

# 政府网站工作年度报表

(2023 年度)

填报单位:坪山区政务服务数据管理局

网站名称	坪山区人民政府		
首页网址	http://www.szpsq.gov.cn		
主办单位	中共深圳市坪山区委办公室(深圳市坪山区人民政府办公室、深圳市坪山区外事局、深圳市坪山区档案局)		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403910001		
ICP 备案号	粤 ICP 备 17054870 号-1	公安机关备案号	粤公网安备 44031002000124 号
独立用户访问总量(单位:个)	1899610		
网站总访问量(单位:次)	6574625		
信息发布(单位:条)	总数	22174	
	概况类信息更新量	569	
	政务动态信息更新量	16168	
	信息公开目录信息更新量	5437	
专栏专题(单位:个)	维护数量	32	
	新开设数量	4	
解读回应	解读信息发布	总数(单位:条)	144
		解读材料数量(单位:条)	26
		解读产品数量(单位:个)	101
		媒体评论文章数量(单位:篇)	17
	回应公众关注热点或重大舆情数量(单位:次)	62	

办事服务	是否发布服务事项目录	是		
	注册用户数 (单位: 个)	2.3亿 (全省注册用户数)		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	8938 (全市)		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	8083 (全市)		
	办件量 (单位: 件)	总数	37758445 (全市)	
		自然人办件量	32277287 (全市)	
		法人办件量	5481158 (全市)	
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	929	
		办结留言数量 (单位: 条)	929	
		平均办理时间 (单位: 天)	2.39	
		公开答复数量 (单位: 条)	82	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	50	
		收到意见数量 (单位: 条)	880	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	50	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	9	
		网民留言数量 (单位: 条)	32	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	32	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	9	
发现问题数量 (单位: 个)		0		

	问题整改数量 (单位:个)	0		
	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 信	名称	创新坪山	
		信息发布时间 (单位:条)	196	
		订阅数	262588	
	其 他	无		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>①利用自然语言处理技术,升级“搜索即服务”智能化功能,做到“前台输入”实现搜索词智能纠错、拼音搜索智能转化等;“结果返回”实现场景化、主题化等。②以知识图谱和拓展标签为基础,打造政策精准推送平台,根据政策内容按【个人、企业、体裁、年份、机构、主题、行业、有效性】等进行分类,同时提供“政策咨询”“政策问答”等服务,实现政策精准推送。③依据群众需求和业务逻辑设计导航体系,打造“我要入户”“我要参保”等12个“一件事场景式服务”,在向用户提供办前帮、办后帮的同时,实现政府网站资源的优化融合。④以科技与数字化技术赋能政务公开,运用“数字人”对政策进行全面解读,为群众提供更多维度和视角的服务体验。</u>			

备注:广东省建立了独立的网上政务服务平台(广东政务服务网),本表“办事服务”相关内容以广东政务服务网年度报表发布数据为准。