 建设规模进行项目建设	是	
		是否存在超规模、超标准、超概 算建设情况	否	
	监督检查指标	审计、督查、检查等指出问题情 况	无	
产出 指标	数量指标	（如新增床位数、采购安装设备 数等）	新增主题数据数据更新正 常，具备为各单位提供数据 共享服务能力	
	质量指标	（如工程质量情况、提供公共产 品或服务的质量、服务水平、营 运效率、保障能力等）	新增主题数据数据更新正 常，具备为各单位提供数据 共享服务能力	
实施 效果 指标	社会效益指标	提供数据共享服务次数	2020年度累计为各单位提供 服务10万次以上	
	经济效益指标		不适用	
	生态效益指标		不适用	
	服务对象满意度指标	数据资源申请办结率	各单位数据资源共享申请 100%办结	

填表人：黄翠娥

联系电话：0755-28318395

**坪山新区大数据中心项目 项目绩效情况表**

(2020年度)

项目单位：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目概况				
项目名称	坪山新区大数据中心项目		国家编码	2015-440317-39-01-700744
项目单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局		行业归口	信息化
项目总投资	2462.92万元(其中:财政拨款 2462.92 万元; 其它资金 万元)			
建设性质	<input type="checkbox"/> 前期 <input type="checkbox"/> 新开工 <input checked="" type="checkbox"/> 续建			
是否开工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	开工日期	2016 年 4 月 5 日	
是否竣工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	竣工日期	2018 年 9 月 7 日	
政府投资计划安排及执行情况				
年初设定的目标	12.244167 万元	2020年实际下达政府投资计划①	12.244167 万元	
2020年实际完成投资②	12.244167 万元 (资金来源: 政府性基金完成 万元; 一般公共预算完成 12.244167 万元)			
2020年政府投资计划支出率	100%			
截至2020年底项目累计完成投资③	2250.615834 万元	项目总体完成率	91.38%	
截至2020年底项目工程形象进度百分比	92%	截至2020年底项目工程形象进度文字描述	按计划完成第二年维保工作。	
项目绩效指标				
一级指标	二级指标	指标内容描述	完成情况	改进措施
过程管理指标	项目管理指标	项目是否按照计划时间开工	是	
		项目是否超计划工期完工	否	
		是否按照年初确定的建设目标完成年度项目建设任务	是	
		是否严格按照审批的建设内容、建设规模进行项目建设	是	
		是否存在超规模、超标准、超概算建设情况	否	
	监督检查指标	审计、督查、检查等指出问题情况	无	
产出指标	数量指标	(如新增床位数、采购安装设备数等)	已完成, 新增大数据平台存储服务器30台	
	质量指标	(如工程质量情况、提供公共产品或服务的质量、服务水平、营运效率、保障能力等)	目前新增30台服务器已完成验收, 运行稳定, 无质量问题。	
实施效果指标	社会效益指标	提供数据服务情况	目前大数据平台稳定运行, 全年为各单位提供良好的数据服务。	
	经济效益指标			
	生态效益指标(如有)			
	服务对象满意度指标	平台各服务器无故障	目前大数据平台各服务器稳定运行, 全年未出现因故障停机现象。	

