

# 2021 年深圳市坪山区信访局部门预算

## 目 录

- 第一部分 部门概况
- 第二部分 部门预算收支总体情况
- 第三部分 部门预算支出具体情况
- 第四部分 部门政府采购预算情况
- 第五部分 “三公”经费财政拨款预算情况
- 第六部分 部门预算绩效管理情况
- 第七部分 其他需要说明情况
- 第八部分 名词解释

## 第一部分 部门概况

### 一、主要职能

贯彻执行《信访条例》及相关法律、法规和政策。负责指导、协调、督办全区信访工作，处理区委、区政府及上级单位交办的来信、来访、来电和网络信访事项。处理信访人向区政府提出的复查、复核信访事项。负责人民建议的征集、整理、交办、办理和督办。负责区信访大厅的管理，指导和协调驻厅窗口单位接访工作。组织协调各单位做好我区信访群众越级上访的劝返工作。建立和完善信访信息报送制度，定期向区委、区政府提交信访情况分析和研判报告。负责信访法规政策宣传。组织实施信访工作绩效考评和信访工作责任追究制度。承担区信访工作联席会议的日常工作，督促落实有关决定事项。负责区信访工作专项资金的管理和使用。

### 二、机构编制及交通工具情况

深圳市坪山区信访局包括深圳市坪山区信访局本级、下属事业单位深圳市坪山区来访接待中心，共2家基层单位。深圳市坪山区信访局总编制数15人，实有人数13人；离休0人，退休0人。已实行公务用车改革，实有车辆1辆，包括定编车辆1辆。从基本支出工资福利列支的雇员（含老工勤）1人、从基本支出工资福利列支的临聘员额0人。具体如下：

1.深圳市坪山区信访局本级编制数7人，实有在编人数6人；离休0人，退休0人；从基本支出工资福利列支的雇员（含老工勤）1人、从基本支出工资福利列支的临聘员额0人。已实行公务用车改革，按规定保留公务用车1辆

2.深圳市坪山区来访接待中心中心事业编制数8人，实有在编人数7人；离休0人，退休0人；从基本支出工资福利列支的雇员（含老工勤）0人、从基本支出工资福利列支的临聘员额0人。已实行公务用车改革，按规定保留公务用车0辆。

### 三、2021年主要工作目标

深圳市坪山区信访局2021年主要工作目标包括：1.总揽信访工作全局，科学应对新形势下工作面临新情况、新任务；2.突出重点，抓住关键。开展集中治理重复信访专项行动，切实做好新形势下信访工作，充分发挥网上信访主渠道作用，实现我区信访工作创新发展，加大法治信访宣传力度；3.要在巩固已取得的成绩的基础上，进一步落实信访初信初访工作制度。

## 第二部分 部门预算收支总体情况

2021年深圳市坪山区信访局部门预算收入1,087万元，比2020年减少97万元，减少8%，其中：财政预算拨款1,087万元。

2021年深圳市坪山区信访局部门预算支出1,087万元，比2020年减少97万元，减少8%。其中：人员支出537万元、公用支出40万元、对个人和家庭的补助支出0万元、项目支出509万元。

预算收支变化主要原因说明：

1.聘用人员经费预算增加，原因是2019年机构改革后我局部分人员尚未划转完毕，未划转人员的经费未纳入2020年预算编报；

2.信访专项资金预算减少，由于信访专项资金具有备用性质，且日常各类信访事件往往具有不可预见性和不确定性，因此信访专项资金在编报预算及实际执行过程中都存在一定困难，信访专项资金参照2020年经费执行情况，预算减少。

