

# 政府网站工作年度报表

(2019 年度)

填报单位:坪山区政务服务数据管理局

网站名称	坪山政府在线		
首页网址	www.szpsq.gov.cn		
主办单位	深圳市坪山区人民政府办公室		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403910001		
ICP 备案号	粤 ICP 备 17054870 号-1	公安机关备案号	44031002000 124
独立用户访问总量 (单位: 个)	1965353		
网站总访问量 (单位: 次)	10132182		
信息发布 (单位: 条)	总数	18282	
	概况类信息更新量	909	
	政务动态信息更新量	6284	
	信息公开目录信息更新量	11089	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	22	
	新开设数量	7	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	97
		解读材料数量 (单位: 条)	79
		解读产品数量 (单位: 个)	9
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	9
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	20	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	0		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	690		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	147		
	办件量 (单位: 件)	总数	53552	
自然人办件量		45590		
法人办件量		7962		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	155	
		办结留言数量 (单位: 条)	155	
		平均办理时间 (单位: 天)	3	
		公开答复数量 (单位: 条)	145	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	46	
		收到意见数量 (单位: 条)	87	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	46	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	9	
		网民留言数量 (单位: 条)	52	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	52	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	8	
发现问题数量 (单位: 个)		1		
问题整改数量 (单位: 个)		1		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	创新坪山
		信息发布量 (单位: 条)	159
		订阅数	77329
其 他	无		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>“@坪山”民生互动平台: @坪山一站式民生诉求平台, 只要市民对坪山区政务民生有咨询、投诉、建议, 都可以在这个平台表达。@坪山建立“政府一群众”双向沟通机制、满意度评价体系和问卷调查机制, 设置处置进度反馈节点持续优化服务体验, 市民可以随时随地提交诉求, 了解处理进度、查看结果并评价。做到民有所呼, 我有所应!</u>		

单位负责人: 胡锴

审核人: 刘舒婉

填报人: 刘祺

联系电话: 0755-28435464

填报日期: 2020-01-16 17:42:18

备注: