

2022 年度重点项目支出绩效评价报告

项目名称：2022 年度坪山区公共区域免费 WLAN
租用服务项目

部门名称：深圳市坪山区政务服务数据管理局

一、项目概况

随着“十三五”国家信息化规划、“互联网+”战略布局与新型城市化规划的启动实施，以及智能终端的普及，公共区域免费 WLAN 网络（以下简称“公共 WiFi”）已成为新型智慧城市建设的重要组成部分。近年来，深圳市不断推动公益性公共场所免费 WLAN 建设，为市民提供免费 WLAN 接入服务，实现公共场所免费 WLAN 全覆盖；坪山区积极响应市级要求，推动公共 WiFi 建设。自 2014 年开始，坪山区持续开展公共场所免费 WLAN 覆盖工作，为市民提供便捷的无线网络服务。我局作为项目的主管和实施单位，负责组织项目的采购、合同执行、项目运营及项目验收等工作。网络运营商负责热点公共 WiFi 的勘察、建设、网络安全保障、网络优化、认证平台运维及故障抢修等工作。

2022 年坪山区公共 WIFI 共覆盖 4,073 个 AP，为市民提供更多的公共 WiFi 网络服务；提供 5,500M 出口带宽，较 2021 年增加 1,600M，增加 41%；提供 6,000M 汇聚带宽，较 2021 年增加 3,000M，增加 100%，解决网络拥堵问题，提升了用户上网体验；2022 年全年 AP 在线率 $\geq 95\%$ ，故障响应服务时间 7*24 小时，全年 AP 故障 291 次（同比 2021 年故障减少 56 次），平均每次故障抢修时长 2.8 小时，较 2021 年平均提高 1.3 小时，保障公共 WiFi 正常运行。

“2022 年度坪山区公共区域免费 WLAN 租用服务”项目全年预算数为 1,176.52 万元，执行数为 1,175.98 万元，预算执行率为 99.95%。

二、项目绩效评价开展情况

（一）绩效评价目的和范围

进一步扩大深圳市公共场所免费 WLAN 规模和服务范围的总体要求，结合“智慧坪山”建设规划，坪山区大力推进全区内公共场所 WLAN 免费接入服务，并做好日常测试、故障响应等运行维护工作，让市民真切地享受到“信息福利”。

（二）绩效评价原则

我局根据《财政部关于印发〈项目支出绩效管理办法〉的通知》，同时参照《坪山区预算项目支出绩效评价共性指标体系框架》，设置 2022 年度坪山区公共区域免费 WLAN 租用服务项目绩效评价指标体系，以项目资金分配、管理和使用的绩效情况为核心，以全过程预算绩效管理的理念和思路，按照“项目决策-项目管理-项目绩效”设计评价指标体系，对项目支出进行绩效分析。

（三）评价方法

一是项目决策情况分析，主要分析项目立项情况、项目绩效目标情况、项目资金投入情况；二是项目管理情况分析，主要分析项目资金管理情况、项目组织实施情况；三是项目绩效情况分析，主要分析项目产出数量、项目产出质量、项目产出时效、项目产出成本、项目社会效益、项目可持续性影响。

（四）绩效评价工作过程

一是根据绩效管理要求，做好组织、协调绩效项目的评价工作，同时做好组织、协调绩效项目的评价工作，同时做

好绩效前期工作准备和实施。二是收集相关资料信息。三是对提交的绩效资料进行分类整理，形成评价结论，了解支出用途，核对相关资料。

（五）项目绩效目标及评价结果

坪山区公共区域免费 WLAN 租用服务项目是我局 2022 年部门预算绩效管理的重点项目之一，年度绩效目标为：（1）在覆盖数量上，AP 数量 ≥ 3850 个 AP，互联网出口带宽 $\geq 4000\text{M}$ ，汇聚带宽 $\geq 4500\text{M}$ ；（2）在日常运维上，AP 在线率 $\geq 95\%$ ；故障响应服务时间为 7*24 小时；（3）在使用效果上，单用户下行速率 $\geq 20\text{M}$ ，下行速率 $\geq 10\text{M}$ ；群众服务满意度 $\geq 80\%$ 。

根据项目绩效评价指标体系，我局“2022 年度坪山区公共区域免费 WLAN 租用服务”项目绩效综合评分结果为 95.98 分，扣分原因为：（1）立项程序规范性扣除 2 分；（2）预算编制科学性扣除 0.5 分；（3）预算执行率扣除 0.02 分；（4）管理制度健全性扣除 1 分；（5）制度执行有效性扣除 0.5 分，评价等级为优。

三、项目存在的问题及改进措施

存在问题：随着地区生产总值增速、城市更新带来的公共区域增多，未有充足的预算保障满足 AP 后续发展的公益性公共场所改扩建需求；宣传规模偏小，宣传效果未达到效果。

改进措施：制定管理规范，预留 AP 建设冗余量；加强 WLAN 网络宣传，提高知晓率。