填表人：黄翠娥

联系电话：0755-28318395

## 坪山区光纤通讯网络（四期）项目绩效情况表

（2020年度）

项目单位：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目概况				
项目名称	坪山区光纤通讯网络（四期）项目		国家编码	2017-440317-39-01-703009
项目单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局		行业归口	信息化
项目总投资	3497.42万元（其中：财政拨款 3497.42万元；其它资金 0万元）			
建设性质	<input type="checkbox"/> 前期 <input type="checkbox"/> 新开工 <input checked="" type="checkbox"/> 续建			
是否开工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		开工日期	2017年 12月 5日
是否竣工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		竣工日期	2019年 12月 26日
政府投资计划安排及执行情况				
年初设定的目标	516.31175万元	2020年实际下达政府投资计划①	516.31175万元	
2020年实际完成投资②	516.31175万元 （资金来源：政府性基金完成      万元；一般公共预算完成516.31175万元）			
2020年政府投资计划支出率	100%			
截至2020年底项目累计完成投资③	2802.48175万元	项目总体完成率	84.13%	
截至2020年底项目工程形象进度百分比	100.00%	截至2020年底项目工程形象进度文字描述	本项目已竣工、审计并完成第一年保修（保修期共3年）。	
项目绩效指标				
一级指标	二级指标	指标内容描述	完成情况	改进措施
过程管理指标	项目管理指标	项目是否按照计划时间开工	是	
		项目是否超计划工期完工	否	
		是否按照年初确定的建设目标完成年度项目建设任务	是	
		是否严格按照审批的建设内容、建设规模进行项目建设	是	
	是否存在超规模、超标准、超概算建设情况	否		
	监督检查指标	审计、督查、检查等指出问题情况	无	
产出指标	数量指标	（如新增床位数、采购安装设备数等）	新建坪山区光纤通讯网络接入单位180个，配置相关网络设备。	
	质量指标	（如工程质量情况、提供公共产品或服务的质量、服务水平、营运效率、保障能力等）	项目通过第三方检测，结果为合格。	
实施效果指标	社会效益指标	为辖区机关事业单位接入政务网提供光纤链路	光纤链路正常可用	
	经济效益指标	不适用		
	生态效益指标	不适用		
	服务对象满意度指标	满意		

填表人：黄翠娥

联系电话：0755-28318395

## 坪山区机房扩容（二期）项目绩效情况表

（2020年度）

项目单位：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目概况			
项目名称	坪山区机房扩容（二期）项目	国家编码	2017-440317-39-01-703010
项目单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局	行业归口	信息化
项目总投资	1510.65万元（其中：财政拨款 1510.65万元；其它资金 0万元）		
建设性质	<input type="checkbox"/> 前期 <input type="checkbox"/> 新开工 <input checked="" type="checkbox"/> 续建		
是否开工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	开工日期	2018年 1月 26日
是否竣工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	竣工日期	2019年 12月 26日

政府投资计划安排及执行情况			
年初设定的目标	219.76566万元	2020年实际下达政府投资计划①	219.76566万元
2020年实际完成投资②	219.76566万元 （资金来源：政府性基金完成 万元；一般公共预算完成219.76566万元）		
2020年政府投资计划支出率	100%		
截至2020年底项目累计完成投资③	1190.29166万元	项目总体完成率	84.31%
截至2020年底项目工程形象进度百分比	100.00%	截至2020年底项目工程形象进度文字描述	本项目已竣工、审计并完成第一年保修（保修期共3年）。

项目绩效指标				
一级指标	二级指标	指标内容描述	完成情况	改进措施
过程管理指标	项目管理指标	项目是否按照计划时间开工	是	
		项目是否超计划工期完工	否	
		是否按照年初确定的建设目标完成年度项目建设任务	是	
		是否严格按照审批的建设内容、建设规模进行项目建设	是	
	是否存在超规模、超标准、超概算建设情况	否		
	监督检查指标	审计、督查、检查等指出问题情况	无	
产出指标	数量指标	（如新增床位数、采购安装设备数等）	新建坪山区第二办公楼机房共64个机柜及配套电气、空调等设施。	
	质量指标	（如工程质量情况、提供公共产品或服务的质量、服务水平、营运效率、保障能力等）	项目通过第三方检测，结果为合格。	

实施 效果 指标	社会效益指标	为辖区机关事业单位应用系统提供 机房空间及运行环境	机房空间及运行环境正 常可用	
	经济效益指标	不适用		
	生态效益指标	不适用		
	服务对象满意度指标		满意	