### 第三部分 部门预算支出具体情况

#### 一、深圳市坪山区信访局

深圳市坪山区信访局预算1,087万元，包括人员支出537万元、公用支出40万元、对个人和家庭的补助支出0万元、项目支出509万元。

(一)人员支出537万元，主要是在职人员工资福利支出及住房改革支出等。

(二)公用支出40万元，主要包括公用综合定额经费、车辆运行维护费和工会经费等。

(三)对个人和家庭补助支出0万元，主要是离退休人员经费。

(四)项目支出509万元，具体包括：

1.一般行政管理事务220万元，主要用于聘用人员经费、统筹业务费(含工青妇、党群、计生经费)、法律顾问经费、办公室事务管理、基层党团建设、体检费等；

2.其他政府办公厅(室)及相关机构事务支出20万元，按规定预留部门机动费，用于临时性、突发性项目；

3.信访事务198万元，主要用于访前心理咨询、接访事务、办信事务、信访督查事务、信访宣传、信访服务窗口建设等；

4.专项资金项目71万元，主要用于信访专项资金。

### 第四部分 政府采购预算情况

深圳市坪山区信访局政府采购项目纳入2021年部门预算共计0万元，其中包括2021年当年政府采购项目指标0万元和2021年待支付以前年度政府采购项目指标0万元。具体是货物采购0万元、工程采购0万元、服务采购0万元。(待支付以前年度政府采购项目主要用于2020年及以前年度已实施招标待支付尾款的政府采购项目)

## 第五部分 “三公”经费财政拨款预算情况

### 一、“三公”经费的单位范围

深圳市坪山区信访局因公出国（境）费用、公务接待费、公务用车购置和运行维护费开支单位包括深圳市坪山区信访局、坪山区来访接待中心共 2 家基层单位。

### 二、“三公”经费财政拨款预算情况说明

2021 年“三公”经费财政拨款预算 5.40 万元，比 2020 年“三公”经费财政拨款预算减少 1.10 万元。

**1.因公出国（境）费用。**2021 年预算数 0 万元。为进一步规范因公出国（境）经费管理，我区因公出国（境）经费完全按零基预算的原则根据区因公出国（境）计划动态调配使用，因此我单位 2021 年因公出国（境）经费预算数为零，在实际执行中根据计划据实从部门机动预备费调配使用。

**2.公务接待费。**2021 年预算数 1.80 万元，比 2020 年减少 0.20 万元。主要用于信访交流工作、上级业务专项检查、调研等工作业务接待，预算经费减少原因是本着厉行勤俭节约，严格控制接待支出、减少接待批次。

**3.公务用车购置和运行维护费。**2021 年预算数 3.60 万元，其中：公务用车运行维护费 2021 年预算数 3.60 万元，比 2020 年预算数减少 0.90 万元。坪山区信访局现有公务用车 1 辆，车辆运行维护费主要用于购买车辆保险、车辆燃油费、车辆维修费、车辆过桥过路费等支出，公务用车运行维护预算经费减少原因是为做到厉行节约，严控公车运维费用。

## 第六部分 部门预算绩效管理情况

### 一、实施部门预算绩效管理的单位范围

深圳市坪山区信访局实施部门预算绩效管理的单位范围包括：深圳市坪山区信访局本级、坪山区来访接待中心共 2 家基层单位。均要编制整体支出绩效目标，在次年 6 月底前开展部门整体绩效自评，形成绩效报告报送财政部门备案。

### 二、实施部门预算绩效管理的项目情况及工作要求

2021 年深圳市坪山区信访局所有项目支出预算纳入部门预算绩效管理，涉及预算资金 1,087 万元，设置并编报 4 个项目绩效目标，并选取 1 个预算项目作重点绩效。相关项目在执行时需于年中（7 月底前）编报绩效监控情况，并在年度预算执行完毕或项目完成后，需于次年 6 月底前开展预算绩效自评，形成绩效报告报送财政部门备案。财政部门结合实际情况，选取部分项目或单位实施重点绩效评价。

## 第七部分 其他需要说明情况

### 一、机关运行经费

2021年深圳市坪山区信访局本级、深圳市坪山区来访接待中心机关运行经费财政拨款预算40万元，比2020年预算增加10万元，增长33%，主要是因为2019年机构改革后因我局部分人员尚未划转完成，相关人员的经费未纳入2020年的预算编报，故2021年部门预算的机关运行经费相比于2020年有所增加。

### 二、国有资产占有使用情况

2020年，本部门所属预算单位共有车辆1辆，其中：一般公务用车1辆、一般执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、其他用车0辆。无单位价值50万以上通用设备，无单位价值100万以上专用设备。

### 三、其他

1、本单位无政府性基金预算支出、国有资本经营预算支出和上级专项转移支付支出预算。

2、本单位下属事业单位深圳市坪山区来访接待中心为非独立核算单位。

## 第八部分 名词解释

一、一般公共预算拨款收入：指本级财政当年拨付的资金。

二、其他收入：指除上述“一般公共预算拨款收入”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。主要是按规定动用的存款利息收入等。

