

2021 年度（市容环境）项目 绩效评价报告

项目名称：市容环境

主管部门（公章）：深圳市坪山区碧岭街道办事处

填报人：衣昕

联系电话：13267172023

一、基本情况

(一)项目概况

1.项目背景和立项依据

(1) 项目背景

为提升市容环境卫生的清扫保洁质量，整体提升城市的市容市貌，提高辖区公共环境卫生水平，为人民群众提供一个舒适、健康、宜居的环境，提高居民的幸福指数。深圳市坪山区碧岭街道办事处(以下简称：我街道)积极开展辖区环卫服务一体化及主要道路的清扫工作，大力整治环境卫生问题，全面加强城乡环境卫生管理，实现城乡环境卫生管理的全覆盖。

(2) 立项依据

1) 我街道以积极落实《坪山区政府常务会议纪要（一届六十五次）》会议精神，2020年度设立了“市容环境”项目，重点开展碧岭街道办事处环卫服务一体化及坪山区城市管理和综合执法局统筹的辖区内主要道路清扫保洁服务等具体工作。

2) 我街道依据《深圳市城市管理和综合执法局关于印发〈重大节日氛围营造工作方案〉和〈国庆及节庆灯笼制作安装技术指引〉的通知》（深城管〔2019〕126号）的工作指示，在重大节日开展了春节摆花、悬挂灯笼及国庆摆花、悬挂国旗的工作。

2.项目组织管理和职责分工

(1) 组织架构：项目主管单位为深圳市坪山区碧岭街道办事处；项目执行单位为深圳市坪山区碧岭街道办事处公共事务中

心；项目具体的执行科室：深圳市坪山区碧岭街道公共事务中心市政服务部。

为更有效率地推进 2021 年度市容环境项目，市政服务部结合实际工作情况，设立了市容管理组主要包括市容考核及数字化城管小组、巡查队、汤坑巡查队、碧岭巡查队、沙湖巡查队。

（2）职责分工：

市政服务部的主要职责：负责辖区内（除市、区主管部门直管）的道路绿化和灯光照明设施维护管理等工作。承担辖区市政服务、清扫保洁、“四害”消杀和垃圾处理工作。

项目管理的职责分工：

领导：由主任、副主任和八级其他管理岗位三人组成。其中主任负责主持全面工作，分管综合、市政、林业、安全生产；副主任分管市容（清运、清扫、各项迎检工作）、安全生产监督管理；八级其他管理岗位负责综合组工作、文字材料撰写把关、负责爱卫“四害”消杀工作、负责安全生产监督管理及台账。

市容考核及数字化城管小组：统筹市容考核及数字化城管工作，环卫爱卫企业安全生产档案、作业台账管理，市、区各项数据报送，市容组各类通报、巡查整改情况通报，信访案件回复。

巡查组：巡查队的工作任务由 4 人负责，其中 1 人作为组长统筹市容管理组工作和负责安全生产监督管理；汤坑巡查队的工作任务由 2 人负责，其中 1 人作为副组长统筹汤坑巡查组工作、负责属地安全生产管理；碧岭巡查队的工作任务由 2 人负责，其

中 1 人作为副组长统筹碧岭巡查组工作、负责属地安全生产管理；沙湖巡查队的工作任务由 2 人负责，其中 1 人作为副组长统筹沙湖巡查组工作、负责属地安全生产管理。

综合组：负责后勤、财务管理、合同、会务管理等事项。

项目招标、工程预算组：项目预算，合同招标、签订和管理，应急工程（建筑及工业垃圾等）管理。

3.项目主要内容及实施情况

（1）项目主要内容：

该项目主要是通过项目的实施，能够保障碧岭街道办事处辖区内市容环境清扫保洁工作正常运行，开展市政道路等公共场所清扫保洁、绿化保洁、果皮箱及道路清洗等保洁环卫作业及管理工作，更加有效的完善项目招标工作以及签订合同，促进每月为各个清扫保洁标段道路进行考核工作，并加大清扫保洁的监管力度，扎实推进辖区内市政道路等公共场所的绿化保洁、清扫保洁的力度及密度，着力提高成果时效，不断提升市容环境卫生的清扫保洁质量及机扫率，持续增强服务能力，为辖区内市政道路等公共场所环境的绿化及保洁提供有力的支撑。

