坪山区碧岭街道沙湖社区2024年保安服务项目采购需求

一、项目概况

（一）本项目预算金额为人民币720000.00元（大写：柒拾贰万圆整）。

（二）项目服务需求：为加强沙湖社区治安管理能力，做好“防火、防盗、防破坏、防治安灾害事故，以及维护社区范围内治安秩序”的安保护卫工作。拟以公开招标的方式选取一家有资质的专业机构，负责沙湖社区安保服务。

服务范围：坪山区碧岭街道沙湖社区辖区范围。

二、实质性条款

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 具体内容 |
| 1 | 完全满足本项目服务期限的要求。 |
| 2 | 本项目配备安保人员不超过15名，以采购单位实际需求人数为准。 |
| 3 | 预算金额：人民币720000.00元（大写：柒拾贰万圆整）。 |

三、项目技术要求

(一）服务内容

1.根据社区实际情况制定安保服务方案，并配备足量的日常安保所需的专业安保人员和相应的设备设施及器材，包括但不限于安保人员服装、装备及相关设备。

2.公共秩序维护、各区域治安巡逻及安全保卫工作。制定巡逻路线，划分重要安防区域及安全隐患排查，对于重要安防区域采取配套安全保卫措施，及时制止管辖区域内打架斗殴、酗酒闹事、乱摆卖、乱张贴、乱涂画、乱丢乱扔等现象，妥善处理治安问题，其中涉及特种设备方面，为确保辖区安全、整洁、有序，本项目须配备特种设备作业人员组织开展危险源识别及安全隐患排查工作。

3.确保社区安全和正常工作环境秩序良好；做好安全防范和日常巡视工作，及时发现和处理各种事故和安全隐患，迅速有效处置突发事件；做到道路畅通，车辆停放有序；根据采购单位要求，对出入大楼的物品、人员、车辆进行登记检查。

4.制定安保工作相关应急预案，对突发性自然灾害、停水、停电、安全事故、治安及刑事案件的预防和处置进行具体规定并定期演练，为辖区内组织消防和安全知识讲座及年度消防演练。

5.本项目的服务对象为社区居民区，人口密度大，流动性大，范围较广，容易发生各类冲突事件，要求中标供应商须配备具有应急救援员职业资格证书的安保队员。

（二）人员要求

1.依据项目服务的特点，构建精简、高效、专业、合理的管理和组织架构。

2.依据精干、高效、一专多能、忠于职守的原则配备人员，并结合沙湖社区工作站相关工作单位特点，编制员工行为规范和操作性强的服务方案。

3.组织架构科学、合理，保证管理落实到位；各部门岗位具有明确的分工和职责要求。

4.服务人员经常性培训，包括进驻前培训、过程培训、技术培训、专业演练、法规知识培训等。

5.安保从业人员具体配置：

（1）人员配备不超过15人，以采购单位实际需求人数为准，所有安保人员必须持证上岗；

（2）安保从业人员应知法、懂法，依法办事，灵活开展社区安全保卫服务，必须严格遵守安保从业规范，严格遵守沙湖社区安全管理规定；

（3）安保人员素质条件：性别人数比例视采购人要求而定，身体健康，体貌端正，没有传染病及精神病等不能控制自己行为能力的疾病史，且无违法犯罪记录；

（4）所聘用的安保人员要有吃苦耐劳的精神和高度的责任感，熟知采购人的管理制度，严格认真履行岗位职责，善于发现各类问题，具备一定的管理经验和处置突发事件的能力。

安保人员配置数量

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 人员类别 | 人员配置数量 | 人员可偏离条件 |
| 安保人员 | 不超过15人，以采购单位实际需求人数为准。 | 持证上岗，有一定的应变能力，能临场处理一般性突发事件，须具有可组织自救、互救及救援善后工作的人员。 |

四、投标人资格要求

（一）投标人须是在中华人民共和国境内设立的法人或其他组织；

（二）投标人参与本项目投标前三年内（投标人成立不足三年的可从成立之日起算），无行贿犯罪记录及在经营活动中没有重大违法记录；参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况；参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单的情况；

