

政府网站工作年度报表

(2020 年度)

填报单位:坪山区政务服务数据管理局

网站名称	坪山区人民政府		
首页网址	www.szpsq.gov.cn		
主办单位	中共深圳市坪山区委办公室(深圳市坪山区人民政府办公室、深圳市坪山区外事局、深圳市坪山区档案局)		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403910001		
ICP 备案号	粤 ICP 备 17054870 号-1	公安机关备案号	粤公网安备 44031002000124 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	1640200		
网站总访问量 (单位: 次)	6703192		
信息发布 (单位: 条)	总数	12775	
	概况类信息更新量	396	
	政务动态信息更新量	3052	
	信息公开目录信息更新量	9327	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	17	
	新开设数量	7	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	77
		解读材料数量 (单位: 条)	63
		解读产品数量 (单位: 个)	7
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	7
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	40	

办事服务	是否发布服务事项目录	是	
	注册用户数 (单位: 个)	0	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	747	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	292	
	办件量 (单位: 件)	总数	93840
		自然人办件量	78724
		法人办件量	15116
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	1523
		办结留言数量 (单位: 条)	1517
		平均办理时间 (单位: 天)	3
		公开答复数量 (单位: 条)	138
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	46
		收到意见数量 (单位: 条)	2201
		公布调查结果期数 (单位: 期)	45
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	7
		网民留言数量 (单位: 条)	58
		答复网民提问数量 (单位: 条)	58
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	10	
	发现问题数量 (单位: 个)	1	

	问题整改数量 (单位: 个)	1	
	是否建立安全监测预警 机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	深圳坪山公安
		信息发布量 (单位: 条)	68
		关注量	62402
	微 信	名称	创新坪山
		信息发布量 (单位: 条)	191
		订阅数	135995
	其 他	微信公众号 名称: 深圳坪山公安 信息发布量(单位: 条): 96 订阅数(单位: 个): 62745 抖音号 名称: 坪山警察蜀黍 信息发布量(单位: 条): 57 关注数(单位: 个): 15000	
创新发展	☒ 搜索即服务 ☒ 多语言版本 ☒ 无障碍浏览 ☒ 千人千网 ☒ 其他 ①完成网站升级改版, 积极发挥政务公开第一平台作用。优化升级网站搜索、智能问答机器人、文件资料库等 24 项网站功能, 全方位提升了网站的服务体验; 启用全省统一的政府信息公开目录系统, 全面公开了区各行政单位的法定公开事项, 开展基层政务公开标准化规范化工作。②完善“@坪山”民生互动平台。@坪山一站式民生诉求平台, 只要市民对坪山区政务民生有咨询、投诉、建议, 都可以在这个平台表达。修订完善《坪山区民生诉求事件管理办法(第四版)》, 提升民生服务水平, 做到民有所呼、我有所应, 民有所需, 我有所为!		

单位负责人: 胡锴

审核人: 刘舒婉

填报人: 刘祺

联系电话: 0755-28435464

填报日期: 2021-01-18 18:02:09

备注: 广东省建立了独立的网上政务服务平台(广东政务服务网), 本表“办事服务”中“注册用户数”以广东政务服务网年度报表发布数据为准。