

统一社会信用代码:12440310MB2D62813T

事业单位法人年度报告书

(2023 年度)

单位名称 深圳市坪山区马峦街道公共事务中心



填报日期: 2024年03月01日

《事业单位法人证书》登载事项

单位名称	深圳市坪山区马峦街道公共事务中心		
宗旨和业务范围	按照国家、省、市区现行的相关公共事务等规章制度，依法依规开展马峦街道辖区内各项公共事务，全方位服务辖区内人民群众。负责党群服务、网格管理服务、城市更新和土地整备、集体资产管理、市政服务的工作。		
住所	深圳市坪山区马峦街道体育一路1号		
法定代表人	高文忠		
经费来源	财政核拨		
开办资金	269.51万元		
举办单位	中共深圳市坪山区马峦街道工作委员会、深圳市坪山区马峦街道办事处		
上一年度是否按规定申请了变更登记	是 ☐	否 ☒	
上一年度单位章程是否进行修改	是 ☐	否 ☒	
章程制订或修改后是否备案，或在“广东事业单位登记管理”网站公示	是 ☒ ，已备案	否 ☐	
单位印章的印迹、基本账户、法定代表人签字、印章的印迹是否已备案	是 ☒	否 ☐	
是否拥有相关资质认可或执业许可证明（注：事业单位法人证书除外）	是 ☐	否 ☒	
本单位网站名称和网址	无		
是否向主管部门或举办单位报送上一年度财务报告	是 ☒	否 ☐	
资产损益情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	495.448529	269.514667	
人员编制情况	编制数	实有在编人员数	实有在职人员数
	48	45	165

上一年度单位是否有多个开展业务活动的地址	是□	否√
开展业务活动的地址有（详细到街道名字）：		
主要地址：深圳市坪山区马峦街道体育一路1号		
上一年度单位是否接受行政主管部门或举办单位开展的绩效评价	是√ 否□	组织开展绩效评价的单位/部门：马峦街道办事处 评价年度：再上一年度（原因是目前未有上一年度绩效考核结果） 评价结果/等级：优秀
上一年度单位是否有接受奖励的情况	是□ 否√	
上一年度单位是否有接受处罚的情况	是□ 否√	
上一年度事业单位法人或法定代表人是否被列入失信被执行人情况	是□ 否√	
上一年度单位是否办理过信访投诉事项	是□ 否√	

上一年度单位是否有接受诉讼的情况	是□ 否✓	
上一年度单位是否有接受捐赠或资助的情况	是□ 否✓	

开展业务活动情况	2023年，在马峦街道党工委、办事处的正确领导下，贯彻落实上级决策部署，凝心聚力推动党群服务、网格管理、城市更新和土地整备、集体资产管理、市政服务等各项公共事务高质发展，高效完成各项工作任务。 一、业务活动情况 （一）通过规范化管理，系统化提升党群服务中心功能，品质化落实党群相关重点工作，特色化打造党群服务品牌，多样化开展各类党群服务活动；加强民事微事实项目申报指导，强化项目实施监管，优质项目成果突出，项目档案管理健全；坚持民生需求为导向，以群众多元需求、安全生产、小区治理、市容环境为重点，用好用活民生微实事资金，开展9轮项目筛选，立项93个，金额688.77万元。 （二）做好收集、上传、更新、核查辖区实有人口等基础信息和各类矛盾纠纷工作；开展日常巡查和专项巡查工作；做好网格员日常管理、工作指导、业务培训等工作；协同做好辖区基础网格划分、网格调整、房屋编码等工作；协助上级统计部门和相关单位开展统计调查工作；协助做好辖区内城中村、三小场所、出租屋的综合整治工作；做好民生诉求系统案件分拨、跟踪落实、核实结案工作；做好应急值班值守工作。 （三）全面有序推进城市更新、土地整备、已征转未入库国有土地专项行动等各项重点工作。以片区统筹为抓手，聚焦重点片区规划，推进片区协同规划打造产业高端、创新集聚、文化繁荣的“城市客厅”，全力推进片区城市更新项目工作；高效推进深惠城际大鹏支线工程、深圳自然博物馆、东纵路改造、16号线共建管廊等重点征拆项目；针对辖区已征转未入库土地历史遗留问题，通过多措并举，加快推动历史遗留土地问题解决，快速提升入库办理效率。 （四）规范编制记账凭证，代理记账会计资料制作；规范集体物业租赁交易行为，执行重大事项监管；开展企业走访调研，收集企业诉求，推进解决企业诉求，落实涉非涉稳风险专项排查，开展防范非法集资宣传，推进乱占耕地摸排整治工作；贯彻落实省委实施“百县千镇万村高质量发展工程”的部署要求和总体规划，按照工作安排，组织拟订街道工程相关决策，统筹推进街道工程重大工作、重要任务、重点项目等，组织研究并协调解决重大问题，检查监督相关任务落实。 （五）市政工作，围绕清扫保洁、垃圾分类、绿化管养、路灯养护、消杀、品质提升等方面工作。 二、取得效益 （一）持续深入开展各项党群服务，开展辅导咨询个案190余人次，走访家访760余人次，党群活动630余场次，深圳社区家园网更新4775条信息，每周基层党建动态1560余条，平均服务满意度99.78%，排名长期位居全市前列；打造“梦想之旅”电子竞技比赛项目、金尊幼儿园遮雨棚项目、“慢飞天使”项目、“校社共育”项目等民生微实事优质项目。 （二）精准施行“四个实有”采集工作，全年累计走访房屋48万余间套，新增21497间套，拆除1386间套；走访人口约53.68万人，新增约10.51万人，注销约10.99万人；采集事件17765件，登记准确率稳定保持在市办标准之上；值班接报案件723件，加强和规范街道应急值守和政务值班工作，确保工作顺畅及紧急事务
----------	--