（2）项目实施情况：

一是清扫保洁及垃圾清运，重点开展碧岭街道环卫服务一体化及辖区内主要道路清扫保洁服务等具体工作，保障辖区的卫生清洁，让环境变得无害化、资源化，整体提升城市的市容市貌，为人民群众提供一个舒适、健康、宜居的环境，提高居民的幸福

指数。二是环卫工人节，关心慰问环卫工人；三是城区美化，春节摆花、国庆摆花、春节挂灯笼、国庆挂国旗，主要达到营造浓郁的节日气氛，让居民铭记节假日的意义，保护传统节假日的传承。

4.资金投入和使用情况

该项目预算年初下达资金为 3641.16 万元，全年总金额 3599.16 万元，全年支出金额为 3445.49 万元，预算执行率为 96.01%，资金投入和使用情况如下：

表 1 项目资金下达及支出情况表

单位：万元

序号	支出内容	年初指标下达金额	全年指标金额	已支付金额	预算执行率
1	城区美化	21	21	20.7653	98.88%
2	清扫保洁	3580.16	3538.16	3395.737245	95.97%
3	市容环境综合考核奖	40	40	38.985339	97.46%
合计		3641.16	3599.16	3455.487884	96.01%

（二）项目绩效目标

长期绩效目标：通过项目的实施，开展市政道路等公共场所清扫保洁、绿化保洁、果皮箱及道路清洗等保洁环卫作业及管理工作，不断提升市容环境卫生的清扫保洁质量及机扫率，持续增强服务能力，为辖区内市政道路等公共场所环境的绿化及保洁提供有力的支撑。

阶段性目标阶段性绩效目标：

2021 年度项目年度目标为完成三项任务，一是清扫保洁及

垃，二是开展环卫工人节，关心慰问环卫工人；三是城区美化。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象

从资金使用的经济性、效率性、效果性和公平性进行综合评判，客观评价 2021 年度市容环境项目的经费使用情况，衡量一个完整财政年度内项目支出的整体绩效。通过本次绩效评价，旨在总结既有经验、分析存在问题，强化部门预算绩效管理意识，促进被评价单位进一步提升预算绩效管理工作水平，强化支出责任，规范资金管理行为，提高财政资金使用效益。本次评价对象为深圳市坪山区碧岭街道办事处 2021 年度市容环境项目，项目年度预算下达金额为 3641.16 万元。

（二）绩效评价指标体系、方法

本次绩效评价遵循客观公正的原则，综合运用现场调研法、数据核算法、访谈座谈法等评价方法对项目开展绩效评价工作。根据《深圳市市级项目支出绩效评价工作规程》（深财绩〔2020〕14 号），以决策、过程、产出、效益等四个方面设定绩效评价指标体系（具体详见附件），结合项目工作实际情况，细化三级指标，明确评分标准，以各指标的评分标准对项目进行情况分析与分数评定。

（三）绩效评价工作过程

1.前期准备阶段

评价小组对项目进行必要的研究和分析，初步掌握预期目标

和特点，并在此基础上设置和完善资料清单、访谈提纲及调研计划等，为项目后续开展做好充分准备。

2.组织实施阶段

（1）资料收集与调研

评价小组通过内外部政策文件、制度条文的收集整理及分析，初步拟定项目资料收集清单，由各项目负责人准备并提供评价所需资料。

评价小组通过资料现场查阅、关键人员访谈等方式，开展凭证抽查与访谈调研工作，进一步了解项目工作具体过程及资金发放情况。

（2）绩效评价指标设计

评价小组根据区财政局有关政策文件要求及制度规定，结合项目绩效目标、实际工作情况，依托数据分析及现场调研结果，充分考虑项目实际特点设计项目绩效评价指标体系，明确指标评价内容及评价标准。

