

坪山区智慧城市和数字政府建设 “十四五”专项规划

坪山区政务服务数据管理局

2022年6月

目录

| | |
|-----------------------------|----|
| 第一章 规划背景 | 1 |
| 一、 背景概述 | 1 |
| 二、 发展基础 | 2 |
| (一) 统筹规划成效凸显 | 2 |
| (二) 基础设施初具规模 | 3 |
| (三) 公共平台有效支撑 | 4 |
| (四) 智慧应用日益丰富 | 4 |
| (五) 网络安全保障有力 | 6 |
| 三、 存在不足 | 6 |
| (一) 智慧城市建设运营机制有待进一步完善 | 6 |
| (二) 项目系统智慧化应用水平有待提高 | 7 |
| (三) 基础设施有待进一步优化升级 | 7 |
| (四) 数据跨界融合和创新能力不足 | 7 |
| (五) 共性支撑能力需持续提升 | 7 |
| 第二章 指导思想 | 8 |
| 一、 指导思想 | 8 |
| 二、 基本原则 | 9 |
| (一) 创新引领， 凸显特色 | 9 |
| (二) 问题导向， 场景驱动 | 9 |
| (三) 统筹推进， 集约建设 | 9 |
| (四) 安全可信、 自主可控 | 9 |
| 第三章 发展战略 | 10 |
| 一、 总体目标 | 10 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| (一) 数字基础设施建设排头兵 | 11 |
| (二) 治理体系和治理能力现代化强区 | 11 |
| (三) 高水平民生服务标杆 | 11 |
| (四) 数字经济发展示范区 | 12 |
| (五) 绿色可持续发展先锋 | 12 |
| 二、 阶段目标 | 12 |
| 三、 实施路径 | 15 |
| (一) 机制创新，全面提速智慧坪山建设效率 | 15 |
| (二) 数据创新，全面实时掌控城市运行态势 | 16 |
| (三) 技术创新，全面提升城市管理服务效能 | 16 |
| (四) 业务创新，全面助力业务智慧化转型 | 16 |
| 四、 总体框架 | 17 |
| (一) 总体技术架构 | 17 |
| (二) 安全保障体系 | 18 |
| (三) 标准规范体系 | 19 |
| (四) 运营运维体系 | 19 |
| 第四章 主要任务 | 20 |
| 一、 加快新一代信息基础设施建设 | 20 |
| 二、 加强共性支撑能力平台建设 | 22 |
| 三、 推动数据信息融合共享创新 | 26 |
| 四、 全面推进政务服务“一网通办” | 29 |
| 五、 加快推进城市运行“一网统管” | 32 |
| (一) 应急指挥体系 | 32 |
| (二) 公共安全保障 | 34 |

| | |
|-----------------------|-----------|
| (三) 基层治理能力 | 36 |
| (四) 生态环境保护 | 40 |
| (五) 内部效能提升 | 41 |
| 六、 提升社会领域公共服务水平 | 46 |
| 七、 全面赋能数字经济蓬勃发展 | 51 |
| 八、 切实保障网络空间安全可靠 | 56 |
| 第五章 保障措施 | 58 |
| 一、 加强组织统筹 | 58 |
| 二、 创新运营模式 | 59 |
| 三、 健全标准规范 | 59 |
| 四、 加大财政支持 | 59 |
| 五、 加大宣传力度 | 60 |

第一章 规划背景

一、背景概述

党的十九大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视“数字中国、智慧社会”建设。党的十九届五中全会进一步强调要坚定不移建设网络强国、数字中国，加快数字化发展。习近平总书记在深圳经济特区建立40周年庆祝大会上的讲话，对新时代经济特区以更大魄力在更高起点上推进改革开放作出了重大战略部署，指出要创新思路推动城市治理体系和治理能力现代化，推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新。党中央、国务院、广东省、深圳市相继出台一系列政策文件，对智慧城市和数字政府建设提出了新规划、新任务。粤港澳大湾区和中国特色社会主义先行示范区战略规划赋予了深圳市和坪山区新使命、新要求。当前，以5G、物联网、大数据、云计算、卫星应用、人工智能、区块链等为代表的新技术正带来第三次信息技术革命，信息技术逐步在与城市治理、产业发展、惠民服务、生态保护相融合，使智慧坪山建设在技术层面得到了更为广泛的支撑。

坪山作为深圳“东进”战略的主阵地和深圳市最具发展潜力的城区之一，是广深港澳科技创新走廊重要节点、粤港澳大湾区向东辐射的重要门户。为抢抓“双区驱动”历史机遇，2021年区二届党代会上明确提出坚定不移推动城区治理体系和治理能力现代化，努力探索“创新坪山、未来之城”高效治理新路径，

实现善治之城智慧高效、更为精细。智慧坪山建设将成为推进改革开放和创新发展的发力点，落实“双区”战略要求的关键点，展现担当作为、率先实现“先行示范”的突破点。

二、发展基础

坪山区是全国首批智慧城市试点区，也是深圳市最早启动智慧城市建设的区域，经过多年来一系列的改革和创新，逐步在规划思路、建设模式、成果运用等方面摸索出一条具有坪山特色的新型智慧城市建设之路。坪山区将智慧城市和数字政府建设作为发挥“后发优势”、打造“创新坪山”的重要抓手，按照“五统一”（“统一规划、统一标准、统一平台、统一网络、统一管理”）原则和“大中台、小前台”建设思路，陆续建成了大数据、视频资源共享、时空信息云等资源及能力平台，以及民生诉求、应急指挥、智慧查违等一大批应用系统，为实现治理体系和治理能力的现代化打下了坚实的基础。

（一）统筹规划成效凸显

构建1个区级指挥中心、6个街道分中心、N个职能分中心的“1+6+N”智慧城市指挥运行体系。建立健全顶层设计，全面统筹智慧城市建设，严格按照“五统一”原则进行建设，将智慧坪山建设划分为“互联互通、资源共享、数据融合、业务创新”四个阶段，逐年制定实施计划，切实推进智慧城市建设。高度重视智力支持，成立智慧城市建设专家委员会，充分保障智慧城市领域的智库支撑；高度重视信息化队伍建设，组建首席信息官

(CIO)和首席隐私官团队，举办智慧城市沙龙，为智慧坪山建言献策。优化项目审批流程，颁布了《深圳市坪山区政府投资项目暂行管理办法》，对信息化建设项目实行了分类管理，由信息化主管单位对技术和资金方面进行统筹。通过“总包+预选供应商”的模式推进信息化项目建设，实现智慧坪山建设的全局性统筹和全链条优化。将智慧城市和数字政府建设工作纳入全区绩效考核，全面提升各部门的信息化建设质量。

(二) 基础设施初具规模

全区建成了一张网络、一朵政务云、一个运行中心、一个感知平台，形成“共享、安全、集约”的信息基础设施体系。先后规划建设了四期政务光纤网络，建成总长600公里的自有产权政务光纤网络，实现“区-街道-社区”所有机关单位和学校、医院等公共服务机构广泛覆盖。升级互联网出口带宽，终端上网速度由平均19.36Mb/秒提升到平均83.2Mb/秒；公共场所免费Wi-Fi覆盖率达到95%，日均在线用户数约6万人，无线连接成功率100.00%，在全市排名第一。建成全区共享的政务云平台，计算资源的利用率从整合前的20%提升到60%以上，现有的云计算资源具备超过7000核CPU、10000G内存、160T存储空间的能力，可确保智慧应用系统快速部署。建成智慧坪山运行管理中心，采取“平战结合”的运行管理模式，实现对城市运行状态的全面感知、态势预测、事件预警，对应急、三防、城管、交通、公共安全等领域的跨部门协同指挥。开展多功能智能杆试点建设，并着

力构建基于 NB-IoT 等技术的物联感知平台，为下一步多功能杆的大范围推广建立数据模型、积累实践经验、提供示范效应。

（三）公共平台有效支撑

建成视频资源智慧管理平台，接入视频数量超过 1 万路，实现视频资源的有效共享和整合利用，为重大活动事件及应急保障工作提供视频支撑。**建成区级大数据平台**，新增数据项编目 648 项，汇集了 20 家市直部门、37 个区内单位的业务数据，数据量超过 13 亿条，信息资源共享利用率显著提升，实现政务数据统筹整合。**建成统一事件分拨平台（智慧管理指挥平台）**，集民生诉求、巡查上报、事件分拨、业务协同、网格员指挥调度、考核监督、统计分析、决策辅助等功能于一体，受理告知率和办理告知率长期保持 100%，各项考核均名列全市前茅。在全市率先建成覆盖全区、涵盖 29 大类 635 个图层的**时空信息云平台**，集成二维、实景三维、全景影像等空间基础数据，整合融入了企业法人、人口、房屋等 120 多万条专题数据，采集倾斜摄影模型精度达到 2cm，平台为全区各单位提供实时在线地图服务，累计被调用次数达 600 万次，满足了应用系统的电子地图服务需求。时空信息云平台获国家地理信息产业优秀工程金奖。

（四）智慧应用日益丰富

政务协同方面，建设智能政务办公系统（OA），提升系统稳定性和访问速度，在全区推广应用政务微信，有效提高行政效能。**公共服务方面**，创新“互联网+政务服务”模式，紧扣优化“营

商环境”改革部署，构建了“1+6+23”（区-街道-社区）三级政务服务体系，实现政务服务标准化。努力打造“民有所呼、我有所应，民有所需、我有所为”的服务型政府，坚持科技赋能，聚焦流程再造，学习借鉴知名企业“流程+IT”组织架构和业务流程变革经验，持续推行民生诉求系统改革，构建民生诉求集中受理、统一分拨、协同处置、多元共治的全周期管理体系，改革成果获评2019年全国“创新社会治理最佳案例”。创新行政审批机制，不断推进行政审批“马上办”“网上办”“就近办”和“秒批”服务改革。**公共安全方面**，打造基于视频资源共享平台的“AI+视频”创新应用，组建“AI+视频”联合实验室，重点开发视频智能解析应用，形成“AI+视频”在城市管理治理领域应用创新的“坪山经验”，“AI+视频”创新社会治理应用入选全国“雪亮工程十大创新案例”。建成应急指挥系统，初步构建区、街道、社区三级应急指挥体系，破解传统应急指挥模式下多头指挥、多小散弱的局面。**城市治理方面**，建成基于共享地图平台的智慧查违系统，实现“底数清、情况明、查处快”的智慧查违新模式。打造“智慧监督”新标杆，党风廉政监督预警系统对工程投资、政府采购等11类廉政信息进行实时、精确分析，对区域、单位和个人廉情状况“画图描像”，做到提前介入、抓早抓小目标。**数字经济方面**，上线产业空间地图系统，在一张图上呈现片区产业现状，研发投入强度等产业指标分布情况，为坪山区招商引资择优落地、迁移落后产能、优化产业布局提供支撑。推进“AI+

视频”研究成果、区块链和商用密码、物联网和无人驾驶等一系列技术应用落地，国家新型工业化产业示范基地、国内首家商用密码检测机构、深圳智能网联交通测试示范区平台建设落地。

（五）网络安全保障有力

打造智慧坪山信息安全运行管理平台，实现全区身份认证、网络终端、服务器、网络出口等统一安全管理。建立安全态势感知平台，实时获取全网安全态势，有力保障了智慧坪山各个平台系统的安全稳定运行。制定了“运行监测中心、技术体系、管理体系、服务体系”于一体的“一中心、三体系”信息安全总体架构。出台了《坪山区党政机关网络与数据安全暂行管理办法》等管理文件，明确了网络与数据安全管理制度，开展系统安全等级保护定级。在全区推行首席隐私官制度，并与英国标准协会（BSI）、数文明等国际国内专业机构合作推进数据分类分级及隐私保护相关探索。加强网络安全值班值守，实现7×24小时网络安全值守，经受住重要时间节点的网络安全保障考验，初步形成一支网络安全保障有力的专业队伍。