三、一般公共服务支出：反映政府提供一般公共服务的支出。

四、住房保障支出：集中反映政府用于住房方面的支出。

五、上年结转：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

六、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出（包括基本工资、津贴补贴等）和公用支出（包括办公费、邮电费、差旅费及印刷费等）。

七、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

八、年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

九、“三公”经费：财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费及培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、保险费、过路过桥费等支出；公务接待费反映单

位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

表 1

## 部门收支预算总表

单位名称：深圳市坪山区信访局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	2021 年预算数	项 目	2021 年预算数
一、财政拨款	1,087	一般公共服务支出	921
一般公共预算拨款	1,087	政府办公厅（室）及相关机构事务	921
一般性经费拨款	1,016	行政运行	412
财政专项资金拨款	71	一般行政管理事务	320
政府性基金预算拨款		专项服务	25
国有资本经营预算拨款		信访事务	164
财政专户拨款		社会保障和就业支出	53
二、事业收入		行政事业单位养老支出	53
三、事业单位经营收入		机关事业单位基本养老保险缴费支出	36
四、其他收入		机关事业单位职业年金缴费支出	18
		卫生健康支出	15

表 1

## 部门收支预算总表

单位名称：深圳市坪山区信访局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	2021 年预算数	项 目	2021 年预算数
		行政事业单位医疗	15
		行政单位医疗	15
		住房保障支出	97
		住房改革支出	97
		住房公积金	50
		购房补贴	47
本年收入合计	1,087	本年支出合计	1,087
上级补助收入		对附属单位补助支出	
附属单位上缴收入		上缴上级支出	
用事业基金弥补收支差额		结转下年	
上年结余、结转			

表 1

## 部门收支预算总表

单位名称：深圳市坪山区信访局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	2021 年预算数	项 目	2021 年预算数
收入总计	1,087	支出总计	1,087

表 2

## 部门收入预算总表

单位名称：深圳市坪山区信访局

单位：万元

预算单位	收入总计	本年收入									上级补助收入	附属单位上缴收入	用事业基金弥补收支差额	上年结余、结转	
		财政预算拨款						事业收入	事业单位经营收入	其他收入					
		小计	一般公共预算拨款			政府性基金预算拨款	国有资本经营预算拨款								财政专户拨款
			小计	一般性经费拨款	财政专项资金拨款										
深圳市坪山区信访局	1,087	1,087	1,087	1,016	71										
深圳市坪山区信访局	1,087	1,087	1,087	1,016	71										

表 3

## 部门支出预算总表

单位名称：深圳市坪山区信访局

单位：万元

预算单位	支出总计	基本支出	项目支出	其中			
				2021 实际 政府采购 项目	2021 年面 向中小企 业政府采 购项目	2021 年面 向小型、微 型企业政 府采购项 目	虚拟指 标采购 项目
深圳市坪山区信访局	1,087	578	509				
深圳市坪山区信访局	1,087	578	509				

表 4

## 基本支出预算表

单位名称：深圳市坪山区信访局

单位：万元

支出项目类别	收入总计	本年收入									上级补助收入	附属单位上缴收入	用事业基金弥补收支差额	上年结余、结转	
		财政预算拨款						事业收入	事业单位经营收入	其他收入					
		小计	一般公共预算拨款			政府性基金预算拨款	国有资本经营预算拨款								财政专户拨款
			小计	一般性经费拨款	财政专项资金拨款										
深圳市坪山区信访局	578	578	578	578											
深圳市坪山区信访局	578	578	578	578											
工资福利支出	537	537	537	537											
基本工资	50	50	50	50											
津贴补贴	349	349	349	349											
奖金	4	4	4	4											

表 4

## 基本支出预算表

单位名称：深圳市坪山区信访局

单位：万元

支出项目类别	收入总计	本年收入										上级补助收入	附属单位上缴收入	用事业基金弥补收支差额	上年结余、结转
		财政预算拨款							事业收入	事业单位经营收入	其他收入				
		小计	一般公共预算拨款			政府性基金预算拨款	国有资本经营预算拨款	财政专户拨款							
			小计	一般性经费拨款	财政专项资金拨款										
机关事业单位基本养老保险缴费	36	36	36	36											
职业年金缴费	18	18	18	18											
职工基本医疗保险缴费	15	15	15	15											
住房公积金	50	50	50	50											