（3）绩效评分

评价小组根据项目调研情况，根据绩效评价指标体系对项目进行初步评分。

3.报告出具阶段

评价小组根据项目评估情况，对绩效目标、项目执行情况、项目效益、存在问题等进行客观阐述和分析，并提出下一步工作建议，在此基础上形成项目绩效评价报告。

三、综合评价情况及评价结论

本次绩效评价指标体系共分为三级，包括一级指标 4 项、二级指标 13 项、三级指标 28 项，总分 100 分，主要从项目决策、过程、产出、效益等四个部分开展项目绩效评价工作。

评价小组基于项目绩效评价指标体系开展评分工作，最终计算出项目评价总得分为 94 分，评定等级为“优”，等级标识分数对应标准：90 分及以上为优，80-89 分为良，60-79 分为中，60 分以下为差。其中，项目决策 20 分，项目过程 20 分，项目产出 27 分，项目效益 26 分。指标评分情况详见《绩效评价指标表》（附件）。

碧岭街道办市容环境项目支出绩效评价指标评分表

一级指标		二级指标		三级指标	权重	得分
名称	权重	名称	权重	名称		
决策	20	项目立项	7	立项依据充分性	4	4
				立项程序规范性	3	3
		绩效目标	7	绩效目标合理性	4	4
				绩效指标明确性	3	2
		资金投入	6	预算编制科学性	4	4
				资金分配合理性	2	2
过程	20	资金管理	12	资金到位率	4	4
				预算执行率	4	4
				资金使用合规性	4	4

一级指标		二级指标		三级指标	权重	得分
名称	权重	名称	权重	名称		
		组织实施	8	管理制度健全性	4	4
				制度执行有效性	4	4
产出	34	产出数量	10	主要道路面积（清扫保洁）	1	1
				特级道路面积（清扫保洁）	1	1
				一级道路面积（清扫保洁）	1	1
				二级道路面积（清扫保洁）	1	1
				城中村面积（清扫保洁）	1	1
				绿化面积（清扫保洁）	1	1
				公厕（清扫保洁）	1	1
				垃圾清运	1	1
				环卫工人慰问	2	2
		产出质量	10	月度考核综合得分	10	7
		产出时效	10	环卫一体化保洁开展时间	2	2
				环卫工人慰问开展时间	4	4
				城区美化开展时间	4	4

一级指标		二级指标		三级指标	权重	得分
名称	权重	名称	权重	名称		
		产出成本	4	成本控制率	4	4
效益	26	经济效益	4	不适用	4	4
		社会效益	4	提高居民的幸福指数	4	4
		生态效益	4	不适用	4	4
		可持续影响	4	不适用	4	4
		服务对象满意度	10	项目区域群众满意度	10	8
总分	100	-	100	-	100	94

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

项目决策过程主要从项目立项、绩效目标、资金投入三个方面进行评价。主要考察项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责；项目申请、设立过程是否符合相关要求；项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际；绩效指标是否清晰、细化、可衡量等；项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应；资金分配是否有测算依据。

“项目决策”指标的一级指标满分为 20 分，该项指标得分 19 分。具体分析如下：

1.项目立项（满分7分，得分7分）

项目主要依据《坪山区政府常务会议纪要（一届六十五次）》会议精神，《深圳市城市管理和综合执法局关于印发<重大节日氛围营造工作方案>和<国庆及节庆灯笼制作安装技术指引>的通知》（深城管〔2019〕126号）等文件要求开展立项工作。项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策、部门职能，项目立项依据充分。

2.绩效目标（满分7分，得分6分）

我街道2021年度市容环境项目按照区财政局的要求编制《项目支出绩效目标申报表》，设置了数量指标、质量指标、时效指标、经济效益指标、社会效益指标、生态效益指标和满意度指标，指标基本能做到明确、细化、量化。但存在绩效内容与绩效目标值不匹配的问题。

