网上续约操作手册

(适用市公共租赁住房轮候库承租家庭)

一、登录系统(请用 PC 端操作)

进入深圳市住房和建设局官网→住房保障服务→住房保障 个人服务窗口(链接地址:https://zjj.sz.gov.cn/ztfw/zfbz/) →点这里登录,通过广东省统一身份认证平台登录公共住房 保障系统进行续约业务的申请。

步骤一:



步骤二:



步骤三:通过微信扫码或账号密码登录



二、个人租赁合同续约

(一)点击公共租赁住房业务的【个人租赁合同续约】



(二)结合自身情况选择【续租申请收入财产核对】或【续租申请】提交申请

ĔΦ	申请	我的
当前位置: 住房保障业务办理 > 申请		
	 ・续租申请收入财产核对 ・	
	取消	
主办: 深圳市住房和建设局 版 备案号: 粤ICP备2023053213号	贝所有: 深圳市住房和建设局 聲粵公网安备 44030402002800号 网站标识码:4403000005	<u> </u>

▶ 选择 "续租申请收入财产核对"操作步骤

【温馨提示】

1.续租公共租赁住房的,可以选择按照原政策或者《深 圳市公共租赁住房管理办法》相关规定执行。选择按照原政 策执行的,续租时不审核家庭收入财产状况,租金按照原政 策租金定价规则确定;选择按照新办法《深圳市公共租赁住 房管理办法》相关规定执行的,则按照新办法规定审核,应 先进行申请收入财产核对,申请通过后,续租时将不再适用 原政策。

2.选择适用新政策相关规定续租的,应在提交续租申请 后5个工作日内提交家庭收入财产核对申请,承租人应携带 深圳市公共租赁住房申请家庭经济状况申报表、承诺和授权 书至坪山区金牛西路 12 号政务服务中心一楼 36 号至 38 号 窗口提交相关资料(收件时间为工作日 9:00-12:30、下午 2:00-5:30)。续租期间未申请收入财产核对、未按要求到 上述地址提交材料、选择适用新政策但超过收入财产限额的 承租人均视为选择适用原政策相关规定执行。

操作步骤:

首页	申请	我的
当前位置:住房保障业务办理 > 申请		
	 ・续租申请收入财产核对 ・ ・ ・	
	取消	

申请人选择【续租申请收入财产核对】,点击【下一步】

注:根据弹框提示内容,承租家庭人口、户籍、婚姻等 信息发生变化的,申请人在续租前需先进行承租信息的变更, 变更完成后才能进行续租收入财产核对。若无信息变更,点 击【确定】后,跳转到财产填报页面。

合于 广东政务服务网 住房保障服务		双迎線**英 用户中心 帮助中心 追出登录
◆会 深圳市住房保障服务首页(个人) 座页 当時位置:住房保障业务办理>中诉	 送売 本部のでは、 は、 までは、 までは、	Rah
主办:深圳市住场化建设周 版包所有:深圳 音家号:粤ICP值2023053213号 ●粤公岗安备	២៩៦ឆ្នាមនេងស្វាគ្ 44030402002800% ទម្លាំងអាមុរីមនៈ 440300005 1ភី: 075:	<u>次務例は</u>



填写完相关信息后,点击【提交】,弹出弹框提示,根 据弹框提示内容申请人可到相关受理点提交【深圳市公共租 赁住房申请家庭经济状况申报表】以及【承诺和授权书】。

3.申请人及共同申请人需如 护人代为填写。	11实填写家庭经济状况的有关信息,	,如隐瞒、虚报和伪造,	将承担相关法律责任。	无民事行为能力人或者限制民事	都行为能力人由其监
▲ 个人基本信息					
* 姓名:	8113		*与申请人关系:	本人	~
*证件类型:	身份证	~	• 证件号码:		
*性别:		- ct	• 婚姻状况:	已婚	Ý
• 户籍地址:	深圳市	test	•住址:	ACCOUNTS NAMED	
*联系电话:	All and the				
₩房屋					合计: 0.00;
房屋是指申请人及共同申	申请人名下的各类房屋(含市外房周	屋),包括:			
		取消	提交		