表 4

## 基本支出预算表

单位名称：深圳市坪山区信访局

单位：万元

支出项目类别	收入总计	本年收入										上级补助收入	附属单位上缴收入	事业基金弥补收支差额	上年结余、结转
		财政预算拨款							事业收入	事业单位经营收入	其他收入				
		小计	一般公共预算拨款			政府性基金预算拨款	国有资本经营预算拨款	财政专户拨款							
			小计	一般性经费拨款	财政专项资金拨款										
其他工资福利支出	16	16	16	16											
商品和服务支出	40	40	40	40											
办公费	11	11	11	11											
印刷费	1	1	1	1											
邮电费	3	3	3	3											
维修（护）费	3	3	3	3											

表 4

## 基本支出预算表

单位名称：深圳市坪山区信访局

单位：万元

支出项目类别	收入总计	本年收入										上级补助收入	附属单位上缴收入	用事业基金弥补收支差额	上年结余、结转
		财政预算拨款							事业收入	事业单位经营收入	其他收入				
		小计	一般公共预算拨款			政府性基金预算拨款	国有资本经营预算拨款	财政专户拨款							
			小计	一般性经费拨款	财政专项资金拨款										
会议费	2	2	2	2											
公务接待费	2	2	2	2											
工会经费	9	9	9	9											
公务用车运行维护费	4	4	4	4											
其他交通费用	5	5	5	5											

表 5

## 项目支出预算表

单位名称：深圳市坪山区信访局

单位：万元

支出项目类别	收入总计	本年收入									上级补助收入	附属单位上缴收入	用事业基金弥补收支差额	上年结余、结转	
		财政预算拨款						事业收入	事业单位经营收入	其他收入					
		小计	一般公共预算拨款			政府性基金预算拨款	国有资本经营预算拨款								财政专户拨款
			小计	一般性经费拨款	财政专项资金拨款										
深圳市坪山区信访局	509	509	509	438	71										
深圳市坪山区信访局	509	509	509	438	71										
一般行政管理事务	220	220	220	220											
一般事务管理	219	219	219	219											
保密事务	1	1	1	1											

表 5

## 项目支出预算表

单位名称：深圳市坪山区信访局

单位：万元

支出项目类别	收入总计	本年收入										上级补助收入	附属单位上缴收入	用事业基金弥补收支差额	上年结余、结转	
		财政预算拨款								事业收入	事业单位经营收入					其他收入
		小计	一般公共预算拨款			政府性基金预算拨款	国有资本经营预算拨款	财政专户拨款								
			小计	一般性经费拨款	财政专项资金拨款											
其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	20	20	20	20												
预留机动	20	20	20	20												
信访事务	198	198	198	198												
信访业务	100	100	100	100												
信访服务	98	98	98	98												

表 5

## 项目支出预算表

单位名称：深圳市坪山区信访局

单位：万元

支出项目类别	收入总计	本年收入										上级补助收入	附属单位上缴收入	用事业基金弥补收支差额	上年结余、结转	
		财政预算拨款							事业收入	事业单位经营收入	其他收入					
		小计	一般公共预算拨款			政府性基金预算拨款	国有资本经营预算拨款	财政专户拨款								
			小计	一般性经费拨款	财政专项资金拨款											
专项 资金项目	71	71	71		71											
信访业务	71	71	71		71											

表 6

## 财政拨款收支总体情况表

单位名称：深圳市坪山区信访局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	2021 年预算数	项 目	2021 年预算数
一、一般公共预算拨款	1,087	一般公共服务支出	921
一般性经费拨款	1,016	政府办公厅（室）及相关机构事务	921
财政专项资金拨款	71	行政运行	412
二、政府性基金预算拨款		一般行政管理事务	320
三、国有资本经营预算拨款		专项服务	25
四、财政专户拨款		信访事务	164
		社会保障和就业支出	53
		行政事业单位养老支出	53
		机关事业单位基本养老保险缴费支出	36
		机关事业单位职业年金缴费支出	18
		卫生健康支出	15
		行政事业单位医疗	15

表 6

## 财政拨款收支总体情况表

单位名称：深圳市坪山区信访局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	2021 年预算数	项 目	2021 年预算数
		行政单位医疗	15
		住房保障支出	97
		住房改革支出	97
		住房公积金	50
		购房补贴	47
本年收入合计	1,087	本年支出合计	1,087
上年结余、结转		结转下年	
收 入 总 计	1,087	支 出 总 计	1,087