3.资金投入（满分6分，得分6分）

一是预算编制科学性方面。项目预算编制经过前期论证，预算金额按照相关标准编制，预算额度测算依据充分且与工作任务相匹配。

二是资金分配合理性方面。项目预算资金分配有测算依据，资金分配额度合理且与地方实际情况相适应。

（二）项目过程情况

项目过程情况主要从资金管理和组织实施两个方面进行评价。主要考察项目资金到位率情况；项目预算资金是否按照计划

执行；项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定；项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全；项目实施是否符合相关管理规定。

“项目过程”指标的一级指标满分为 20 分，该项指标得分 20 分。具体分析如下：

1.资金管理（满分 12 分，得分 12 分）

（1）资金到位率和到位时效性：2021 年项目资金预算 3641.16 万元；年中根据客观实际情况积极配合对年初的预算资金申请调整，调整程序合理、合规，调整减少预算金额 42 元；调整后预算年度总指标为 3599.16 万元，2021 年申请支出的预算资金能做到及时到位；全年实际支出 3445.49 元，资金执行率 96.01%。

（2）资金使用规范：市容环境项目资金的支出严格按照《碧岭街道办事处行政事业单位财务管理规定(修订)》(坪碧发〔2018〕33 号)、《碧岭街道办事处财政资金管理办法（暂行）》（坪碧发〔2020〕22 号）进行资金管理和费用支付，资金的使用能做到事前有审批、事中有监控、事后有验收，不存在支出依据不足、虚列项目支出、截留、挤占、挪用等情况，会计凭证单位真实完整，如：环卫服务一体化及主要道路清扫项目凭证附有费用报销单、每月市政环卫作业检查考核表、发票、预算单位财政直接支付申请书、财政直接支付凭证（回单）材料；城区美化项目凭证附有费用报销单、发票、财政授权支付凭证、采购小组成员

意见、合同等材料。

2.组织实施（满分 8 分，得分 8 分）

项目管理制度的完整和执行性：我街道制定了预算、采购、财务管理等一系列内部控制管理制度，市容环境项目均能按照相关规章制度进行项目管理和执行。

（三）项目产出情况

产出情况主要从产出数量、产出质量、产出时效、产出成本四个方面进行评价。主要考察项目实际完成率、质量达标率、完成及时性及成本节约率情况。

“项目产出”指标的一级指标满分为 34 分，该项指标得分 31 分。具体分析如下：

1.产出数量（满分 10 分，得分 10 分）

“产出数量”方面，该项目完成了对主要道路面积为 770480m²、特级道路面积 53587 m²、一级道路为 210187 m²、二级道路为 274673 m²、城中村为 917377 m²、道路绿化面积为 715656 m²的清扫保洁工作，对 2 座公厕清扫保洁，清扫了 11373.68 吨垃圾，对 400 名环卫工人送去慰问。

2.产出质量（满分 10 分，得分 7 分）

“产出质量”方面，我街道月度综合得分为 90 分。

3.产出时效（满分 10 分，得分 10 分）

“产出时效”方面，该项目在春节和国庆节及时开展城区美化，在春节及国庆节重大节日里开展了春节摆花、悬挂灯笼及国

庆摆花、悬挂国旗的工作，营造浓郁的节日氛围，增添居民生活幸福感。

于 2022 年 10 月 26 日关心慰问环卫工人，为提高环卫工人的工作积极性和保障基本的生活需求，在环卫工人节日里给予基本的生活物质帮助。

我街道全年均开展环卫一体化保洁工作。

4.产出成本（满分 4 分，得分 4 分）

“产出成本”方面，该项目共支出 3445.49 万元，未超过预算金额 3599.16 万元，预算执行率为 96.01%，整体支出情况未超出预算范围。

（四）项目效益情况

项目效益主要从实施效益、满意度两个方面进行评价。主要考察项目实施所产生的效益以及社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。

