附件2-1

项目支出绩效自评表

(2020年度)

项目主管部门(公章):

项目名称		一般行政管理事务		项目起止时间	2020-01-01~2020-12-31		
主管部门		深圳市坪山区信访局		实施单位	深圳市坪山区信访局		
是否重点绩效项目		否		项目属性	延续性		
项目资金(万元)		全年预算数(A)		全年执行数(B)		执行率(B/A)	
		年度资金总额:		334.28		278.67	83.36%
		其中:上级转移支付资金		0.00		0.00	
		区级财政资金		334.28		278.67	
		其他资金		0		0	
年度总体目标	年初设定目标			全年实际完成情况			
	保障维持信访局正常运转,加强单位内部凝聚力和向心力			信访局正常运转,单位内部凝聚力和向心力得到加强			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	全年完成值	未完成原因和改进措施	
	产出指标	数量指标	保障信访局的正常运转	100%	100%		
			组织安排全局工作人员定期体检	25人次	25人次		
			组织全局党员干部、入党发展对象、积极分子参加基层红色教育实践活动	14人次	14人次		
		质量指标	妥善做好全局的后勤保障工作	100%	100%		
		时效指标	干部体检	11月前完成	11月前完成		
	成本指标	全年预算	≤334.28万元	<334.28万元			
	效益指标	经济效益指标	项目完成及时性	及时	按时完成项目		
		社会效益指标	保障单位正常运转,各项业务顺利开展	95%	100%		
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用		
		可持续影响指标	保障单位正常运转,各项业务顺利开展	95%	100%		
	满意度指标	服务对象满意度指标	信访局工作人员满意度	≥90%	≥90%		
说明	请在此处简要说明中央巡视、各级审计和财政监督中发现的问题及其所涉及的金额,如没有请填写。						

备注:1.请按项目体系二级开展绩效自评,一个项目填报一份自评表。

2.其他资金包括和中央补助、地方财政资金共同投入到同一项目的自有资金、社会资金等。

3.产出数量指完成数、计划完成率等指标;产出质量指产出应该达到的规格、公共服务品质等,如政策公平性、工程验收通过率、业务达标率等;工作实效指按照既定计划完成,如按时完成率等;服务对象满意度一般通过问卷调查或者已有评价系统取数;社会效益指社会稳定、社会文明、社会公正、满足特定人群如残疾人事业需要等;生态效益指设备的污染性减少,水、大气、土壤等环境的改善;经济效益指项目实施带来的经济价值,利润、税收、产值等;可持续影响指未来的收益和效益等。

4.定量指标填写实际完成数。主管部门汇总时,对绝对值直接累加计算,相对值按照资金额度加权平均计算。

5.定性指标根据指标完成情况分为:全部或基本达成预期指标、部分达成预期指标并具有一定效果、未达成预期指标且效果较差三档,分别按照100%-80%(含)、80%-60%(含)、60%-0%合理填写完成比例。主管部门汇总时,进行加权平均计算。

附件2-2

项目支出绩效自评表

(2020年度)

项目主管部门(公章):

项目名称		行政运行		项目起止时间	2020-01-01~2020-12-31	
主管部门		深圳市坪山区信访局		实施单位	深圳市坪山区信访局	
是否重点绩效项目		否		项目属性	延续性	
项目资金(万元)		全年预算数(A)		全年执行数(B)		执行率(B/A)
		年度资金总额:		140.37	140.37	100.00%
		其中:上级转移支付资金		0	0	
		区级财政资金		140.37	140.37	100.00%
		其他资金				
年度总体目标	年初设定目标			全年实际完成情况		
	发放2019年绩效奖(根据2019年各部门绩效考核结果发放)。信访局发放人数14人,其中公务员6人,职员7人,雇员1人。			发放2019年绩效奖(根据2019年各部门绩效考核结果发放)。信访局发放人数14人,公务员6人,职员7人,雇员1人,		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	全年完成值	未完成原因和改进措施
	产出指标	数量指标	发放绩效奖人数	14人	14人	
		质量指标	严格按照考核结果发放	100%	100%	
		时效指标	发放及时率	100%	100%	
		成本指标	预算数	≤140.37万	≤140.37万元	
	效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	
		社会效益指标	机构运转正常率	100%	100%	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	
		可持续影响指标	工作人员工作积极性	长效	长效	
	满意度指标	服务对象满意度指标	单位工作人员满意率	≥90%	≥90%	
说明	请在此处简要说明中央巡视、各级审计和财政监督中发现的问题及其所涉及的金额,如没有请填写无。					