表 7

## 一般公共预算（同级财力）支出情况表

单位名称：深圳市坪山区信访局

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市坪山区信访局			1,087	578	509
深圳市坪山区信访局			1,087	578	509
	201	一般公共服务支出	921	412	509
	20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	921	412	509
	2010301	行政运行	412	412	
	2010302	一般行政管理事务	320		320
	2010304	专项服务	25		25
	2010308	信访事务	164		164
	208	社会保障和就业支出	53	53	
	20805	行政事业单位养老支出	53	53	

表 7

## 一般公共预算（同级财力）支出情况表

单位名称：深圳市坪山区信访局

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	36	36	
	2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	18	18	
	210	卫生健康支出	15	15	
	21011	行政事业单位医疗	15	15	
	2101101	行政单位医疗	15	15	
	221	住房保障支出	97	97	
	22102	住房改革支出	97	97	
	2210201	住房公积金	50	50	
	2210203	购房补贴	47	47	

表 8

## 政府性基金预算支出情况表

单位名称：深圳市坪山区信访局

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市坪山区信访局			0	0	0
深圳市坪山区信访局			0	0	0

表 9

## 上级专项转移支付支出情况表

单位名称：深圳市坪山区信访局

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	项目名称	项目金额
深圳市坪山区信访局				0
深圳市坪山区信访局				0

表 10

## 政府采购项目支出预算表

单位名称：深圳市坪山区信访局

单位：万元

预算单位	编号	采购品目	金额	实际指标金额	虚拟指标金额
			0	0	0

表 11

## “三公”经费财政拨款预算情况表

单位名称：深圳市坪山区信访局

单位：万元

预算单位	年度	“三公”经费 财政拨款预算 总额	因公出国(境)费	公务接待费	公务用车购置及运行维护费		
					小计	公务用车购置 费	公务用车运 行维护费
深圳市坪山区信访局	2020	6.50		2.00	4.50		4.50
深圳市坪山区信访局	2021	5.40		1.80	3.60		3.60
深圳市坪山区信访局	2020	6.50		2.00	4.50		4.50
深圳市坪山区信访局	2021	5.40		1.80	3.60		3.60

表 12

## 部门预算绩效管理项目情况表

单位名称： 深圳市坪山区信访局

单位：万元

实施单位	项目名称	预算金额			预算执行时间
		合计	一般公共预算拨款	其他资金	
深圳市坪山区信访局	合计	509	509		2021-01-01 — 2021-12-31
深圳市坪山区信访局	一般行政管理事务	220	220		2021-01-01 — 2021-12-31
深圳市坪山区信访局	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	20	20		2021-01-01 — 2021-12-31
深圳市坪山区信访局	信访事务	198	198		2021-01-01 — 2021-12-31
深圳市坪山区信访局	专项资金项目	71	71		2021-01-01 — 2021-12-31

表 13

## 重点项目支出绩效目标申报表

（2021 年度）

单位名称：深圳市坪山区信访局

单位：万元

<b>项目名称</b>	信访事务	<b>是否重点绩效项目</b>	是	<b>项目起止时间</b>	2021-01-01~2021-12-31
<b>项目主管部门</b>	深圳市坪山区信访局	<b>项目属性</b>	延续性	<b>项目类别</b>	常规性项目
<b>项目实施单位</b>	深圳市坪山区信访局	<b>项目联系人</b>	宋学鑫	<b>联系电话</b>	28468207
<b>本年预算申请金额</b>	198	<b>其中：同级财政拨款</b>	198	<b>其中：上级转移支付</b>	0
<b>项目概况</b>	该项目的实施是为了贯彻执行《信访条例》及相关法律、法规和政策，进一步深化信访工作制度改革，推动各事权单位依法处理化解信访矛盾。按照“暖心接访”的要求对接访场所进行规范化建设，完善配齐信访大厅软硬件设施，加强信访专业队伍建设，为群众提供诉求表达、纠纷调处、法律咨询、心理咨询等服务，充分发挥信访工作“了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心”的作用，从而更好维护社会和谐稳定。				
<b>年度目标总体描述</b>	根据“三到位一处理”工作原则对信访群众诉求的合法性、合理性、合情性依次予以厘清，科学高效处理信访人诉求；对我区积淀的一批长期未化解案件、省市领导包案的重大信访问题和突出的群体性信访问题积极处理、协调解决，综合律师、调解、心理手段减少信访案件存量，探索信访案件多维多途径化解处置机制；建立健全信访群众回访长效机制，充分分析运用回访工作成果；加大法治信访宣传力度，加强法律、法规宣传，积极有效引导群众循合法途径解决诉求。				
<b>年度绩效指标</b>	一级指标	二级指标	指标内容		指标值
	产出指标	数量指标	全年完成信访案件满意度回访		12 次