（三）投标人须持有公安机关颁发的《保安服务许可证》（提供《保安服务许可证》的证书复印件，加盖投标人公章）；

（四）不接受联合体投标，不允许分包、转包；

（五）按营业执照经营范围投标，未超出经营范围。

五、评标定标方法

满足“报名供应商资格要求”及“招标文件实质性条款”，采用综合评分法，评分最高中标。最终中标供应商为1个。

|  |  |
| --- | --- |
| **评标方法：综合评分法（新价格分算法）** |  |
| 综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。  价格分计算方法：  采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：  投标报价得分=（评标基准价／投标报价）×100  评标总得分＝F1×A1＋F2×A2＋……＋Fn×An  F1、F2……Fn分别为各项评审因素的得分；  A1、A2、……An分别为各项评审因素所占的权重(A1＋A2＋……＋An＝1)。  评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。  此方法适用于货物类、服务类、工程类项目。 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项** | | | | **权重** |
| **1** | **价格** | | | | **20** |
| **2** | **技术部分** | | | | **37** |
| 序号 | 评分因素 | 权重 | 评标方法 | 评分准则 |
| 1 | 实施方案 | 6 | 采购小组评分 | **（一）评分内容：**  根据投标文件中提供实施方案，内容包含：  1.整体管理设想；  2.整体运作规划；  3.组织机构；  4.服务团队配置；  5.人员培训计划。  **（二）评分依据：**  1.每提供以上任意一项得0.8分，全部提供得4分。  2.在此基础上，专家根据各供应商的具体响应内容进一步评审：  （1）评审为优（实施方案完善可行、内容全面具体、团队及人员配置合理、配置应急小分队等可操作性强）的，加2分；  （2）评审为良（实施方案内容较全面、针对性较强、可操作性较强）的，加1.5分；  （3）评审为中（实施方案内容完整性、针对性、可操作性均一般）的，加1分；  （4）评审为差（实施方案不科学、不完整、针对性较弱）的或不提供的，不加分。 |
| 2 | 项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议 | 6 | 采购小组评分 | **（一）评分内容：**  根据招标文件要求提供项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议方案，内容包含：  1.项目特点分析；  2.重点难点分析；  3.应对措施；  4.合理化建议。  **（二）评分依据：**  1.每提供以上任意一项得1分，全部提供得4分。  2.在此基础上，专家根据各供应商的具体响应内容进一步评审：  （1）评审为优（实施方案完善可行、内容全面具体、针对性强、可操作性强）的，加2分；  （2）评审为良（实施方案内容较全面、针对性较强、可操作性较强）的，加1.5分；  （3）评审为中（实施方案内容完整性、针对性、可操作性均一般）的，加1分；  （4）评审为差（实施方案不科学、不完整、针对性较弱）的或不提供的，不加分。 |
| 3 | 拟安排的项目负责人（仅限1人） | 10 | 采购小组评分 | **（一）评分内容：**  拟投入本项目的项目负责人（仅限1人）需为自有员工（以社保为准），否则本项不得分：  1.具有研究生学历的得2分；  2.具有人社部门颁发的管理类副高（或以上）技术职称的得4分；  3.本项目拟安排项目负责人参与的标准化相关论文获得优秀或先进荣誉证书的，得4分。  **以上三项累计得分，最高得10分。**  **（二）评分依据：**  1.社保：提供投标截止日前半年内投标人缴纳的任意1个月的社保证明作为自有员工的证明依据；如供应商为新成立企业且成立时间不足1个月可提供情况说明或证明材料亦视为符合；  2.学历：提供学历证书扫描件还需同时提供学信网查询记录，对于较早颁发的学历学位证书，学信网无法查询的，除提供证书扫描件、注明原件备查外，可提供其他佐证材料（如毕业院校、人社部门等颁发机构或监管机构等单位出具的证明）作为得分依据；留学归国人员如无法提供学信网查询记录截图，提供国（境）外学历证书扫描件（以及中文翻译件）和教育部留学服务中心出具的国外学历认证书扫描件【或教育部留学服务中心网站（http://zwfw.cscse.edu.cn/）在线查询截图】也予以认可。  3.证书：①提供相关证书扫描件及证书官网（或权威机构等合法查询渠道）的查询截图，原件备查。②相关证书在公开渠道无法查询的，需提供颁发部门或者监管机构的证明材料。③若证书为协会颁发的，则还需要提供该协会在全国社会组织信用信息公示平台（https://xxgs.chinanpo.mca.gov.cn)的查询“正常”页面截图。  4.未按要求提供有效证明材料或提供不清晰导致评委无法识别的不计得分。 |
| 4 | 拟安排的团队成员（项目负责人除外） | 15 | 采购小组评分 | **（一）评分内容：**  拟安排的团队成员需为投标人自有员工（以社保为准），否则本项不得分：  1.综合服务主管（1人），以下可累计得分，本小项最高得4分：  （1）具有本科（或以上）学历证书的得0.5分；  （2）具有二级/技师（或以上）的安全评价师证书的得1分；  （3）具有人社部门颁发的中级（或以上）注册安全工程师证书的得1分；  （4）具有人社部门颁发的一级注册消防工程师证书的得1分；  （5）具有公安部消防部门（或应急管理部门）颁发四级/中级（或以上）建(构)筑物消防员证（或消防设施操作员）的得0.5分。  2.综合服务队长（1人），以下可累计得分，本小项最高得3分：  （1）具有本科（或以上）学历证书的得0.5分；  （2）具有人社部门颁发的中级（或以上）注册安全工程师证书的得1分；  （3）具有人社部门颁发的一级注册消防工程师证书的得1分；  （4）具有公安部消防部门（或应急管理部门）颁发四级或中级（或以上）建(构)筑物消防员证（或消防设施操作员）的得0.5分。  3.综合服务管理员（1人），本小项最高得3.5分：  同时具有本科（或以上）学历证书、人社部门颁发的中级（或以上）标准化工程师、副省级（或以上）政府部门颁发的安全先进类荣誉证书的得3.5分。  4.巡逻管理队长（1人），以下可累计得分，本小项最高得2.5分：  （1）具有本科（或以上）学历证书的得0.5分；  （2）具有人社部门颁发的中级（或以上）技术职称的得1分；  （3）具有人社部门颁发的中级（或以上）注册安全工程师的得1分。  5.巡逻管理班长（1人），以下可累计得分，本小项最高得2分：  （1）具有安全防范设计评估师的得1分；  （2）具有人社部门颁发的二级/技师（或以上）保安员资格证书的得1分。  以上五项累计计分，满分15分。  **（二）评分依据：**  1.学历：提供学历证书扫描件还需同时提供学信网查询记录，对于较早颁发的学历学位证书，学信网无法查询的，除提供证书扫描件、注明原件备查外，可提供其他佐证材料（如毕业院校、人社部门等颁发机构或监管机构等单位出具的证明）作为得分依据；留学归国人员如无法提供学信网查询记录截图，提供国（境）外学历证书扫描件（以及中文翻译件）和教育部留学服务中心出具的国外学历认证书扫描件【或教育部留学服务中心网站（http://zwfw.cscse.edu.cn/）在线查询截图】也予以认可。  2.证书：①同时提供相关证书扫描件及证书官网（或权威机构等合法查询渠道）的查询截图，原件备查。②相关证书在公开渠道无法查询的，需提供颁发部门或者监管机构的证明材料。③若证书为协会颁发的，则还需要提供该协会在全国社会组织信用信息公示平台（https://xxgs.chinanpo.mca.gov.cn）的查询“正常”页面截图。  3.社保：提供投标截止日前半年内投标人缴纳的任意1个月的社保证明作为自有员工的证明依据；如供应商为新成立企业且成立时间不足1个月可提供情况说明或证明材料亦视为符合；  4.未按要求提供有效证明材料或提供不清晰导致评委无法识别的不计得分。 |
| **3** | **综合实力** | | |  | **38** |
| 序号 | 评分因素 | 权重 | 评标方法 | 评分准则 |
| 1 | 企业荣誉 | 20 | 采购小组评分 | **（一）评分内容：**  1.投标人获得过副省级（或以上）人民政府颁发的质量奖的得10分，本小项最高10分。  2.投标人获得过副省级（或以上）人民政府颁发的消防工作先进单位的得6分，本小项最高6分。  3.投标人所承接的项目获得过副省级（或以上）公安部门颁发的安保工作先进（或优秀）单位的得4分，本小项最高4分。  以上三项累计计分，满分20分。  **（二）评分依据：**  1.评分内容1-2：提供奖项照片或获奖（荣誉）证书等证明材料；同时提供政府网站查询截图。  2.评分内容3：提供奖项照片或获奖（荣誉）证书等证明材料。  3.未按要求提供有效证明材料或提供不清晰导致评委无法识别的不计得分。 |
| 2 | 相关认证情况 | 10 | 采购小组评分 | **（一）评分内容：**  1.投标人具有应急预案管理能力评价体系认证、培训管理体系认证、业务连续性管理体系认证、服务质量评价体系认证，每提供一项认证证书的得1分，本小项最高得4分。  2.投标人获得过副省级（或以上）应急管理部门颁发的安全生产标准化二级（或以上）企业证书的得6分，本小项最高得6分。  以上两项累计计分，满分10分。  **（二）评分依据：**  1.评分内容1提供有效的体系认证证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）查询截图。  2.评分内容2提供证书扫描件及政府网站截图作为得分依据。  3.评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 |
| 3 | 同类业绩 | 4 | 采购小组评分 | **（一）评分内容：**  自2021年1月1日至截止本项目投标截止日前（以合同签订时间为准），投标人具有正在履约或履约完成的服务类项目（服务内容包含治安巡查或安全管理等相关服务内容）或安全巡查服务项目，每提供一个得2分，本项最高得4分。  **（二）评分依据：**  1.提供合同关键页（包含但不限于服务内容、合同签订日期、合同双方盖章页）作为得分依据。  2.以上资料均要求原件备查。未提供相关证明材料或者提供的证明材料不符合要求的或提供的证明材料不清晰导致评审专家无法辨认的，不得分。 |
| 4 | 履约评价 | 4 | 采购小组评分 | **（一）评分内容：**  投标人在上述“同类业绩”中，符合评审得分的业绩，能够提供合同甲方出具的履约评价相关证明，且评价为优（优或优秀或满意或其他最高等级的表述均可），每提供一份得2分，本项最高得4分。  **（二）评分依据：**  投标人提供盖有合同甲方公章（或业务章）的履约评价扫描件，原件备查，未提供或未按要求提供或提供的扫描件不清晰导致专家无法判断的，不得分。 |
| **4** | **诚信情况** | | |  | **5** |
| 序号 | 评分因素 | 权重 | 评标方法 | 评分准则 |
| 1 | 诚信情况 | 5 | 采购小组评分 | 投标人在参与政府采购活动中存在诚信相关问题且在主管部门相关处理措施实施期限内的，本项不得分，否则得1分。投标人无需提供任何证明材料，由政府集中采购机构工作人员查询后向评审委员会提供相关信息。 |