填表人：黄翠娥

联系电话：0755-28318395

**坪山新区光纤通讯网络（三期）项目绩效情况表**  
(2020年度)

项目单位：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目概况				
项目名称	坪山新区光纤通讯网络（三期）项目		国家编码	2015-440317-39-01-700747
项目单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局		行业归口	信息化
项目总投资	907.35万元（其中：财政拨款 907.35万元；其它资金 0万元）			
建设性质	<input type="checkbox"/> 前期 <input type="checkbox"/> 新开工 <input checked="" type="checkbox"/> 续建			
是否开工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		开工日期	2016年 4月 15日
是否竣工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		竣工日期	2017年 4月 14日
政府投资计划安排及执行情况				
年初设定的目标	14.389807万元	2020年实际下达政府投资计划①	14.389807万元	
2020年实际完成投资②	14.389807万元 (资金来源：政府性基金完成 万元；一般公共预算完成14.389807万元)			
2020年政府投资计划支出率	100%			
截至2020年底项目累计完成投资③	845.327625万元	项目总体完成率	100%	
截至2020年底项目工程形象进度百分比	100%	截至2020年底项目工程形象进度文字描述	本项目已竣工、审计并结束保修期，项目审定金额845.327625万元支付完毕。	
项目绩效指标				
一级指标	二级指标	指标内容描述	完成情况	改进措施
过程管理指标	项目管理指标	项目是否按照计划时间开工	是	
		项目是否超计划工期完工	否	
		是否按照年初确定的建设目标完成年度项目建设任务	是	
		是否严格按照审批的建设内容、建设规模进行项目建设	是	
	是否存在超规模、超标准、超概算建设情况	否		
	监督检查指标	审计、督查、检查等指出问题情况	无	
产出指标	数量指标	(如新增床位数、采购安装设备数等)	新建坪山区光纤通讯网络汇聚节点6个，就近接入学校、医院、社康中心等83家单位，共计新建光纤接入单位89个。	
	质量指标	(如工程质量情况、提供公共产品或服务的质量、服务水平、营运效率、保障能力等)	项目通过第三方检测，结果为合格。	
实施效果指标	社会效益指标	为辖区机关事业单位接入政务网提供光纤链路	光纤链路正常可用	
	经济效益指标	不适用		
	生态效益指标	不适用		
	服务对象满意度指标		满意	

填表人：黄翠娥

联系电话：0755-28318395

**坪山新区管委会综合服务楼网络综合布线项目绩效情况表**  
(2020年度)

项目单位：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目概况				
项目名称	坪山新区管委会综合服务楼网络综合布线项目		国家编码	2012-440317-39-01-701764
项目单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局		行业归口	信息化
项目总投资	472.43万元（其中：财政拨款472.43万元；其它资金 0万元）			
建设性质	<input type="checkbox"/> 前期 <input type="checkbox"/> 新开工 <input checked="" type="checkbox"/> 续建			
是否开工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		开工日期	2012年 9月 29日
是否竣工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		竣工日期	2016年 11月 22日
政府投资计划安排及执行情况				
年初设定的目标	13.215633万元	2020年实际下达政府投资计划①	13.215633万元	
2020年实际完成投资②	13.215633万元 (资金来源: 政府性基金完成 万元; 一般公共预算完成13.215633万元)			
2020年政府投资计划支出率	100%			
截至2020年底项目累计完成投资③	414.236255万元	项目总体完成率	100%	
截至2020年底项目工程形象进度百分比	100%	截至2020年底项目工程形象进度文字描述	本项目已竣工、审计并结束保修期，项目审定金额414.236255万元支付完毕。	
项目绩效指标				
一级指标	二级指标	指标内容描述	完成情况	改进措施
过程管理指标	项目管理指标	项目是否按照计划时间开工	是	
		项目是否超计划工期完工	否	
		是否按照年初确定的建设目标完成年度项目建设任务	是	
		是否严格按照审批的建设内容、建设规模进行项目建设	是	
	是否存在超规模、超标准、超概算建设情况	否		
	监督检查指标	审计、督查、检查等指出问题情况	无	
产出指标	数量指标	(如新增床位数、采购安装设备数等)	完成坪山区政府大楼(原综合服务楼)共4412个信息点网络综合布线。	
	质量指标	(如工程质量情况、提供公共产品或服务的质量、服务水平、营运效率、保障能力等)	项目通过第三方检测,结果为合格。	
实施效果指标	社会效益指标	为坪山区政府大楼内各单位提供网络综合布线信息点	网络综合布线信息点正常可用	
	经济效益指标	不适用		
	生态效益指标	不适用		
	服务对象满意度指标		满意	

