

2022 年度重点项目支出绩效评价报告

项目名称：信访服务窗口建设

项目单位：深圳市坪山区信访局

主管部门：深圳市坪山区信访局

一、项目概况

(一) 项目背景、立项依据

1. 项目背景

信访工作是党的群众工作的重要组成部分，了解社情民意的重要窗口。为贯彻执行《信访工作条例》及相关法律、法规和政策，进一步深化信访工作制度改革，推广试点成果，我局按照“阳光信访、责任信访、法治信访”的原则进一步加强信访服务窗口规范化建设。

2. 立项依据

(1) 《信访工作条例》；

(2) 《关于进一步加强全市信访接待场所规范化建设工作的通知》；

(3) 《关于加强全市信访接待场所规范化建设工作的通知》；

(4) 《关于在全市加快推进群众诉求服务“光明模式”试点工作的通知》。

(二) 项目资金管理情况

2022年度本项目年初预算78.38万元，年度调整预算数92.2万元，实际支出92.08万元，预算执行率为99.87%。截至2022年12月31日，所有计划资金全部到位，共计92.2万元。

二、取得的成效

(一) 信访服务窗口建设项目的财务管理体系健全。有健全的财务管理制度；按规定设立各子项目明细账，分别核

算；费用报销附件齐全，会计资料清晰，装订整齐。

（二）信访服务窗口建设项目严格执行我局财务开支事前审批制度，用款需填写用款审批表，经领导和财务共同审批后用款。将审批的关口前移，避免了资金的盲目使用，提前防控财务风险。

（三）信访服务窗口建设项目严格按照制度规范执行，有效保障资金安全。在实施期间资金支出做到了专款专用；各款项支付凭证、发票符合资金使用范围；资金的拨付有完整的审批程序和手续。

三、存在的问题及原因分析

（一）预算执行率偏低。上半年预算执行进度较序时进度落后较多，导致该项目全年预算支出均衡性较差。

（二）项目满意度偏低。由于我局业务性质的特殊性和局限性，难以保证所有到访群众的诉求全部得到解决，故群众满意度难以提升。

四、相关建议和整改措施

（一）预算财务分析常态化。定期做好支出预算财务分析，及时对费用预算执行情况进行通报，定期对预算执行情况进行检查，提高全年预算执行均衡性。

（二）进一步提高信访业务水平，对外信访窗口相对集中管理，提升服务形象。参照各区信访场地设置原则，提升信访工作职能，提升信访工作质量，打造政府服务窗口单位示范区，形成审批、诉求、救济一站式服务体系，提升群众满意。