三、存在不足

（一）智慧城市建设运营机制有待进一步完善

受城市更新频繁、部门组织架构几经调整等客观因素影响，部分信息化项目存在谋而未建、进度滞后等现象。信息化项目建设的资金保障不足，近三年实际投入明显减少。缺乏项目后评价机制，对项目动态管理、有效监控措施不足。部分机关单位人员

对智慧城市建设，数字化转型的认识不足，智能化相关技术基础比较薄弱，因此利用信息化提升业务水平的动力不足，缺少主动谋划，多方合力、协同共建的格局有待形成。

（二）项目系统智慧化应用水平有待提高

部分信息化项目存在“重硬轻软、重建设轻运营”的现象，项目建成之后的使用效果不佳。跨界、多元的智慧应用案例不多，在城区治理和民生服务领域，应用系统的深度和智能化水平都有待进一步提升。便民、惠民、利民的服务应用推广不足，用户的体验感、满意度有待提高。

（三）基础设施有待进一步优化升级

政务网络接入未全方位覆盖，需不断夯实政务光纤点位；电子政务内网覆盖面有待进一步提高，部分区域和行业网络带宽不足，数据机房建设较滞后，缺乏整体规划。物联感知设备覆盖范围有限，缺乏统一规划和管理。教育和医疗信息基础设施滞后明显，硬件设施的更新速度跟不上系统更新。

（四）数据跨界融合和创新能力不足

部分驻区单位的系统管理权限归上级部门，市区间缺乏有效的数据流通机制，部分上级系统区层面只能被动使用；数据治理方面，一数一源、数据质量、数据真实性、数据时效性等需要持续完善。大数据决策支撑体系尚未完全建立，在城市运行预测、预警和决策分析能力方面还存在差距。

（五）共性支撑能力需持续提升

现有的时空信息云平台建设已初具成效，但尚不能满足日益增长的业务需求，需引导更多的业务部门基于图层开展应用。缺乏统一的物联网平台，目前全区物联感知设备尚未完成统一管理、统一标准协议、统一采集数据，感知功能较为单一，应用存在局限性。缺少统一的开发运维一体化平台，尚未实现对信息化系统开发运维进行统一管理。

第二章 指导思想

一、 指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，深刻领会习近平总书记出席深圳经济特区建立 40 周年庆祝大会和视察广东重要讲话、重要指示精神，围绕“数字中国、网络强国、智慧社会”的战略部署，抢抓粤港澳大湾区、深圳先行示范区“双区”驱动，深圳经济特区、深圳先行示范区“双区”叠加效应，深圳综合改革试点重大历史机遇，结合省市有关智慧城市和数字政府建设总体要求，以推进城区治理体系和治理能力现代化为主线，营造全区共建共治共享的社会治理新格局；坚持以人民为中心，践行高质量发展要求，深入实施创新驱动发展战略；以 5G、人工智能、大数据、区块链等新技术应用推进政府治理创新，倒逼流程改革，推动建设具有坪山特色的智慧城市先行示范区。

二、 基本原则

（一）创新引领， 凸显特色

深入实施创新驱动发展战略,强化创新保障, 统筹政策、制度、资金、人力等创新要素配置, 引进和培育一批具有世界水准的复合型人才和创新团队。促进物联网、5G、大数据、人工智能、区块链等新一代信息技术与民生服务、城区治理业务的深度融合, 结合坪山区定位, 在重点领域打造新的本土特色与亮点。

（二）问题导向， 场景驱动

强化问题导向、需求导向, 以解决人民群众和企业组织关心的难点问题和政府治理痛点为主攻方向。 项目规划围绕城市运行、基层治理、民生服务、高新技术产业发展等方面场景需求, 各类系统和平台建设紧密结合各类业务实际应用需求, 注重实用, 以用促建, 实现信息化项目建设效益最大化。

（三）统筹推进， 集约建设

按照全区统一部署, 统筹规划基础设施、共性平台、网络安全、体制机制等领域, 并根据不同特点采用不同建设模式。对于覆盖区级多个部门的共性应用, 原则上由区信息化主管部门统筹规划建设; 对于涉及同级多部门协同的系统, 原则上由业务牵头部门统一建设; 对于单个部门应用, 各单位应立足自身业务需求主动作为, 积极推进信息化进程, 同时加强一体化设计, 充分利用全区共性支撑平台进行建设。

（四）安全可信、 自主可控

积极落实国家信息安全等级保护制度，健全网络安全管理体系，落实责任机制，坚持网络安全与系统建设“同步规划、同步建设、同步运行”，构建网络安全综合防御体系和管理制度，守住关键信息系统和数据安全底线。加强自主核心技术产品应用，加大个人信息安全保护力度，确保智慧坪山全流程、全领域安全可控。

第三章 发展战略

一、总体目标

抢抓粤港澳大湾区和深圳先行示范区“双区驱动”，深圳经济特区、深圳先行示范区“双区”叠加效应重大历史机遇，把握中央支持深圳实施综合授权改革试点的重要契机，继承和深化智慧坪山建设成果，以创新驱动为引领，推动机制创新、技术创新、数据创新、业务创新，面向城市治理、公共安全、公共服务、数字经济等各个方面，持续深化智慧城市和数字政府建设，推动城区治理体系和治理能力现代化，实现主动、精准、整体式、智能化的政府管理和服务，达到**基础设施集约高效、能力平台支撑有力、政务服务一网通办、城市运行一网统管、公共服务普惠便捷、数字经济蓬勃发展的建设目标**，打造高质量可持续发展的东部创新高地和具备坪山特色的智慧城市先行示范区，推动智慧坪山建设迈向全国一流水平。

到 2025 年，智慧坪山建设将立足于深圳建设中国特色社会主义先行示范区的战略需求，以智慧城市和数字政府建设的强劲动能，奋力书写“创新坪山，未来之城”新篇章。

（一）数字基础设施建设排头兵

以 5G、大数据中心、工业互联网、物联网为代表的数字基础设施建设全面推进，全覆盖、强感知的物联网体系基本建成，全区 5G 网络深度覆盖，IPv6 规模部署，共性能力支撑平台强劲有力，人工智能赋能平台、大数据平台、时空信息云平台等持续完善，数据中台、业务中台和其他中台不断健全，全面赋能和支撑经济社会发展的方方面面。

（二）治理体系和治理能力现代化强区

通过丰富数据关联分析和立体化数字呈现，建成跨部门、跨层级、反应快速、预测预判、综合协调的一体化城市运行管理体系，支撑城市运营和辅助精准决策，实现城市运行“一网统管”。以数据融合驱动智慧坪山建设，在公共信用、行政审批、市场监管、公共安全、应急管理政府治理领域实现创新示范应用，为营造稳定公平透明、法治化的城区发展环境提供保障。积极引导企业与公众参与社会治理，打造共建共治共享的社会治理格局。

（三）高水平民生服务标杆

坚持民有所呼我有所应，努力在打造民生幸福标杆上形成“坪山实践”。深化“互联网+政务服务”和“秒批、无感申办、不见面审批”等一系列创新服务措施，实现政务服务“一网通

办”。持续推动医疗、教育、交通、住房等涉及民生的行业智慧应用建设，不断提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平，形成民生服务领域“幼有善育、学有优教、劳有厚得、病有良医、老有颐养、住有宜居、弱有众扶”的先行示范。

（四）数字经济发展示范区

实现企业生命周期“一站式”和全链条精准服务，社会信用体系不断健全，营商环境持续改善，城区产业经济活力得到全方位提升。以新一代信息技术应用推动坪山经济社会供给侧结构性改革，引导实体经济和数字经济融合发展，产业数字化和数字产业化不断升级，智慧产业园区规模凸显，三大千亿产业集群加速崛起，形成具备全球竞争优势的新兴产业发展集聚区。

（五）绿色可持续发展先锋

以“制度+科技”推动城区绿色可持续发展，提高物联网+环境感知能力，促进水质改善、环境优化和生态防护，助力打赢生态环境整治“攻坚战”。依托信息化、智慧化手段深入开展国家生态文明建设示范区建设，推动坪山率先打造人与自然和谐共生的美丽中国典范。

二、阶段目标

（一）2021-2022年，夯实数字底座，赋能行业应用。加快新一代信息基础设施建设，部署高速通信网络，优化政务宽带网络；完善以5G为代表的新型基础设施建设，实现5G网络全域覆盖并开展5G高质量发展示范应用；在城区各层面广泛部署感知

传输设施进行数据收集，丰富数据资源，形成物联网平台；加强共性支撑能力平台建设，构建领先、可靠、开放的基础架构，把大数据、时空信息云等核心平台做大做强，夯实坪山区数字底座，赋能全区信息化应用，推动数据信息融合共享创新，政务微信平台、“@坪山”“i深圳”App坪山模块等面向政府和公众的门户持续深化；以需求为导向，围绕政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”继续深化行业领域智能应用，“平战结合”的城市运行管理和应急管理长效机制基本形成；强化水务、应急、公安、城管等社会治理领域的智慧应用，不断满足人民对美好生活的向往。

（二）2023-2025年，深化业务创新，丰富应用场景。共建共治的基层治理平台初见成效，建成高效的基层治理体系，数据资源丰富度及数据分析挖掘能力进一步提升；完善城区智慧应用，政府管理效能明显提升，信息化工作实现提质增速、降本增效，行业应用全面覆盖群众生活的方方面面，民生幸福感进一步提升；深化城区运营体系，全方位实现城区运行管理一体联动，城市运行模型基本完善，科技支撑社会基层治理效果明显，建成全面、高效、均等化的智慧民生服务体系；数字经济蓬勃发展，数字经济进一步做大做强。在城市治理、公共安全、政务服务、公共服务、数字经济等各个场景的智慧化建设成效突出，基于数字化的业务创新特色显著，基本实现“优政、惠民、兴业”的发展格局，建成国内一流的智慧城市标杆区。

表 1 坪山区智慧城市和数字政府建设“十四五”主要指标

| 序号 | 类别 | 主要指标 | 现状 2021 年 | 目标 2025 年 |
|----|------|------------------------|-----------|-----------|
| 1 | 数字设施 | 政务云存储 (T) | 548 | 1708 |
| 2 | | 数据中心机柜数 (个) | 155 | 455 |
| 3 | | 政务光纤网络 (公里) | 690 | 1000 |
| 4 | | 5G 通讯基站数量 (个) | 2600 | 5000 |
| 5 | | 物联感知设备接入数量 (个) | 8000 | 100000 |
| 6 | | 重点公共场所免费 WI-FI 覆盖率 (%) | 95% | 100% |
| 7 | 数字政府 | “零跑动”事项覆盖率 (%) | 100.00% | 100% |
| 8 | | 一窗综合受理率 (%) | 97.26% | 98% |
| 9 | | 高频服务事项“跨省通办”比例 (%) | 91.62% | 95% |
| 10 | | 全流程网办率 (%) | 95.67% | 97% |
| 11 | | 网上申办业务办理率 (%) | 85.38% | 90% |
| 12 | | “一件事一次办”数 (个) | 149 | 250 |

| 序号 | 类别 | 主要指标 | 现状2021年 | 目标2025年 |
|----|------|--------------|---------|---------|
| 13 | | 电子证照用证率（%） | 98.79% | 99% |
| 14 | | 电子印章覆盖率（%） | 60.00% | 90% |
| 15 | | 政务微信日活用户数（名） | 6150 | 8000 |
| 16 | | 电子归档率（%） | —— | 90% |
| 17 | 政务服务 | 政务服务“好差评”（%） | 97 | 99% |
| 18 | 数据能力 | 政务数据开放数（项） | 124 | 280 |
| 19 | | 政务数据共享数（项） | 306 | 460 |