填表人：黄翠娥

联系电话：0755-28318395

## 坪山区信息安全保障系统项目绩效情况表

(2020年度)

项目单位：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目概况				
项目名称	坪山区信息安全保障系统项目		国家编码	2017-440317-39-01-703007
项目单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局		行业归口	信息化
项目总投资	1647.56万元（其中：财政拨款1647.56万元；其它资金 0万元）			
建设性质	<input type="checkbox"/> 前期 <input type="checkbox"/> 新开工 <input checked="" type="checkbox"/> 续建			
是否开工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		开工日期	2017年 12月 14日
是否竣工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		竣工日期	2020年 5月 29日
政府投资计划安排及执行情况				
年初设定的目标	200万元	2020年实际下达政府投资计划①	234.396377万元	
2020年实际完成投资②	234.396377万元			
	(资金来源：政府性基金完成 万元；一般公共预算完成234.396377万元)			
2020年政府投资计划支出率	100%			
截至2020年底项目累计完成投资③	1288.080377万元	项目总体完成率	86.21%	
截至2020年底项目工程形象进度百分比	100%	截至2020年底项目工程形象进度文字描述	完成项目竣工决算审计。	
项目绩效指标				
一级指标	二级指标	指标内容描述	完成情况	改进措施
过程管理指标	项目管理指标	项目是否按照计划时间开工	是	
		项目是否超计划工期完工	否	
		是否按照年初确定的建设目标完成年度项目建设任务	是，完成项目竣工决算审计	
		是否严格按照审批的建设内容、建设规模进行项目建设	是	
	是否存在超规模、超标准、超概算建设情况	否		
	监督检查指标	审计、督查、检查等指出问题情况	无	
产出指标	数量指标	(如新增床位数、采购安装设备数等)	采购20台硬件设备、6套软件系统。	
	质量指标	(如工程质量情况、提供公共产品或服务的质量、服务水平、营运效率、保障能力等)	各软硬件设备运行正常，功能和指标符合项目技术要求，服务响应及时，维护到位。	
实施效果指标	社会效益指标	加强坪山区政务网网络安全防护能力	建立起可信、自主可控的网络安全空间保障体系，提升坪山区政务网对信息安全问题的免疫与预防能力，减少或消除可能发生的安全事故。	
	经济效益指标	不适用		
	生态效益指标	不适用		
	服务对象满意度指标	主管部门及相关涉及部门满意	满意	

填表人：黄翠娥

联系电话：0755-28318395

## 坪山新区信息安全应急项目绩效情况表

(2020年度)

项目单位：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目概况				
项目名称	坪山新区信息安全应急项目		国家编码	2015-440317-39-01-700746
项目单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局		行业归口	信息化
项目总投资	206.18万元(其中:财政拨款 206.18万元;其它资金 0万元)			
建设性质	<input type="checkbox"/> 前期 <input type="checkbox"/> 新开工 <input checked="" type="checkbox"/> 续建			
是否开工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		开工日期	2016年 5月 16日
是否竣工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		竣工日期	2016年 10月 14日
政府投资计划安排及执行情况				
年初设定的目标	6.76875万元	2020年实际下达政府投资计划①	6.76875万元	
2020年实际完成投资②	6.76875万元 (资金来源:政府性基金完成 万元;一般公共预算完成6.76875万元)			
2020年政府投资计划支出率	100%			
截至2020年底项目累计完成投资③	192.95万元	项目总体完成率	100%	
截至2020年底项目工程形象进度百分比	100%	截至2020年底项目工程形象进度文字描述	完成项目维保,项目终结。	
项目绩效指标				
一级指标	二级指标	指标内容描述	完成情况	改进措施
过程管理指标	项目管理指标	项目是否按照计划时间开工	是	
		项目是否超计划工期完工	否	
		是否按照年初确定的建设目标完成年度项目建设任务	是	
		是否严格按照审批的建设内容、建设规模进行项目建设	是	
		是否存在超规模、超标准、超概算建设情况	否	
	监督检查指标	审计、督查、检查等指出问题情况	无	
产出指标	数量指标	(如新增床位数、采购安装设备数等)	采购23台硬件设备、11套软件系统	
	质量指标	(如工程质量情况、提供公共产品或服务的质量、服务水平、营运效率、保障能力等)	各软硬件设备运行正常,功能和指标符合项目技术要求,服务响应及时,维护到位。	
实施效果指标	社会效益指标	加强坪山区党政机关网络安全防护	从DDoS防御、运维审计、综合日志审计、邮件安全、保密安全、办公安全等6个方面加强坪山区党政机关网络安全防护。	
	经济效益指标	不适用		
	生态效益指标	不适用		
	服务对象满意度指标	主管部门及相关涉及部门满意	满意	