“项目效益”指标的一级指标满分为 26 分，该项指标得分 24 分。具体分析如下：

1.经济效益（满分 4 分，得分 4 分）

不适用。

2.社会效益（满分 4 分，得分 4 分）

该项目的开展让环境变得无害化、资源化，整体提升城市的市容市貌，为人民群众提供了一个舒适、健康、宜居的环境，提高了居民的幸福指数。

3.生态效益（满分4分，得分4分）

不适用。

4.可持续影响（满分4分，得分4分）

不适用。

5.满意度（满分10分，得分8分）

满意度方面，绩效目标表中的满意度指标“项目区域群众满意度”设定为90%以上，根据《美丽深圳》公众号“深圳市街道环境卫生指数排名”得出公众对碧岭街道的环境卫生指数评分结果比较存在较大的差异。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

1.加强日常清扫保洁督查

（1）建立完善环卫管理工作机制，实现环卫服务一体化，引导环卫服务向专业化、规模化、集约化方向发展。

（2）市政服务部巡查督导员按照《碧岭街道城管协同联动创文迎检工作实施方案》要求，重点针对城中村、主次干道、背街小巷、集贸市场、公共厕所等领域。开展辖区常态化巡查工作，三个巡查组对照创文标准每天发现市容环境卫生问题，及时督促整改，并做好整改前后工作台账。

（3）针对存在的突出问题，认真研究解决办法，在不增加保洁经费的前提下，加强与保洁企业沟通协调，将金碧路清扫保洁频率由原来的三洗三扫增加为四洗四扫，同时出动雾炮车每天

喷雾两次（后在四洗四扫两喷基础上再增加四次），并做好拍照存证。

2.及时报送各类整治日常信息

（1）根据《关于开展公厕数据采集工作的函》开展公厕数据采集工作，并做好数据报送工作；做好每周公厕检查情况报送。

（2）做好环卫安全生产评估报送工作。

（3）完成每月深圳市环卫指数测评报告；及时报送每月环卫企业考核扣款情况。

（4）各种市、区、街道督查督办案件回复报送及时。

（二）存在问题

1.指标内容与指标值不匹配

质量指标“月度考核综合得分在 95 分（含 95 分）以上为优秀的，全额拨付本月作业经费”，指标值为 95 分（含 95 分）以上，“月度考核综合得分在 95-90 分之间的（不含 95 分）为良好，每减 1 分则相应扣减本月作业经费总数的 0.3%”指标值为 95-90 分之间的（不含 95 分），“月度考核综合得分在 90-85 分之间的（不含 90 分）为一般，每减 1 分则相应扣减本月作业经费总数的 0.4%”指标值为 90-85 分之间的（不含 90 分），“月度考核综合得分在 85-75 分之间的（不含 85 分）为达标，每减 1 分则相应扣减本月作业经费总数的 0.5%”指标值为 85-75 分之间的（不含 85 分），“月度综合考核 75 分以下为不达标的，扣除当月作业经费的 40%”指标值为 75 分以下，指标内容与指标

值不匹配。

2.满意度有待提高

公众满意度有待提升，根据《深圳市环境卫生指数测评得分》结果，全年平均指数分数为 87.75 分，与年初设定的满意度为 $\geq 90\%$ ，存在一定的差距。

六、有关建议

1.加强绩效指标设置

建议项目单位设置全面与合理的项目绩效目标。一是在年初填报绩效目标申报表时，应该根据市容环境项目内容，设置合理全面的绩效指标。同时对绩效指标进行准确解释，列出定量指标的计算公式。二是所设定的指标值应与资金量和所开展项目的任务量相匹配，保障预期目标值的合理性与可实现性。同时在项目实施过程中，根据产出指标和效果指标需要，建立绩效指标数据收集和统计机制，及时收集绩效指标数据。

2.提升公众满意度

通过群众满意度测评，针对收到的有关单位工作意见的建议我们将认真对待，在以后的工作中努力改进。以民为本，确立亲民意识、以民众需求为出发点，以提高服务质量为己任，以公众满意度为最高标准，对民众负责。