点击【确定】即完成【续租申请收入财产核对】的申请。



完成续租收入财产核对后,申请人可在【我的】模块下通 过点击【查看详情】,查看【续租申请收入财产核对】的办 理详情信息。

进度及结果查询	寺处理							
办回执 演输入申:		申请业务 名称	容	办理结	课 请选择			×)
办回执号	申请业务名称	提交申请时间	办理进度	是否需要打 印材料	是否需要补件	办理结果	操作	
and the second	续租收入财产核对	2023-12-27 15:09:40	提交成功	否	/	/	查看详情	
						共1条	< 1	>
		2023 12 27 15.00.40	JEX MAY	L	7	, 共1条	<	1

申请人可根据通知及温馨提示内容在提交申请后5个工作日内按规定将深圳市公共租赁住房申请家庭经济状况申报表、承诺和授权书提交至坪山区金牛西路12号政务服务中心一楼36号至38号窗口提交相关资料(收件时间为工作日上午9:00-12:30、下午2:00-5:30)。

首页		申请		我的
前位置:住房保障业务办理 > 我的				
进度及结果宣询 待处理				
返回列表 深圳市公共租赁住房中	申請家庭经济状況申报表 承诺和授权	书 撤销收入资产核对申请		
響提示:如您申请收入财产核对, 保障署】收入财产核对申请受理;	请在"住房保障服务-我的-进度及结易 点提交材料。《承诺书和授权书》需申	果查询"中打印《深圳市公共租赁伯 请人及配偶到业务受理窗口现场多	房申请家庭经济状况申请表 署	》和《承诺和授权书》并在【深圳市住
警提示:如您申请收入财产核对, 保障署】收入财产核对申请受理: 租申请收入财产核对是否提交: -	请在"住房保障服务-我的-进度及结果 点提交材料。《承诺书和授权书》需申 圣	果查询"中打印《深圳市公共租赁付 请人及配偶到业务受理窗口现场贫	房申请家庭经济状况申请表 署	》和《承诺和授权书》并在【深圳市住
<mark>器提示:如您申请收入财产核对, 保障署】收入财产核对申请受理, 租申请收入财产核对是否提交:引 否提交核对材料: 否</mark>	请在"住房保障服务·我的·进度及结果 点提交材料。《承诺书和授权书》需申 量	果查询" 中打印《深圳市公共租赁估 请人及配偶到业务受理窗口现场岔	房申请家庭经济状况申请表 署	》和《承诺和授权书》并在【深圳市住
著提示:如您申请收入财产核对, 保障署】收入财产核对申请受理, 租申请收入财产核对是否提交:引 否提交核对材料:否 料提交时间:	请在"住房保障服务-我的-进度及结果 点提交材料。《承诺书和授权书》需申 量	果查询" 中打印 《深圳市公共租赁付 请人及配偶到业务受理窗口现场岔	房申请家庭经济状况申请表 署	》和《承诺和授权书》并在【深圳市住
<mark>器提示:如您申请收入财产核对, 保障署】收入财产核对是否提交:引</mark> 租申请收入财产核对是否提交:引 否提交核对材料:否 料提交时间: 对结果:待受理	请在"住房保障服务·我的·进度及结果 点提交材料。《承诺书和授权书》需申 暑	秉查询" 中打印《深圳市公共租赁 估 请人及配偶到业务受理窗口现场岔	房申请家庭经济状况申请表 署	》和《承诺和授权书》并在【深圳市住
警提示:如您申请收入财产核对,保障署]收入财产核对库请受理, 用申请收入财产核对是否提交:引 否提交核对材料:否 料提交时间: 对结果:待受理 如取入财产核对	请在"住房保障服务·我的·进度及结果 点提交材料。《承诺书和授权书》需申 量	東查询" 中打印《深圳市公共租赁 估 请人及配偶到业务受理窗口现场 岔	房申请家庭经济状况申请表 署	》和《承诺和授权书》并在【深圳市住

▶ 选择<u>"续租申请"</u>操作步骤(即选择按照原政策续租)