填表人：黄翠娥

联系电话：0755-28318395

**坪山新区政府在线网站2017年升级改版项目绩效情况表**  
(2020年度)

项目单位：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目概况				
项目名称	坪山新区政府在线网站2017年升级改版项目		国家编码	2017-440317-39-01-703008
项目单位	深圳市坪山区政务服务数据管理局		行业归口	信息化
项目总投资	501.52万元（其中：财政拨款501.52万元；其它资金 0万元）			
建设性质	<input type="checkbox"/> 前期 <input type="checkbox"/> 新开工 <input checked="" type="checkbox"/> 续建			
是否开工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		开工日期	2017年 12月 4日
是否竣工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		竣工日期	2018年 11月 16日
政府投资计划安排及执行情况				
年初设定的目标	1.896万元	2020年实际下达政府投资计划①	1.896万元	
2020年实际完成投资②	1.896万元 (资金来源：政府性基金完成                      万元；一般公共预算完成                      1.896 万元)			
2020年政府投资计划支出率	100%			
截至2020年底项目累计完成投资③	463.39806万元	项目总体完成率	100%	
截至2020年底项目工程形象进度百分比	100%	截至2020年底项目工程形象进度文字描述	项目完成建设，通过终验及完成审计。	
项目绩效指标				
一级指标	二级指标	指标内容描述	完成情况	改进措施
过程管理指标	项目管理指标	项目是否按照计划时间开工	是	
		项目是否超计划工期完工	否	
		是否按照年初确定的建设目标完成年度项目建设任务	是	
		是否严格按照审批的建设内容、建设规模进行项目建设	是	
	是否存在超规模、超标准、超概算建设情况	否		
	监督检查指标	审计、督查、检查等指出问题情况	无	
产出指标	数量指标	(如新增床位数、采购安装设备数等)	已完成软件开发	
	质量指标	(如工程质量情况、提供公共产品或服务的质量、服务水平、营运效率、保障能力等)	符合要求	
实施效果指标	社会效益指标	完成政府网站的升级，完善网站管理功能等，提升网站服务能力	完成	
	经济效益指标	不适用	不适用	
	生态效益指标(如有)	不适用	不适用	
	服务对象满意度指标	主管部门及相关涉及部门满意度	满意	

填表人：黄翠娥

联系电话：0755-28318395

## 坪山新区公共区域免费WIFI认证管理平台项目绩效情况表

(2020年度)

项目单位：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目概况				
项目名称	坪山新区公共区域免费WIFI认证管理平台项目		国家编码	2015-440317-64-01-700745
项目单位	坪山区政务服务数据管理局		行业归口	信息化
项目总投资	420.41万元(其中:财政拨款 420.41万元;其它资金 0万元)			
建设性质	<input type="checkbox"/> 前期 <input type="checkbox"/> 新开工 <input checked="" type="checkbox"/> 续建			
是否开工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		开工日期	2016年7月25日
是否竣工	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		竣工日期	2017年5月4日
政府投资计划安排及执行情况				
年初设定的目标	5.8712万元	2020年实际下达政府投资计划①	5.8712万元	
2020年实际完成投资②	5.8712万元 (资金来源:政府性基金完成 万元;一般公共预算完成5.8712万元)			
2020年政府投资计划支出率	100%			
截至2020年底项目累计完成投资③	384.4225万元	项目总体完成率	100%	
截至2020年底项目工程形象进度百分比	100%	截至2020年底项目工程形象进度文字描述	项目完成建设,通过终验及完成审计。	
项目绩效指标				
一级指标	二级指标	指标内容描述	完成情况	改进措施
过程管理指标	项目管理指标	项目是否按照计划时间开工	是	
		项目是否超计划工期完工	否	
		是否按照年初确定的建设目标完成年度项目建设任务	是	
		是否严格按照审批的建设内容、建设规模进行项目建设	是	
		是否存在超规模、超标准、超概算建设情况	否	
	监督检查指标	审计、督查、检查等指出问题情况	无	
产出指标	数量指标	完成公共WiFi认证管理平台建设部署	已完成	
	质量指标	功能、性能满足用户需求,系统运行良好,自测及渗透测试通过,通过第三方检测	已完成	
实施效果指标	社会效益指标	实时记录群众用户公共WiFi的认证成功率	100%	
	经济效益指标	不适用	不适用	
	生态效益指标	不适用	不适用	
	服务对象满意度指标	主管部门及相关涉及部门满意度	满意	

