

深圳市坪山区马峦街道办事处

2018 年度政府性基金绩效自评报告

根据国家有关政策法规规定，福利彩票公益金是国家通过发行彩票筹集的，专项用于社会福利等社会公益事业的资金，安排使用要符合“扶老、助残、救孤、济困、赈灾”的发行宗旨，其使用范围主要有六个方面：

1. 资助为老年人、孤儿、困难优抚对象等特殊群体服务的社会福利事业；
2. 资助为残疾人等弱势群体服务的各类社会福利事业；
3. 支持社区服务，资助社会公益事业单位的福利设施维修和更新改造；
4. 优先资助贫困地区和灾区的社会公益事业；
5. 对公众关注、有利于弘扬社会主义精神文明、能体现扶弱济困宗旨的其他社会公益事业和有特殊困难的人给予适当资助；
6. 国家规定的其他社会公益事业。

一、资金绩效目标

（一）坚持“保基本、兜底线、促发展”，优先保障困难老人居家养老服务需求，进一步加快居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充的养老服务体系建设。

（二）通过邻里互动提高社区公共利益的实现程度，增强和凝聚自发形成的社区意识，提升社区的认同感与归属感。

（三）在社区党委领导下，依托社区党群服务中心，开展面向全体居民提供的卫生健康计生服务、社区就业服务、法律援助服务、科教文体服务、应急减灾服务等服务，开展以维护社区秩序为目的的治

安和综合治理服务、信访服务、人民调解服务、外来人口服务、社区矫正服务等管理性服务，开展弘扬社会主义核心价值观、弘扬东纵精神和客家文化、繁荣社区“特色”文化等文化服务，开展培养社区居民参与社区公共事务意愿、提升社区居民参与公共事务能力、拓展社区公共空间等社区能力建设服务，开展调解社区矛盾、帮助来深建设者社会融入等社区融合服务。

二、资金实施情况

（一）资金预算安排情况

我街道办事处2018年度福彩金政府性基金预算2,473,000.00元，其中：居家养老费用783,000.00元，邻里互动90,000.00元，社区党群服务中心事务1,000,000.00元，社团管理600,000.00元。

（二）资金使用情况

我街道办事处2018年度福彩金政府性基金实际支出2,409,877.59元，执行率为97.45%，其中：居家养老费用782,400.00元，执行率为99.92%；邻里互动89,759.99元，执行率为99.73%；社区党群服务中心事务975,080.00元，执行率为97.51%；社团管理562,637.60元，执行率为93.77%。

三、资金管理情况

（一）福彩公益金收支预算与部门预算同步编报，逐步实行项目库管理。福彩公益金所有项目须在项目库中申报，按规定进行审核，实现及时申报、及时审核、及时反馈、滚动管理。

（二）福彩公益金项目管理应按照“量入为出、统筹安排，分级管理、注重绩效，专款专用、厉行节约，健全制度、规范支出”的要求执行。项目的预算编制、经费支出、审计监督及财务检查等，应按照我街道办事处有关财务制度执行。我街道办事处不断完善《马峦办

事处行政事业单位财务管理规定》，并用其规范政府性基金支付行为。

1. 支出遵循“谁经手，谁负责”的原则，经办人对经济业务的真实性及票据的合法性、完整性负责，对记载不准确、不完整的原始凭证，应按有关规定及时更正、补充。

2. 所有支出申请和内部审批、付款审批和付款执行严格遵守不相容岗位相互分离的规定。

（三）福彩公益金资助项目实行合同管理，按照分级管理的原则，逐级签订福彩公益金项目资助合同。申请单位应当将福彩公益金用于指定项目，并书面保证资助期内不得改变机构的性质和经营范围。若擅自改变机构性质或经营范围，应全额退还资助金。