申请人选择【续租申请】,点击下一步

首页	申请	我的
当前位置:住房保障业务办理 > 申请		
	○ 续租申请收入财产核对	
	○ 续租申请	
	取消下一步	

进入【续租申请】的【申请声明】环节,确认续约相关信息后,勾选个人续约声明,点击【我已阅知】



跳转到【确认续约信息】环节,确认并核实住房信息、承租 人信息、其他入住人信息以及续约信息后,点击【下一步】 注:如需承租信息变更,请先进行承租信息变更,再办理合 同续租业务。【承租信息变更:进入深圳市住房和建设局官 网→住房保障服务→住房保障个人服务窗口→个人承租信 息变更(链接地址:https://zjj.sz.gov.cn/ztfw/zfbz/)】

著提示: イ	1 申请声明	1年6月21日12时	切换系统,在该时间	② 确认续约 前网上申请个	信息]续约的,请点击此处查看	审核状态及下载和	3) 侍材料 目赁合同
当前承租信	息							
房屋位置			4	户型	10.0		建筑面积	1.1
且金单价	10.0	租金金额	Lest	租赁起始日期		1 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	租赁结束日期	1.000.00
毛收银行	100.000	托收账号		合同编号			-	
承租人信息	l.							
*姓名		*证件类型	annan c		*证件号码		*性别	
*出生日期	10	"婚姻状况	18	妓	敏因形成时间	商	子女状况	875
学历	请选择学历	学位	请选择学位		*职称	请选择职称	*职务	请选择职务
户口所在地	187°	"邮政编码	1000		移动电话1	1000000000	移动电话2	ingeneratie
10002	UE: # UR MAIA IN	工作曲的	-	-	医空曲注		and the state	and the second second

"姓名		-	证件类型	1000		*证件带码	*证件带码		-	"性别	10	
*出生日期		1	婚姻状况	-		婚姻形成时间	B 1	-		子女状况	1.71	
学历	第16月47日		学位	10.01		"职称	-			*899	100	
"户口所在"	5	-1	邮政编码		1000	"移动电话1		-		移动电话2	-	-
单位性质	网络那种经常规	3	E作单位		-	固定电话		-		通讯地址	-	
其他入住	人信息			+	est			1				
姓名	证件类型	证件号码	PD	所在地	与申请人关系	I	作单位	/	移动电	话	入住时间	是否共同申请人
and the	居民身份证	-	-		68	-		1			increase.	周
1000	居民身份证		-		10			/			-	景
续约信息							1					
"相信起始日 期		*租1	的结束日 期	-		·续约申请时 间	/-	- 10 - 20	10.	次合同起始时 回	-	
-						1						

进入上传材料环节,上传完承租人身份证正、反面后,点击【提交】,页面显示"您的续约申请已经提交成功"

Constant and the second	首页	Pit Pit	我的	and the second second
当前位置:	住房保護业务办理 > 申请			
	① 申请声明	1055 職以後的信息		
>申请材料	4 支持IPG、PNG、每个文件的大小控制在 份证题印件	2M8U.rs		
请上传	身份证正面、反面			
	+			

续约申请提交成功后,可在【我的】模块查看续租申请 的审核详情。

合 广东政务服务网 住房保障服 	务		欢迎级**玉	用户中心 帮助中心 追	年登出 1
谷·深圳市住房保障服务首页(个人))				
首页	iters in the second	申請		9829	1
当前位置: 住房保障业务办理 > 申请	test				
	10-				
	您的续约申请已经提交成》	功,您可以前往" 我的 "界	面中查看审核情况		
主办:深圳市住房和建设局 版初所 备案号:粤ICP备2023053213号 94	5: 深圳市住麻和建设局 公网安备 44030402002800号 网站	际讯码: 4403000005		○、政府网站 找错 联系我们	
			技术支持电话: 0755- 83786620	热线电话: 0755- 88631666	

	合 深圳市住	上房保障服务首 〕	页(个人)								
21		首页	-	CALL .	申请				我的		5
	当前位置: 住房	保障业务办理 > 我的		test	<u>.</u>						
	进度及结果查	询 待处理									
	申办回执号	通输入中の回抗等		申请业务名称	请输入中请业务名称		办理结果	谱选择			×
	申办回执号		申请业务名称		提交申请时间	办理进度	是否需要打 印材料	是否需要补件	办理结果	操作	
	PERXYSO2024	010264928	外网个人续约申请		2024-01-02	提交成功	否	1	审核中	查看详情	