填表人：黄翠娥

联系电话：0755-28318395

附件 3

## 2020 年度（民生诉求）项目 绩效评价报告

项目名称：民生诉求

主管部门（公章）：深圳市坪山区政务服务数据管理局

项目负责人：尚明芳

填报人：吴广锋

联系电话：28318397

## 一、项目概况

### （一）项目背景、立项依据

坪山区民生诉求改革是区委区政府高度重视、全力推进的一项工作，从提出打造“民有所呼，我有所应”的民生诉求系统这一设想至今已持续了近五年时间，进行了四轮大的流程优化，得到了全区各单位的大力支持和配合，同时也得到了群众的广泛认可。新版“@坪山”也已升级上线。坪山区将始终坚持“以人民为中心”的发展思路，持续优化、迭代更新，加快推进治理能力的现代化。为此，我局开展“民生诉求”项目，旨在推进公众参与城市管理和社会治理有效提升各部门的工作效率，营造共建共治共享的社会治理新格局，畅通渠道，构建新型政民关系，实现公众广泛参与、多元共治，构建共建共治共享的治理新格局。

### （二）项目管理的组织架构和职责分工

“民生诉求”项目由我局统筹管理，具体工作事项由我局民情联系部负责，其具体职责包括：承担民生诉求的统计分析工作；承担民生诉求渠道的拓展、整合以及流程优化工作；推进民生诉求公众评价体系建设，组织开展满意度评价工作；统筹协调全区线上、线下民情交流活动，促进各单位与群众在民生领域的沟通和互动。组织项目需求论证、组织招投标、组织合同评审与签订；组织合同履行，开展履职监督与评估验收等。

### （三）项目资金管理情况

#### 1. 项目资金预算和分配情况

我局为资金主管部门，资金使用单位为我局内设机构民情联系部。

民生诉求项目年初预算批复数为 285.39 万元。具体包括三个项目内容：民生热线服务 267.92 万元、民情联系 5.47 万元、宣传推广和培训 12 万元。

民生热线服务项目年初预算数 267.92 万元，调整预算数 267.92 万元。我局于 2018 年签订《2018 年坪山区民生热线服务项目合同》。合同期限为 2018 年 4 月 1 日-2019 年 3 月 31 日，合同约定：合同期一年，合同期满后，我局可依据对合作单位的考核情况以及《深圳市政府采购条例》第三十八条的规定续签合同，整个合同期限不得超过 36 个月，合同一年一签。合同到期后，我局于 2019 年 4 月续签《2019 年坪山区民生热线服务项目合同》。合同金额为 267.912 万元，合同服务期限为：2019 年 4 月 1 日至 2020 年 3 月 31 日。

民情联系年初预算安排 5.47 万元，调整预算数为 4.44 万元，用于推广创新坪山微信公众号，提升“@坪山”用户数量及用户活跃度，向更多市民宣传和普及民生诉求咨询投诉渠道。