		质量指标	妥善做好信访窗口服务工作	100%
			访前调解率	≥90%
			访前调解成功率	≥60%
			信访案件及时答复率	≥90%
			信访案件回访率	≥80%
		时效指标	完成支付时间	12月前
		成本指标	2021年预算数	≤198万元
	效益指标	经济效益指标	不适用	不适用
		社会效益指标	群众对网上信访的了解度	有所增加
		生态效益指标	不适用	不适用
		可持续影响	群众依法上访，合理表达诉求，理性维权	有所提高
	满意度指标	满意度指标	群众满意度	≥85%

表 14

## 部门（单位）整体支出绩效目标申报表

2021 年度

单位：万元

部门（单位）名称	深圳市坪山区信访局			主管部门	深圳市坪山区信访局			
年度预算申请	资金总额	按收入性质划分				按支出性质划分		
		一般公共预算	政府性基金预算	纳入专户的非税收入	其他资金	基本支出	部门预算项目支出	政府投资项目支出
	1,087	1,087	0	0		578	509	0
部门（单位）职能职责描述	<p>贯彻执行《信访条例》及相关法律、法规和政策，落实上级关于信访工作的决策部署；指导和协调全区信访工作，处理区委、区政府及上级单位交办的来信、来访、来电和网络信访事项；处理信访人向区政府提出的复查、复核信访事项；组织、指导对重大信访案件的公开听证；负责人民建议的征集、整理、交办、办理和督办；负责区信访大厅的管理，指导和协调驻厅窗口单位接访工作；组织协调各单位做好我区信访群众越级上访的劝返工作；建立和完善信访信息报送制度，定期向区委、区政府提交信访情况分析和研判报告。组织开展政策性、全局性信访事项和热点、难点信访问题调研，建立健全信访问题预警、处置、化解、包案相关制度。组织协调各单位信访矛盾排查化解工作。</p> <p>负责信访法规政策宣传。组织开展信访系统人员培训。指导信访系统信息化建设和信访系统来访接待场所标准化建设。</p> <p>职能转变。运用现代信息技术，加强“智慧信访”建设，从源头研判、预防信访问题的产生。推动各单位依法化解信访矛盾，充分发挥信访工作“了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心”作用，更好地促进社会和谐稳定。</p>							
年度总体目标	<p>贯彻落实党中央关于信访工作的决策部署、重要批示，严格落实省市信访工作规程和区委区政府信访工作要求。科学高效处理信访人诉求；对积淀的一批长期未化解案件、重大信访问题和突出的群体性信访问题积极协调解决，探索多维多途径化解处置机制；充分分析运用回访工作成果，建立健全信访群众回访长效机制；加大法治信访宣传力度，有效引导群众循合法途径化解矛盾纠纷。</p>							
年度主要任务	任务名称	主要内容			预算金额（万元）			

			总额	其中：财政拨款	其中：其他资金
	暖心接访，科学高效处理信访人诉求，推动多元化解信访矛盾纠纷	坚持法治思维、分类处置，按“来访必接、来访必登、来访必调”和“三到位一处理”原则，严格按照《依法分类处理信访诉求工作规则》做好信访事项登记、转交、办结等工作；坚持“依法办访、源头治访”，积极探索新时代信访工作新方式。推进源头处置化解信访纠纷源头治理机制改革，加大积案处置，探索信访案件多维多途径化解处置机制	289	289	0
	合计		289	289	0
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	目标值	备注
	产出指标	数量指标	维护信访系统个数	1个	
			开展信访宣传活动次数	≥1次	
		质量指标	信访访前调解率	≥90%	
			信访案件回复及时率	≥95%	
			信访案件回访率	≥80%	
		时效指标	各项业务开展	12月前	
			完成支付时间	12月前	
	成本指标	2021年预算	≤1087万元		