三、实施路径

智慧坪山将围绕机制创新、技术创新、数据创新、业务创新，全面提高智慧坪山建设效率，努力在创新驱动发展上形成“坪山实践”。通过丰富大数据资源，深化大数据平台应用，以数据驱动决策，构建集约高效的共性能力平台，为城区各领域的智慧化运行提供强劲支撑，持续提升城市管理效能，助力城区数字化、智慧化转型。

（一）机制创新，全面提速智慧坪山建设效率

加强信息化项目建设全局性统筹，有效衔接项目建设与顶层

设计。完善业务应用和资源能力之间的融合，将信息资源从单部门内循环模式转型为多部门共享的外循环模式，提高资源利用效率。完善投资管理模式，发挥市场作用，提升信息化项目投资效率，联合优秀企业共建智慧坪山。

（二）数据创新，全面实时掌控城市运行态势

依托数据驱动城市管理的智慧化，汇聚多源异构数据，推动大数据资源的有效开发利用，进行跨部门、跨领域、跨系统的即时数据处理和数据融合应用创新，支撑政务、城管、应急、交通、水务等领域的垂直应用，依托数据基底最终实现城区全要素数字化和孪生化，探索坪山全新的社会治理模式、公共服务模式。

（三）技术创新，全面提升城市管理服务效能

通过将 5G、AI 等创新技术与城市场景深度融合，以城区应用场景为导向，以 5G+AI 为引擎，深化“AI+视频”应用成果，开发各类智慧应用，引导“智能技术”与“应用场景”的深度融合，实现对社会治理、经济民生、生态治理等运行状态的多元化认知，全方位提升城市管理的效能，开启基于数字孪生的城区智慧化高效管理新模式。

（四）业务创新，全面助力业务智慧化转型

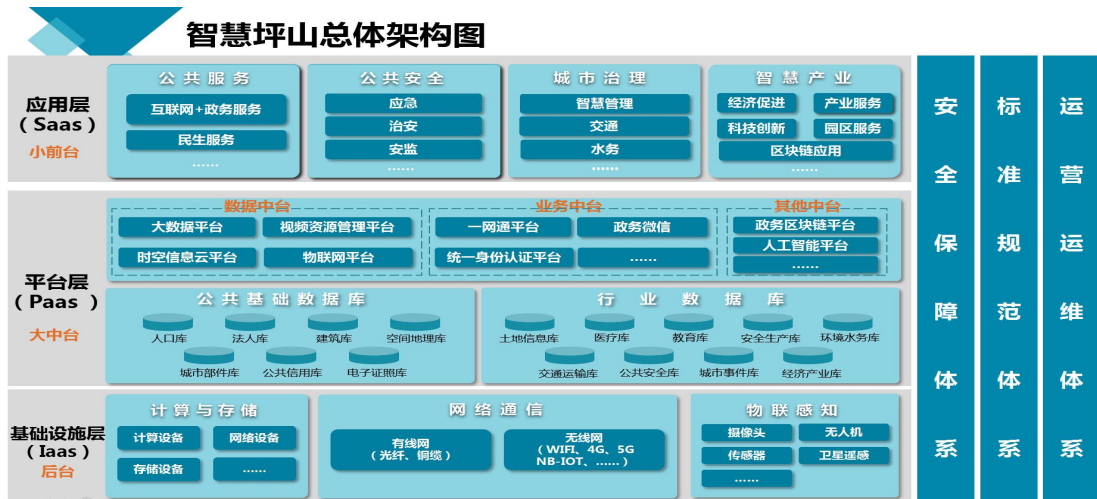
在数据融合创新基础上，构建智慧坪山各类业务应用模型，实现城区运行状态在信息维度的精准表达和映射，推动城区运行管理智能化。更加及时反映群众和企业的需求，推动政府管理部门资源调配更加精准高效，服务效率显著提升，由被动满足需求

的服务模式向主动提供精准服务方向转变。

四、总体框架

(一) 总体技术架构

建设框架用于描述智慧坪山主要的建设内容以及相互间的逻辑关系，“十四五”期间智慧坪山建设将继承和深化既往的建设体系，围绕“大中台、小前台”打造“三横三纵”的总体架构，将智慧坪山“一张蓝图绘到底”。“三横”即基础设施层、平台层、应用层，“三纵”即安全保障体系、标准规范体系、运营运维体系。



1. 基础设施层

包括计算与存储、网络通信、物联感知设施。计算存储包括网络资源、计算资源和存储资源等通用信息化资源等；网络通信主要包括以光纤为主的有线和以 5G、NB-IoT、Wi-Fi 为主的无线网络；物联感知设施包括各类视频监控、传感器设施、无人机和卫星遥感等。通过统筹感知体系建设，统一数据采集汇聚，形成全域覆盖、动静结合、三维立体的规范化、智能化、全联接的感

知布局。

2. 平台层

基于丰富的大数据资源，围绕构建“数据中台”“业务中台”等赋能平台，将数据和业务能力沉淀出一套综合能力平台，形成对前台业务变化及创新的快速响应能力。围绕“大数据平台+时空信息云平台”核心功能打造数据中台，统筹视频、物联网数据资源，支撑未来海量数据接入管理，形成数据分析能力；以身份和授权管理平台、开发运维一体化管理平台构建业务中台，为业务应用提供统一入口、统一流程；持续完善政务云平台、人工智能赋能平台，提升城区管理服务指挥中心共性支撑能力。

3. 应用层

智慧应用由城市治理、公共安全、公共服务、数字经济等四大领域的多个应用组成，重点突出涉及跨行业、跨部门、跨层级的协同类综合应用。在强劲有力的“大中台”基础支持下，让智慧坪山“小前台”的应用服务更加灵活敏捷。通过智慧应用建设，实现城市治理科学高效、公共安全稳定有序、公共服务方便快捷、数字经济高质量发展、城市环境绿色宜居。

（二）安全保障体系

以全局、整体的思路整合资源、优化流程，加强网络安全机制建设，落实安全责任，为智慧坪山建设提供安全的信息化基础设施和网络运行环境，保证网络安全的健壮性和完整性。安全管理方面，承接“边界明确、权责清晰”的安全管理要求，明确各

参与方在智慧坪山建设中的安全责任分工,做到事事有章可循、件件有人负责。对应“标准合规、强化红线”的安全保密要求,建立“业务监管与行业监管有机结合”的安全监管机制,实现网络安全等级保护、涉密信息系统分级保护,完善人员权限管理、政务数据分类分级和风险防范机制。

(三) 标准规范体系

标准规范是智慧坪山建设的重要保障和支持,构筑智慧坪山标准规范,使得智慧坪山建设有据可依,有规范约束,保证智慧坪山建设成果符合规划要求和规划目标。在实施的过程中,经过不断优化和完善后对外发布,形成智慧城市建设行业标准,为整个智慧城市行业建设贡献坪山的智慧与力量。

(四) 运营运维体系

智慧坪山运营运维体系包含运营管理和运行维护两个方面。运营管理方面,打造高度专业化的智慧城市建设运营机构,引入优秀企业资源,形成“管运分离、政企合作”的建设运营模式,以体制机制再造为突破口,构建系统性、整体性、开放性的协作机制,加速推进系列重点任务落实,协同推动智慧城市建设效能提升和数字政府全面化升级。运行维护方面,涵盖项目管理、绩效管理、资产管理、人员管理、监测分析等多方面,利用各种技术手段智能监测智慧坪山相关系统的运行,分析、优化性能,及时发现处理安全隐患和故障,保障各系统的持续稳定和安全运行,实现运维管理方式从目前的被动式解决问题到主动式预防问题的转变。

第四章 主要任务

一、加快新一代信息基础设施建设

(一)加快区级数据中心建设。升级改造现有数据中心机房，充分满足海量存储服务需求，提升对人工智能、区块链等应用场景的支撑能力。统筹现有各数据中心计算存储资源，将教育、医疗等分散的存储资源纳入统一管理，搭建云计算服务平台，实现服务能力的统一管理、配置和输出。利用市级统筹资源搭建同城容灾体系，从业务、网络、平台、数据等层面实现异地容灾、重要系统双活，保障业务系统及核心数据的安全稳定。(牵头单位：区政务服务数据管理局；配合单位：各街道、区机关事务管理中心、区建筑工务署)

(二)进一步完善政务网络。推进政务光纤升级改造，扩大政务外网覆盖范围，对覆盖不全的区域补点建设，对政务外网关键节点升级扩容，提高网络带宽和处理性能，满足未来数据量几何级增长需求。构建大容量、承载多、布局合理、结构优化的政务宽带网络，持续完善 5G 政务专网，探索推出基于 5G 技术的创新应用场景。(牵头单位：区政务服务数据管理局；配合单位：各街道、各相关单位)

(三)广泛部署和应用物联感知设备。加快部署低成本、低功耗、高精度、高可靠的智能化物联传感器，通过 NB-IoT、LoRa、

5G 等传输网络连接全区海量感知设备，加强对生态资源、污染源、水务等环境感知能力。推进窄带物联网在城市公共设施等领域实现规模应用，推进集照明控制、Wi-Fi 天线基站、视频监控管理等多功能于一体的多功能智能杆建设。增加视频设备终端数量和种类，开展重点区域高空监控部署及 AR 系统应用。（牵头单位：区工业和信息化局、区城市管理和综合执法局、区住建局、区水务局；配合单位：各街道、各相关单位）

（四）支持工业互联网平台建设。推进工业互联网示范建设，加大工业互联网、人工智能与实体经济融合力度。支持建设工业互联网平台，推进制造业智能化升级改造，发展智能物流、智能金融、新零售等新业态新模式。大力发展智能制造装备和产品，支持工业机器人、核心工业软件、传感器等产业发展，加快智能工厂、智能车间建设。围绕新一代信息技术、高端装备、新能源新材料等产业，推进智能化、数字化技术及装备深度应用。（牵头单位：区工业和信息化局；配合单位：区科技创新局、区政务服务数据管理局）

专栏 1：新一代信息基础设施建设重点工程

升级区级大数据中心。建设统一的大数据核心机房，部署大数据平台，将分散在各级各部门的数据孤岛打通，统一存储、统一调度、统一监控，各部门不再新建大数据平台，已建平台整合到全区统一的大数据平台。到 2024 年，形成不少于 2000TB 的存储能力。依托全市统一部署，搭建同城容灾备份中心，从业务、网络、平台、数据等层面实现全生态容灾、双活。

部署 5G 政务网络。推进政务光纤升级改造，实现区、街道、社区和公共服务机构全覆盖。加快 5G 千兆网络建设和创新示范应用，到 2022 年，建成统一专用无线政务 5G 专网，实现“千兆光网+千兆 5G”建设目标。