宣传推广和培训年初预算安排 12 万元，调整预算数为 12 万元，用于开展微信公众号推广活动，提升活跃度和粉丝数量；委托人民网股份有限公司进行宣传推广服务。

## **2. 项目资金管理和使用情况**

### **(1) 项目资金管理情况**

我局严格审批项目支出，各项经费支出必须按照相关财

务制度和财经纪律，按规定的支出范围和标准执行。对于 50 万元及上的经费支出，需呈分管财务局领导和局长审批后，提交党组会议审议，审议通过方可执行。根据《政务服务数据管理局党组会议纪要》（深坪政数党纪〔2019〕3号）以及《政务服务数据管理局党组会议纪要》（深坪政数党纪〔2020〕4号），会议审议了民情联系部《关于续签 2019 年坪山区民生热线服务项目合同的请示》《关于支付 2019 年坪山区民生热线服务项目合同 2019 年 10 月-12 月合同款的请示》《关于续签 2020 年坪山区民生热线服务项目合同的请示》等，民生热线服务项目获批准执行。

## （2）项目执行情况

2020 年，“民生诉求”项目共计支出 283.91 万元，具体支付明细如下表：

“民生诉求”项目支出明细表

序号	支出事项	支出金额 (万元)
1	付创新坪山微信公众号“@坪山”栏目主题宣传活动服务合同首款	3.2
2	付创新坪山微信公众号@坪山栏目推广服务合同尾款	7
3	付政府宣传服务合同尾款	5
4	付创新坪山微信公众号“@坪山”栏目主题宣传活动服务合同尾款	0.8
5	付 2019 年坪山区民生热线服务项目合同 2019 年 10-12 月合同款	66.978
6	付 2019 年坪山区民生热线服务项目合同 2020 年 1-3 月合同款	66.978
7	付 2020 年坪山区民生热线服务项目合同 2020 年 4-6 月合同款	66.978
8	付 2020 年坪山区民生热线服务项目合同 2020 年 7-9 月合同款	66.978

序号	支出事项	支出金额 (万元)
合计		283.91

#### (四) 项目绩效目标及实现情况

##### 1. 项目年度绩效目标

“民生诉求”项目为纳入 2020 年部门预算绩效管理项目，年度绩效目标为：(1)受理民生诉求，保障热线接通率 100%、案例登记率 100%、受理及时率 100%；(2)分拨、协调、督办民生诉求，保证受理及时率 100%，案件及时办结率 100%；(3)维持平台热线服务二十四小时运转；(4)开展月度电话回访。具体目标如下表：

表 1-2 “民生诉求”项目支出年度绩效目标表

一级指标	二级指标	指标内容	指标值
产出指标	数量指标	政府采购金额	267.92 万元
		抽检案件数	600 宗
		抽检来电通话录音	240 个
		抽检回访记录	240 个
	质量指标	政府采购执行率	100%
		人工接通率	≥99.99%
		责任投诉量	≤0 件
		退单率	≤1%
		一般类工单转送率	≥99.99%
		紧急或特急类工单转送率	≥99.99%
		案件登记率	≥99.99%
		分拨准确率	≥99.99%

一级指标	二级指标	指标内容	指标值
		回访率	≥99.99%
		受理及时率	≥99.99%
	时效指标	平均排队等待时长	≤10 秒
	工单及时办结率	≥99.95%	
效益指标	经济效益指标	打造“民有所呼、我有所应，民有所需、我有所为”服务型政府，推进公众参与城市管理和社会治理有效提升各部门的工作效率，营造共建共治共享的社会治理新格局	≤5%
	社会效益指标	对政策法规宣传的促进作用	持续提升
		对舆情分析的促进作用	持续提升
		对提升民生诉求解决工作效率，规范信访秩序的促进作用	持续提升
		对预防和化解社会矛盾的促进作用	持续提升
	生态效益指标	畅通渠道，构建新型政民关系，实现公众广泛参与、多元共治	持续提升
		构建共建共治共享的治理新格局、加快实现治理能力现代化，形成较好社会反响	持续提升
	满意度指标	为市民满意提供良好的服务体验，畅通民生诉求渠道	持续提升
		促进公众参与，持续优化服务体验	持续提升

## 2. 项目绩效目标实现情况

民生诉求项目绩效目标实现情况：积极受理民生诉求，保障热线接通率 100%、案例登记率 100%、受理及时率 100%；实现分拨、协调、督办民生诉求，保证受理及时率 100%，案件及时办结率 100%；维持平台热线服务二十四小时运转，已开展月度电话回访。对民生诉求案件进行抽查，未发生案件超时、派遣错误等扣罚情况。