三、个人租赁合同签订

承租人提交【续租申请】业务申请后,待区住房保障中心工 作人员受理和复核后,再点击【个人租赁合同签订】进行续 约合同的签订。

Charles and	首页	ichte	申请		我的	2
	A			深圳市金	定居房轮候排位:无 深圳市公租房轮候排位:无	
	您可以办理以下业务 温馨提示: 建议	采用谷歌、火狐、Microsoft Edg	 、360浏览器の理业务,如失敗, 会尾型商品度 	请升级您当前浏览器至最新版本。	調節	
	Exemption Exemption			公租房轮续信息公示		
	展 時公共相領住伊以祖中请	TED AND A	1	1 网上看房	续	
	个人租赁由间续约 (新)	へ人用語合	同答订	个人承担信息支援	相全年税物政	l

跳转到申请信息环节,并显示待签定的合同文件,点击【合同签署】

	🚼 广东政务服务网	住房保障服务			3	欢迎您**伟 用户中心 帮助中心	退出登录
	- 念 深圳市住房保障	服务首页(个人)					
and a state	Ĩ	页	itinin .	申请		我的	5
	当前位置:住房保障业务办:	理 > 申请	rost				
	4	① 申请信息	TER			3 人脸识别并签订合同	
	个人续约申请信息						
	序号	房屋位置	申请时间	签约类型	备注	操作	
	1	龙悦居三期1栋1024	2023-12-27	外网个人续约申请	234324	合同签署	

进入确认续约信息环节,申请人确认住房信息、承租人信息、 其他入住人信息以及续约信息后,点击【下一步】

前位置: 住居	房保障业务办理 > 申请		. act							
	(1)		test	(2)					-3)	
	申请信息			确认续约信	息			人脸词		
房信息										
位置	-			户型	10.0	6	<u>a</u>	筑面积		1.22
单价	14.00	租金金額	100	租赁起始日期	(1) a	10.10.20	租赁	结束日期	<u>m</u> 2000 m	0
银行 9	1000	托收账号		合同编号			100000-000		1.100	
目人信息										
姓名		*证件类型	居民身份证	*iIE	E件号码	******		*性别	男	
					-Ho.120	Pin		24-44-0		
生日期	1	婚姻状况	100	始始开	HSDRAUIEJ			7,94,76		
生日期 ≚155		一個個状況	12/14/12/14/14	(8)(8)	4502.89(18)	ф% <u></u>		*III2	10 Ab	
生日期 ※EF ·承租人信服 ·姓名	2 1 10-15-04 FFC 2	●婚姻状况 举位	国民身份证	1.00128 	115/0245718]	haa 由級		· 世別	11/eb	
生日期 季雨 承租人信服 *姓名 *出生日期	8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	"婚姻状况 举位 "证件类型 "婚姻状况	(1994-1985) 居民身份证	۲.199498 	12/1324318) 1111-112-112-112-112-112-112-112-112-11			• mを • 性別 子女状况	1146 1146	
生日期 季历 承租人信期 *姓名 *出生日期 学历	1 100000000000000000000000000000000000	7 婚姻状况 半位 1 证件类型 1 婚姻状况 学位	国民身份证 店民身份证 店35年学位	1.200520. 	HSFACHTIEL ・ 国政な 正件号码 風形成时间 ・ 职称			* 町を * 町を * 町を * 町を	III 他 III 他 」 」 其他	
生日期 承租人信息 *姓名 *世生日期 学历 *户口所在地		* 道姆状况 → */** * 近件美型 * 婚姻状况 学位 * 輸政編码	13.25940 居民身份证 方式有学位	199999 	正件号码 正件号码 影成时间 "职称 影动电话1	chi63		* 世别 子女状况 * 形务 移动电话2	1000年1500 11(他) 1 前該接子女权3 其他	3
生日期 承租人信息 ・ 始生日期 学历 ・ 学历 ・ 中口所在地 単位性质		 道規規状況 ・近件美型 ・近件美型 ・端島島状況 ・単位 ・輪島防衛码 工作単位 工作単位 	13.2 15 944 居民身份证 式3.6 开学位	199990 1999 1997 1997 1997 1997 1997 199	正件号码 副形成时间 朝形成时间 。 朝秋 家功电话1 助定电话			 ・ 性別 ・ 性別 子女状况 ・ 即务 移动电话2 通讯地址 	1000年1520年 11位 11位	नह ह
生日期 赤租人信服 "姓名 "姓名 "世生日期 单位性质 其他入住人	1 1	7 婚姻状況 → 407 → 107件美型 一 婚姻状況 → 第位 → 第位 → 第位 → 第位	に、2004 居民身份证	199682 	迎件号码 。 那校 。 那校 。 那校成时间 。 "职称 参动电话 1 波定电话			 "性别 子女状况 "职务 参功电话2 通讯地址 	11/m 11/m 11/m 11/m 11/m 11/m 11/m 11/m	3
生日期 承租人信息 *姓名 *出生日期 学历 *户口所在地 单位性质 其他入住力 姓名	□ 1 En 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15	* 諸類状況 * 社会 * 近件美型 * 婚姻状況 * 好位 * 能政编码 工作単位 件号码 戶口」	居民身份证 現まがが位	1988年 177 177 177 177 177 177 177 177 177 17	正件号码 開新成时间 明新成时间 明新成时间 明新成时间 明新 開新 開新 副定电话 1 副定电话 1 国际 工作		移动电	*世别 子女状况 *职务 移动电话2 通讯地址	active 1 × 50 ande	6 一 是否共同申请人
生日期 赤相人信息 *姓名 *世生日期 学历 中口所在地 单位性质 其他入住人 姓名 续名 续名 ·世生日期 ·姓名 ·世生日期 ·姓名 ·世生日期 ·姓名 ·世生日期 ·姓名 ·世生日期 ·姓名 ·世生日期 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	□ 1 #The DEWFE:	7婚姻状況 →*A7 - 近件美型 - 婚姻部状況 - 学位 - 緒政編码 工作単位 件号码 - 戸口	居民身份证	1989年 1997 1997	形成时间 正件号码 影形成时间 。职称 影动电话1 版定电话	main (1997) 中部 副 副 単位	移动电	*性别 子女状况 *职务 移动电话2 通讯地址	ALENTIA (1) (ALENTIA (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	2 是否共同申请人
生日期 赤租人信服 *姓名 *世生日期 学历 中口所在地 单位性质 其他入住J 姓名 	■ 1 Read Data WATE: R R 「 「 「 「 「 「 」 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	* 道姆状況 ※ 位 ・ 近件美型 ・ 婚姻状況 ・ 婚姻状況 ・ 婚姻状況 ・ 婚姻状況 ・ 御歌演码 工作単位 件号码 / 户口	は、2004 居民身份证 月15日 アクレ 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日	1988年 1997 1997	正件号码 。 明治 动时间 。 明形 成时间 。 "职称 。 影动电话 1 助定电话 工作	中国 中国 学位 "祖金单价	移动电	 *性別 子女状況 *即务 移动电话2 通讯地址 	ALEST 1 × 5 × 5 × 5 × 5 × 5 × 5 × 5 × 5 × 5 ×	2 是否共同申请人

进入到阅读承诺书页面,勾选我已阅知,倒计时结束后,点击【我已阅知】,弹出弹框提示,点击【复制】并【粘贴】 承诺书内容,点击【确定】



承诺书

本人承诺严格遵守《深圳市保障性住房条例》《深圳市公共租赁住房管理办法》(深圳市人民政府令第352 号)等有关法律、法规、规章及政策规定,并代表承租家庭成员就租赁房屋事宣作出以下承诺: 1.提交的材料准确、真实,不以隐瞒、虚报、提供虚假材料等方式弄虚作假,或者采取其他不正当手段获

- 取租赁房屋,并同意将提交的有关信息进行公示。
 - 2. 入住人员为本人及家庭成员,不转租、互换、出借给其他人使用。

 本人及共同申请人住房、户籍、婚姻、家庭人口、抚恤定补优抚、残疾等情况发生变化的,自发生变化 之日起三十日以内,按规定办理信息变更。

- 4. 本人及同住家庭成员入住后安全使用房屋,遵守租赁房屋所在物业管理区域的管理规约。
- 5. 如违反公共租赁住房管理规定或本合同约定,愿意承担相关法律责任。
- 本人及同住家庭成员配合采集个人有效身份证信息、人脸信息或指纹信息,用于公共租赁住房监管信息 对比核验。
- 7. 本人及同住家庭成员配合住房维修,并为相邻房屋维修提供便利。