支持工业互联网平台建设。支持企业建设工业互联网平台，推进制造业智能化升级改造。加快实施“中小微企业上云计划”，创建企业间的数据共享交换环境，弥补中小企业数据信息资源不足的短板，推进中小微企业数字化、网络化、智能化转型。推进 5G 和工业互联网融合发展，加快垂直领域“5G+工业互联网”的先导应用，培育形成 5G 与工业互联网融合叠加、互促共进、倍增发展的创新态势，促进制造业数字化、网络化、智能化升级。到 2024 年，培育 2 家年收入 10 亿元以上工业互联网核心企业。

二、加强共性支撑能力平台建设

（一）建设区级“一网统管”基础平台。积极融入省、市数字政府治理“一网统管”工作，依托“一网通”系统、政务微信等载体，打造区级“一网统管”基础平台。积极对接“深治慧”平台，探索打造一批具备坪山特色和推广效应的专题创新应用。

（牵头单位：区政务服务数据管理局；配合单位：各相关单位）

（二）建立统一的区级物联网平台。依托摄像头、传感器等硬件设施，汇聚全区物联网感知数据资源，建立全区统一的物联网平台，将生态环境、水务、消防、交通等行业物联数据统一接入平台，支撑海量多源终端设备数据传输，对设备状态进行监控、预警和数据分析，对物联设备出现异常实时预警并报送相关部门。加强物联感知数据共享共用，推动物联感知数据在公共安全、社会治理、交通运行等领域的智能化分析应用，结合坪山物联网行业应用情况，制定符合本地需求的物联网标准规范。（牵头单位：区政务服务数据管理局；配合单位：各相关单位）

（三）建设人工智能赋能平台。通过建设人工智能赋能平台，把包括数据管理、数据标注、算法训练以及算法应用在内的算法研发系统进行全流程、一站式管理，促进人工智能技术在数据整合、视频分析、部门应用和政务协同等方面的应用示范。推进“AI+视频”联合实验室建设，积极探索视频智能分析在城市治理领域更广泛应用，探索“AI+视频”编码技术、算法模型的创新，推动边缘计算、雾计算的技术应用，提高视频分析的精准度和效率。提高视频智能分析和视频大数据应用水平，通过将 AI、视频编码、图像处理技术融合，打造实际场景的示范应用，拓展“AI+视频”在公共安全、城管、交通、水务、等新场景的创新应用。融合 OCR（光学字符识别）、语音识别、NLP（自然语言处理）等技术，基于政务应用等场景搭建 RPA 流程自动化平台，支持政

府公文结构化处理、政务服务智能语音客服、民生诉求智能分类等应用。（牵头单位：区政务服务数据管理局；配合单位：各相关单位）

（四）优化升级大数据平台。完善全区统一的人口、法人、宏观经济、空间地理和建筑物、电子证照库等基础数据库，和政务、教育、医疗等主题数据库，开展跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的政务数据共享交换，和廉政、公共安全、企业服务等行业平台深度融合，实现多业务数据共享，消除信息孤岛。进一步梳理数据资产目录，加强数据开放共享和融合应用，为城市规划、仿真推演、决策分析、数据可视化等提供服务，以“多元化的方式为各业务系统提供可复用的数据和计算服务。（牵头单位：区政务服务数据管理局；配合单位：各相关单位）

（五）持续优化时空信息云平台。促进时空信息云平台与大数据平台、物联网平台、视频资源管理平台互联互通，引入互联网与位置有关的海量数据。通过对多时段多尺度的遥感数据、矢量数据的量化分析，构建时空大数据智能算法，对城市要素变化进行计算分析。基于平台探索数字孪生、CIM、BIM与GIS技术深度融合，满足BIM模型应用基础能力需求。建设基于“多规合一”的土地空间规划信息系统，实现各层级、各类型土地规划的协同衔接，提升城区规划精准度和精细化水平。提升时空信息云平台桌面端数据分析挖掘和智能服务能力，开放应用图层，供城管、应急、水务、住建、文体旅游等重点部门和各街道进行二次

开发，打造部门和街道特色应用场景。（牵头单位：区政务服务数据管理局、区城市更新和土地整备局；配合单位：区规划土地监察局、市规划和自然资源局坪山管理局）

（六）打造开发运维一体化管理平台。建设具备坪山特色的开发运维一体化管理平台，构建核心微服务治理能力，对各应用服务进行有序化、规范化治理，实现系统开发全生命周期管理。通过共享门户管理、应用接入支撑、运维管理等业务能力，实现多前端应用一体化共性支撑能力，减少软件开发成本，提高开发效率。（牵头单位：区政务服务数据管理局；配合单位：各相关单位）

（七）建设应用接口管理平台。通过建设接口管理平台，推动实现区核心平台对外服务统一管理，对坪山区时空信息云平台、大数据平台和物联网平台上的应用、数据、API 等资产实现高效治理，达到高度重用的业务价值，充分重用现有系统的业务功能，促进现有 IT 资产将业务能力以 API 形式开放给其他业务应用，实现数据有效共享、降低运营成本、提升协调效率、建设可信体系。（牵头单位：区政务服务数据管理局；配合单位：各相关单位）

专栏 2：共性支撑能力平台建设重点工程

打造人工智能赋能平台。搭建人工智能赋能平台，逐步上线多种类型人工智能服务，如视频识别、自然语言理解、语音交互、图像搜索、知识图谱等服务，拓展“AI+视频”在生态环境、公共安

全、水务、城管、交通等新场景的创新应用。搭建 RPA 流程自动化平台，支持政府公文结构化处理、政务服务智能语音客服、等应用。到 2024 年，基本建成功能完善的人工智能赋能平台。

升级时空信息云平台。完善覆盖地上地下、虚实融合，可计算、可交互的时空信息云平台，优化平台桌面端数据分析挖掘和智能服务能力，扩展大屏端、移动端支撑服务能力。开放应用图层，供城管、应急、水务、住建、文体旅游等重点部门和各街道进行二次开发，打造部门和街道特色应用场景。到 2024 年，完成时空信息云平台（三期）建设，建成数字孪生城市。

完善大数据平台。进一步汇聚政务数据资源，加强省级、市级系统数据回流，提升计算、存储、网络资源的统一融合、统一管理，扩容建设计算、存储、网络资源，满足业务系统计算能力及互联互通能力需求，提供 PB 级的存储资源。建立模型库和算法库，提供大数据应用通用开发和可视化组件，支持各领域大数据应用的快速设计、开发和部署。到 2024 年，实现数据汇聚、治理、集成、共享与开放等业务应用的标准化开发、部署和管理。

建设全区统一的物联网平台。建设区级统一的物联网接入管理与数据汇聚平台，加快多功能杆建设。加强 5G 和 NB-IoT 移动物联网覆盖和应用发展，服务全区 5G 政务、5G 行业。到 2024 年，建成 2500 根多功能智能杆，物联网终端接入数量达到 500 万个。

三、推动数据信息融合共享创新

（一）推动跨部门数据共享。优化政务数据资源共享服务机制，完善软硬件技术保障，加速推进全区各部门业务数据到区大数据中心的汇聚，并通过区统一的大数据平台将区内数据汇聚至

市大数据湖，实现与市、区各部门数据融合汇聚、集中共享、互联互通。利用区块链技术实现“跨部门协同+数据互认”，让部门间数据可灵活共享调用与可信互认。出台数据资源管理办法，明确数据资源采集、分析、使用的管理流程，厘清共享数据的范围和边界，并做到数据准确性校验。（牵头单位：区政务服务数据管理局；配合单位：各相关单位）

（二）深化数据治理。完善大数据平台的数据资源管理系统，实现统一的元数据管理、数据标准管理、数据模型管理、数据质量管理等，通过数据质量管理功能实现数据的清洗、比对、规则检查等。加强数据资源目录管理，建立“一数一源”责任体系，完善数据使用过程中的容错纠错机制，明确数据质量和应用效果评价标准规范，保障数据实时、准确、安全、可用。对网格划分、基础数据采集、业务网格对接等方面进行全面细致的规范，确保公共基础信息数据标准化，促进数据互通共享。（牵头单位：区政务服务数据管理局；配合单位：各相关单位）

（三）加强大数据创新应用。依托大数据平台实现数据融合共享，以用促建，创新大数据应用，围绕“政务服务一网通办、城市运行一网统管”的需求，重点开展信用信息、行政审批、市场监管、环境保护、公共安全、应急管理、公共卫生防控等领域大数据创新应用，丰富数据分析和决策应用场景，提升政府治理能力和公共服务水平。（牵头单位：区政务服务数据管理局；配合单位：各相关单位）

(四) 推动公共数据资源开放。按照数据重要性和敏感程度进行分类分级,在保障安全和个人隐私的前提下,逐步开放交通、商事服务、税务、社会信用、社保、健康医疗、教育、气象、环境、应急、统计等领域的政府数据。促进多源数据融合,建立行业数据标签体系,提供面向社会的政府数据服务,促进社会对开放数据的增值性、公益性和创新性开发利用。通过证照链、认证链、事项链等区块链技术手段的综合运用,建立数据调用的互信共认机制,实现政务数据脱敏共享,形成安全、合规、高效的数据共享开放体系。(牵头单位:区政务服务数据管理局;配合单位:各相关单位)

专栏 3: 数据融合治理重点工程

跨部门数据共享。健全政府信息资源共享机制,出台数据资源管理办法,实现与市、区各部门数据融合汇聚、集中共享、互联互通。利用区块链技术实现“跨部门协同+数据互认”,让部门间数据可灵活共享调用与可信互认,到 2022 年,各部门除法律法规限制共享的数据,其余数据实现 100%共享。

推行数据治理服务。建立“一数一源”责任体系,完善数据使用过程中的容错纠错机制,提供元数据管理、数据模型管理、数据质量管理、数据标准以及数据地图功能。到 2023 年,实现数据采集、存储、计算、共享、开放及利用等全生命周期的管理。

探索数据开放和创新应用。建设完善政府数据开放平台,通过梳理可开放的政务、互联网等数据形成公共数据开放目录,支持社会力量开展数据增值开发和创新应用。通过证照链、认证链、事项

链等区块链技术手段的综合运用，建立数据调用的互信共认机制，实现政务数据脱敏共享。到 2024 年，实现信用信息、行政审批、市场监管、生态环境保护、公共安全、应急管理、公共卫生防控等不少于 10 个重点领域的大数据创新应用。

四、全面推进政务服务“一网通办”

（一）进一步优化行政审批事项和流程。加强一体化的政务服务平台建设，推进各部门政务服务规范化、标准化、集约化建设和互联互通，形成政务服务“一张网”。推动“一件事”服务集成，将职能部门办理的“单个事项”集成为企业和群众视角的“一件事”，实施业务流程再造，系统重构部门内部业务流程，实现更深层次、更高水平的“减环节、减时间、减材料、减跑动”。全面推行权力清单、责任清单、负面清单制度，实现主动、精准、整体式、智能化的政府管理和服务。进一步放宽市场准入，大力压减行政许可和整治各类变相审批，深化跨部门协同审批、并联审批，推行“告知承诺制”和“容缺后补”审批模式，简化事前审批，强化事中事后监管。深化电子证照、电子印章应用，实现电子证照数据管理常态化。（牵头单位：区政务服务数据管理局、区发展改革局；配合单位：市市场监督管理局坪山管理局、各街道、各相关单位）

（二）持续提升政务服务水平。加快推进政务服务线上线下深度融合，推进政府门户网站、微信公众号、“i 深圳”App 坪山模块建设和管理，接入各类政务服务，围绕“一网通办”不断优化政务服务效能，打造更加优质营商环境，全面提升企业和群