备注:1.请按项目体系二级开展绩效自评,一个项目填报一份自评表。

2.其他资金包括和中央补助、地方财政资金共同投入到同一项目的自有资金、社会资金等。

3.产出数量指完成数、计划完成率等指标;产出质量指产出应该达到的规格、公共服务品质等,如政策公平性、工程验收通过率、业务达标率等;工作实效指按照既定计划完成,如按时完成率等;服务对象满意度一般通过问卷调查或者已有评价系统取数;社会效益指社会稳定、社会文明、社会公正、满足特定人群如残疾人事业需要等;生态效益指设备的污染性减少,水、大气、土壤等环境的改善;经济效益指项目实施带来的经济价值,利润、税收、产值等;可持续影响指未来的收益和效益等。

4.定量指标填写实际完成数。主管部门汇总时,对绝对值直接累加计算,相对值按照资金额度加权平均计算。

5.定性指标根据指标完成情况分为:全部或基本达成预期指标、部分达成预期指标并具有一定效果、未达成预期指标且效果较差三档,分别按照100%-80%(含)、80%-60%(含)、60%-0%合理填写完成比例。主管部门汇总时,进行加权平均计算。

项目支出绩效自评表

(2020年度)

项目主管部门(公章):

项目名称		专项服务		项目起止时间	2020-01-01~2020-12-31	
主管部门		深圳市坪山区信访局		实施单位	深圳市坪山区信访局	
是否重点绩效项目		否		项目属性	延续性	
项目资金(万元)		全年预算数(A)		全年执行数(B)		执行率(B/A)
		年度资金总额:		26.49	26.49	100.00%
		其中:上级转移支付资金		0.00	0.00	
		区级财政资金		26.49	26.49	100.00%
		其他资金		0	0	
年度总体目标	年初设定目标			全年实际完成情况		
	按省市信访工作规程和“三到位一处理”工作原则,对信访群众诉求的合法性、合理性、合情性依次予以厘清,对我区积淀的一批长期未化解案件、省市领导包案的重大信访问题和突出的群体性信访问题厘清法律关系,从而有效引导群众循合法途径解决诉求,有效化解矛盾纠纷。此外,保障我局各项事务合法合规开展,预防法律纠纷。			保障我局各项事务合法合规开展,有效预防法律纠纷;对信访群众诉求的合法性、合理性、合情性依次予以厘清,有效化解矛盾纠纷。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	全年完成值	未完成原因和改进措施
	产出指标	数量指标	驻点人员	1名	1名	
			驻点天数	每周一天	每周一天	
		质量指标	资金落实情况	≥95%	100%	
			对单位的相关事项、相关合同条例等依法依规征求法律顾问意见	法律意见书	100%	
		时效指标	资金支付及时性	12月前完成支付	12月前完成支付	
	成本指标	全年预算	≤26.49万元	≤26.49万元		
	效益指标	经济效益指标	项目完成及时性	及时	按时完成项目	
		社会效益指标	引导群众循合法途径解决诉求,有效化解矛盾纠纷	有所提高	有所提高	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	
		可持续影响指标	保障单位正常有效运转,预防法律纠纷	100%	100%	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥80%	≥80%	
			单位各科部对法律顾问满意度	≥90%	≥90%	
说明	请在此处简要说明中央巡视、各级审计和财政监督中发现的问题及其所涉及的金額,如没有请填写无。					

备注:1.请按项目体系二级开展绩效自评,一个项目填报一份自评表。

2.其他资金包括和中央补助、地方财政资金共同投入到同一项目的自有资金、社会资金等。

3.产出数量指完成数、计划完成率等指标;产出质量指产出应该达到的规格、公共服务品质等,如政策公平性、工程验收通过率、业务达标率等;工作实效指按照既定计划完成,如按时完成率等;服务对象满意度一般通过问卷调查或者已有评价系统取数;社会效益指社会稳定、社会文明、社会公正、满足特定人群如残疾人事业需要等;生态效益指设备的污染性减少,水、大气、土壤等环境的改善;经济效益指项目实施带来的经济价值,利润、税收、产值等;可持续影响指未来的收益和效益等。

4.定量指标填写实际完成数。主管部门汇总时,对绝对值直接累加计算,相对值按照资金额度加权平均计算。

5.定性指标根据指标完成情况分为:全部或基本达成预期指标、部分达成预期指标并具有一定效果、未达成预期指标且效果较差三档,分别按照100%-80%(含)、80%-60%(含)、60%-0%合理填写完成比例。主管部门汇总时,进行加权平均计算。

