附件4

街面应急管理服务站建设指引

深入贯彻落实党的二十大精神以及习近平总书记关于应急管理工作的重要论述，坚持安全第一、预防为主，建立大安全大应急框架，推动基层应急安全治理模式向事前预防转型，推动队伍前置、装备前置、救援前置，争取应急处置黄金时间，进一步巩固和提升全区应急管理基层基础工作。

1. 建设标准

（一）一个固定功能场所

**1.选取合适场所。**利用小型消防站、物业小区、大型综合体、商场、医院、酒店等资源（已有建设标准不宜改动的除外），打造街面应急管理服务站，发挥应急宣传培训、安全隐患巡查，突发事件先期处置功能。

**2.统一外观标识。**街面应急管理服务站应按照市、区应急委设计的参考样板，制作悬挂统一的标牌标识：**一是**主体采用红蓝标准颜色，字体格式为方正兰亭（粗）黑；**二是**设计元素主要由“深圳市应急管理服务站”门楣牌、应急热线牌及顶部logo组成；**三是**应急管理服务站按照街道属地、建设类型进行统一编号，式样为XX区XX街道C00X，**XX区**为行政区，**XX街道**为建设站点所在街道，**C00X**为街面类站点内部编号（其中C001指代街面类型第一个站点，以此类推，参考附件5，具体尺寸可根据服务站实际确定）。

**3.配备必要办公设施。**根据工作需要，配齐配全办公桌、文件盒、对讲机等基本办公设备。在站内设置专门的宣传展板，放置应急安全宣传手册、单张等资料，用于宣传安全生产、消防、交通、三防、森防、防灾减灾等方面的法律法规、事故警示案例、安全防范知识等。有条件的可安装电子屏幕，向街面群众滚动播放宣传视频。

**4.悬挂相关工作制度。**站内显著位置应悬挂组织架构图，悬挂服务站安全宣传、隐患排查治理、突发事件先期处置等工作制度。

（二）一个安全管理架构

**1.建立组织管理架构。**每个站点配备一名站长，由街道应急办选取骨干担任，负责全面工作，配备一名专职副站长，由街面所在区域安全主要负责人担任，负责站点日常管理、信息上报、综合协调等工作。社区选派1名工作人员，定期组织开展宣传教育、隐患巡查、应急预警、志愿服务等工作。整合安全网格员、森林巡防员、志愿者、应急“第一响应人”等人员，组建常备应急队伍，有序开展相关工作。  
 **2.确定具体工作职责。**街面应急管理服务站应制定职责清单，明确站长、副站长以及其他工作人员主要职责。

（三）一支应急处置队伍

在依托森林消防队及其他应急“第一响应人”的基础上，鼓励具有应急工作经历或技能的社会人员加入队伍，建设综合性、多技能的应急处置队伍，发挥社会大应急响应功能。

（四）一批应急处置器材

根据实际需要配备包括灭火、急救、破拆、逃生、防汛等应急物资装备器材，有条件的可选配AED自动除颤仪等，指定专门位置存放和管理应急处置器材，并建立应急物质清单，明确专人管理，定期维护保养。

（五）一套应急管理机制

建立应急管理服务站工作例会、值班备勤、风险隐患排查、信息报送、培训和演练制度、志愿者登记管理、物资储备管理等相关制度，做到制度上墙。

二、工作职能

街面应急管理服务站应紧密结合站点选址，以安全宣教、日常隐患巡查、突发事件先期处置为重点，落实以下五项重点职能：

（一）组建应急管理队伍。依托消防队及社会应急“第一响应人”资源，整合小型消防站、社区服务站、大型医院、学校、大型商超、大型公益站、森林防火哨站点等社会安全员，组建多领域、全方位、技能广的综合性应急救援队伍；鼓励动员社会力量参与，发挥社会“大应急”功能。

（二）开展应急安全宣传培训。以应急管理服务站为“阵地”，常态化开展自然灾害、安全生产、消防安全、森林防火等主题的宣传活动，向居民宣讲自救互救和紧急避险知识技能；在应急管理服务站组织开展“情景式”“体验式”现场模拟体验活动，通过设置模拟体验溺水、厨房灭火、火灾逃生、心肺复苏等多种场景，引导周边群众到站点参观体验；不定期组织“第一响应人”、志愿者到站点为群众提供义务宣讲服务，为“第一响应人”等社会应急力量提供施展技能、交流经验的场所保障。

（三）开展安全隐患排查治理。按照“分片区、网格化、联动化”的原则，理顺工作联动机制，以应急管理服务站为“联合调度平台”，发挥街道、社区、网格力量优势，结合辖区站点周边形式，合理组织安排，重点做好城中村、三小场所、林区、公园、道路等场所安全隐患风险排查，及时发现和上报隐患问题，协助配合有关部门进行处置，实现关口前移、重心下移。

（四）强化物资储备和应急技能培训。坚持“保证急需、有效使用、防止浪费、定点储存”的原则，结合辖区实际，在应急管理服务站内储备存放一批交通、防护、灭火、破拆、救生等应急救援装备器材，做到“随用随有、随调随到”；组织开展各类突发事件应急拉动演练，加强基层队伍、第一响应人和社会志愿者应急救援知识技能培训，提升应急处突能力。

（五）开展突发事件先期处置。发生突发事件，在专业救援队伍到达之前，由应急管理服务站先行组织应急力量开展先期处置、抢救伤员、疏散群众、控制事态等力所能及的处置工作，着力构建“三分钟响应、五分钟处置”应急救援圈，逐步实现就近调度、就近响应、就近处置的快速响应目标。