众办事的便捷度、体验度和满意度。推进“掌上办”“指尖办”“无感申办”“一件事一次办”等政务服务，创新“智慧政务”模式，深化“秒批”改革，大力提升政务服务效率。深化、拓宽民生诉求系统“@坪山”服务范围，搭建多方参与的移动政务服务平台，打通民生服务最后 500 米。实施政务服务“好差评”制度，健全评价、反馈、整改、监督全流程闭环工作机制，促进政务服务质量持续提升。（牵头单位：区政务服务数据管理局；配合单位：各街道、各相关单位）

（三）提升行政服务大厅智慧化水平。打造更加智慧的坪山行政服务大厅，升级大厅软硬件设施，利用 5G、大数据、人工智能、人脸识别等新技术，对大厅服务人员在岗情况、办事时长等业务工作智能感知，加强内部精细化管理，提高大厅服务效率和安全管理水平。推广“5G+政务”场景应用，开展 5G 远程视频业务办理，引入智能机器人服务。推动计算机视觉、自然语言处理等技术在门户网站、服务热线、办事窗口、自助终端的应用，不断简化环节、减少材料、节省时间、优化流程，提升便利化水平和政务服务效率。延伸“一网通办”政务服务时间和空间，推广 24 小时自助服务，在园区、楼宇、社区和银行网点等群众办事需求集中区域增设自助政务服务终端，全面提升政务服务覆盖度和便捷度。（牵头单位：区政务服务数据管理局；配合单位：各街道、各相关单位）

（四）建设全区统一的知识库。建立基于大数据的跨部门、

跨领域的区级政务和公共服务知识库，利用大数据、人工智能、自然语言处理等技术，实现数据和信息转化为知识输出。对已录入知识库的信息进行审核、逐条梳理，着力推动知识库建设层次化、结构化、有序化，方便查询使用。逐步推动知识库从政务服务应用扩展到各业务领域应用，提供更加便民、高效、规范、专业的办事指引，提升群众和企业办事效率，推动服务模式的改革创新。（牵头单位：区政务服务数据管理局；配合单位：各相关单位）

专栏 4：政务服务创新重点工程

创新政务服务模式。系统重构部门内部业务流程，打造“一件事”主题式服务，推行“告知承诺制”和“容缺后补”审批模式。推进“掌上办”“指尖办”“无感申办”等政务服务，深化“秒批”改革，拓宽民生诉求系统“@坪山”服务范围，搭建多方参与的移动政务服务平台，优化政务服务“好差评”制度。到 2022 年，实现“指尖办”事项不少于 560 项，超过 300 个政务服务事项申请材料关联电子证照。

建设智慧化行政服务大厅。升级大厅软硬件设施，利用 5G、大数据、人工智能等新技术提高大厅服务效率和安全管理水平。推广“5G+政务”场景应用，开展 5G 远程视频业务办理，引入智能机器人服务。推动计算机视觉、自然语言处理等技术在门户网站、服务热线、办事窗口、自助终端的应用。推广 24 小时自助服务。到 2023 年，完成区级行政服务大厅智慧化改造。

打造全区统一的知识库。建立基于大数据的跨部门、跨领域的

区级政务和公共服务知识库，利用大数据、人工智能、自然语言处理等技术，实现数据和信息转化为知识输出。逐步推动知识库从政务服务应用扩展到各业务领域应用，提供更加便民、高效、规范、专业的办事指引。到 2022 年，建成全区统一的知识库。

五、加快推进城市运行“一网统管”

（一）应急指挥体系

着眼于跨部门、跨层级的协同联动，推动城区管理指挥、应急管理 and 运行监测体系建设完善，提升高效联动处置能力。

1. 推进城区管理服务指挥中心建设。新建区管理服务指挥中心实体场所，推动全数据、全系统、全网络接入，实现基于数据融合、业务协同的运行监测、指挥协同、决策分析和综合展示等功能，同步完善街道分中心，参照坪环社区建设成效开展社区微中心建设，实现跨部门、跨业务、跨层级的一体化运行管理服务和指挥调度。依托管理服务指挥中心建设应用，基本形成“平战结合”的城市运行管理长效机制，“平时”进行事件处置，实现事件统一管理，协同业务部门全流程处置；“战时”作为指挥中心，依托应急指挥平台和应用，融合物联网、视频、融合通信和时空信息，形成区、街道、社区三级联动，实现视频实景指挥，一屏直达现场。（牵头单位：区政务服务数据管理局、各街道；配合单位：各相关单位）

2. 完善区级指挥调度联动体系。全力打造“1+N+6+23+M”五层级（区、部门、街道、社区、企业）应急管理监测预警指挥体系，完善全区统一的值班值守、融合通信、资源调度、协同指挥

等系统，并延伸到社区，支撑全区一体化全程全面调度指挥。加强与市级互联互通，作为全市“1+11+N”城市运行指挥体系的一部分，推动与全市一体化调度指挥体系有机结合。（牵头单位：区应急管理局；配合单位：区政务服务数据管理局、各街道、各相关单位）

3. 推进区应急管理监测预警指挥中心建设。建设区应急管理监测预警指挥中心实体场所，打造全灾种监测预警、全天候应急值守、全过程应急指挥、全方位保障调度的实战型监测预警指挥中心，全面提升城市安全韧性水平，实现坪山更高质量、更可持续的城市安全发展。预警指挥中心可容纳不少于60席位的联合值守、调度指挥、情报分析等功能区，依托智慧应急系统实现全灾种一体化综合调度，减少人民群众受灾损失。（牵头单位：区应急管理局；配合单位：区政务服务数据管理局、各街道、各相关单位）。

4. 完善智慧应急管理。深化区应对灾害指挥部成员单位（安委会、减灾委、三防指挥部等）的信息共享和业务联动，提升物联网、大数据、云计算、人工智能在实战工作中的应用，实现应急感知网络全覆盖、多灾种分级监测预警、应急大数据智能决策。协调推动相关部门深入开展建筑施工、轨道交通、道路运输、危化品管理等领域的前端感知监测网络建设，完成风险点前端感知网络设备改造接入，构建全方位、立体化的城市安全感知网，实现对各类安全风险事件的泛在感知、综合监测和高效调度处置。

(牵头单位：区应急管理局；配合单位：各街道、各相关单位)

5. 提升公共卫生防护数字化水平。充分运用大数据、人工智能、云计算、区块链等新技术，加强多渠道多部门数据共享和场景化多业务协同，推进基于CIM平台的智慧流调系统建设，精准追溯重点人员流动轨迹，提升突发公共卫生事件监测和快速反应能力，实现动态防控、科学防控、精准防控。(牵头单位：区卫生健康局、区政务服务数据管理局；配合单位：各街道、各相关单位)

6. 完善城区运行监测系统。升级改造城区运行监测系统，进一步提升实时监测、决策分析和指挥调度能力，通过丰富数据关联分析和立体化数字呈现，为全区各部门提供经济、文教、医疗、生态、民生诉求、城市运行管理等多主题可视化展示和业务分析能力，通过多种终端进行全方位数据呈现。加强跨部门、多维度领域的应用场景融合创新，利用语音控制、全息影像等新型交互技术，强化城区各系统可视化交互能力，满足各业务部门对城区进行动态监测与预警的需求，辅助城区管理决策。(牵头单位：区政务服务数据管理局；配合单位：各相关单位)

(二) 公共安全保障

着眼于防范化解重大风险，推动公安、消防等方面的智慧化建设，强化公共安全保障和风险防范能力。

1. 加强立体化社会治安防控。构建基于5G的智能安防体系，加快推进政法网、视频监控、智能门禁等基础设施建设，加快互

联网视频接入平台建设，推动社会视频资源有序接入区级视频平台，提升视频接入和共享能力，实现视频资源“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”。充分发挥“AI+视频”联合实验室的技术优势，助力维稳、反恐、打击犯罪、治安防控、城市安全管理等工作，打造立体化、高效化的治安防控体系。（牵头单位：坪山公安分局、区委政法委；配合单位：区政务服务数据管理局）

2. 完善智慧消防体系。建设区消防大队指挥中心，完善视频会议、数字广播、信息发布功能，实现指挥调度、警情分析研判、模拟应急演练等高清可视化展示。建设消防重点单位监管系统，建立区重点单位基础台账，包含单位基础信息、消防设施等，对区重点单位消防设施、日常主体责任履行情况进行有效监管，实行红黄绿分类分级管理。提升消防综合管理水平，将街道专职队纳入统一指挥调度体系，实现“平时”预案推演、模拟演练，“战时”排兵布阵、辅助决策。提升即时通信能力，实现各类通信终端的互联互通，实现业务与应用的深度融合。提升指挥作战能力，与相关业务部门系统平台对接，实现信息共享、联合作战、高效处突。（牵头单位：区消防救援大队；配合单位：区政务服务数据管理局、各相关单位）

3. 加强危险边坡和地质灾害监测预警。完善边坡预警系统，对全区重点隐患边坡布设感知设备，获取实时准确的边坡监测数据，对边坡进行分级预警设置，加强地质灾害周边地区预警预报，

为防灾减灾提供科学依据。在地质灾害的关键点、特殊点上安装部署物联网前端采集设备，对诱发灾害的各种物理参数进行远程自动实时监测，及时把握边坡安全状态、发布预警信息。（牵头单位：区住房建设局、市规划和自然资源局坪山管理局、区城市管理和综合执法局、区建筑工务署；配合单位：区水务局、区应急管理局、各街道）

4. 探索“卫星应用+智慧城市”建设。依托国产高通量卫星、高时空遥感卫星和高精度北斗卫星技术基础，结合智慧坪山建设需求，探索开展高分辨率对地观测技术在城区管理中的应用研究，在城区查违、应急救援、防灾减灾、森林防火等业务上开展卫星应用示范，提升城区治理能力现代化水平。（牵头单位：区政务服务数据管理局；配合单位：市规划和自然资源局坪山管理局，区规划土地监察局、区应急管理局）

5. 推进地下管网智能化管理。开展全区地下管网普查，建立基于三维信息的综合管网可视化管理与服务系统，全面录入地下各类给排水、燃气、通信等管线信息，实现地下管网综合数据可视化管理。建立水、电、气、通信等地下管线监控平台，提供地下管网实时监控数据分析服务，为城市管网建设、规划、运维、城市建设等领域提供有力支撑。（牵头单位：区政务服务数据管理局、区工业和信息化局、区水务局；配合单位：区住房和建设局、区规划土地监察局）

（三）基层治理能力

着眼于提高城市精细化管理水平，推动块数据、网格化建设和人工智能等技术的应用，强化城市基层治理能力。

1. 完善“一网通”系统。持续开展民生诉求流程优化，将流程优化成果在系统中得以运用。优化升级“一网通”系统，完善民生信息采集、分拨、督办、分析等功能，优化民生诉求信息采集、分拨处置、督查评价等工作机制。试点和推广“智慧码”应用，推动“多码融通”，精准处置，形成事件闭环反馈。引入运用人工智能、大数据等信息技术实现事件采集自动分类、过程处置智能检查、分析报告自动推送、处置任务自动考评。以“网格化+大数据”为手段，提升网格信息收集精准度，实现市民诉求快速响应、部门高效联动、事件高效处置，提升基层治理智能化水平。将民生诉求系统延伸到社区、小区，打造成基层党支部工作平台，推动社区党群服务中心功能与社区基层治理深度融合。（牵头单位：区政务服务数据管理局；配合单位：区委政法委、区信访局、各街道）