（四）凡属于政府集中采购目录范围内和集中采购限额以上的项目，项目单位应当按照《深圳经济特区政府采购条例》及其实施细则等规定实行政府集中采购。

（五）凡属于福彩公益金资助的基本建设设施项目和设备购置等，项目单位应当按照《深圳市政府投资项目管理条例》组织实施。

（六）依法依规对福彩公益金的整体项目管理和收支、使用情况进行定期审计并组织绩效评价。

（七）任何单位和个人不得以任何形式挤占、挪用和截留福彩公益金。

四、资金使用成效

（一）社区居家养老服务

以“立足社区、面向老人、专业服务”为特点，服务内容主要包括生活照料、家政服务、康复服务、日托服务、心理咨询、精神慰藉、临终关怀等。以家庭为核心，以社区为依托，以专业化服务为主要服务形式，积极发挥政府主导作用，广泛动员社会力量，充分利用社区

资源为居住在家的老年人提供以解决其日常生活困难为主要内容的社会化服务。社区居家养老服务载体实行多元化，真正把政府资助居家养老服务的有限资金，最大限度地用于需要居家服务的老人身上。同时，政府采取购买服务的方法，培育和发展社区民间组织，作为社区居家养老服务的重要载体之一，为有需要的老人或社区居民提供公益性、福利性社区服务。

（二）邻里互动

邻里互动是改造社区、建设社区的主要动力。邻里互动是基于共同的利益、责任以及对小区的认同，主动参与到小区生活环境、社会福利、社会教育、卫生健康、地方产业、文化艺术、犯罪防治等活动中来，通过共同努力，提高小区生活品质。从宏观上而言，邻里互动有助于实现现代民主政治和维护公民社会权利。通过参与社区的各项活动，邻居之间互相熟悉，对社区的各种公共事务的参与意识增强，积极自愿投入到社区事务的管理中，体现了民主在基层的实践，同时通过社区居民的集体行动也影响着公共政策的制定，社区居民的声音在公共政策利益博弈中的发言分量加强。

（三）社区党群服务中心事务

在区委和马峦街道党工委的领导下，社区党委积极贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，充分发挥基层党组织和党员的先锋模范作用，较好地完成了本年度的党建工作任务，在党建工作中取得了重要成绩。加强党员管理，重视党员发展，根据上级组织工作部署，制定发展党员计划，严格按照发展党员程序，把好党员质量关，遵守组织关系转接制度，做好党员组织关系接转和资料的归档工作。严格党员日常教育管理监督，贯彻落实全面从严治党要求，积极组织落实排查，利用组织关系排查契机，对党员档案进行全面排

查和规范，并严格执行党费收缴管理制度，做好党费收缴工作，定期向党员公布党费收缴、使用及管理情况。

五、存在的问题

（一）社区居家养老服务

1. 社区居家养老服务存在供需错位。随着年龄增加，老年人对上门看病和助餐服务的需求不断增加，而对体育娱乐和学习活动方面的需求不断减少。但是，社区居家养老服务在供给数量、质量或结构上较为趋同，多以提供日常生活服务为主，缺少专业化的医疗保健和精神文化服务。

2. 社区居家养老服务的医养资源结合不够。随着老年人身体机能的下降、患病几率的增加，他们对自身健康更为关注，对医疗和日常保健的需求也更为迫切，但目前医养结合不足导致老年人的需求不能得到满足。基层医疗机构缺乏执行力度，只能为老年人开展定期体检、举办健康讲座等常规服务，上门看病、康复护理、心理咨询、应急救助等专业性较强的服务无法提供。

3. 社会力量参与社区居家养老服务不足。目前，社会组织参与社区居家养老服务发展仍存在一些体制和政策障碍：一是社会组织参与养老服务的政策有待完善；二是政府购买居家养老服务机制及配套法规不健全；三是社区居家养老服务监管薄弱。此外，社区志愿者和社会工作者与服务对象、服务机构以及社区之间的关系松散，联动性不强。

（二）邻里互动

1. 城市社区的空间结构和布局形式制约邻里互动。出于居民安全考虑，高层小区一般采用全封闭式管理模式，使小区的道路、绿化、公共设施等规划元素的使用独立于城市结构，自成体系，满足小区居

民领域感、安全感的需求。但是这种住区模式也导致交往空间内聚，道路让位于交通，失去生活的活力，成为人际关系的隔离带。因此，采用封闭式管理模式的高层小区缺少一个公共的交流频台，居民每天就待在自己狭小的空间里，互动机会很少，感情自然也就变淡了。