开展业务活动情况	处理及时；接派案件31563宗，其中网格员上报19840宗，市民上报11723宗，办结率99.5%；按期处置率及处置效果满意度均100%。 （三）为扎实推进城市更新项目计划立项申报工作，实地开展了入户走访和政策宣传工作，切实做好政策宣传、解疑释惑、思想疏导，加深权利人对政策的理解；完成市政征收面积约 1.98万平方米；拆除面积约2.74万平方米，完成减存量任务约1.33万平方米；加快推动历史遗留土地问题解决，完成处置地块面积204.15万平方米。 （四）完成39家股份合作公司代理记账工作，移交股份合作公司会计资料42套；审核限额以上集体物业交易34宗，完成股份合作公司重大事项备案41项；统筹街道“助企行”小组挂点服务辖区“四上企业” 77家，收集企业诉求113条，推进解决制约企业发展问题110条，办结率97%；成立街道“百县千镇万村高质量发展工程”指挥部，收集并报送问题整改清单，开展专项督查问题整改工作。 （五）开展各层面市容环境综合测评指数、环卫标准化作业、安全生产等培训工作共计58场，参与人数达5910人次；城中村、集贸市场、垃圾转运站等关键或薄弱区域，开展“机械化大冲洗”作业行动，累计出动11286人次；清理 358处城中村及各类场所卫生死角；更换残旧脏污垃圾桶1957个；受理办结深圳市数字化城市管理系统立案派遣案件1840件；累计开展垃圾分类宣传活动42场，覆盖3万人次；累计出动消杀人员6448人次，投放各类消杀药剂7615公斤，安装消杀设施610个，处理高密度风险消杀面积23.31万平方米；累计补栽各类苗木8860余株，草皮512平方米，铺设植草砖120平方米，修剪绿化带、草坪302246平方米；落实公园绿化管养和隐患排查，绿化养护面积约32186平方米；管养路灯 共计4049盏；更换问题路灯光源约1480余盏，处理修复路灯线路故障问题103处，更换老化的景观灯灯罩63个，拆除废弃老旧的灯具50余盏，更换老化故障的 电源线、电缆线5000余米，更换老旧的路灯设施电源控制箱10个，更换老化的 电源开关及其它系统控制元器件300余个。办结路灯投诉案件116宗。 三、存在问题及措施 （一）党群活动服务内容和质量有待提升，继续提高党群服务供给能力和服务水平；民生微实事项目安排占比科学性、精准性有待提高，将进一步提高项目需求征集水平，推动项目品牌化建设，优化项目设置。 （二）网格划分不科学，人员力量配置失衡，继续加强网格队伍建设，提高队伍业务水平；民生诉求疑难案件处置进度缓慢，涉及部门多、处置难度大，建立多部门沟通机制，联合到现场实地调研，研究处置办法，确认处置部门。 （三）市政重点项目未征收房屋大部分涉及私人物业，部分业主提出不合理诉求，谈判难度较大。为疏通堵点，一是加大沟通谈判力度，争取尽快取得突破；二是联合上级部门加强政策对接，积极寻找创新解决路径。 （四）在盘活集体资产、招商引资、转型发展等方面因循守旧，办法不多。鼓励股份合作公司探索“多元化发展”，盘活集体土地，扩展集体经济发展空间；指导公司加快集中商业项目招商引资。
----------	---

开展业务活动情况	四、下一步工作计划 （一）进一步推动民生微实项目设计特色化，项目服务品牌化，项目监管规范化，紧紧围绕服务街道中心大局，立足社区特色主题，广泛征集民意，合理优化项目设置，有效形成项目联动，提高项目服务持续性，推动项目服务精细化。 （二）稳步推进综合网格改革，科学调整网格布局，统筹整合各类治理力量下沉，建立健全工作协调、人员管理、事项管理等综合网格工作机制；强化队伍建设，对网格员开展定期专项培训，强化廉洁意识，采集业务，沟通技巧方面的能力，打造一支“守纪律、精业务、亲民众”的网格队伍；继续坚持定期收集热点、难点案件，建立清单。 （三）继续采取倒排工期、挂图作战等有效措施，加快步伐，全面提升城市品质，保障基础设施建设；面对关系复杂、性质多样、疑难杂症多的项目，将进一步解放思想，创新思维，协调各方力量，统筹兼顾，形成合力，细化措施，逐层落实，大力推进各项任务，以大干快上的势头确保全年任务保质保量完成。 （四）凝聚产业发展奋进力量，助力企业稳步发展壮大，推动集体经济产业转型发展，精准高效服务企业纾困解难。 （五）深入开展城市环境品质提升，坚持党建引领，以市容环境综合测评指数为抓手，以“街区制”城市管理改革为契机，充分整合基层管理资源，搭建街道、社区、片区三级城市环境品质提升平台；培养居民养成垃圾分类习惯，推进分类成效，提升居民垃圾分类投放积极性和投放准确率；加强“四害”科学防治，营造健康生活环境，持续开展病媒生物防制活动，降低病媒密度，有效地切断病媒生物传播疾病的传染链条。
报告中其他需要说明的情况	无

举办单位是否对本年度报告书进行审查	经举办单位审查，可以向社会公示。 审查时间（举办单位公章）：2024年3月13日		
报告联系人	姓名	办公电话	电子邮箱
	杨玉艳	85204246	yangyuyan@szpsq.gov.cn

以上信息由事业单位法人进行真实性、准确性、完整性审核和保密性审查后自行提供，并对全部信息内容的真实性、准确性、完整性和合法性负责。