2. 加快智慧社区建设。加强社区信息化建设，将区级层面建设的视频、时空地图等平台 and 应急、水务等业务系统下沉社区，赋能基层服务。打造基层治理改革 2.0 版，建设统一的智慧社区综合平台，基于一体化社区应用开发部署环境，各社区根据特定需求定制开发或复用，形成特色鲜明、内涵丰富、服务延伸、满足居民深层次需求的智慧社区。强化居民小区人、车、物管理，安装智能门禁、车辆微卡口、消防探头、煤气报警等设施设备，

采用物联网、人工智能技术防范社区安全意外事故，保障社区居民人身财产安全。鼓励社会组织为社区提供优质便民服务，推动形成“政府主导、社会参与、源头治理”的基层治理新格局。（牵头单位：各街道、区民政局、区政务服务数据管理局；配合单位：各相关单位）

3. 构建房地产市场数字化监管体系。通过建设区房地产监管和服务系统，积极利用数字化、智能化手段，在土地出让、前期审批、建设过程、销售监管、联合验收、交房等房地产项目全过程环节进行全方位、全覆盖监管。通过房地产项目一张图管理、三全监管一体化平台、三全管理信息公示平台、三全监管综合数据中心、数据对接开发、BIM 三维模型管理、业务及数据支撑基础平台建设等，实现房地产项目信息公开透明，人民群众实时查询，有效约束项目开发企业违规行为。（牵头单位：区住房和城乡建设局、区规划土地监察局；配合单位：区政务服务数据管理局）

4. 打造数字法治体系。推进法治坪山数字化工程建设，推进以智慧公共法律服务、智慧社矫、智慧调解等为重要内容的“智慧法治”建设。高标准建设智慧社矫中心，实现社区矫正全方位监督管理和风险评估。建设智慧公共法律服务系统和调解信息综合系统，为辖区居民提供线上法律咨询、调解等功能。建设智慧公证系统，部署开发区块链+公证、在线监管等系统功能或软件，持续提升法治业务能效。（牵头单位：区司法局；配合单位：坪山公安分局、区政务服务数据管理局、各街道）

5. 探索“心理大数据”应用。创新探索大数据在心理领域的分析应用，通过政法、教育、医院、社区等部门采集相关数据，探索建立群体和个体心理数据分析模型，通过心理专家与人工智能技术预判学生、职工、居民以及病人等个人和群体心理状态，及时干预化解心理危机，推进建设理性平和的社会心态。充分利用全区各类信息宣传渠道，提供便捷的线上线下的心理服务，推进坪山社会心理服务体系建设，为平安、和谐坪山做出贡献。（牵头单位：区委政法委；配合单位：各相关单位）

6. 加快城市管理和综合执法智慧化建设。完善一盘棋管理的“大城管”模式，建立全面的城市管理和市政设施基础数据体系。建设城区物业数字化运营管理平台，综合运用物联网、大数据、人工智能等先进技术，整合城区空间的人、事、物、环境、服务等元素，实现城区市政数字化运营管理，不断提升管理基线，推动智慧城管下沉社区和城中村。建设智慧城管执法指挥平台，结合我区实际以及“三化四有”队伍建设要求，综合运用可视化智能终端、即时音视频通讯、云计算智能分析等先进技术，实现市容分析智能化、勤务管理精细化、执法流程规范化、网上办案高效化、指挥调度扁平化、监察考核客观化，全面提高综合执法水平，全面强化对各街道城管部门的统筹、监管、指挥和考核。建设城市照明三遥智能监控系统平台，实现对城区照明设施的远程控制 and 数据监测，提高城市管理精细化水平。（牵头单位：区城市管理和综合执法局；配合单位：各相关单位）

7. 继续深化智慧查违应用。依托区时空信息云平台，开发建立以房屋为单元的数据资源集约管理模式，对接区公共信用平台，获取违建当事人信息，建立完善查违数据库。推进建设规划土地监察视频监控，利用无人机、遥感影像开展高空巡查，运用人工智能、大数据技术提供视频智能解析和应用，建立起智能化、自动化预警防范机制，提高违法用地和违法建筑查处效率，提升区国有土地监管和城中村违建监管治理智慧化水平。（牵头单位：区规划土地监察局；配合单位：区政务服务数据管理局）

（四）生态环境保护

着眼于绿色可持续发展，推动水务和生态环境的智慧化管理，提升城市生态监控能力。

1. 建设完善智慧水务。基于“共性剥离、柔性扩展、融合共享”的思路，建立水务智能感知体系，打造汇集水务全时空、全方位、全要素数据治理体系。深化水务支撑体系及业务管理系统建设，探索打造厂网河库联合调度体系，形成“用数据管理、用模型决策”的工作机制，实现“供排水一体化”和“厂网河库一体化”两个一体化综合管理，支撑水务治理体系和治理能力现代化。（牵头单位：区水务局；配合单位：区政务服务数据管理局、各街道）

2. 推进智慧环境监测与保护。建立生态环境综合监测网络，对重点污染源、水环境质量、土壤环境质量、空气质量、噪声、重点餐饮企业油烟排放等进行全面监控，实现全区生态环境热点

问题的立体化、实时化、精细化、智慧化监管。建成环保物联网统一接入平台，推进全区生态环境感知数据的集中汇聚。建立环境污染“黑名单”制度，健全环保信用评价。（牵头单位：市生态环境局坪山管理局；配合单位：各街道、各相关单位）

3. 提升马峦山郊野公园智慧化管理水平。推进马峦山森林消防智慧化建设，实现从“人防”向“技防”转变，提高森林防灭火工作效率及应急处理能力。在公园主入口及交叉敏感地带设置高清人脸识别监控，加强对出入人员的日常管理，通过红外、温感等监控对山体森林 24 小时实时监控。依托 5G+无人机对林区、果场进行“天眼巡控”，实现火灾隐患灭早、灭小，为打击抢种、盗伐等违法行为提供技术支撑。建设马峦山自然宣教平台，依托“全域自然博物馆”实现郊野公园管理与科普教育有效结合，完善客服呼叫、SOS 室外寻呼、自助导览和信息发布等功能，为游客提供全程智慧化服务。（牵头单位：马峦山郊野公园管理中心；配合单位：各相关单位）

（五）内部效能提升

着眼于高效的政务协同，推动政府人、事、物的智慧管理和有序流转，提升政府内部管理效能。

1. 持续深化内部审批制度改革。以固定资产投资项目管理为切入点，构建区级“一网协同”基础平台。优化内部审批办理流程，进一步压缩内部审批办理时限。依托区内政务服务事项办理和各单位自建系统的数据资源，以主题场景形式展示项目审批全

周期管理信息，实现审批项目前后联动、综合分析和统筹应用。对业务单位内部审批流程进行标准化数据赋能，提高政府运行质量和治理能效。整合各单位业务协同需求，推动政务服务与内部审批深度协同，构建多部门业务高效协同、移动办公安全便捷、重点工程实时督查的内部审批管理体系。（牵头单位：区政务服务数据管理局；配合单位：区委（府）办、区发展和改革委员会，区住房和城乡建设局、市规划和自然资源局坪山管理局等）

2. 完善政务协同办公系统。建设完善区一体化政务办公平台，主动与上级办公系统有效对接，开展各部门现有办公类信息系统整合，推进跨部门、跨层级数据共享、身份互信、证照互用、业务协同，覆盖全业务全场景，实现一个平台处理政务工作。推广任务管理、电子公文、督查督办、政务活动、电子档案等应用。完善领导批示功能，实现交办事项及时跟踪处理。完善移动互联网平台，接入全区各类移动办公应用，实现随时随地掌上办公。推动政务系统信息技术应用创新，实现关键领域技术自主可控。（牵头单位：区委（府）办、区政务服务数据管理局；配合单位：各相关单位）

3. 深化党风廉政大数据应用。推进党风廉政大数据平台与区大数据平台深度融合，扩大信息采集范围，充分利用纪检监察、组织、公安、检察、法院、审计、税务等部门信息数据，实现平台数据连接和共享。继续完善系统功能，建立健全“横向到边、纵向到底”的坪山智慧监督综合系统，最大限度发挥大数据监督

的作用。深化党风廉政大数据运用，以大数据、人工智能手段查找“四风”、招投标、城市更新、行政执法、行政审批等领域深层次的问题，靶向发力，精准打击，提高监督执纪、预防腐败的能力。（牵头单位：区纪委监委；配合单位：区政务服务数据管理局）

4. 建设完善智慧组工平台。继续扩展完善平台功能，新建人才类、非编人员类、大数据综合分析类、智能辅助类等应用和服务，完善干部管理、人事管理和辅助管理类系统应用，使平台应用覆盖面更全、数据挖掘度更深、智能化程度更高、用户体验更加舒适。通过平台覆盖坪山区编制、干部、人事、人才、非编人员管理业务，实现全区机构、人员的信息管理与业务管理流程化、标准化，形成全新一体化管理新模式，为组织工作管理和领导决策提供智能化应用支持。（牵头单位：区委组织部；配合单位：各相关单位）

5. 推进机关事务智慧化管理。强化机关园区信息基础工程建设，健全机关事务数据资源库，结合5G、AI、物联网、云计算等技术，进一步突破时间和空间限制，促进坪山区党政机关各个办公园区业务高效协同和人、财、物的便捷流通。增强机关事务工作智慧应用，完善机关事务工作标准化体系，推进停车、门禁、节能、安防等机关事务的智慧化管理，加强机关单位固定资产信息化管理。充分实现管理精细化、服务人性化，为政府机关干部职工提供便捷、全面、细致的服务。（牵头单位：区机关事务管

理中心；配合单位：各相关单位）

6. 打造智慧档案体系。根据市“互联网+政务服务”等领域电子文件归档工作要求，积极衔接全市档案信息查询利用服务平台，加快推进区电子文件单套制归档工作，实现电子档案规范化、智能化管理；不断完善区政务协同办公系统和数字档案馆对接功能，更好地实现数字档案在线归档、管理、利用和移交等全程高效管理。（牵头单位：区委（区政府）办公室〈档案馆〉、区政务服务数据管理局；配合单位：各相关单位）

专栏 5：城市运行智能提升重点工程

建设新型城区管理服务指挥中心。新建区管理服务指挥中心实体场所，完善街道分中心、社区微中心建设，推动全数据、全系统、全网络接入，实现跨部门、跨业务、跨层级的一体化运行管理服务和指挥调度。基本形成“平战结合”的城市运行管理长效机制。到2023年，完成城区管理服务指挥中心建设。按照市指挥中心指挥调度三级联动体系的要求，进一步健全互联互通的“1+N+6+23+M”的运行指挥体系，推动与全市一体化调度指挥体系有机结合。

建设城区运行监测系统。升级改造城区监测系统，建设完善可视化管理平台，进一步提升实时监测、决策分析和指挥调度能力，通过丰富数据关联分析和立体化数字呈现，为全区各部门提供经济、文教、医疗、生态、民生诉求、城市运行管理等多主题可视化展示和业务分析能力，通过多种终端进行全方位数据呈现。应用语音控

制、全息影像等新型交互技术，强化城区各系统可视化交互能力。到 2023 年，完成城区运行监测系统升级改造。

完善“一网通”系统。完善民生信息采集、分拨、督办、分析等功能，新增智能应用、部门联动、数据分析等系统，并实现与市 12345 系统、@坪山、知识库、政务微信以及视频管理平台的对接。优化民生诉求信息采集、分拨处置、督查评价等工作机制，从“精准分拨、高效协同、智能监管、全时可用、规范考核”五个方面进行系统性融合，实现智慧指挥平台的提档升级，到 2023 年，完成“一网通”系统优化升级。将民生诉求系统延伸到社区、小区，推动社区党群服务中心功能与社区基层治理深度融合。