六、商务需求

（一）服务期

本项目服务期为一年，具体以签订合同为准。

（二）服务地点

沙湖社区范围。

（三）报价要求

1.本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由投标供应商根据采购文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，报价总价作为中标供应商与采购人签定的合同金额，合同期限内不做调整。

2.投标供应商应当根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标。

3.投标供应商的报价不得超过项目预算金额。

4.投标供应商的报价，应当是本项目采购范围和采购文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复。

5.除非采购人通过修改采购文件予以更正，否则，投标供应商应毫无例外地按文件所列的清单中项目和数量填报综合单价和合价。投标供应商未填综合单价或合价的项目，在实施后，将不得以支付，并视作该项费用已包括在其它有价款的综合单价或合价内。

6.投标供应商应先到项目地点踏勘以充分了解项目的位置、情况、道路及任何其它足以影响投标报价的情况，任何因忽视或误解项目情况而导致的索赔或服务期限延长申请将不获批准。

7.投标供应商不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标供应商在报价时，应充分考虑报价的风险。

（四）付款方式

按深圳市坪山区财政局及碧岭街道办事处有关规定执行，按月支付，经考核后，当月15日前支付上月的综合服务费用。

（五）履约担保金

由双方协商。

（六）违约责任

1.任何一方未经协商一致而单方提前终止、解除合同的，违约方须向对方支付相当于两个月综合服务费的金额作为违约赔偿金。

2.如中标单位拒绝采购单位更换不合格综合服务员的要求或中标单位累计更换二次综合服务人员后仍不符合采购单位的要求时，采购单位有权解除本合同并要求中标单位承担相当于两个月的综合服务服务费的违约金并应赔偿采购单位遭受的其他损失（包括但不限于为应对相关诉讼的诉讼费、律师费、交通费等费用）。

3.如中标单位提供的综合服务（无论过失或故意行为）造成采购单位损失或不良影响的，采购单位有权暂停向中标单位发放当月的综合服务费，中标单位应赔偿采购单位因此产生的经济损失，且采购单位有权要求中标单位支付相当于一个月的综合服务费的违约金。

4.如中标单位提供的综合服务（无论过失或故意行为）或非履行职务行为造成第三方损失或不良影响的，中标单位应向第三人承担相应法律责任，如因此造成采购单位承担连带责任的，中标单位应赔偿采购单位因此产生的全部经济损失，并应向采购单位支付相当于一个月的综合服务费的违约金。

5.以下情况所造成的损失，中标单位无须承担赔偿责任：

（1）不可抗力、战争、游行示威、政府行为、自然灾害；

（2）采购单位管理不当或采购单位人员的故意或重大过失；

（3）采购单位对于损害事实发生后，未采取必要措施致使扩大的损失；

（4）综合服务员履行与工作职责无关的或工作期间以外的个人行为；

（5）综合服务员接受采购单位相关人员具体指示或日常已形成指示性、惯例性的安排行为，而造成损害的；

（6）由于第三方的行为所致。

七、其他

如对本需求发生歧义或纠纷，由坪山区人民法院进行管辖。