

政府网站工作年度报表

(2022 年度)

填报单位:坪山区政务服务数据管理局

网站名称	坪山区人民政府		
首页网址	http://www.szpsq.gov.cn		
主办单位	中共深圳市坪山区委办公室(深圳市坪山区人民政府办公室、深圳市坪山区外事局、深圳市坪山区档案局)		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403910001		
ICP 备案号	粤 ICP 备 17054870 号-1	公安机关备案号	粤公网安备 44031002000124 号
独立用户访问总量(单位:个)	1658566		
网站总访问量(单位:次)	8026512		
信息发布(单位:条)	总数	21260	
	概况类信息更新量	437	
	政务动态信息更新量	12484	
	信息公开目录信息更新量	8339	
专栏专题(单位:个)	维护数量	32	
	新开设数量	7	
解读回应	解读信息发布	总数(单位:条)	81
		解读材料数量(单位:条)	17
		解读产品数量(单位:个)	47
		媒体评论文章数量(单位:篇)	17
	回应公众关注热点或重大舆情数量(单位:次)	108	

办事服务	是否发布服务事项目录	是		
	注册用户数 (单位: 个)	356471		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	764		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	600		
	办件量 (单位: 件)	总数	112029	
自然人办件量		99257		
法人办件量		12772		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	940	
		办结留言数量 (单位: 条)	940	
		平均办理时间 (单位: 天)	3	
		公开答复数量 (单位: 条)	279	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	59	
		收到意见数量 (单位: 条)	1028	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	59	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	8	
		网民留言数量 (单位: 条)	23	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	23	
	是否提供智能问答	是		
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	11		
	发现问题数量 (单位: 个)	0		

	问题整改数量 (单位: 个)	0		
	是否建立安全监测预警 机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	创新坪山	
		信息发布量 (单位: 条)	1730	
		关注量	18738	
	微 信	名称	创新坪山	
		信息发布量 (单位: 条)	204	
		订阅数	252102	
其 他	无			
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>①以科技与数字化技术赋能政务信息公开, 通过"数字人"将"政策解读"由传统的图文展示转换为生动的语言场景, 为群众提供更多维度和视角的服务体验; ②打造网站大数据分析平台, 深入分析用户属性和行为, 构建用户画像, 把握和研判用户潜在需求, 用真实、动态、有效的数据为政府科学决策提供支撑, 将数据资源优势转化为城市治理效能; ③运用标签分词、语义识别等自然语言处理技术将教育、医疗等各类数据进行领域化、结构化、可视化展示, 并围绕城市管理、教育等重点业务, 提供政策专项汇集、内容精准推送、知识图谱多维展现等服务, 提升用户信息获取效率。</u>			

备注: 广东省建立了独立的网上政务服务平台(广东政务服务网), 本表“办事服务”中“注册用户数”以广东政务服务网年度报表发布数据为准。