附件2-4

项目支出绩效自评表

(2020年度)

项目主管部门(公章):

项目名称		专项业务活动		项目起止时间	2020-01-01~2020-12-31		
主管部门		深圳市坪山区信访局		实施单位	深圳市坪山区信访局		
是否重点绩效项目		否		项目属性	延续性		
项目资金(万元)		全年预算数(A)		全年执行数(B)		执行率(B/A)	
		年度资金总额:		5.52	5.52	100.00%	
		其中:上级转移支付资金		0	0		
		区级财政资金		5.52	5.52	100.00%	
		其他资金		0	0		
年度总体目标	年初设定目标			全年实际完成情况			
	区信联办成员单位工作人员业务水平有所提高			区信联办成员单位工作人员业务水平有所提高			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	全年完成值	未完成原因和改进措施	
	产出指标	数量指标	培训落实情况	≥90%	100%		
			培训人数参会率	≥90%	≥95%		
		质量指标	资金落实情况	≥95%	100%		
			培训覆盖率	≥90%	≥95%		
		时效指标	年末预算执行率	≥90%	100%		
			培训计划按期及时性	及时	及时		
	成本指标		全年预算数	≤5.52万元	≤5.52万元		
	效益指标	经济效益指标	不适用		不适用	不适用	
		社会效益指标	信访工作人员业务水平		有所提高	有所提高	
		生态效益指标	不适用		不适用	不适用	
		可持续影响指标	群众诉求得到解决		有所提高	有所提高	
	满意度指标	服务对象满意度指标	受训学员满意度		≥90%	≥90%	
说明	请在此处简要说明中央巡视、各级审计和财政监督中发现的问题及其所涉及的金额,如没有请填无。						

备注: 1.请按项目体系二级开展绩效自评,一个项目填报一份自评表。

2.其他资金包括和中央补助、地方财政资金共同投入到同一项目的自有资金、社会资金等。

3.产出数量指完成数、计划完成率等指标;产出质量指产出应该达到的规格、公共服务品质等,如政策公平性、工程验收通过率、业务达标率等;工作实效指按照既定计划完成,如按时完成率等;服务对象满意度一般通过问卷调查或者已有评价系统取数;社会效益指社会稳定、社会文明、社会公正、满足特定人群如残疾人事业需要等;生态效益指设备的污染性减少,水、大气、土壤等环境的改善;经济效益指项目实施带来的经济价值,利润、税收、产值等;可持续影响指未来的收益和效益等。

4.定量指标填写实际完成数。主管部门汇总时,对绝对值直接累加计算,相对值按照资金额度加权平均计算。

5.定性指标根据指标完成情况分为:全部或基本达成预期指标、部分达成预期指标并具有一定效果、未达成预期指标且效果较差三档,分别按照100%-80%(含)、80%-60%(含)、60-0%合理填写完成比例。主管部门汇总时,进行加权平均计算。

项目支出绩效自评表

(2020年度)

项目主管部门(公章):

项目名称		信访事务		项目起止时间	2020-01-01~2020-12-31	
主管部门		深圳市坪山区信访局		实施单位	深圳市坪山区信访局	
是否重点绩效项目		是		项目属性	延续性	
项目资金(万元)			全年预算数(A)	全年执行数(B)		执行率(B/A)
		年度资金总额:	193.37	191.31		98.93%
		其中:上级转移支付资金				
		区级财政资金	193.37	191.31		98.93%
	其他资金					
年度总体目标	年初设定目标			全年实际完成情况		
	贯彻执行《信访条例》及相关法律、法规和政策,进一步深化信访工作制度改革,推广试点成果。对坪山区人民来访接待厅按“暖心接访”、“阳光信访、责任信访、法治信访”的原则进一步加强规范化建设,以推动各单位依法化解信访矛盾,充分发挥信访工作“了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心”作用,更好地促进社会和谐稳定。			贯彻执行了《信访条例》及相关法律、法规和政策,进一步深化信访工作制度改革,推广试点成果。对信访大厅按规定原则进一步加强了规范化建设。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	全年完成值	未完成原因和改进措施
	产出指标	数量指标	保障接访窗口的正常运转	100%	100%	
			“暖心接访”、做到“来访必接、来访必登、来访必调”	100%	100%	
		质量指标	妥善做好信访窗口服务工作	≥95%	100%	
			访前调解率	≥90%	≥95%	
			访前调解成功率	≥75%	≥75%	
	时效指标	完成支付时间	12月前	12月前完成支付		
	成本指标	全年预算数	≤191.31万元	≤191.31万元		
	效益指标	经济效益指标	项目完成及时性	及时	按时完成项目	
		社会效益指标	缠访闹访现象	有所减少	有所减少	
引导公民依法合理表达诉求、理性维权			有所提高	有所提高		
生态效益指标		不适用	不适用	不适用		
可持续影响指标	提高窗口工作人员形象,有效帮助解决群众诉求	有所提高	有所提高			
		规范大厅信访秩序,引导群众依法理性上访	有所提高	有所提高		
满意度指标	服务对象满意度	群众满意度	≥85%	≥85%		
说明	请在此处简要说明中央巡视、各级审计和财政监督中发现的问题及其所涉及的金额,如没有请填无。					