## 二、项目绩效评价结论和分析

### （一）项目绩效评价结论

2020年共受理民生诉求事件51,542宗，同比上升19.06%，市民满意度4.63星（统计范围为“@坪山”来源的已办结时间，满意度共5星）。民众满意度持续提升，2020年信访量和集体访同比下降50%。通过流程优化，在时限压缩至原来的1/3至1/20的情况下，办结率高达99.91%，近一半事件一天办结，三天内办结事件达71%，受理告知率和办理告知率长期保持100%，各项考核均名列全市前茅。

已在创新坪山微信公众号开展两场主题有奖问答活动，此次活动共计13,211人参与，浏览人数20,749人次，分享次数2,164人次，累计新关注人数13,155人，实现粉丝净增长7,971人。

2019年12月，在坪山区域内市民定向推送微信朋友圈，曝光量100万，2020年，@坪山用户由44,809人上升为54,340人，已完成合同约定进度任务。

### （二）绩效评价指标分析

#### 1. 从项目决策角度分析

民生诉求项目预算测算依据明确，制定了明确的中长期目标及清晰、细化、可量化的年度绩效目标。为保障项目实施，制定了审批上报备案等机制，明确了项目实施的组织架构、人员分工等。

#### 2. 从项目管理角度分析

民生诉求项目由我局民情联系部主要负责。在项目准备

阶段，按照我局相关制度规定，组织项目进行需求论证、招投标或询价及合同评审与签订工作；在项目实施阶段，组织专人负责，对项目执行进度进行监督管理，对服务指标进行抽查考核，确保项目实施进度按计划进行；在项目完成阶段，对项目成果进行验收，待验收通过后，按照相关报账程序完成付款。资金到位率 100%，项目资金按照计划支出，及时合理。资金使用不存在支出依据不足、虚列项目支出、截留、挤占、挪用、超标准支出等负面情况，项目组织实施机构健全、分工明确，严格执行相关法规、设计标准与技术规范。

### 3. 项目绩效分析

2020 年，民生诉求项目完成 283.91 万元款项支付，已按既定日期 100%完成，整体项目实施的工作完成效率高、工程质量达标。其中，2020 年完成政府采购金额 267.92 万元，抽检案件数达 600 宗，抽检来电通话录音 240 个，抽检回访记录 240 个，责任投诉量 0 件，为打造“民有所呼、我有所应，民有所需、我有所为”服务型政府，有效推进公众参与城市管理和社会治理有效提升各部门的工作效率，营造共建共治共享的社会治理新格局，对政策法规宣传、舆情分析、预防和化解社会矛盾均有促进作用，为构建共建共治共享的治理新格局、加快实现治理能力现代化，形成较好社会反响。

### 三、取得的成效

民生诉求方面：一是推进“一网通”系统升级改造，推动实现城市运行“一网统管”。依托“一网通”系统完善绩效考核体系，建立责任部门考核评价模块，探索建立业务激

励排行榜制度。二是深挖数据分析应用，借助专业力量，形成民生诉求三年事件分析报告汇编。推动智能知识库系统上线运行，实现更多民生诉求问题“秒回”。三是联合人大、政协及其他部门，开展多场政企、政民面对面沟通交流活动。

#### **四、存在的问题及原因分析**

上半年未达到财政要求的序时进度，有部分项目绩效目标未完成，因受新冠肺炎疫情影响，按照疫情防控有关要求，为减少人员聚集带来的感染风险，故上半年未开展宣传推广、民生诉求业务培训及民情联系活动。另外我局个别部门的部分人员因抽调至上半年疫情防控工作部门主要承担疫情防控组数据组工作，全部人力和重点工作都在疫情大数据研判及疫情数据可视化呈现等方面，造成部门预算中的项目未按计划开展。

#### **五、相关建议和整改措施**

该项目因上半年疫情原因，待后续情况好转后延期项目可以集中实施，及时做好监控及纠偏，确保与实际工作结合推进。