

统一社会信用代码：12440310MB2D09887J

事业单位法人年度报告书

(2023 年度)

单位名称 深圳市坪山区来访接待中心

填报日期：2024年02月21日



《事业单位法人证书》登载事项

单位名称	深圳市坪山区来访接待中心		
宗旨和业务范围	坚持党的领导和党的群众路线，以人民为中心，坚持维护群众合法权益，服务做好全区信访工作。（一）指导和协调全区接访工作。管理区信访大厅，指导协调驻厅窗口单位接访工作。牵头开展信访数据统计、情况通报。组织协调区领导接访、下访、包案活动和驻厅单位领导接访工作。规范管理访前律师工作室。（二）办理国家、省、市信访局以及区委、区政府和区领导交办的相关信访事项。负责提出对部门改进工作、完善政策的建议意见，总结、推广信访工作先进典型。负责人民建议的收集、整理、交办、办理和督办。承担重要信访事项的分析研究和调研论证，为区委区政府决策提供参考。承接上级交办涉及本地区相关信访信息化建设工作。		
住所	深圳市坪山区龙田街道金荔科技工业园1号楼一楼		
法定代表人	袁鑫		
经费来源	财政核拨		
开办资金	5万元		
举办单位	深圳市坪山区信访局		
上一年度是否按规定申请了变更登记		是√	否□
变更登记具体内容及时间			
法定代表人	变更前：肖海	变更后：袁鑫	
	变更时间：2023年03月13日		
住所	变更前：深圳市坪山区坪山街道龙坪路1-1	变更后：深圳市坪山区龙田街道金荔科技工业园1号楼一楼	
	变更时间：2023年03月13日		
上一年度单位章程是否进行修改		是√	否□
章程制订或修改后是否备案，或在“广东事业单位登记管理”网站公示		是√，已备案	否□
单位印章的印迹、基本账户、法定代表人签字、印章的印迹是否已备案		是√	否□

上一年度单位章程是否进行修改		是√	否□
章程制订或修改后是否备案，或在“广东事业单位登记管理”网站公示		是√，已备案	否□
单位印章的印迹、基本账户、法定代表人签字、印章的印迹是否已备案		是√	否□
是否拥有相关资质认可或执业许可证明（注：事业单位法人证书除外）		是□	否√
本单位网站名称和网址	无		
是否向主管部门或举办单位报送上一年度财务报告		是□	否√
资产损益情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	5	5	
人员编制情况	编制数	实有在编人员数	实有在职人员数
	7	7	7
上一年度单位是否有多个开展业务活动的地址		是□	否√
开展业务活动的地址有（详细到街道名字）：			
主要地址：深圳市坪山区龙田街道金荔科技工业园1号楼一楼			
上一年度单位是否接受行政主管部门或举办单位开展的绩效评价	是√ 否□	组织开展绩效评价的单位/部门：深圳市坪山区信访局 评价年度：上一年度 评价结果/等级：B	

上一年度单位是否有接受奖励的情况	是✓ 否□	获奖时间：2023-08-01 获奖名称和等级：广东省县级标杆群众信访诉求综合服务中心 颁奖单位：广东省信访工作联席会议办公室
上一年度单位是否有接受处罚的情况	是□ 否✓	
上一年度事业单位法人或法定代表人是否被列入失信被执行人的情况	是□ 否✓	
上一年度单位是否办理过信访投诉事项	是□ 否✓	
上一年度单位是否有接受诉讼的情况	是□ 否✓	

上一年度单位是否有接受捐赠或资助的情况	是□ 否✓	
---------------------	----------	--

开展业务活动情况	2023年，区来访接待中心共接待市民来访758批2052人，办理来信、网信10082件次。区人民来访接待厅2023年被评为“广东省县级标杆群众信访诉求综合服务中心”。一是区人民来访接待厅全力打造“群众满意”信访窗口。2023年，区人民来访接待厅充分优化整合现有资源，积极打造各项功能区域，提供便民优质服务。如增设领导接访室、党代表工作室、区领导联调室等特色服务功能室，圆桌接访议事；增设信访自助终端一体机、LED宣传屏等智慧化、信息化设备，积极打造一站式信访服务平台；增设自助饮水机、便民充电、免费打印复印等便民服务设施；张贴风格统一的标志标识，为来访群众提供清晰指引等。二是全力推进信访法治化专项工作。加大宣传力度，在全群推广信访法治化工作指南和“路线图”，每周组织区、街接访窗口集中学习和讨论。坚持“来访必接、来访必登、来访必调”，增设法律服务窗口，明确驻点律师接访释法、普法工作职责，建立与法律援助服务的衔接机制，由访前律师在访前对来访者的来访目的进行甄别，按照法治化工作要求耐心做好分类指引和告知说明工作，根据实际接访情况优化各类文书，建立法治化工作台账。进一步优化现有劳动仲裁驻厅服务范围，畅通与公、检、法、司的沟通机制。三是拓展诉求渠道，依法办信促化解。坚持“广排查、重解决”，深入开展“征诉求、解民忧”为民办实事专项行动，开展劳动权益“码上办”专项治理。深入践行“浦江经验”，捕捉“弱信号”生成强信息，及时开展预警排查工作。加强源头化解，对排查出的信访苗头及重点案事件，督促责任单位成立专班，明确包案领导，带案主动下访约见信访人代表，将源头化解机制延伸至事端末梢。四是提升化解质效。严格落实全员包案机制，印发《坪山区信访局初次信访事项全员包案督办工作方案》，全力提升初次信访事项办理效能，加大重点领域信访突出问题类案督办工作力度，及时掌握案件最近进展情况，责任明确到岗到人，坚持源头治理。五是暖心办信促满意。推动各单位依法及时就地解决群众信访问题，加大信访提醒督办工作力度，压实事权单位责任。累计开展线上线下业务培训12次，推动信访事项精心精细处置化解。2023年我区全系统满意度评价件综合效能97.81%。开展满意度评价第三方评议试点工作，通过邀请中立第三方机构，对部分满意度评价事项进行全面客观评议，促进责任单位源头治理攻坚化解。六是全面推广群众诉求服务模式。正式上线运行群众诉求服务系统，推进与民生诉求系统融合，促进两套系统数据有效对接、规则相互衔接。进一步优化“基层发令、部门执行”工作机制，修订完善《深圳市坪山区群众诉求服务“基层发令、部门执行”工作机制实施方案》等文件，推动矛盾纠纷“发现在早、解决在小、预防在先”。接下来，我中心将深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，全面推进信访工作法治化，不断完善信访法治化工作机制；落实“信访微治圈”工作要求，抓好群众诉求服务“小分格”，扎实开展标准化建设。
----------	---

报告中其他需要说明的情况	无		
举办单位是否对本年度报告书进行审查	经举办单位审查，可以向社会公示。  审查时间（举办单位公章）：2024年03月14日		
报告联系人	姓名	办公电话	电子邮箱
	吴雪菱	84649183	wuxueling@szpsq.gov.cn

以上信息由事业单位法人进行真实性、准确性、完整性审核和保密性审查后自行提供，并对全部信息内容的真实性、准确性、完整性和合法性负责。