建设智慧社区综合平台。将视频、地图等共性平台及应急、水务等业务系统下沉社区，赋能基层。根据特定需求开发社区微应用，支撑社区管理和服务。在社区安装智能门禁、车辆微卡口、智能楼宇终端、智能安防、消防探头、煤气报警等设施设备，采用物联网、人工智能技术防范社区安全意外事故。进一步推动与群众密切相关的政务服务、社区医疗、物业管理、垃圾分类、居家养老等服务的便捷化、智慧化，引入优质社会机构为商住、城中村等社区开展专业服务。到 2024 年，落地 10 个智慧社区试点建设。

完善智慧应急系统。扩展智慧应急监测预警中心的监测范围，将前端监测监控范围扩展到云巴、森林防火、热力管线、重点企业等重点领域，将消火栓等应急救援物资和设备接入物联感知网，实现对各类安全风险及事件的泛在感知和综合监测，建设消防安全、电梯安全、轨道交通安全、道路运输车辆安全专项子系统，建设完善危险化学品全生命周期管理系统。到 2024 年，完成智慧应急（三期）项目建设，构建全方位、立体化的城市安全感知网，实现对各

类安全风险事件的泛在感知、综合监测和高效调度处置。

建设智慧水务系统。完善智慧供水管理、排水管理、河道管理、水环境实时模型预警、厂网河库智慧调度等系统，补充布设智能感知设备，推进智慧厂站改造。建立排水管网-河道一体化水动力水质模型，实现坪山河道排口实时动态监测和预警。推进“智慧排水”“智慧供水”建设，到2024年，建成“厂站网河库”全要素指挥调度系统和实时监测、智能控制、智慧运维的“一站式”供水服务体系。

六、提升社会领域公共服务水平

（一）持续深化坪山融媒体中心平台建设。深入推进“新闻+政务+服务”的坪山融媒体综合平台建设，构建融合媒体基础采、编、发、馈平台，实现面向移动互联网的内容采集、生产及发布。建设融媒体大屏展示系统、融媒体领导驾驶舱，利用人工智能技术提升平台内容获取、审核、推送的智能化服务，优化后台采编和内容发布能力，提升内容精准投放及用户态势感知能力。建设“宝藏坪山”APP，面向公众提供媒体发布、互动直播服务，构建原创内容（PGC/UGC）生态，面向公众及专业机构完善相关内容生产工具，提高内容运营能力。（牵头单位：区委宣传部；配合单位：各相关单位）

（二）推动智慧教育深入发展。持续推动信息技术与教育深度融合，优化教育信息网络基础设施，完善校园教学教研管理平台，充分利用省、市、区级教育资源平台提升数字资源建设、应用水平，探索智慧校园基础设施建设，创新教学模式，利用5G、

人工智能、虚拟现实等技术服务教学、评价、研训和管理全过程，加强网络安全管理，推动可信应用建设、保障师生绿色上网，推进智慧教研、智慧学习（含在线学习）、远程交流、智慧监测和评价等教育教学方式和评价的变革。创新教育治理模式，实现大数据支撑下的教学高效化、学习个性化、管理精准化和决策科学化。（牵头单位：区教育局；配合单位：各相关单位）

（三）积极推进智慧健康建设。推进基层医疗信息化建设，打破信息孤岛和平台分割现象，加快推进社康机构与医院、公共卫生机构、市民健康服务终端设备信息“三协同”。推进5G远程医疗、人工智能诊疗等新技术与医疗服务融合应用。推广应用电子健康码，促进看病就医、检验检查结果查询、签约建档、健康管理等全过程扫码服务。完善区全民人口健康信息平台，与市平台全面实现互联互通。加快推动区第三人民医院、坪山人民医院新院区信息基础设施建设。启动智慧健康社区、智慧健康校园试点，推动智能医疗健康装备进社区、进家庭，并接入社康服务平台，实现全民健康信息共建共享。（牵头单位：区卫生健康局；配合单位：各相关单位）

（四）提升公共住房智慧化管理水平。优化提升公共住房筹集信息管理系统，完善公共住房内部信息数据库，按照房源面积、属性、户型、产权归属等不同类型梳理住房信息，为大数据分析及使用管理提供支撑。强化公共住房小区管理，布设住户识别系统，通过“人防+技防”进一步增强保障房小区安全管理水

平，提升小区宜居环境，利用物联网、人工智能、大数据平台等技术，在公共住房资源公平利用中竖起“防火墙”，有效遏制空置、转租转借等违规使用公共住房的行为，提升公共住房使用效率。（牵头单位：区住房保障中心；配合单位：各相关单位）

（五）持续推进智慧文体旅游建设。整合政府、文化和旅游企业和金融机构三方资源，汇集优质文化和旅游产业项目，建设集智能检索、数据分析、多维展示、舆情监测于一体的区级文化旅游平台，有效满足文化和旅游产业各类主体的使用需求。建设公共文体服务平台，为市民提供全区文体设施分布、开放时间、文体活动等信息和场馆预约服务。打造“5G+文体旅游”应用示范，运用5G技术拓展旅游观光运营模式，结合坪山精品旅游项目，利用5G技术、虚拟现实（VR）、增强现实（AR）等技术，打造具有可视化、交互性、沉浸式等特性的数字创意产品和服务，提升居民幸福感、获得感。（牵头单位：区文化广电旅游体育局；配合单位：各相关单位）

（六）推进智慧公园试点建设。改造坪山中心公园现有视频监控设备，实现视频监控全覆盖，搭建公园视频智能分析子系统，实现出入公园人员、安保人员实时监控，峰值预警、数据统计分析。新建5G智慧灯杆、升级公园物联感知设备、信息发布设备，在公园出入口新建热成像仪、人脸识别摄像机，实现人车监控和统计分析。新建公众智慧服务子系统，通过移动端应用向市民提供信息发布、交流互动等服务功能；推动公园精细化管理，实现

对公园人、地、事、物、情各要素数据统一融合管理。（牵头单位：区城市管理和综合执法局；配合单位：区政务服务数据管理局、各相关单位）

（七）持续推进智慧交通建设。加速布局充电桩网络、5G基站等智能交通配套设施，加快部署智能信号灯、多功能智能杆、车用无线通信技术（V2X）路侧单元等设备，构建支撑车路协同的道路交通环境，为后续无人驾驶等未来交通模式奠定发展基础。搭建坪山区智能交通管理服务平台，涵盖智能道路运行检测、智能公交、智能停车等系统，对道路运行、路面人流量、出行特征等指标进行大数据分析，实现交通规划建设、监测预警、运行指挥、信息发布等领域的智能化。推广电子公交站牌，向公众提供公交到站、线路调整、新闻天气等信息服务。推广智慧停车服务，提供移动式停车导航、车位预定、错时停车、在线支付等功能，提高停车泊位利用率。（牵头单位：市交通运输局坪山管理局、区工业和信息化局、市交警支队坪山大队；配合单位：各街道）

（八）持续完善退役军人服务保障体系。建设完善区、街道、社区三级退役军人服务中心（站），推进“退役军人驿站”进机关、进企业、进小区、进楼宇，解决退役军人服务“最后一米”问题。依托国垂、省垂、市垂及区级业务信息系统，实现上下级联动、多方数据共享、实时信息传输、视频会商决策等服务。搭建退役军人政策咨询窗口、感情联络纽带、信息沟通渠道、帮扶

援助平台,进一步畅通服务渠道,为退役军人提供就业创业扶持、帮扶解困、信访接待、权益保障等服务。(牵头单位:区退役军人事务局;配合单位:各相关单位)

(九)提升坪山工匠园信息化水平。充分运用新技术提升工匠园公共服务水平及园区管理水平,推进工匠园信息化基础设施和软件系统建设。综合运用新一代信息技术,打造涵盖“技术研发”和“成果推广”功能的工匠文化展示平台,推广工匠代表人物和辖区企业研发的特色产品。(牵头单位:区人力资源局;配合单位:各相关单位)

专栏 6: 公共服务水平提升重点工程

完善智慧教育系统。优化教育信息基础设施,升级教育专网骨干光纤,完善区教育局中心机房、教育可视化展示中心和校园教学教研管理平台建设,升级校园安防监控设施。建设 5G 智慧校园,利用 5G、人工智能、虚拟现实等技术服务教学全过程,推进在线学习、远程课堂、直播公开课、无纸化考试等创新教学方法改革。到 2024 年,完成智慧校园三期项目,智慧校园建设覆盖率达到 100%。

打造智慧健康(医疗)系统。推进医院与社康信息系统互联互通,区属公立医院全部纳入 DRG 综合管理平台。推进 5G 远程医疗、人工智能诊疗等新技术与医疗服务融合应用。推广应用电子健康码。建设区级医疗机构执业监管平台,与市平台实现互联互通。到 2024 年,电子病历覆盖率 99%以上,电子健康档案覆盖率 100%。

建设智慧文体旅游综合系统。建设集智能检索、数据分析、多维展示、舆情监测于一体的区级文化旅游系统。为市民提供全区文

体设施分布、开放时间、文体活动等信息和场馆预约服务。打造“5G+文体旅游”应用示范，运用5G技术拓展旅游观光运营模式。到2024年，建成功能完善的区级文化旅游平台。

七、全面赋能数字经济蓬勃发展

（一）深入推进社会信用体系建设。深化区级公共信用平台建设，持续擦亮“诚信坪山”品牌。进一步完善坪山区公共信用信息“数据清单、行为清单、应用清单”三张清单，提高信用信息归集共享应用的规范性、精准性。组建坪山区信用联盟，加快区块链、大数据在金融领域的应用，为企业提供信用管理、信用融资、信用监护等综合性和专业性服务。进一步推进重点领域信用建设，继承和深化信用数据在税法遵从评价、海关AEO（经认证经营者）企业认证等领域的创新应用。以试点“文明诚信分”应用为抓手，推动其在产业扶持、工程招投标等领域的应用，建立健全全过程守信激励和失信惩戒机制。探索建立信用快速修复机制，设立行政处罚信息信用修复绿色通道，加快企业信用修复。深入推进“信用+执法监管”，加强对税务、安全生产、企业经营、失信被执行人等重点领域数据的有效归集和监管。开展企业信用差异化的分类监管模式，实现对较优企业少干扰、对较差企业多监管。发挥区执法监督平台“一张网”作用，借助大数据比对分析，建立健全贯穿市场主体全生命周期、衔接事前、事中、事后全过程的新型监管机制。（牵头单位：区委政法委，区发展和改革局；配合单位：市市场监督管理局坪山管理局、区政务服

务数据管理局、区司法局、坪山公安分局、区税务局、坪山海关)

(二)提升企业服务数字化水平。推进产业空间管理系统建设,建立产业数据专题库,可视化呈现产业空间、产业导向、产业布局等相关资源,逐步实现全区产业用地选址智能化服务和动态跟踪管理。完善企业版民生诉求系统,加大系统推广力度,持续优化企业诉求分类分级标准,实现企业诉求的高效闭环流转、快速处置。持续深化营商环境,加快推进多部门业务一网申请、数据共享、限时办结的“并联审批”,提供商事登记、税务、社保、银行、资金扶持政策解读等“一站式”服务。推动企业注册登记数据与银行开户数据联动共享,为政府监管和服务提供更丰富的数据支撑。建设企业直报系统,获取运行数据,为经济运行时态势及发展规划提供可视化服务。(牵头单位:区科技创新局、区工业和信息化局、区投资推广服务署;配合单位:各相关单位)