	效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	
		社会效益指标	群众对网上信访了解度	有所提高	
			长期积淀的为化解案件	有所减少	
		生态效益指标	不适用	不适用	
	可持续影响指标	规范、建立有序信访秩序	100%		
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥85%		

表 15

## 国有资本经营预算支出表

单位名称：深圳市坪山区信访局

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市坪山区信访局			0	0	0
深圳市坪山区信访局			0	0	0

注：本部门 2021 年无国有资本经营预算支出。

表 16

## 项目支出绩效目标情况表

(2021 年度)

项目名称	一般行政管理事务	是否重点绩效项目	否	项目起止时间	2021-01-01~2021-12-31
项目主管部门	深圳市坪山区信访局	项目属性	延续性	项目类别	常规性项目
项目实施单位	深圳市坪山区信访局	项目联系人	张舒雅	联系电话	28468207
年度预算申请金额 (万元)	220	其中:同级财政拨款	220	其中:上级转移支付	0.00
年度目标总体描述	保障单位正常运转,推动各项业务工作有序开展,加强单位内部凝聚力和向心力。				
一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注	
产出指标	数量指标	组织工作人员参加基层红色实践教育活动	1-2 次		
		组织安排全局干部职工定期体检	14 人次		
	质量指标	妥善做好全局的后勤保障工作	100%		
		资产管理安全性	100%		
	时效指标	完成支付时间	12 月前		
		组织单位员工体检	11 月前完成		
	成本指标	2021 年项目预算	≤220 万元		

效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	
	社会效益指标	单位管理服务水平	有所提高	
	生态效益指标	不适用	不适用	
	可持续影响	单位工作人员保持积极性，内部凝聚力增强	工作人员保持积极性，单位内部凝聚力增强	
满意度指标	满意度指标	工作人员满意度	≥90%	

# 项目支出绩效目标情况表

(2021 年度)

项目名称	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	是否重点绩效项目	否	项目起止时间	2021-01-01~2021-12-31
项目主管部门	深圳市坪山区信访局	项目属性	延续性	项目类别	常规性项目
项目实施单位	深圳市坪山区信访局	项目联系人	张舒雅	联系电话	28468207
年度预算申请金额（万元）	20.00	其中：同级财政拨款	20.00	其中：上级转移支付	0.00
年度目标总体描述	规范预算，保障单位临时性业务顺利开展，提高自主性和灵活性，减少临时请款。				
一级指标	二级指标	指标内容		指标值	备注
产出指标	数量指标	无		无	
	质量指标	保障单位临时性业务事项顺利开展		100%	
	时效指标	完成支付时间		12 月前	
	成本指标	2021 年预算		≤20 万元	
效益指标	经济效益指标	不适用		不适用	
	社会效益指标	保障单位正常运转		保障单位正常运转	
	生态效益指标	不适用		不适用	
	可持续影响	临时请款		有所减少	
满意度指标	满意度指标	单位工作人员满意度		≥90%	

# 项目支出绩效目标情况表

(2021 年度)

项目名称	专项资金项目	是否重点绩效项目	否	项目起止时间	2021-01-01~2021-12-31
项目主管部门	深圳市坪山区信访局	项目属性	延续性	项目类别	常规性项目
项目实施单位	深圳市坪山区信访局	项目联系人	王宏宇	联系电话	28468207
年度预算申请金额 (万元)	71	其中：同级财政拨款	71	其中：上级转移支付	0.00
年度目标总体描述	对长期未化解案件、重复信访案件和突出的群体性信访问题，综合律师、调解、心理手段有效化解矛盾纠纷，减少信访案件存量，探索信访案件多维多途径化解处置机制；为信访事项处置、信访救助等提供相应保障				
一级指标	二级指标	指标内容		指标值	备注
产出指标	数量指标	信访救助次数		≥0	
	质量指标	信访案件处理率		100%	
	时效指标	完成支付时间		12月前	
	成本指标	2021年预算		≤71万元	
效益指标	经济效益指标	不适用		不适用	
	社会效益指标	信访案件存量		有所减少	
	生态效益指标	不适用		不适用	
	可持续影响	群众依法上访，合理表达诉求，理性维权		有所提高	
满意度指标	满意度指标	群众满意度		≥60%	