2. 网络的普及弱化了高层小区邻里互动的愿望。随着现代通信技术的迅猛发展，人们的休闲娱乐及沟通方式有了极大的改变。网络的普及，使得人们不出门就可以上网和熟人、陌生人聊天、倾诉欢乐和烦恼。但是科技的进步却也使得邻里之间直接面对面的沟通和互动变少了，弱化了邻里之间的感情联系。

3. 现代都市人的心理特征以及高流动性降低了高层小区邻里互动的频率。城市分工精细、群体异质性高、组织结构复杂、生活压力大，现代都市人的“经济人”思维明显，为人处事的首要出发点是对自己是否有利，具有极强的理智性和计算性，追求个性解放，推崇工具性的交往，人与人之间的互动体现出强烈的角色互动，具有脸谱化的特征。现代城市的职业流动性和空间流动性高，为了实现资源的最优化配置，人们频繁更换就业场所和居住城市，从而大大降低了邻里互动的可能性。

六、改进意见和建议

（一）社区居家养老服务

1. 提高质量，加强社区居家养老服务的专业性。一是服务对象精准化，通过建立老年人动态评估机制，对老年人信息进行个性化追踪，为实现服务分类精准供给提供有效支撑；二是服务内容标准化，通过对养老服务内容重新定位，明确日常生活服务、医疗健康服务和精神文化类服务等三大类服务的不同责任主体；三是服务组织专业化，将医疗健康类服务纳入社区居家养老服务范围是当务之急，通过大力培

育专业化的组织和企业，实现专业人做专业事。

2. 完善制度建设，保障社区居家养老服务长效发展。一是建立统一的服务质量标准和评价体系，制定出台养老服务设施建设、老年人能力评估、养老服务需求评估等具体标准，并加强对社区居家养老工作的管理和监督；二是加快服务设施建设，鼓励社区居家养老服务中心和社区嵌入式小型养老机构的发展。

3. 扩大社区参与，增强老年人的自身价值。一是进一步引导老年人树立自力更生、老有所为理念，增强通过自身努力提高生活和生命质量的积极性、主动性和责任感；二是鼓励引导老年人参加基层老年协会、老年志愿者组织等基层社会组织，让他们在社区治理创新中充分发挥自身特长，服务社区。

（二）邻里互动

1. 改善高层小区的住宅规划设计，增加邻里互动的公共空间。要想构建和谐社区邻里关系，需改善住宅小区的建筑设计。对住房结构的设计方面，也可以构建便于人们交往的空间结构，如增加一些一梯多户的设计方案。小区居民在社区公共空间环境中生活久了，自然就很容易形成一种能够被社区居民广泛接受、认可的社区共同的文化，从而有利于和谐的社区邻里关系的构建。公共空间不仅是一个活动场所，更是人们沟通的重要平台，我们应当积极拓展社区公共活动空间，增加社区公共空间环境的建设。

2. 完善居民委员会和业主委员会，充分社区自治组织的桥梁作用。居民委员会和业主委员会在邻里互动中起着重要的纽带功能，将松散的个体有效地组织起来，从而以一致的集体行动表达声音，参与到各种公共事务的管理中去。但是现在的居民委员会自治性不强，业主委员会的组织松散，二者在整合居民行动中的作用远远未发挥出来，因

此必须有针对性地改进社区自治组织的职能地位和组织结构，让它们能真正扮演起代表居民利益和促进居民参与的角色。

3. 适应网络时代需求建立网上小区，拓展邻里互动的方式。信息化时代，智能手机已经普及，借助信息手段实现随时随地的无缝隙沟通已经成为绝大多数人的一种生活习惯。网上小区具有功能多样化、灵活性强的优点，通过网上社区、QQ群或者微信，邻里之间可以做到足不出户实现发表对公共事务的看法，表达自己的观点，发布相关信息，寻求疑难的解救方法。网上交流不仅保护了个人隐私，同时在虚拟平台上交流人数更多，交流面更广，集思广益的效果更佳，因此信息化的沟通比起传统的邻里串门更适应现代都市人的交往方式。