(三)推进“互联网+监管”建设。配合市有关部门推进建设“互联网+监管”一体化平台,对各部门执法监管动态情况开展多维度评价及综合展示。按照全市统一的监管数据标准规范,开展监管数据治理。推行“双随机、一公开”全程电子化监管,探索推动“互联网+监管”远程方式先行示范,督促企业落实主体责任,促进各类市场主体守法诚信经营。(牵头单位:区政务服务数据管理局;配合单位:市市场监督管理局坪山管理局、各相关单位)

(四)创新产业人才管理。建设区产业人才数据监测平台,

围绕人才服务和产业发展需要，多渠道汇聚人才信息，多维度分析人才需求，构建“人才大数据看板”，实现人才信息的动态分析、评价和跟踪，使决策者全面掌握各类人才的分布、流动和发展规律，为坪山人才工作开展提供坚实全面的信息化支撑。（牵头单位：区委组织部<区人才工作局>；配合单位：各相关单位）

（五）深化区块链创新应用和产业化发展。在全国首个“密码+区块链”孵化器建成运营基础上，依托 5G 试点和国家商密检测机构培育试点，大力培育商用密码和区块链产业，全面推广“聚龙链”，引导商用密码产业集聚，建设智慧城市密码应用示范区。以政务区块链平台为基础，加快基于区块链的电子政务国密改造、保障房智慧监管平台、电子数据存证与监管系统等应用创新，强化应用示范。不断拓展政务区块链平台的应用范围，推动区块链在产业、教育、医疗、公共安全等领域发挥更大作用，以丰富的应用场景为区块链企业提供广阔发展空间，带动产业规模化聚集。（牵头单位：区工业和信息化局、区发展和改革委员会、区政务服务数据管理局、鼎铉公司；配合单位：区科技创新局）

（六）搭建生物医药产业科技创新生态系统。积极借助粤港澳大湾区优势资源，探索搭建创新资源集成平台、创新创业服务平台、信息共享平台，打通科技创新资源流通渠道，促进产学研合作交流，推动健康大数据创新技术与应用发展。（牵头单位：区科技创新局；配合单位：区工业和信息化局、区投资推广服务署）

（七）营造创新创业新环境。打造创新平台，推广软件即服务（SaaS）服务模式，为中小企业提供财务电子化、办公自动化、电子商务等应用，降低企业信息化建设和使用成本。鼓励大型互联网企业、行业领军企业向各类创业、创新主体开放技术资源，加强创业创新资源共享与合作，构建开放式创业创新体系。积极与境内外高端媒介和咨询机构对接合作，合力搭建全球前沿资讯信息共享平台，实时跟踪全球最新科研形势和动态，为坪山区各类企业科技创新提供支撑。（牵头单位：区科技创新局、区工业和信息化局；配合单位：各相关单位）

（八）推进智能网联交通测试示范区建设。结合深圳市试点要求，加快推进智能网联汽车（车联网）技术和产业协同发展。依托智慧交通基础设施建设，高度集成道路智能化设备，通过车路感知设施、高精定位设施以及协同式路侧设施升级，构建可感知、可运营、可管控、可服务的智慧道路系统。加快基于5G通信设计的车联网无线通信技术（5G-V2X）、窄带物联网（NB-IoT）等关键技术研发及部分场景下的商业化应用，构建通信和计算相结合的车联网体系架构，提升车用高精度时空服务的规模化应用水平，为车联网、自动驾驶等新技术应用提供必要条件。（牵头单位：区发展和改革局、区建筑工务署、区工业和信息化局；配合单位：市交通运输局坪山管理局、区规划土地监察局、市规划和自然资源局坪山管理局）

专栏 7：数字经济发展重点工程

完善信用+执法监督平台。深化公共信用平台建设。进一步推进重点领域信用建设，继承和深化信用数据在税法遵从评价、海关 AEO（经认证经营者）企业认证等领域的创新应用。试点“文明诚信分”在产业扶持、工程招投标等领域的应用，建立健全全过程守信激励和失信惩戒机制。深入推进“信用+执法监管”，开展企业信用差异化的分类监管模式，到 2022 年，建立健全贯穿市场主体全生命周期，衔接事前、事中、事后全过程的新型执法监管机制。

建设产业空间管理系统和企业版民生诉求系统。推进产业空间管理系统建设，实现全区产业用地选址智能化服务和动态跟踪管理。建设企业版民生诉求管理系统，精准提供企业诉求智能化服务，加大系统推广力度。打造“一站式”对企服务，对内实现多部门业务“并联审批”，对外协调多个部门，提供商事登记、税务、社保、银行、资金扶持政策解读等综合服务。推动企业固定资产投资项目备案、核准、节能审查等事项全部实现网上受理、办理、监管“一条龙”服务。建设企业直报平台，为经济运行时态势及发展规划提供可视化服务。到 2023 年，实现产业空间动态管理，政企沟通更加便利和畅通。

开发“互联网+监管”应用。配合市有关部门推进建设“互联网+监管”一体化平台，按照全市统一的监管数据标准规范，开展监管数据治理。推行“双随机、一公开”全程电子化监管，探索推动“互联网+监管”远程方式先行示范。到 2022 年，实现“互联网

+监管”模式创新应用。

开发基于业务的区块链创新应用。大力培育商用密码和区块链产业，全面推广“聚龙链”，引导商用密码产业集聚，建设智慧城市密码应用示范区。以政务区块链平台为基础，加快基于区块链的应用创新，不断拓展政务区块链平台的应用范围，推动区块链在产业、教育、医疗、公共安全等领域发挥更大作用。到2024年，推动实现不少于10个场景的区块链应用创新。

建设智能网联交通测试示范区配套系统。出台智能网联汽车产业发展政策，鼓励企业落地坪山开展多场景无人驾驶应用示范。推进深圳智能网联交通测试示范平台产学研一体化发展，加快产业集聚发展，构建多元场景应用示范，建设适应智能网联汽车的智能化道路环境，加快基于5G通信设计的车联网无线通信技术(5G-V2X)、窄带物联网(NB-IoT)等关键技术研发及部分场景下的商业化应用，提升道路测试服务效能，优化产业配套环境，推动全球创新资源向坪山集聚，推动智能网联汽车产业成为坪山区域经济发展的新阵地。到2024年，建成全国领先的智能网联交通测试示范区。

八、切实保障网络空间安全可靠

1. 深化网络信息安全保障体系建设。持续升级IT运维平台和网络安全监测预警平台，完善“一中心、三体系”信息安全总体架构，推进管理安全、技术安全、运营安全、监管安全“四位一体”建设，全面提升全网安全性能和抗风险能力。持续按照国家等保要求开展政务云平台安全防护系统建设，进行云平台安全配置检查与加固。加强主动防御能力，以“盲演”模式定期开展网络安全应急处置演练，进一步提升网络安全应急处置能力。(牵

头单位：区政务服务数据管理局、区委宣传部<网信办>、坪山公安分局；配合单位：各相关单位）

2. 进一步加强系统身份认证和权限分类分级管理。进一步加强系统身份认证和权限管理。出台信息系统用户权限管理办法，优化系统账号及权限管理体系；提高统一身份认证平台的认证级别和强度，满足信息系统国产密码应用要求，逐步实现信息系统统一登录、统一验证；对重要信息系统先行先试，开展权限管理试点。（牵头单位：区政务服务数据管理局；配合单位：各相关单位）

3. 探索完善数据安全和隐私保护机制。探索制定数据产权和数据流通规则，确保数据持有人、处理者和服务提供商公平分享利益。全面推行首席隐私官制度，加大数据开放模式和隐私保护研究力度，完善人员权限分类分级、政务数据分类分级和风险防范机制，优化分类分级细则和 workflows，在保障公民隐私和数据安全可控前提下，按照重要性和敏感程度，分步骤、分层级逐步推进非涉密政务数据开放。（牵头单位：区政务服务数据管理局；配合单位：各相关单位）

4. 推进“自主可控、安全可信”的产品和技术应用。推广应用安全可控的技术和产品，逐步对核心领域、核心设备、核心系统进行升级改造，以保障智慧坪山建设自主可控。建立安全可信的密码基础服务设施，探索运用商用密码、区块链等国产技术，保障智慧坪山业务系统、政务云、政务网的信息安全。（牵头单

位：区密码局、区政务服务数据管理局、鼎铉公司；配合单位：各相关单位)

专栏 8：网络安全保障重点工程

构建网络信息安全保障体系。升级 IT 运维平台和网络安全监测预警平台，完善“一中心、三体系”信息安全总体架构。持续开展云平台安全配置检查与加固。加强主动防御能力，定期开展网络安全应急处置演练。到 2023 年，推动国产自主可控、安全可信的产品在重点领域的广泛应用。

提升系统身份认证和权限分类分级管理水平。出台信息系统用户权限分类分级管理办法，优化系统账号及权限管理体系，开展权限分类分级管理。优化统一身份认证系统和账号权限管理体系，提高系统的认证级别和强度，到 2021 年，实现所有接入业务系统统一登录，统一身份识别和统一权限管理。

建立数据安全和隐私保护机制。探制定数据产权和数据流通规则，全面推行数据隐私保护制度，加大数据开放模式和隐私保护研究力度，完善政务数据分类分级和风险防范机制，优化分类分级细则和 workflows。到 2021 年，形成数据分类分级管理的“坪山经验”并向全市推广。

第五章 保障措施

一、加强组织统筹

持续完善区智慧城市和数字政府建设领导小组、专委会及首

席数据官的统筹和管理机制；定期组织工作专班开展业务数据协作，建立部门数据责任体系和沟通协调机制；开展信息化项目后评价工作，将后评价总结的经验、教训和建议等成果运用到项目续建评估及绩效考核。加强顶层规划和标准制定，建立科学客观的项目全流程评估体系。

二、创新运营模式

深化智慧城市建设运营模式改革，进一步做强合资公司，推动聚龙智慧城市研究院实体化运作和承接业务，探索“AI+视频”联合实验室实质性运转，与优秀企业开展广泛及深度的合作，推动智慧坪山信息化项目高效集约化建设，充分发挥各家企业优势，形成政企合力，共同打造智慧坪山建设生态圈。

三、健全标准规范

以需求为导向，主动研究、抓紧实施数据资源共享、共性平台建设、行业智慧应用等领域所急需的各类标准规范，制定完善智慧坪山支撑体系、安全、数据、系统集成、项目评价等领域的标准规范。对于国家、省、市尚未出台完善标准的领域，采取“急用先行，先补后修”的原则，建立健全一系列地方标准规范体系以满足信息化发展需要。由信息化主管部门和财政部门联合制定信息化项目运维服务取费标准，实现运维经费规范化。

四、加大财政支持

积极争取上级财政支持，做好本级财政经费保障工作，广泛吸纳社会资金，以市场为导向，以企业为主体，多渠道广泛筹集

建设资金，加大信息技术产业发展资金支持力度。拓展金融机构投融资渠道，促进金融机构在资金上优先支持信息技术业和服务业发展项目的建设，实现投资拉动效应和规模效益。建立和完善风险投资机制，增强智慧坪山重大关键性项目建设的启动能力。

五、加大宣传力度

充分利用电视、广播、报刊、互联网等各类媒体，广泛宣传智慧坪山建设新理念、新做法，促进全社会广泛参与，汇聚各方合力共同推进。举办具有影响力的新型智慧城市主题沙龙和创新论坛活动，推动政企深入交流，营造促进信息化建设发展的良好舆论氛围。