备注:1.请按项目体系二级开展绩效自评,一个项目填报一份自评表。

2.其他资金包括和中央补助、地方财政资金共同投入到同一项目的自有资金、社会资金等。

3.产出数量指完成数、计划完成率等指标;产出质量指产出应该达到的规格、公共服务品质等,如政策公平性、工程验收通过率、业务达标率等;工作实效指按照既定计划完成,如按时完成率等;服务对象满意度一般通过问卷调查或者已有评价系统取数;社会效益指社会稳定、社会文明、社会公正、满足特定人群如残疾人事业需要等;生态效益指设备的污染性减少,水、大气、土壤等环境的改善;经济效益指项目实施带来的经济价值,利润、税收、产值等;可持续影响指未来的收益和效益等。

4.定量指标填写实际完成数。主管部门汇总时,对绝对值直接累加计算,相对值按照资金额度加权平均计算。

5.定性指标根据指标完成情况分为:全部或基本达成预期指标、部分达成预期指标并具有一定效果、未达成预期指标且效果较差三档,分别按照100%-80%(含)、80%-60%(含)、60%-0%合理填写完成比例。主管部门汇总时,进行加权平均计算。

项目支出绩效自评表

(2020年度)

项目主管部门(公章):

项目名称		突发公共卫生事件应急处理		项目起止时间	2020-01-01~2020-12-31	
主管部门		深圳市坪山区信访局		实施单位	深圳市坪山区信访局	
是否重点绩效项目		否		项目属性	延续性	
项目资金(万元)				全年预算数(A)	全年执行数(B)	执行率(B/A)
		年度资金总额:		1.00	1.00	100.00%
		其中:上级转移支付资金		0.00	0.00	
		区级财政资金		1.00	1.00	100.00%
		其他资金				
年度总体目标	年初设定目标			全年实际完成情况		
	保障单位正常运转,严格做好疫情防控工作			单位正常运转,积极做好防控工作		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	全年完成值	未完成原因和改进措施
	产出指标	数量指标	项目覆盖率	95%	达到95%以上	
		质量指标	资金落实情况	95%	达到95%以上	
			保障单位防疫工作	有所保障	得到保障	
		时效指标	在发生疫情期间能及时响应	100%	100%	
	成本指标	全年预算数	≤1万元	≤1万元		
	效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	
		社会效益指标	保障部门工作在疫情期间正常运转	100%	100%	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	
		可持续影响指标	确保疫情防控做到位	长期	长期	
满意度指标	服务对象满意度指标	单位员工对疫情防控工作的满意度	≥90%	≥90%		
说明	请在此处简要说明中央巡视、各级审计和财政监督中发现的问题及其所涉及的金额,如没有请填写无。					

备注:1.请按项目体系二级开展绩效自评,一个项目填报一份自评表。

2.其他资金包括和中央补助、地方财政资金共同投入到同一项目的自有资金、社会资金等。

3.产出数量指完成数、计划完成率等指标;产出质量指产出应该达到的规格、公共服务品质等,如政策公平性、工程验收通过率、业务达标率等;工作实效指按照既定计划完成,如按时完成率等;服务对象满意度一般通过问卷调查或者已有评价系统取数;社会效益指社会稳定、社会文明、社会公正、满足特定人群如残疾人事业需要等;生态效益指设备的污染性减少,水、大气、土壤等环境的改善;经济效益指项目实施带来的经济价值,利润、税收、产值等;可持续影响指未来的收益和效益等。

4.定量指标填写实际完成数。主管部门汇总时,对绝对值直接累加计算,相对值按照资金额度加权平均计算。

5.定性指标根据指标完成情况分为:全部或基本达成预期指标、部分达成预期指标并具有一定效果、未达成预期指标且效果较差三档,分别按照100%-80%(含)、80%-60%(含)、60%-0%合理填写完成比例。主管部门汇总时,进行加权平均计算。