附件：项目支出绩效评价指标体系

附件

项目支出绩效评价指标体系

一级指标		二级指标		三级指标		指标解释	指标说明	得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重			
决策	20	项目立项	7	立项依据充分性	4	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点： ①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策，得1分； ②项目立项符合行业发展规划和政策要求，得1分； ③项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需，得1分； ④项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则，得1分；	4
				立项程序规范性	3	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点： ①项目按照规定的程序申请设立，得1分； ②审批文件、材料符合相关要求，得1分； ③事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策，得1分。	3
		绩效目标	7	绩效目标合理性	4	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点： ①项目有绩效目标，得1分； ②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性，得1分； ③项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平，得1分；	4

一级指标		二级指标		三级指标		指标解释	指标说明	得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重			
							④与预算确定的项目投资额或资金量相匹配，得1分。	
				绩效指标明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点： ①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，得1分； ②通过清晰、可衡量的指标值予以体现，得1分； ③与项目目标任务数或计划数相对应，得1分。	2
		资金投入	6	预算编制科学性	4	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算编制经过科学论证，得1分； ②预算内容与项目内容匹配，得1分； ③预算额度测算依据充分，按照标准编制，得1分； ④预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配，得1分。	4
				资金分配合理性	2	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算资金分配依据充分，得1分； ②资金分配额度合理，与项目单位或地方实际相适应，得1分。	2
过程	20	资金管理	12	资金到位率	4	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况	本指标得分=本指标满分×资金到位率 资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。	4

一级指标		二级指标		三级指标		指标解释	指标说明	得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重			
						况对项目实施的总体保障程度。	实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。	
				预算执行率	4	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	本指标得分=本指标满分×预算执行率 预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。	4
				资金使用合规性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点： ①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，得1分； ②资金的拨付有完整的审批程序和手续，得1分； ③符合项目预算批复或合同规定的用途，得1分； ④存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，得1分。	4
		组织实施	8	管理制度健全性	4	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： ①已制定或具有相应的财务和业务管理制度，得2分； ②财务和业务管理制度合法、合规、完整，得2分。	4

一级指标		二级指标		三级指标		指标解释	指标说明	得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重			
				制度执行有效性	4	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点： ①遵守相关法律法规和相关管理规定，得 1 分； ②项目调整及支出调整手续完备，得 1 分； ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料齐全并及时归档，得 1 分； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位，得 1 分。	4
产出	34	产出数量	10	主要道路面积（清扫保洁）	1	考察主要道路的清扫保洁面积	评价要点： 主要道路的清扫保洁面积 $\geq 770480 \text{ m}^2$ ，得 1 分；主要道路的清扫保洁面积 $< 770480 \text{ m}^2$ ，得 0 分。	1
				特级道路面积（清扫保洁）	1	考察主要道路的清扫保洁面积	评价要点： 特级道路的清扫保洁面积 $\geq 53587 \text{ m}^2$ ，得 1 分；特级道路的清扫保洁面积 $< 53587 \text{ m}^2$ ，得 0 分。	1
				一级道路面积（清扫保洁）	1	考察一级道路的清扫保洁面积	评价要点： 一级道路的清扫保洁面积 $\geq 210187 \text{ m}^2$ ，得 1 分；一级道路的清扫保洁面积 $< 210187 \text{ m}^2$ ，得 0 分。	1
				二级道路面积（清扫保洁）	1	考察二级道路的清扫保洁面积	评价要点： 二级道路的清扫保洁面积 $\geq 274673 \text{ m}^2$ ，得 1 分；二级道路的清扫保洁面积 $< 274673 \text{ m}^2$ ，得 0 分。	1