■ 本人已详细阅读并知晓本合同的全部内容,承诺严格遵守有关法律、法规、规章及政策的规定和本合同及附件的约定,享有相关 权利并履行相关义务。__________





进行人脸识别并签订合同环节,通过手机端扫描二维码,进行人脸识别并签合同

合 深圳市住房保障	服务首页(个人)					
	首页	1000	中语		我的	The second second
当前位置:住房保障业务》	ひ理 > 申请					
	1	ct	2		3	
	申请信息	大 C 5 と 请使用微信扫描二维码過	确认续约信息 进行签订,并在半个小时之	内完成签字确认。	人脸识别并签订合同	
			-# MB-2051			

人脸识别通过后,阅读文书倒计时结束后,点击【马上签署】, 签字保存过后,点击【马上签署】,手机端弹出签署成功提 示,可通过点击【查看文件】进行合同的预览。





合同签订成功后,页面提示"签订成功"文字描述

💦 广东政务服务网	住房保障服务	欢迎您,**銮	用户中心 帮助中心 追	出登录
⑦ 深圳市住房保障服务首	i页(个人)			
 首页	中國		我的	5
当前位置: 住房保障业务办理 > 中	病 たららた 盗订成功,您可以前往" 我的 "界面中重	查看审核情况		4
主办: 深圳市住房和建设 备案号: 粵ICP留20230	周 版初所有: 深圳市住跡(3歳辺局 53213号 🔮 憲公務安査 44030402002800号 同社振行時: 4403000005	技术支持电 话: 0755-83786620	 <u> </u>	

待工作人员审批通过后,承租人可在【我的】模块查看详情中预 览并打印合同文件。

😚 广东政务服务网 👘	主房保障服务				欢迎您	用户中心	帮助中心 退出登录	
⑦ 深圳市住房保障服务首	页 (个人)							
首页	htma	申请		-		我的		1
当前位置: 住房保障业务办理 > 我3	9	est						
进度及结果查询 待 <u>处理</u>	L.							
申办回执号	申	青业务名 前级人中请业务名称		办理结果			× .	
申办回执号	申请业务名称	提交申请时间	办理进度	是否需要打 印材料	是否需要补件	办理结果	操作	
	续租收入财产核对	2024-01-03 10:03:22	提交成功	否	1	/	查看详情	
100	外网个人续约申请	2024-01-03	完成	是	/	通过	查着详情	

	- 深圳市住	主房保障服务員贝(个)	L)						
2212		首页	i China	申请			我的		The second second
当前	前位置:住房	8保障业务办理 > 我的							
ž	进度及结果查	ī 狗 待处理	10	st					
â	返回列表	打印合同							
〕 >续约	返回列表	打印合同	C.						
〕 >续约 <i>房</i> 月	返回列表 的信息 哪座位置	打印合同	餌蘸家園8栋B1404		户型	一痨一厅	建筑面积	40.12	
\$ >续约 -和訊	这回列表 的信息 明屋位置 話起始日明	打印合同	的離家園8栋81404 和價結束日期	2	户型 11金单价	<i>一傍一厅</i> 10	建筑面积	40.12	
3 >续约 - 和祭 - "故然	返回列表 的信息 明星位置 話起始日明 的申请时间	打印合同	 創業家園9581404 相償結束日期 首次合同起始时间 	2	户型 •租金单价 •合同类型	- 房-厅 10 公共租赁住房租赁合同(社会	建筑面积 *租金金額 <	40.12 401.2	
> 续约 例 "租赁 "读约"	 返回列表 約信息 9厚位置 5起始日明 1 5起始日明 1 	打印合词 2 公共相信性师出租(社会)	 I的輸家間8581404 *相質結束日期 首次合同起始时间 「续约说明 	2	户型 *租金单价 *合同类型	一房一厅 10 公共租赁住房租赁合同(社会 碳约申请	建筑面积 *租金金額 涂什人)	40.12 401.2	