一级指标		二级指标		三级指标		指标解释	指标说明	得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重			
				城中村面积（清扫保洁）	1	考察城中村的清扫保洁面积	评价要点： 城中村的清扫保洁面积 ≥ 917377 m ² ，得 1 分；城中村的清扫保洁面积 < 917377 m ² ，得 0 分。	1
				绿化面积（清扫保洁）	1	考察绿化面积清扫保洁面积	评价要点： 绿化面积的清扫保洁面积 ≥ 715656 m ² ，得 1 分；绿化面积的清扫保洁面积 < 715656 m ² ，得 0 分。	1
				公厕（清扫保洁）	1	考察公厕保洁数量	评价要点： 公厕保洁数量=2 座，得 1 分；公厕保洁数量 < 2 座，得 0 分。	1
				垃圾清运	1	考察垃圾清运数量	评价要点： 垃圾清运最高上限为 43200 吨/年，得 1 分；否则得 0 分。	1
				环卫工人慰问	2	考察环卫工人慰问数量	评价要点： 环卫工人慰问数量 ≥ 400 人，得 2 分；环卫工人慰问数量 < 400 人，得 0 分。	2
		产出质量	10	月度考核综合得分	10	考察市容环境得分情况	评价要点： 月度考核综合得分在 95 分（含 95 分）以上为优秀的，全额拨付本月作业经费，得 10 分； 月度考核综合得分在 95-90 分之间的（不含 95 分），得 7 分；	7

一级指标		二级指标		三级指标		指标解释	指标说明	得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重			
							月度考核综合得分在 90-85 分之间的（不含 90 分），得 4 分； 月度考核综合得分在 85-75 分之间的（不含 85 分），得 1 分； 月度综合考核 75 分以下为不达标，不得分。	
		产出 时效	10	保洁时间	2	考察环卫保洁及时性，全年开展为及时，否则为不及时	评价要点： 项目开展及时，得 2 分，否则不得分。	2
				环卫工人慰问时间	4	考察环卫工人慰问及时性，在 2022 年 10 月 26 日开展为及时，否则为不及时	评价要点： 项目开展及时，得 4 分，否则不得分。	4
				城区美化开展时间	4	考察城区美化及时性，在春节、国庆节期间开展为及时，否则为不及时	评价要点： 项目开展及时，得 4 分，否则不得分。	4
		产出成本	4	项目成本	4	反映项目的支出金额	评价要点： 项目成本≤3599.16 万元，得 4 分，否则不得分	4
效益	26	经济效益指标	26	不适用	4	不适用	不适用。	4
		社会		提高居民	4	考察环境变得无害化、资源化，	评价要点：	4

一级指标		二级指标		三级指标		指标解释	指标说明	得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重			
		效益指标		的幸福指数		整体提升城市的市容市貌，为人民群众提供一个舒适、健康、宜居的环境，提升居民幸福指数	居民幸福指数得到提升，得 4 分，否则不得分。	
		生态效益指标		不适用	4	不适用	不适用。	4
		可持续影响		不适用	4	不适用	不适用。	4
		满意度指标		项目区域群众满意度	10	对项目区域群众的满意度进行评分	评价要点： 项目区域群众满意度为 100%，得 10 分； 项目区域群众满意度在 90%-100%（不含 100%），得 9 分； 项目区域群众满意度在 80%-90%（不含 90%），得 8 分； 项目区域群众满意度在 70%-80%（不含 80%），得 7 分； 项目区域群众满意度在 60%-70%（不含 70%），得 6 分； 项目区域群众满意度在 50%-60%（不含 60%），得 5 分； 项目区域群众满意度在 40%-50%（不含 50%），得 4 分； 项目区域群众满意度在 30%-40%（不含 40%），得 3 分； 项目区域群众满意度在 20%-30%（不含 30%），得 2 分；	8

一级指标		二级指标		三级指标		指标解释	指标说明	得分
名称	权重	名称	权重	名称	权重			
							项目区域群众满意度在 10%-20%（不含 20%），得 1 分； 项目区域群众满意度在 0%-10%（不含 10%），得 0 分。	
总分	100	--	100	--	100	--	--	94